

Plats Kommunstyrelsesalen

Sammanträdestid 2022-03-17, kl. 14:30-16:00

Närvarande representanter

Ledamöter Kerstin Rosell, ordförande (S)
Gerd Silk, vice ordförande, SPF
Stig Agnåker (C)
Kerstin Zander, PRO
Eva Nilsson, SPF
Jann Krook, RPG
Monika Eriksson (KD)

Ersättare Gert Persson (M)
Eva Johansson, PRO
Birgitta Stenudd, SPF
Claes Bertil Claesson (C)

Tjänstemän Lina Weetman, kanslichef
Jacob Strand, controller socialförvaltningen, § 11-12
Ida Rydén, verksamhetsutvecklare socialförvaltningen, § 11-12
Maria Lundqvist, verksamhetsutvecklare socialförvaltningen, § 11-12

Paragrafer §§ 1-13

Justerings Ordföranden och Jann Krook Jann Krook

Underskrifter

Sekreterare Lina Österhult

Ordförande Kerstin Rosell

Justerare Jann Krook

§ 1 Mötets öppnande

Ordförande förklarar mötet öppnat.

§ 2 Val av justerare

Till justerare väljs Jann ~~Krok~~ *Krook*

§ 3 Godkännande av föredragningslista

Beslut

Rådet beslutar

1. Godkänna föredragningslistan.
2. Information kring "Redovisning av krisplan för socialförvaltningens äldreomsorg, exempelvis vid snöstorm, elavbrott eller liknande" utgår. Dessa handlingar går att hitta på kommunens webbsida eller genom att kontakta kommunens Kontaktcenter.

§ 4 Föregående mötesprotokoll

Beslut

Rådet beslutar

1. Korrigera föregående mötesprotokoll så att det framgår att Gert Persson närvarande vid mötet.
2. Lägga föregående mötesprotokoll till handlingarna.

§ 5 Provsbakning av kyld mat

På rådets förra möte erbjöds rådet att provsmaka de kylda rätter som levereras till brukare med mat via hemtjänsten.

Innan dagens möte fick rådets representanter information från Agneta Elofsson och Camilla Möllborn från Serviceförvaltningen om mat och tjänsten med kyld mat. Rådet fick provsmaka åtta av de totalt 21 rätter som finns att välja på den här veckan, samt ett urval av desserter.

Samtliga rådets representanter var positivt överraskade och tyckte maten var väldigt god. Rådet vill skicka med detta positiva intryck till leverantören och till både service- och socialförvaltningen.

§ 6 Aktuella frågor i kommunen

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Lina Weetman informerar om aktuella frågor i Falkenbergs kommun.

- Covid-19 klingar av och vi hoppas det fortsätter så.
- Ukrainakrisen tar mycket utrymme för den kommunala förvaltningen just nu.
 - o Kommunen har en robust verksamhet och inga avbrott i verksamheten finns idag.
 - o Kommuner jobbar för att motverka störningar i verksamheten.
 - o En central grupp med förvaltningschefer har bildats för att arbeta för att kommuner ska kunna ta emot flyktingar.
- Årsredovisning 2022
 - o Kommunen kommer gå 150 Mkr plus.
 - o Kommunen ser effekter av covid-19 med utebliven verksamhet och höga sjuktal.
 - o Kommunen har fått stora statsbidrag som vi inte kunnat nyttja fullt ut.
- Budgetarbetet 2023 pågår
 - o Relativt kärtv läge.
 - o Oklarheter med anledningen av Ukraina och skuld från covid-19.
 - o Inga stora besparingar är aviserade.
 - o Ny resursfördelningsmodell föreslagen som ska underlätta budgetering.
- Förberedelser inför valet – vilket också kommer att påverka den politiska aktiviteten under året.
- Arbetar mot social oro – Sloalyckan, Falkagård, Herting
 - o Samverkan med skola, socialförvaltningen, polis och fritid (SSPF).
 - o Ökat internt skydd.
 - o Tjänsten säkerhetssamordnare har flyttats från Rväst till kommunstyrelseförvaltningen.
- Planering av ny skola på Tröingeberg
 - o F-9 1000 elever klar 2025.
- Ny zonstruktur för kollektivtrafik ska underlätta taxan.
 - o Dialog pågår om att inför samma taxa för särskild kollektivtrafik.
- Ny avfallsplan på gång via Vivab.
- Större utbyggnad av elnätet planeras för att klara samhällets expansion.
- Kerstin Zander ställde en fråga gällande Trädgården.
 - o En föredragning kommer hållas för KPR på mötet 2022-05-15.

§ 7 Rapport från Regionala pensionärsrådet, RPR

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Kerstin Zander rapporterade från Regionala pensionärsrådet, RPR, det finns många aktuella frågor och Kerstin presenterade ett urval.

- RPR har sammanställt alla skrivelser som tidigare skickats till regionen, då alla inte är besvarade har de skickats igen för att få en uppföljning.
 - o Kerstin Zander uppmanar Kommunala pensionärsrådet att göra det samma till kommunen gällande de skrivelser de inte fått svar på.
- RPR anses inte att rådet används som den resurs det är.
- Kerstin Zander kommer återkomma med information om skrivelse skickad till regionen gällande.

§ 8 Rapport från socialnämnden

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Kerstin Rosell redogör för socialförvaltningens behov av 15 LSS-platser. En förstudie har lämnas till FABO om att bygg ett nytt gruppboende i Vessigebro samt i central Falkenberg. Förvaltningen jobbar för att lösa behovet.

I sommar kommer det införas servicebiträden inom äldreomsorgen för att möta bristen på personal under sommaren. Personalen kommer att städa hos de som har detta bistånd.

Trädgården har varit ute på remiss. Ida Rydén kommer att informera mer om detta på mötet i maj. Ombyggnaden är MBL-förhandlad ur ett arbetsmiljöperspektiv. Just nu ses tekniska frågor över.

Fråga från Stig Agnåker om någon uppdatering finns gällande nytt äldreboende i Vessigebro.

Fråga från Gerd Silk gällande avtalet för hemsjukvård då nuvarande avtal med Synapsen upphör 2022-12-31. Kerstin Rosell svarar att nuvarande avtal inte är förlängt och att upphandlingsdokument för att handla upp en ny leverantör kommer att tas fram.

Fråga hur kön ser till särskilda boenden, SÄBO. Svar att det finns en kö till särskilda boenden och korttidsboendet är hårt belastat.

§ 9 Rapport från kultur-, fritids- och tekniknämnden

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Clas Claesson redogjorde för budgetarbetet inför 2023.

- Tröingesdalskolan har en budget på 426 miljoner, inklusive en förskola på sex avdelningar.
- Ny simanläggning med en föreslagen budget på 313 miljoner i nuvarande utförande.
- Kommunfullmäktigesalen ska byggas om med ny teknik och med plats för 61 ledamöter. Dessutom med flexibel möblering för att kunna användas fler tillfällen än idag.
- Gamla varmbadhuset söker en ny hyresgäst, gärna med en kulturinriktning.
- Korsningen Kvektorpsvägen-Sandgatan ska byggas om.
- Det har slarvats med att kommunala funktionsrättsrådet, KFR, inte tillfrågas i tid i projekt. Några bekymmer i samband med ombyggnaden av Sandgatan har framkommit som hade kunnat undvikas.
 - o Gerd Silk önskade att även KPR ska tillfrågas oftare.
- Fråga gällande Argus som har haft problem med stök. Polisen är inkopplad.

§ 10 Rapport från kommunstyrelsen

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Stig Agnåker redogör för aktuella ärenden i KS. Inte många ärenden berör rådet men ett beslut som berör rådet är att införa heltid som norm inom kommunen.

§ 11 Redovisning av statliga medel till socialnämnden

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Jakob Strand, controller på socialförvaltningen redogjorde för övergripande information om nämndens externa intäkter.

Det har varit ökat fokus på äldreomsorgen under pandemin och antalet riktade statsbidrag har ökat. Kommunen haft två typer av externa intäkter: kostnadsersättningar och ambitionshöjande statsbidrag. Kostnadsersättning innebär att staten/regionen kan delegera en uppgift till kommunen eller kompensera kommunerna för tillfälliga merkostnaden. Ambitionshöjande bidrag syftar till att staten vill att kommunerna ska utveckla sin verksamhet.

Exempel på intäkter i form av kostnadsersättning är hemsjukvårsoverenskommelser, flyktingmottagande och kostnader under Covid 19-pandemin samt arbetsmarknadsåtgärder.

Ambitionshöjande statsbidrag kan till exempel innefatta äldreomsorgslyftet där staten vill höja kompetensen och erbjuder utbildning för de anställda inom äldreomsorgen, "God vård och omsorg om äldre" som har fördelas på olika aktiviteter inom äldreomsorgen. Även att motverka ensamhet och utveckla demensvården samt samverkan inom psykisk hälsa, habiliteringsersättning och subventionering av familjehemsplaceringar.

Monika informerade att hon personligen har bra egen erfarenhet av äldreomsorgslyftet. Däremot tappar kommunen en del av de utbildade till Region Halland, och vill gärna skicka med frågan till kommunen.

Jann Krook
~~Jann Krook~~ önskade en redovisning för rådet med exempel på specifika aktiviteter som har finansierats av statsbidragen.

Fråga om kommunen får ersättning från regionen för de platserna för den palliativa vården som finns på Tallgläntan.

Fråga angående "Guldkanten" som fanns på 1990-talet och innebar två timmar i månaden per person. Svar att detta inte finns längre, däremot finns idag en aktiveringspott idag som går till alla boenden. Alla enheter bestämmer själva vad detta ska gå till.

§ 12 Redovisning - projekt inköp av dagligvaror till personer med bistånd

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Ida Rydén föredrog Digital inköp av dagligvaror.

Socialnämnden beslutade i februari 2020 att digitalisera hemtjänstinsatsen inköp av dagligvaror. Socialnämnden beslutade att först genomföra ett projekt för att ta reda på hur ett digitalt inköp ska gå till och vilka krav som behöver ställas på en leverantör. Projektet genomfördes under 2020 tillsammans med kommunens hemtjänstutförare Norr 1. Baserat på projektets lärdomar och erfarenheter beslutade socialnämnden att upphandla en leverantör och att använda sig av det arbetssätt som projektet arbetade fram och testade.

Upphandling genomfördes hösten 2021 och socialnämnden beslutade att teckna avtal med Mathem i Sverige AB. Mathems lager ligger i Mölndal och de levererar maten till Falkenberg med miljöklassade bilar. Mathem har levererat mat till kommunala verksamheten sedan 2016.

Under våren 2022 blir tjänsten digital och alla brukare får möjlighet att delta i inköpen som görs digitalt hemifrån köksbordet. Handlingen blir en aktivitet att göra tillsammans med hemtjänstpersonalen vilket uppskattades. De digitala inköpen bidrar till en bättre arbetsmiljö för hemtjänstpersonalen med mindre stress, restid och tunga lyft och ingen hantering av brukarens privata medel.

Ida visade hur ett digitalt köp går till. Hemtjänsten tar med sig den tekniska utrustning som behövs för att kunna göra inköpen. Brukaren betalar med betalkort eller genom faktura.

Varorna levereras av Mathem och kassarna bärs in av chauffören. Chauffören hjälper till att packa in varorna om önskemål finns. De digitala nycklar som hemtjänsten använder kan även användas av chauffören vid önskemål. Vissa brukare får sina leveranser av hemtjänsten.

Arbets sättet införs i två etapper, den första pågår nu vecka 8-18. Etapp två börjar den här veckan och pågår till vecka 23. Införande innefattar information till brukare, anhöriga och hemtjänstutövare. Medarbetare utbildas, konton för brukarna läggs upp och planering görs med hemtjänsten. Brukarna kommer få information och vilka val brukarna kan göra inför införandet av tjänsten. Socialförvaltningen har även en tema-webbsida: tema.falkenberg.se/omsorg.

Fråga från rådet om att inga lokala butiker deltar i tjänsten. Alla lokala butiker med möjlighet till digitala köp har fått chans att delta i upphandlingen, de har däremot valt att inte delta.

Fråga om inte de centrala inköper kommer påverka butiker i mindre orter. Ida svarade att dessa butiker är informerade och det kommer inte påverka dem i någon större omfattning.

Fråga angående de brukare som vill följa med hemtjänstpersonalen och handla kommer biståndet aktiveringstid att finnas kvar och de som vill använda den tiden till att följa med och handla kan göra det. Kerstin Rosell svarade att beslutet är taget för att det ska vara bra för brukaren och bra för personalen.

Projektet kommer utvärderas i höst och då återkommer Ida till rådet med en uppföljning.

§ 13 Övriga frågor

Kerstin Zander informerade om att Regionala pensionärsrådet fått en inbjudan till temadag på Katrineberg den 22 april gällande munhälsa, artificiellt intelligens samt information om god och nära vård. Kommunala pensionärsrådet bjuds in till dagen. Sekreteraren kommer skicka ut inbjudan till samtliga i rådet.

Jann Krook
~~Jann Krook~~ informerade om att RPG sett ett stort medlemstapp för organisationen efter Covid-19 och ställer en fråga till övriga pensionärsorganisationerna om situationen är den samma för dem.

Extern finansiering av socialnämndens verksamheter

KPR 2022-03-17

Jakob Strand, controller

Syfte och bakgrund

Syfte

- Övergripande information om nämndens externa intäkter

Bakgrund

- Ökat fokus på äldreomsorgen i samband med pandemin
- Ökat antal riktade statsbidrag

Typ av intäkt

Kostnadsersättning

- Staten/regionen har delegerat en uppgift till kommunerna
- Staten/regionen kompenserar kommunerna för tillfälliga merkostnader

Ambitionshöjande

- Staten vill att kommunerna ska utveckla sin verksamhet

Exempel på intäkter

Kostnadsersättning

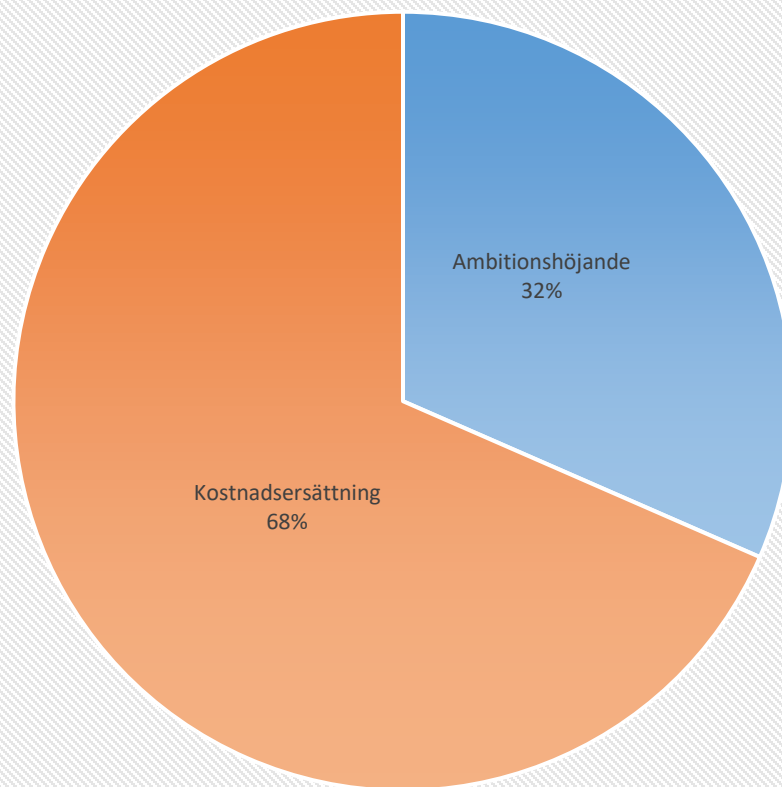
- Hemsjukvårds-överenskommelsen
- Flyktingmottagande
- Covid 19-pandemin
- Arbetsmarknadsåtgärder

Ambitionshöjande

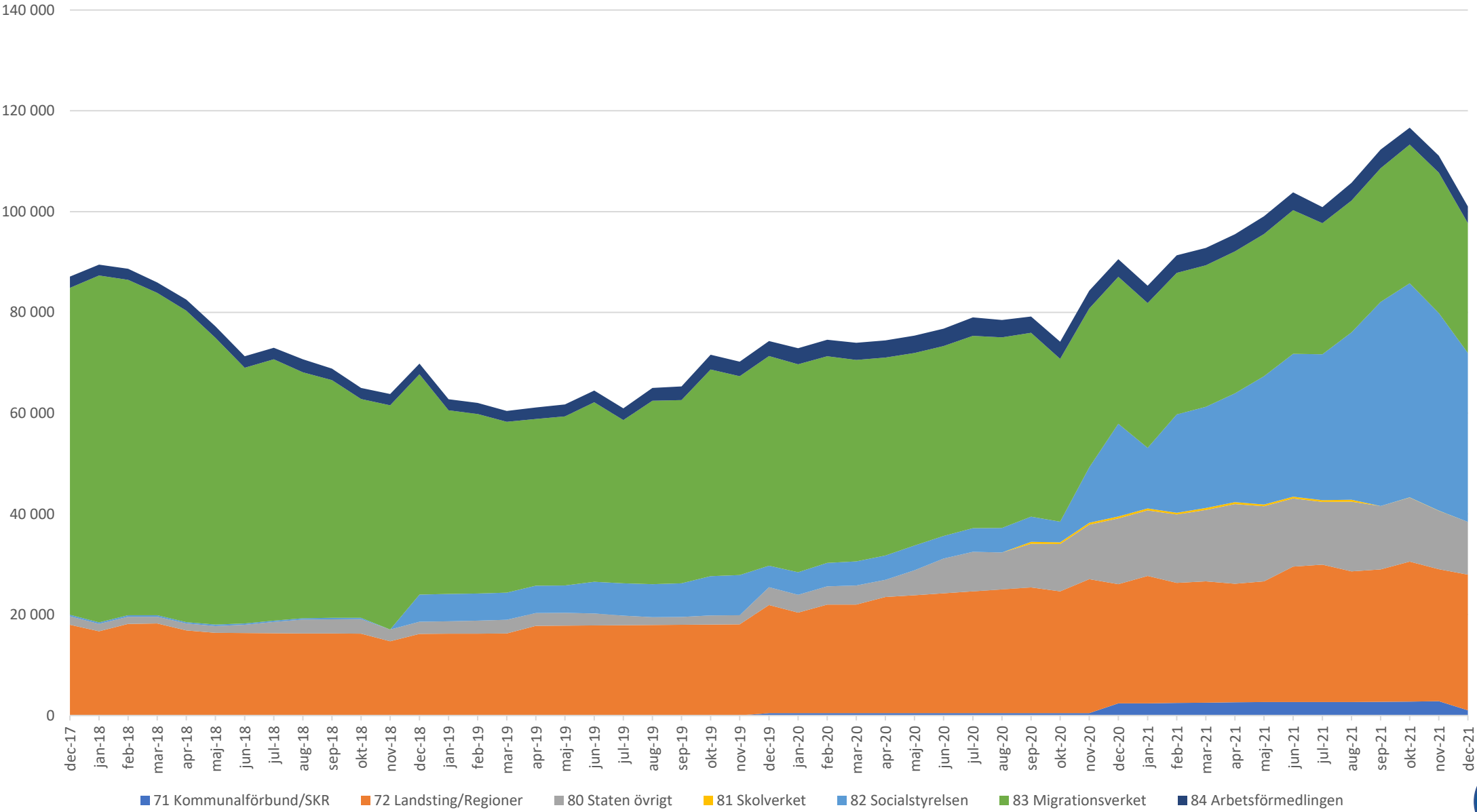
- Äldreomsorgslyftet
- God vård och omsorg om äldre
- Motverka ensamhet och utveckla demensvården
- Samverkan psykisk hälsa
- Habiliteringsersättning
- Subventionera familjehemsplaceringar

Andel externa intäkter 2021

Externa intäkter 2021



Externa intäkter 2017-2021, R12



Tack! Frågor?

Jakob Strand



Digitala inköp av dagligvaror

Ida Rydén

Verksamhetsutvecklare

0346-88 52 34

Maria Lundqvist

Verksamhetsutvecklare

0346-88 50 77



Bakgrund

Socialnämnden beslutade i februari 2020 att digitalisera hemtjänstinsatsen inköp av dagligvaror. Socialnämnden beslutade att först genomföra ett projekt för att ta reda på hur ett digitalt inköp ska gå till och vilka krav som behöver ställas på en leverantör

Projektet genomfördes under 2020 tillsammans med kommunens hemtjänstutförare Norr 1. Baserat på projektets lärdomar och erfarenheter beslutade socialnämnden att upphandla en leverantör och att använda sig av det arbetssätt som projektet arbetade fram och testade

Upphandling genomfördes hösten 2021 och socialnämnden beslutade att teckna avtal med Mathem i Sverige AB

Mathem

Mathem är Sveriges största dagligvaruhandel på nätet med ett utbud på ungefär 16 000 artiklar

Mathem har levererat mat till kommunala verksamheter sedan 2016

De har avtal med ungefär 65 kommuner och privata vårdföretag om digitala inköp



Digitala inköp av dagligvaror

Under våren 2022 kommer hemtjänstinsatsen inköp av dagligvaror att digitaliseras

Hemtjänsten ska handla digitalt istället för i butik

Alla brukare som vill ska få möjlighet att delta i sina inköp

Brukaren betalar för sina varor

Kommunen betalar för den upphandlade tjänsten



Vinster med digitala inköp

Delaktighet och aktivitet

Alla brukare erbjuds möjligheten att delta i sina inköp. Inköp blir en aktivitet tillsammans med hemtjänstpersonal, vilket var uppskattat i projektet

Bättre arbetsmiljö

Det digitala inköpet bidrar till en bättre arbetsmiljö för hemtjänstpersonalen med mindre stress, restid och tunga lyft samt ingen hantering av brukarnas privata medel

Underlättar hemtjänstens planering

Ett digitalt inköp tar mindre tid att genomföra än ett i butik, innebär ett besök hos brukaren av hemtjänstpersonal för inköp, vilket möjliggör en flexiblare planering och mindre restid

Dagens presentation

Bakgrund

Information om hur digitala inköp går till

Information om hur införandet av det nya arbetssättet sker



Hur görs ett digitalt inköp?

Hemtjänstpersonal och brukare beställer dagligvaror tillsammans på Mathem.se

Hemtjänsten tar med den utrustning som behövs ex. en surfplatta eller en bärbar dator

På skärmen syns alla varor med bild, pris och innehållsförteckning

Brukaren betalar sina varor med betalkort eller månadsfaktura.
Fakturan kan skickas med post eller e-post till brukaren, anhöriga eller god man



Leverans av dagligvaror

Mathem levererar varorna hem till brukaren på en fast leveransdag

Chauffören bär in kassarna och ställer dem där brukaren vill ha dem

Om brukaren behöver hjälp med att packa upp hjälper chauffören till med det

Om brukaren vill kan chauffören låsa upp ytterdörren med samma sorts behörighetsstyrda digitala nyckel som hemtjänsten använder

I undantagsfall levererar hemtjänstpersonalen varorna



Leverans av dagligvaror

Område	Vårdområde enligt kundval	Leveransdag	Beställning skickas senast
Öster	4, 5 och 8	Tisdag	Måndag kl. 13
Norr	6 och 7	Onsdag	Tisdag kl. 13
Inland	9, 10 och 11	Onsdag	Tisdag kl. 13
Centrum	1, 2 och 3	Torsdag	Onsdag kl. 13

Brukarens leveransdag beror på var i kommunen brukaren bor. Det är möjligt att se vilket vårdområde brukaren bor på i kommunens webbkarta

Leverans sker mellan kl. 8-16. Brukaren kommer få leverans ungefär samma tid varje vecka. Brukaren kan välja att få ett SMS med en beräknad leveranstid

Hemtjänsten får också information om brukarens leveranstid och kan förmedla informationen

När och hur införs digitala inköp?

Arbetssättet inför i två etapper

Etapp 1

Pågår från v. 8-18

I etappen ingår hemtjänstutförare Norr 1 och Norr 2

Första beställning och leverans sker v. 16-17

Etapp 2

Pågår under v.11-23

I etappen ingår resterande hemtjänstutförare

Första beställning och leverans sker v. 20-22



Aktiviteter under införandet

Information och förankring

Information om förändringen till hemtjänstutförare, biståndshandläggare och brukare

Utbildning och administration

Utbildning till medarbetare

Uppläggnig av konton att handla med

Planering av hemtjänstens tid hos brukare

Behörighet digitala nycklar



Information till brukare

Information om förändringen skickades med post till brukare i december

Under våren kommer brukarna att få ett informationsbrev av sin hemtjänstutförare

Brukarna kommer få möjlighet att prata med sin hemtjänstutförare om hur brukaren behöver och vill få hjälp med sina inköp

Biståndsenheten kommer kunna lämna ut skriftlig information när någon beviljas hjälp med inköp av dagligvaror för första gången

Det finns även information på tema.falkenberg.se/omsorg



Digitala inköp av dagligvaror

