



Kommunala pensionärsrådet

Närvarande

Ledamöter

Kerstin Rosell (S), ordf.
Stig Agnåker (C)
Anita Andersson (KD)

Tjänstgörande ersättare

Ersättare

Gert Persson (M)

Ledamöter från pensionärsföreningarna

Ordinarie:
Kerstin Zander (PRO)
Gerd Silk (SPF), v.ordf.
Goldy Farland (SKPF)

Ersättare:
Birgitta Stenudd (SPF)

Tjänstemän

Mikael Svensson, ordf Servicenämnden
Martina Lund, verksamhetschef Falkenbergs egenregi
Karin Rydén, sekreterare

Paragrafer

§46-§56

Justering

Ordföranden samt

Underskrifter

Sekreterare

Karin Rydén

Ordförande

Kerstin Rosell

Vice ordförande

Gerd Silk

Justerare

Goldy Farland

JP

Information

Mikael Svensson, ordförande i Servicenämnden informerar om införandet av den kylda maten.

Servicenämnden fick i uppdrag att upphandla tillagning och distribution av kyld mat till ordinärt boende. (I dagsläget har ca 450 personer beslut om matdistribution.)

- Anbudsförfrågan gick ut i början av sommaren.
- 2 anbud kom in.
- Tilldelningsbeslutet överklagades. Men har nu vunnit laga kraft.
- Planerad start 1/3-2021.

Bland kriterierna kan nämnas att:

- Maten ska uppfylla socialförvaltningens kvalitetskrav.
- Minst 35% av råvarorna ska vara ekologiska.
- Den färdiga rätten ska hålla i 8 dagar.
- Levereras 1 gång i veckan.
- Helhetslösning bestående av mat och leverans.
- Uppgjord plan ska finnas i de fall personen inte är hemma vid leverans.

Sodexo heter den leverantör man skrivit avtal med. Produktionen sker i Arlanda stad. Det är en stor aktör som i dagsläget levererar mat till 25 andra kommuner, däribland Varberg.

Frågor från mötet:

- Hur varierad är matsedeln?
Det kommer att finnas många rätter att välja på.
- Ingår dessert?
Ingår i måltiden vid soppa, kan beställas till övriga måltider.
- Ligger sparbetinget om 7 miljoner kvar?
- Hur många personer har beslut om hjälp vid måltiden?
- Hur värmas maten upp?
- Om man inte har mikrovågsugn, hur funderar det då?
- Hur försämras näringsinnehållet?

Kommentarer:

Detta är en dålig förändring!

Vi förutsätter att personalen får information och utbildning om hur maten ska hanteras.

Information fortsättning

Martina Lund, verksamhetschef för Falkenberg egenregi.

Träffpunkterna:

- Från och med den 1/10 ligger hör träffpunkterna till det hemtjänstområde där man är fysiskt belägna. Men på grund av Covid-19 har 2020 års besparing inte kunnat utvärderas ordentligt.
- Gällande 2021 ska ytterligare effektiviseringar om 2,6 miljoner göras.
- Det innebär ca 6 årsarbetstider från de 13,5 som finns idag. Det berör 19 medarbetare.
- Arbetet med en ny uppdragsbeskrivning är påbörjat. I uppgifterna kommer bland annat enklare omvårdnadsinsatser, som förflyttningar, hjälp vid toalettbesök mm. att ingå.
- Öppettiderna kommer att behöva justeras med anledning av att bemanningen minskas.

Dagverksamheten:

- I samband med träffpunkternas omorganisation har dagverksamheterna i Ullared och Ätran lagts ner. Detta för att man kommit fram till att behoven kan tillgodoses på träffpunkterna.
- Älvgårdens dagverksamhet blir kvar även om vi inte har någon verksamhet där just nu. Alla med insatsen har blivit kontaktade och fått information om förändringarna.
- I samband med detta tar förvaltningen fram kvalitetsbestämmelser för biståndsbedömd dagverksamhet på träffpunkterna.

Frågor från mötet:

Gert Persson - Har berörda föreningar inklusive Föreningen Mölles vänner fått vara med i processen? Det är ju viktigt att samverka även i samband med förändringarna.

Kerstin Zander - Mölles vänner saknar information och möjlighet att påverka. Martina informerar om att ett möte med föreningen är inbokat till måndag den 21/12.

Trädgården:

- Anledningen till namnbytet är att Floragården är namnskyddat av personalkooperativet och får därför inte användas av den kommunala verksamheten.
- Det särskilda boendet ska renoveras och tillsammans med FaBo gör vi nu en inventering.

- Man diskuterar också om hur det ska se ut framöver. Då det bor många äldre i nära anslutning är möjligheten att skapa ett seniorkvarter god.

Frågor från mötet:

Goldy Farland – Vad kommer att hända med de lokaler i källaren där pensionärsföreningarna har mycket verksamhet.

Martina svarar att även de ska renoveras och att man får se över möjligheterna för föreningsverksamheten.

Britt-Marie Jonsson – Vad gör socialförvaltningen åt det faktum att alla portar mot Rörbecksgatan är låsta? Har varit så här sedan mars när besöksförbudet på SäBo trädde i kraft. Det finns inga porttelefoner så det innebär stora problem med att ta emot besök, men även att själv komma in och ut om man sitter i rullstol eller går med rollator.

Martina tar med sig informationen och återkommer.

Älvgården:

- Som alla vet är renoveringsbehovet stort och har så varit under en tid. Beslut togs redan 2014 och att man i samband med renoveringen skulle konvertera till trygghetsboende och en träffpunkt.
- I september fick förvaltningen besked från FABO efter en utredning om lokalens nuvarande skick. Det fanns då möjlighet för de boende på Älvgården att erbjudas plats på Solhaga 2. 20 av 22 valde att flytta dit. I dagsläget finns hemtjänsten kvar samt dagverksamheten som nu är stängd pga covid.
- Det är nu förberett för att öppna en korttid ifall platserna på Tallgläntan inte skulle räcka till. Platser för covid hanteras på Tallgläntan.

Kommande stadsbidrag:

- Hittills har bidragen varit väldigt detaljinriktade. Förhoppningsvis kommer de att bli mer generella då behoven i kommunerna ser olika ut.
- De bidrag som är aktuella.
 - Ensamhet – där läggs medel till TP Ullared.
 - Ökad kvalitet inom Demensvård
 - Kompetenslyft – Ett 30-tal medarbetare på särskilt boende och i hemtjänst inom kommun och entreprenader kommer att påbörja skraddarsydda utbildningsupplägg för bli undersköterskor. Medlen ersätter personal när de studerar.
 - God och Nära vård
 - Psykisk ohälsa

Frågor från mötet:

Gert Persson – Gällande kompetenslyftet har vi fått information om att det skall räck till ca 3 personer, inte 30. Vad har ändrats?

Martina svarar att genom just individuella upplägg med skola 2 dagar/veckan och jobb resterande dagar redan under utbildningstiden kommer pengarna att räcka till så många fler. Här har vuxenutbildningen gjort ett jättejobb!

§ 46 Mötets öppnande och upprop

Ordföranden Kerstin Rosell hälsade alla välkomna.

§ 47 Justering

Jämte ordföranden och vice ordföranden utsågs Goldy Farland att justera protokollet.

§ 48 Föregående protokoll

Föregående protokoll godkändes.

§ 49 Godkännande av föredragningslistan

Föredragningslistan godkändes.

§ 50 Rapport från socialnämnden

- Kerstin Rosell informerade om resultaten av undersökningen
-Så tycker äldre om äldreomsorgen 2020. Se bilaga 1.
Falkenberg får över lag goda betyg.

§ 51 Rapport från RPR

Goldy Farland o Kerstin Zander

- Likvärdiga uppväxtvillkor Alla barn i Halland ska ha likvärdiga förutsättningar för goda uppväxtvillkor som stimulerar deras tidiga utveckling, inlärning och hälsa. Genom ett systematiskt barnrättsarbete för och tillsammans med barn och unga ska vi skapa en grogrund för livslångt lärande och utveckling. Tidiga och samordnade insatser från samhället ska kompensera och jämna ut konsekvenserna av de olika förutsättningar som finns. Vi ska se till att barn och unga får bättre förutsättningar att göra medvetna val som inte begränsas av kön eller av socioekonomisk bakgrund.

Här vill vi lyfta in

Att vi skall ha som mål komma tillrätta med barnfattigdom som påverkar barnens framtid uppväxt och utanförskap.

- Verka för en jämlik och hälsofrämjande hälso- och sjukvård När det gäller det ökade behovet av vård och omsorg behöver vi kunna säkerställa kvaliteten i vården samt tillgodose att den vård och behandling som ges erbjuds på lika villkor för alla oavsett vårdgivare. Kostnadsbesparingar kan möjliggöras genom den medicinteknologiska och digitala utvecklingen, inte minst genom minskad vårdtid.

Här vill vi förtydliga vikten av VC utredningen

I den framtida vården skall den genomförda VC utredningen ingå ett bra och viktigt underlag för framtidens sjukvårdsutredning.

§ 52 Trafikfrågor

På nästa möte med Kultur-Fritid och Tekniknämnden kommer man att behandla medborgarförslaget om övergångsställen.

§ 53 Svar på frågor från föregående möte

Alla frågor är besvarade.

§ 54 Önskemål och frågor från pensionärsföreningarna

- Rådet önska ett mindre arbetsutskott inför mötena.
- Det bör finnas en punkt – Rapport från KPR, på kommunstyrelsens samt alla nämnders dagordningar.
- Rådet vill att Per Svensson är med på första mötet nästa år.



§ 55 Diskussion om gäster till kommande möten

- Agneta Elofsson, verksamhetschef Kost och Städ. Information om den kylda maten.
- Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel.
- Patientnämnden
- Försäkringskassan angående särskilt bostadstillägg.
- Information och svar på trafikfrågor från Kultur-Fritid och Teknikförvaltningen.
- Information om socialnämndens budget.

§ 56 Övriga frågor

- Pensionärsföreningarna framför kritik över den planerade neddragningen av antalet möten från 6ggr till 4ggr per år.
- Ett påpekande att svaret på Gert Perssons skrivelse inte var daterat.
- Mötesdagar för 2021 fastställs när ny ordförande och sekreterare tillträtt.

Med detta tackade Kerstin Rosell för ett bra möte oh allt engagemang under 2020.



Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2020

Bakgrund

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2019 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara enkäten
- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 24 maj 2020.
- Enkäterna skickades ut samma vecka som Folkhälsomyndigheten konstaterade samhällsspridning av covid-19 i Sverige.

Om resultatet

- Andelen som svarat själva, utan hjälp, större än föregående år
- Andelen som skattar sin hälsa som god är större bland de som svarar själva, än de som får hjälp med att svara.
- Detta tyder på att äldre med sämre hälsa är underrepresenterade i årets undersökning.
- Årets resultat bör därför tolkas med försiktighet.



Resultat 2020 – Hemtjänst

Andel positiva svar

Resultaten redovisas som andelen positiva svar, dvs. andelen svarande som avgivit ett positivt svar.

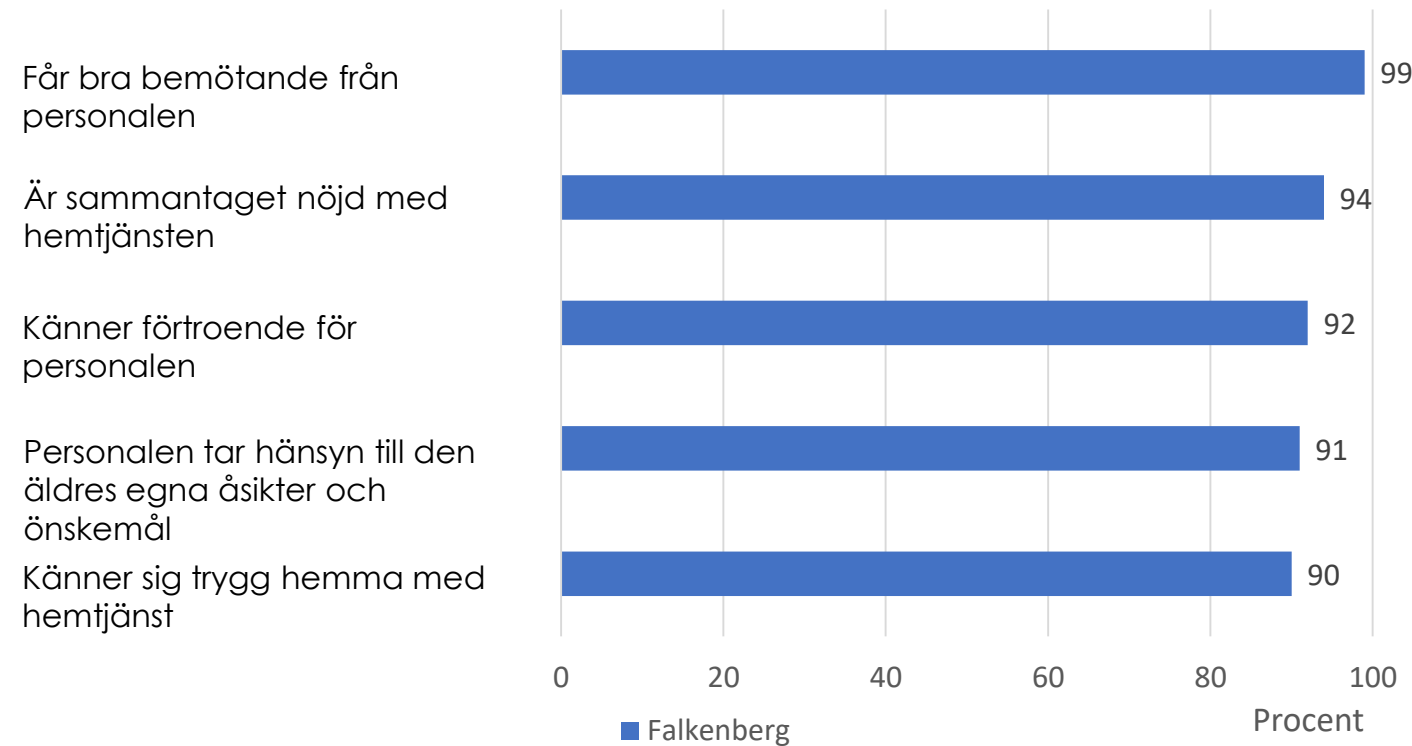
Deltagare

Totalt svarade 474 personer, vilket är 62,4 % av de tillfrågade



Resultat 2020 – Hemtjänst

De fem frågor där andelen positiva svar är högst

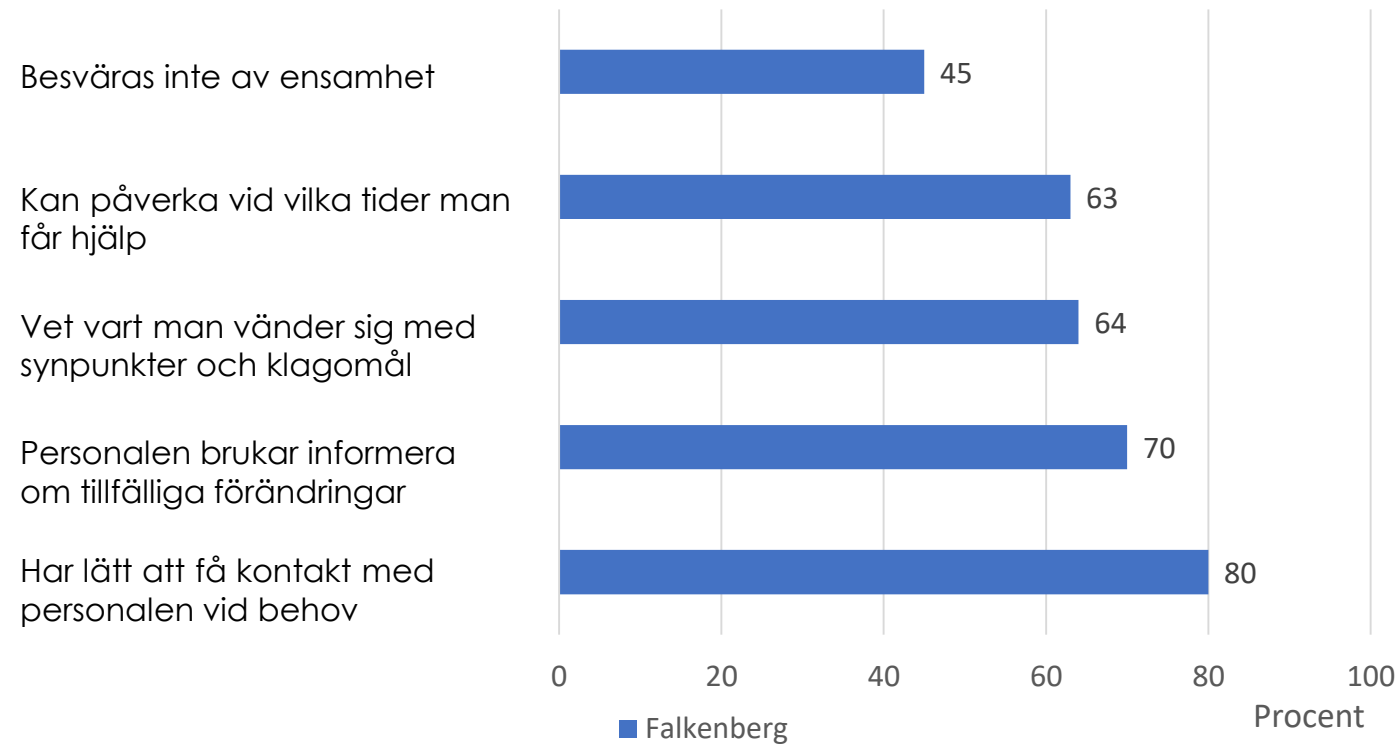


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Resultat 2020 – Hemtjänst

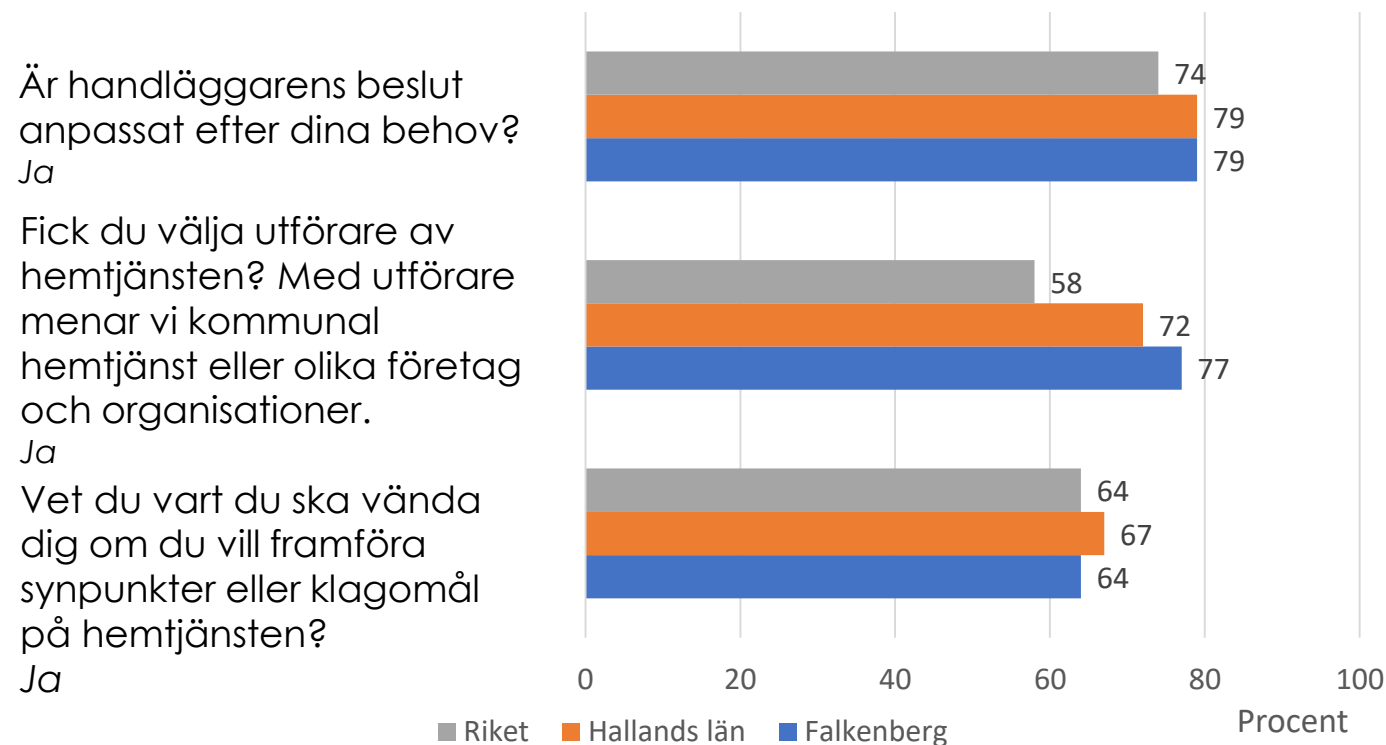
De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



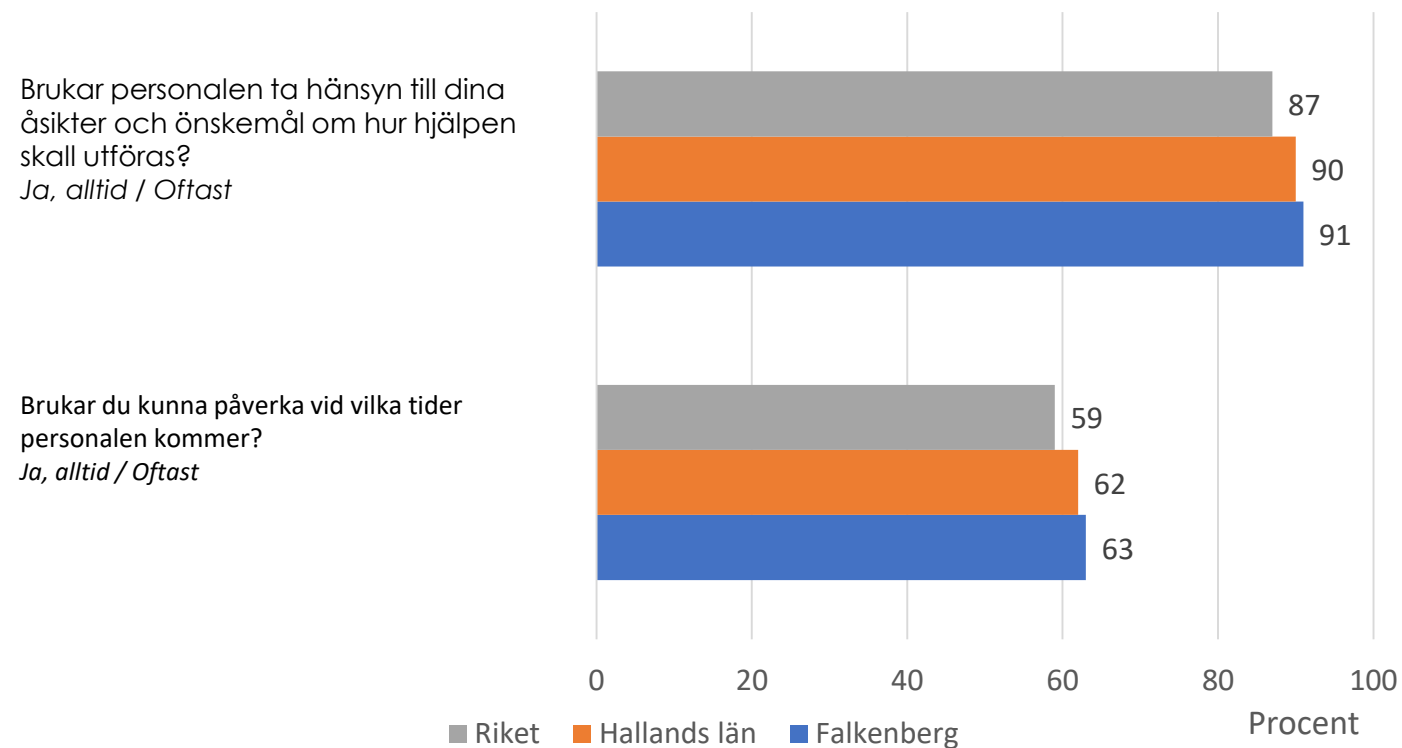
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Andelen positiva svar inom området kontakter med kommunen



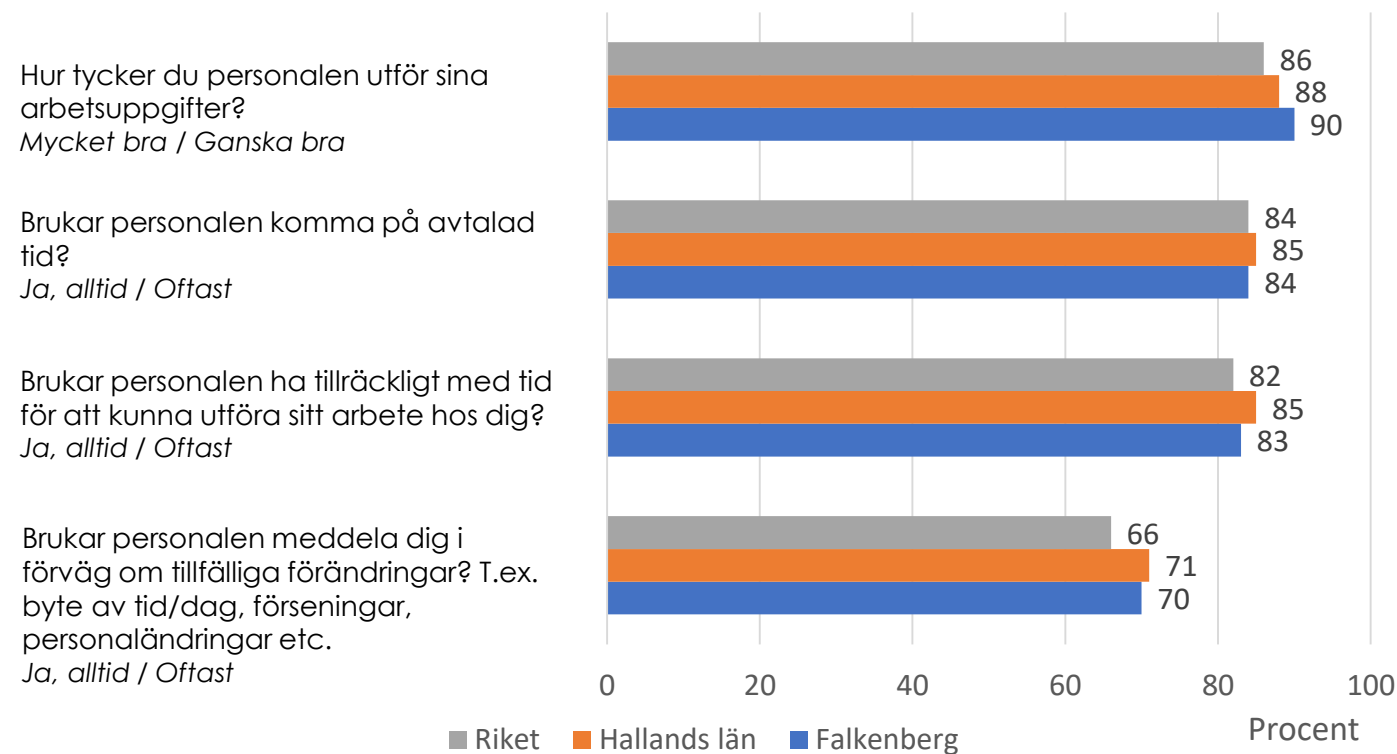
Andel positiva svar inom området inflytande



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Andel positiva svar inom området hjälpens utförande

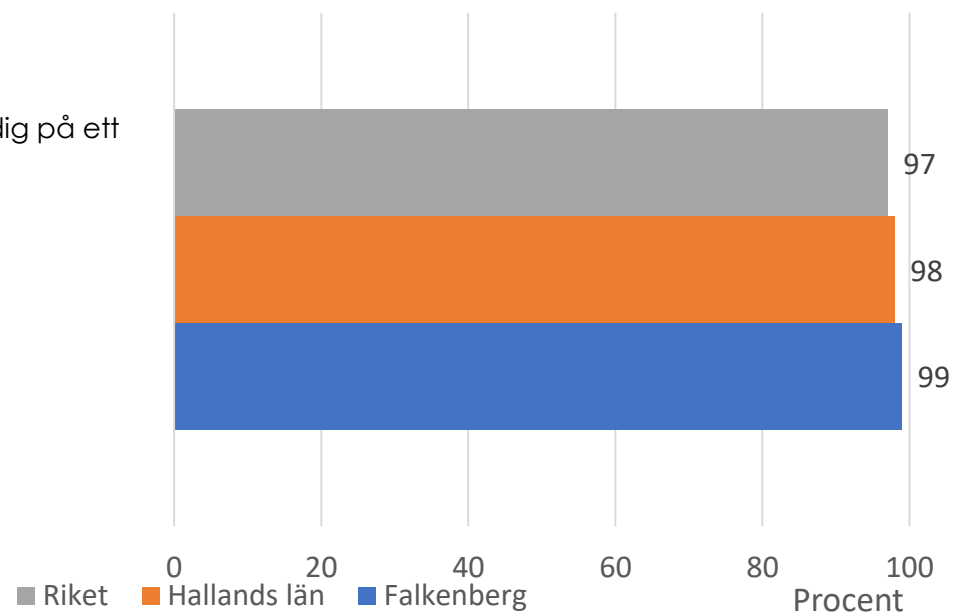


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020

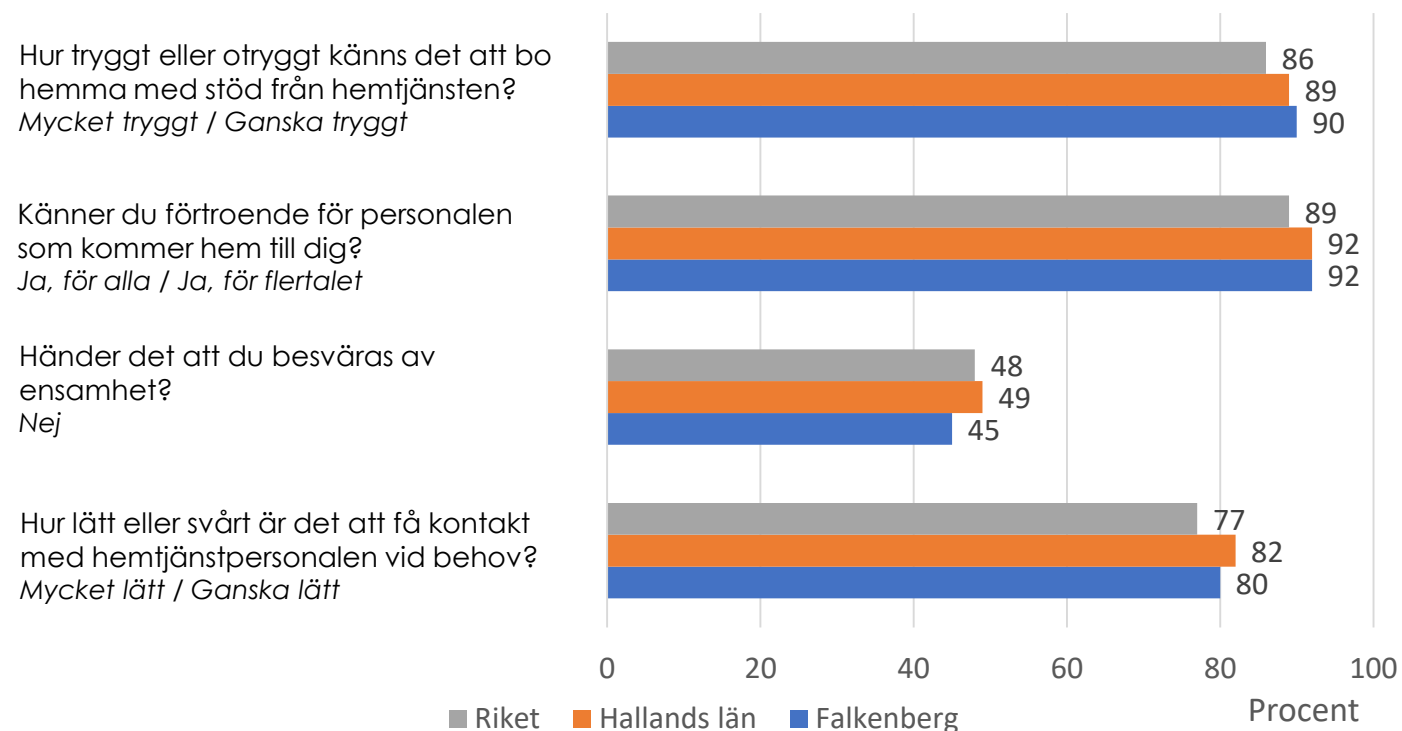


Andel positiva svar inom området bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett
bra sätt?
Ja, alltid / Oftast

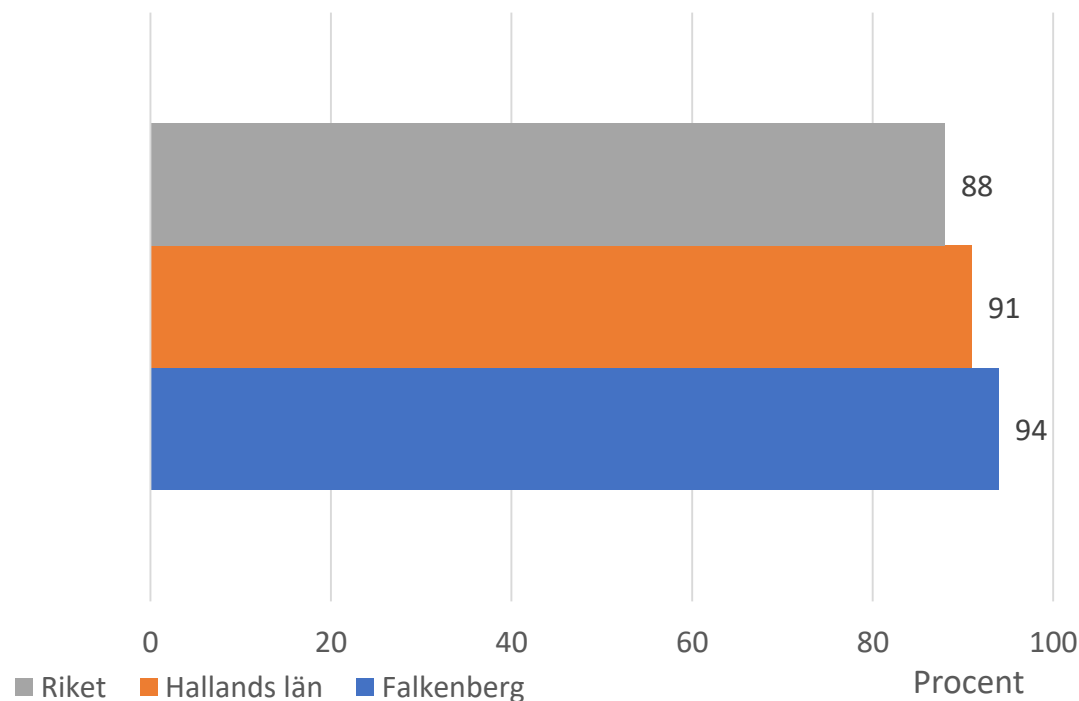


Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet



Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med den hemtjänst
du har?

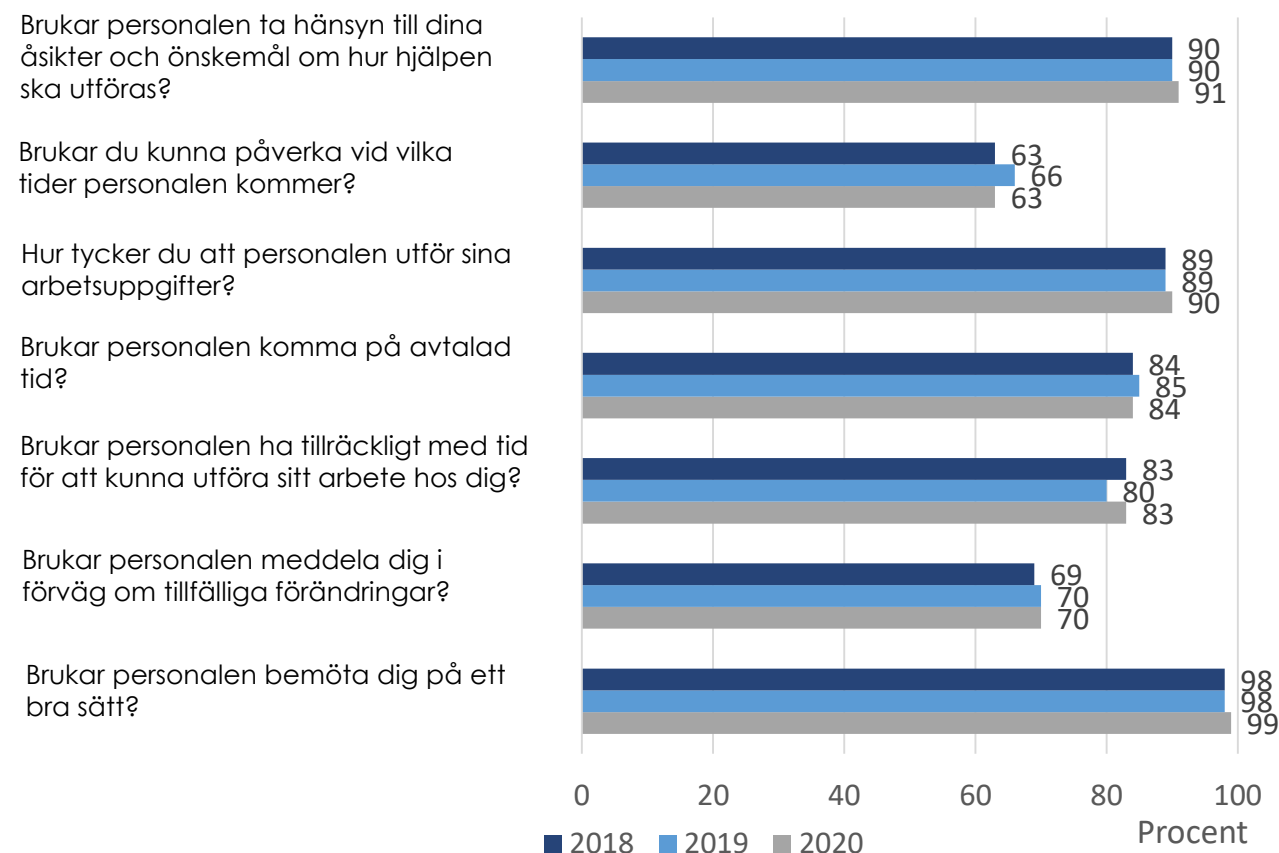


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Några jämförelser av resultaten 2018, 2019 och 2020

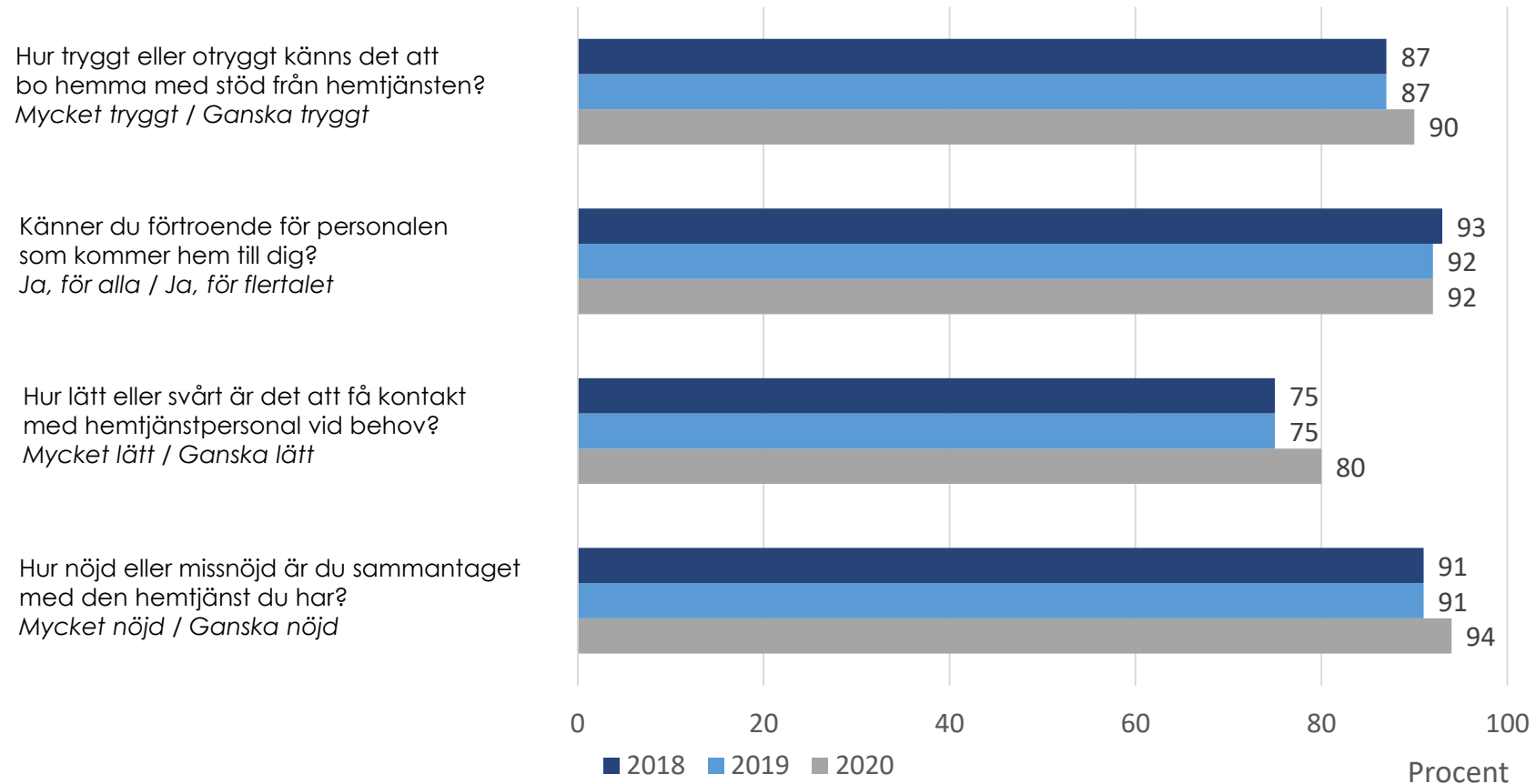
Inflytande, utförande och bemötande



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Trygghet och tillgänglighet



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Resultat 2020 – Särskilt boende

Andel positiva svar

Resultaten redovisas som andelen positiva svar, dvs. andelen svarande som avgivit ett positivt svar.

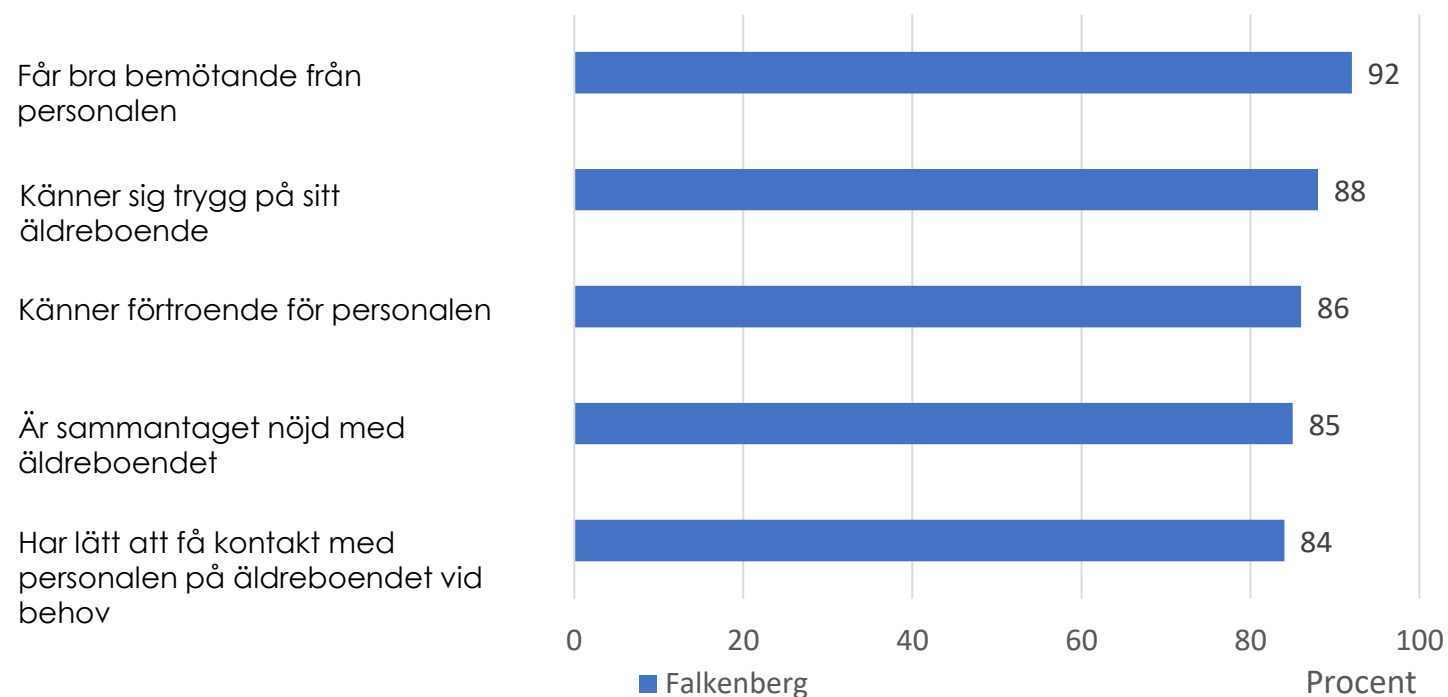
Deltagare

Totalt svarade 174 personer, vilket är 47,2 % av de tillfrågade



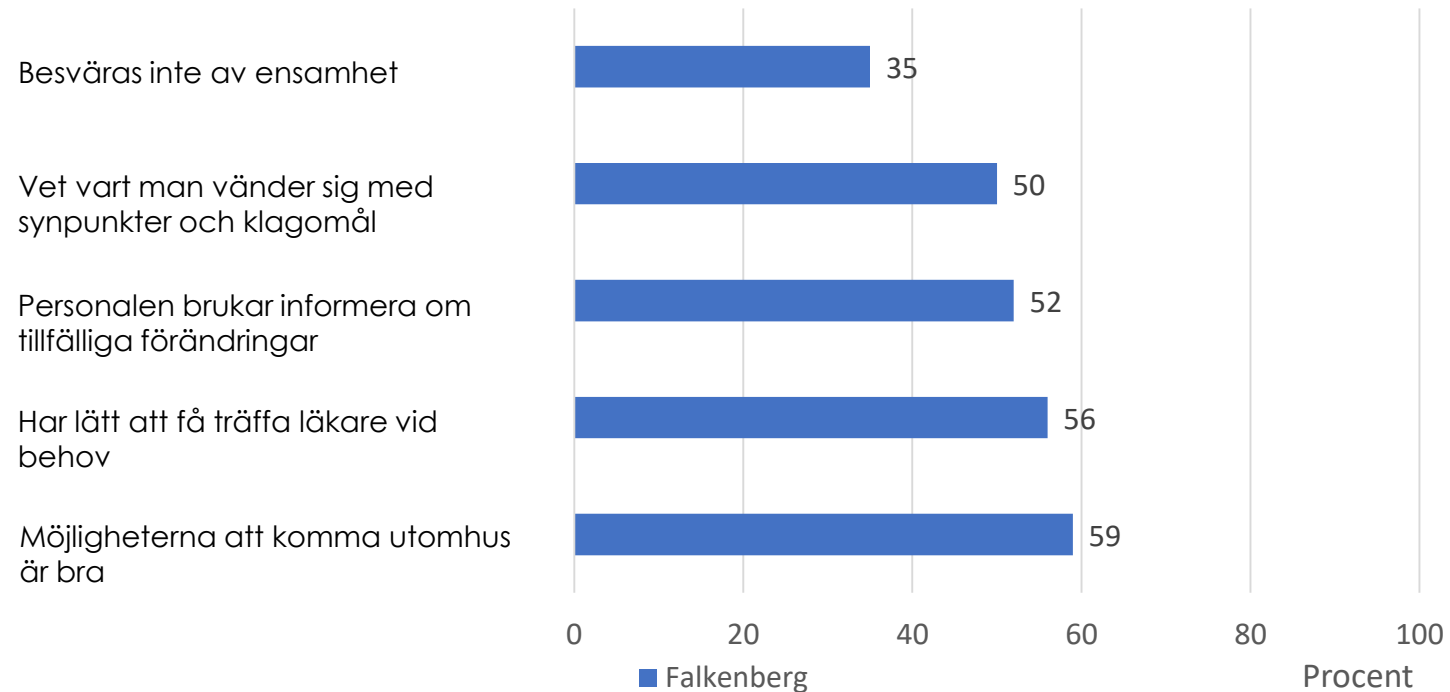
Resultat 2020 – Särskilt boende

De fem frågor där andelen positiva svar är högst



Resultat 2020 – Särskilt boende

De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



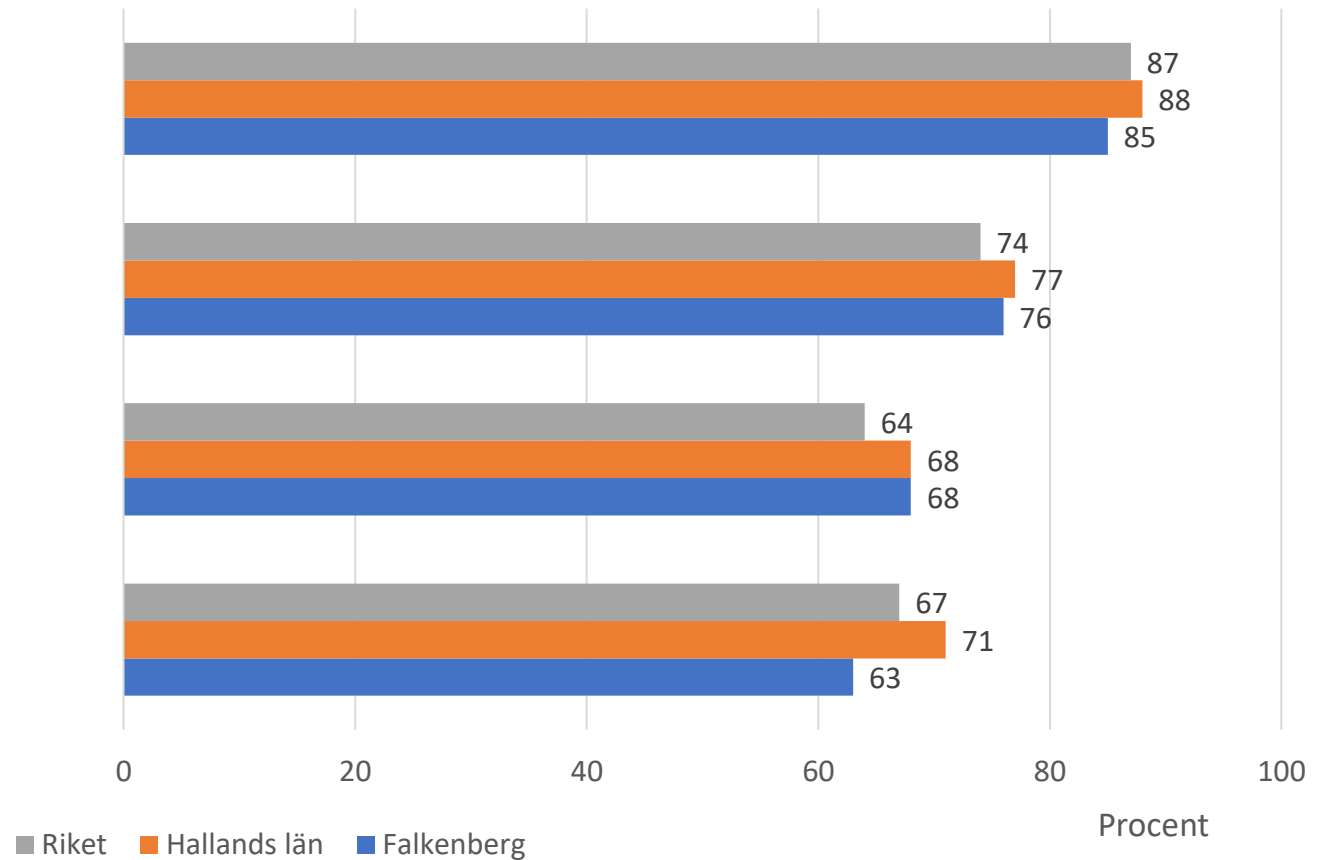
Andel positiva svar inom området boendemiljö

Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?
Ja

Trivs du med ditt rum eller lägenhet?
Ja

Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?
Ja

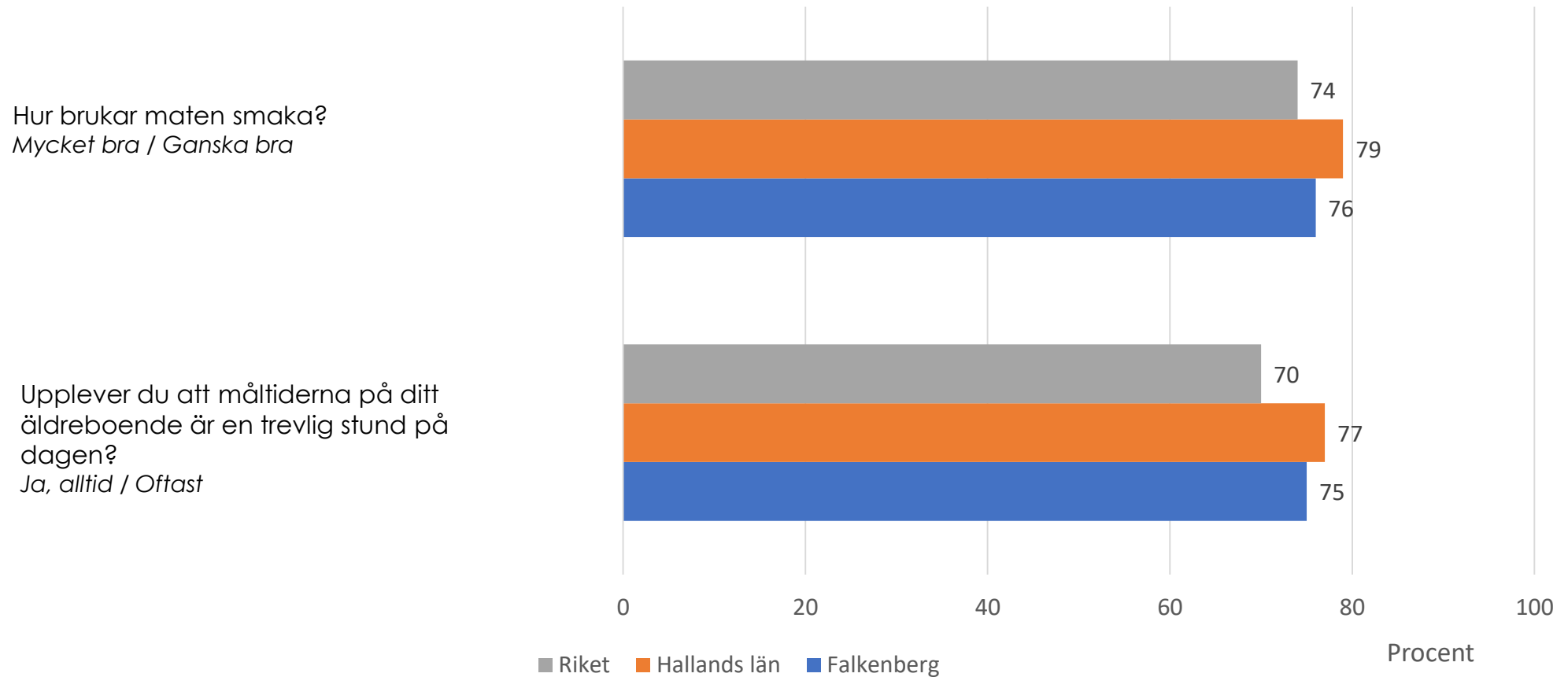
Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?
Ja



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Andel positiva svar inom området mat och måltidsmiljö



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020

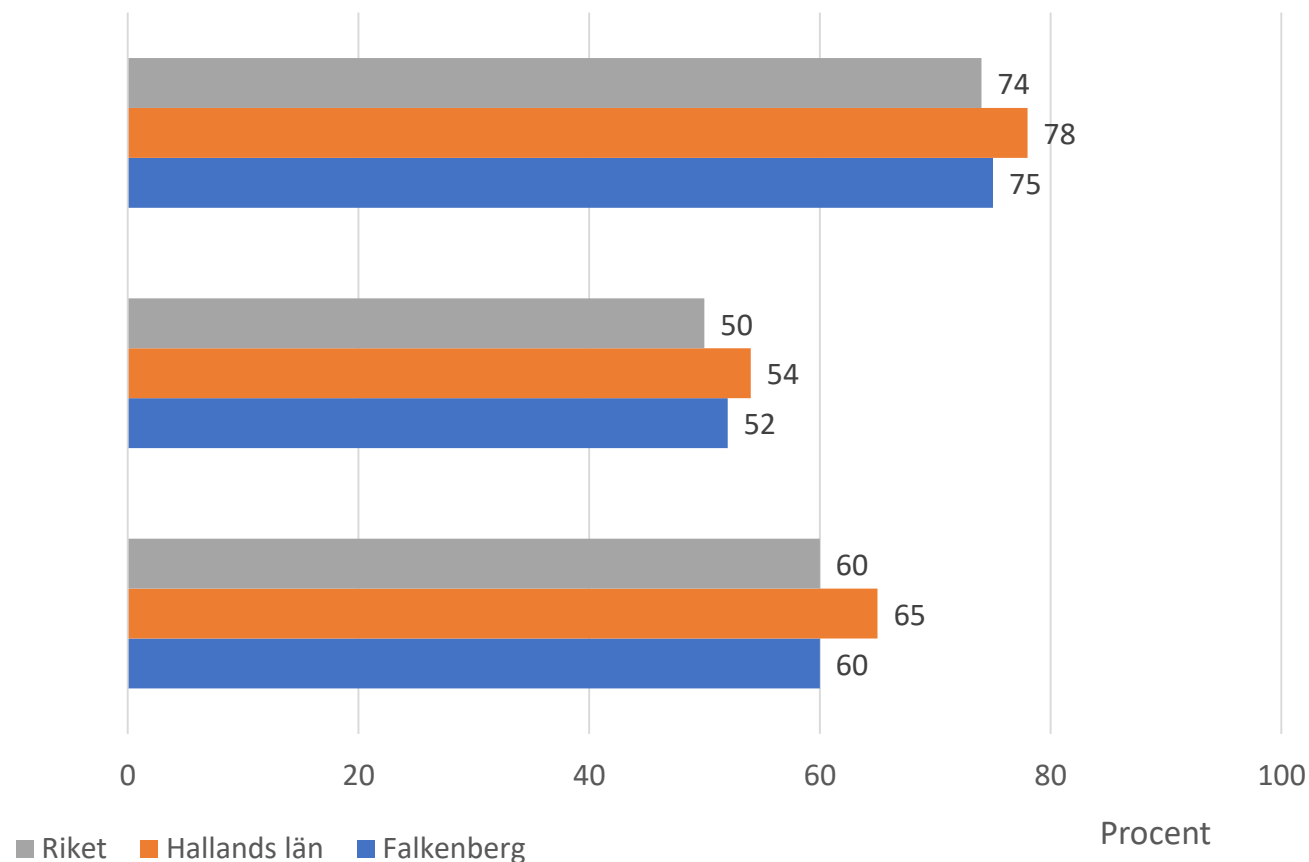


Andel positiva svar inom området hjälpens utförande

Brukar personalen ha tillräckligt med tid
för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg
om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av
personal, ändringar av olika aktiviteter etc.
Ja, alltid / Oftast

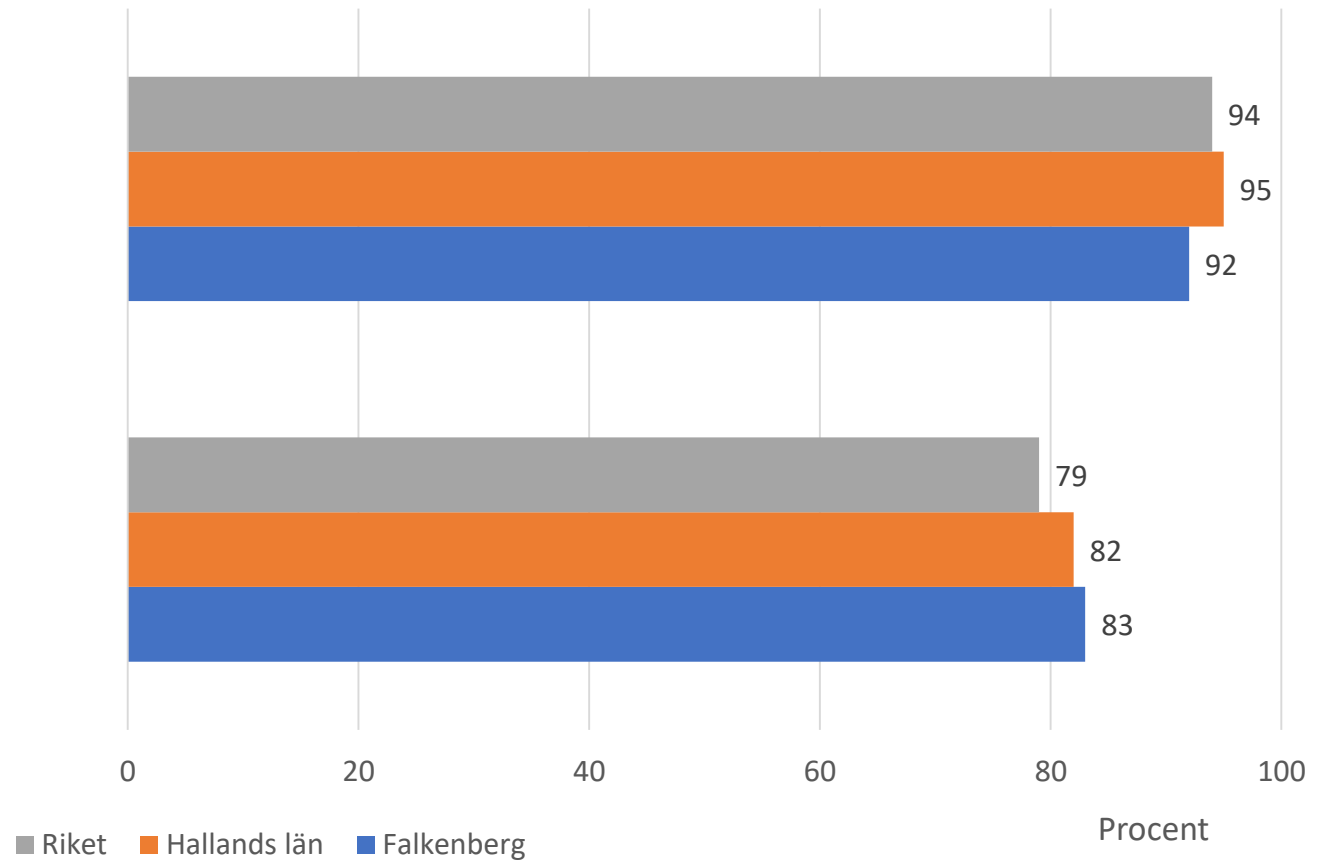
Brukar du kunna påverka vid vilka tider
du får hjälp? T.ex. tid för att
duscha/bada, gå och lägga dig etc.
Ja, alltid / Oftast



Andel positiva svar inom området bemötande

Brakar personalen bemöta dig
på ett bra sätt?
Ja, alltid / Oftast

Brakar personalen ta hänsyn till dina
åsikter och önskemål om hur hjälpen
ska utföras?
Ja, alltid / Oftast



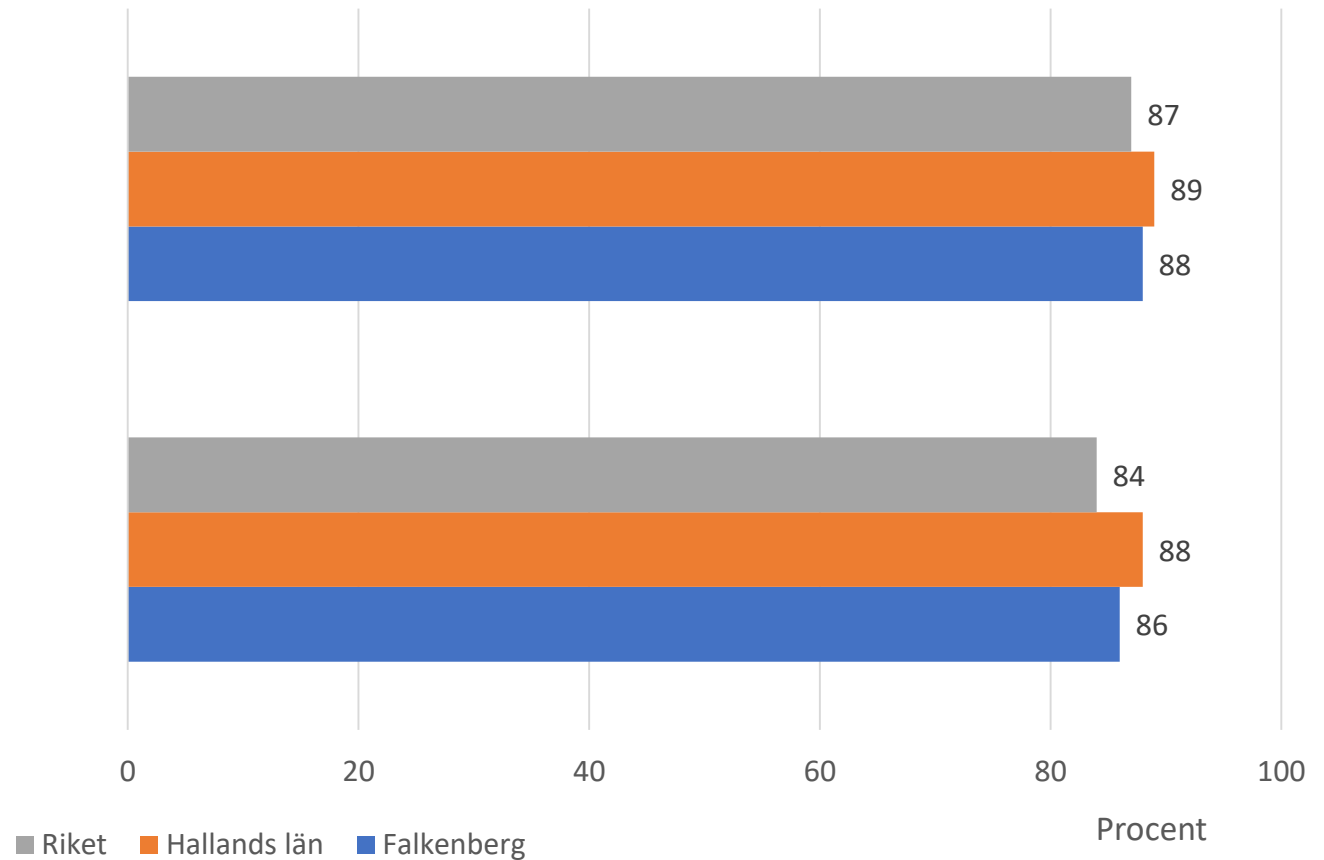
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Andel positiva svar inom området trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?
Mycket tryggt / Ganska tryggt

Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?
Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen

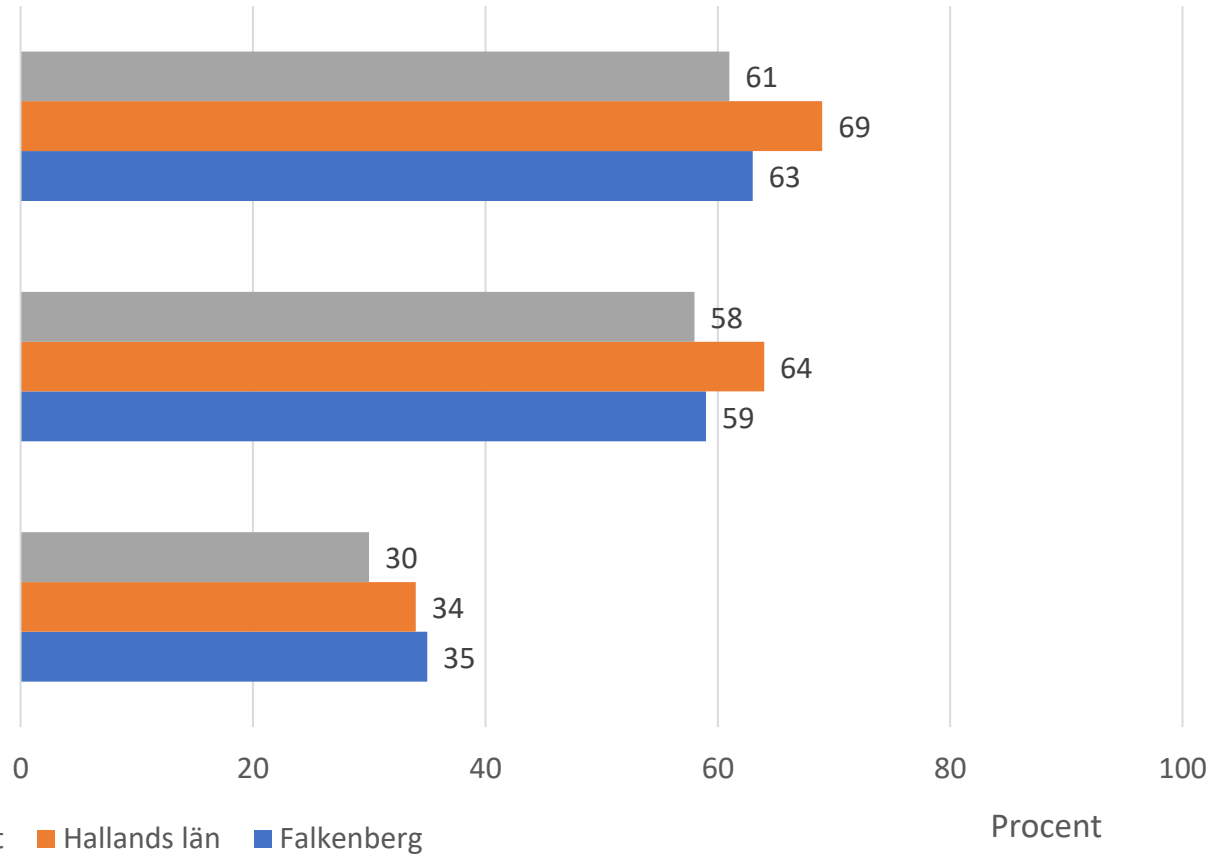


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Andel positiva svar inom området sociala aktiviteter

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd



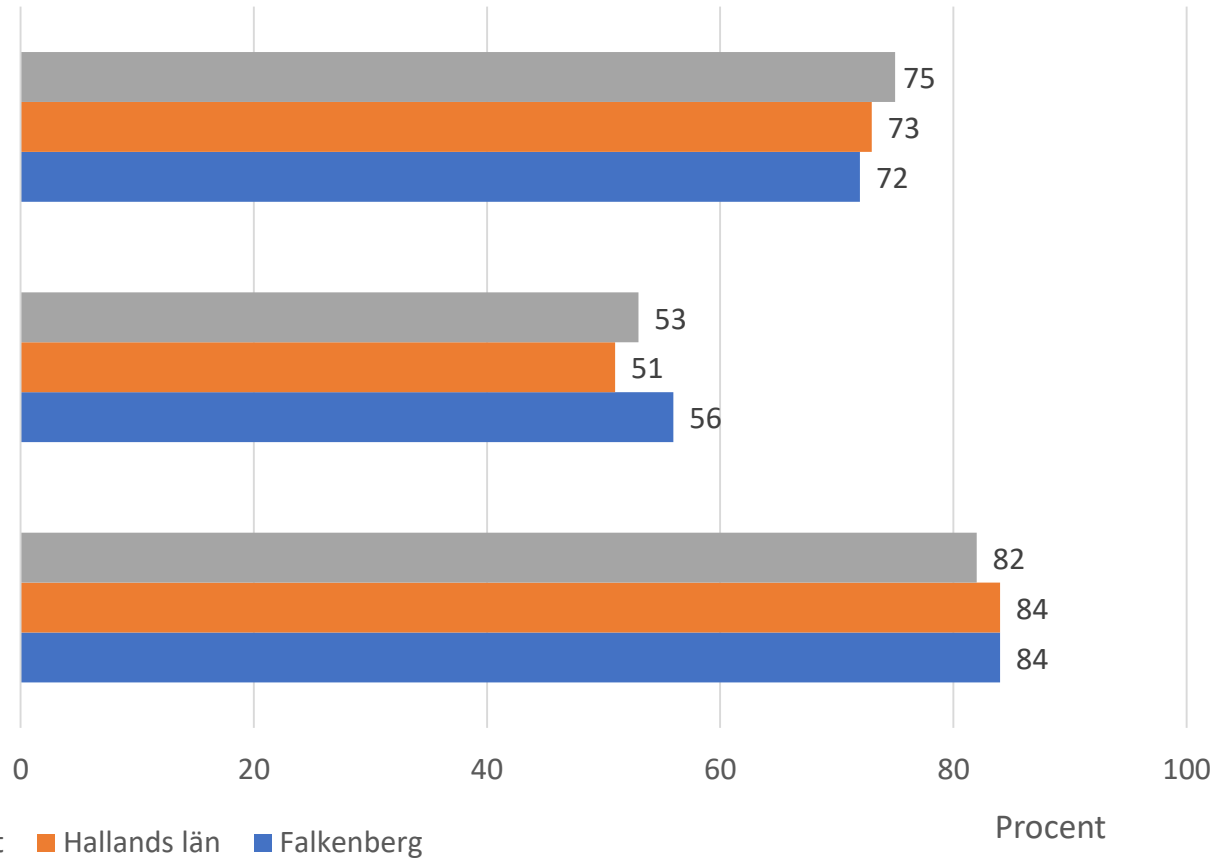
Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?
Mycket bra / Ganska bra

Händer det att du besväras av ensamhet?
Nej



Andel positiva svar inom området tillgänglighet

Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt



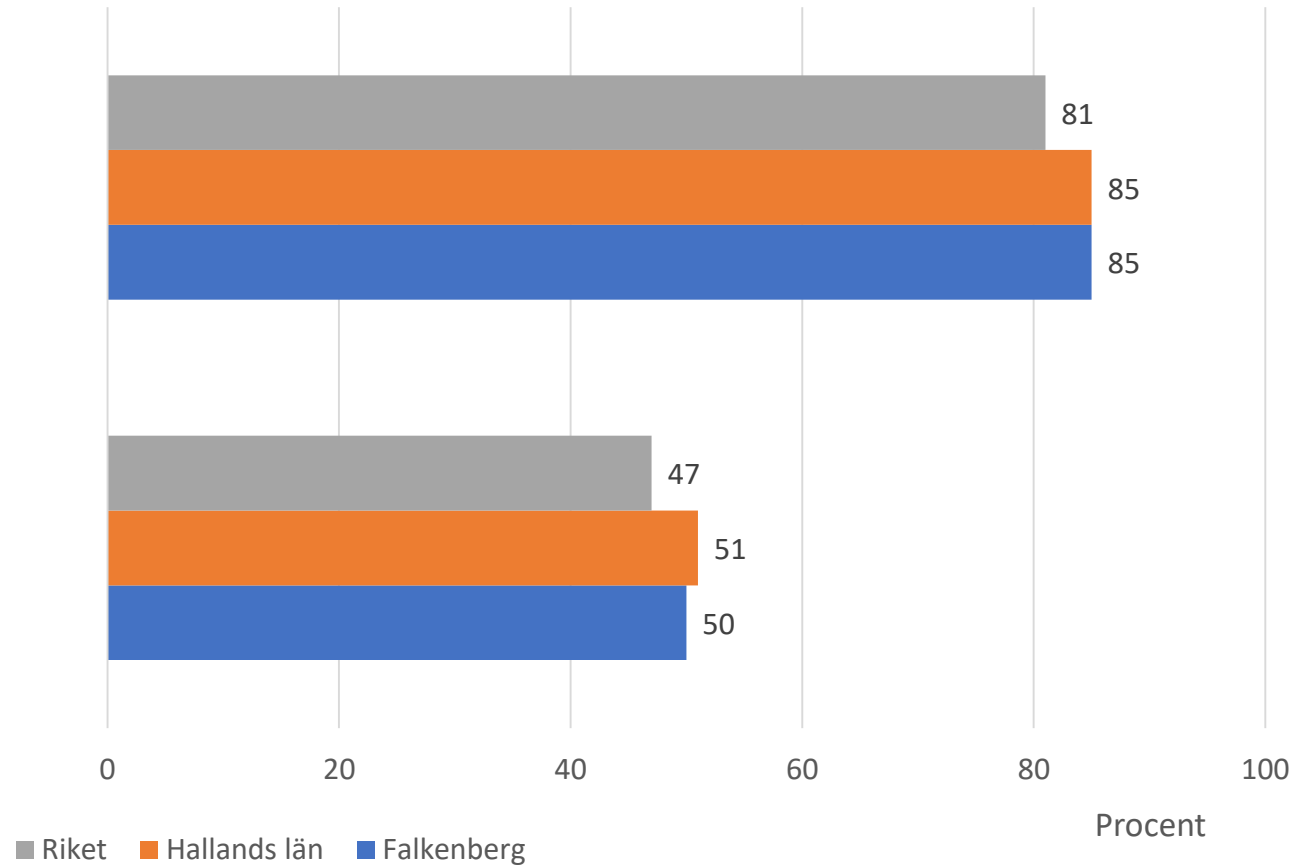
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Andel positiva svar inom området hjälpen i sin helhet

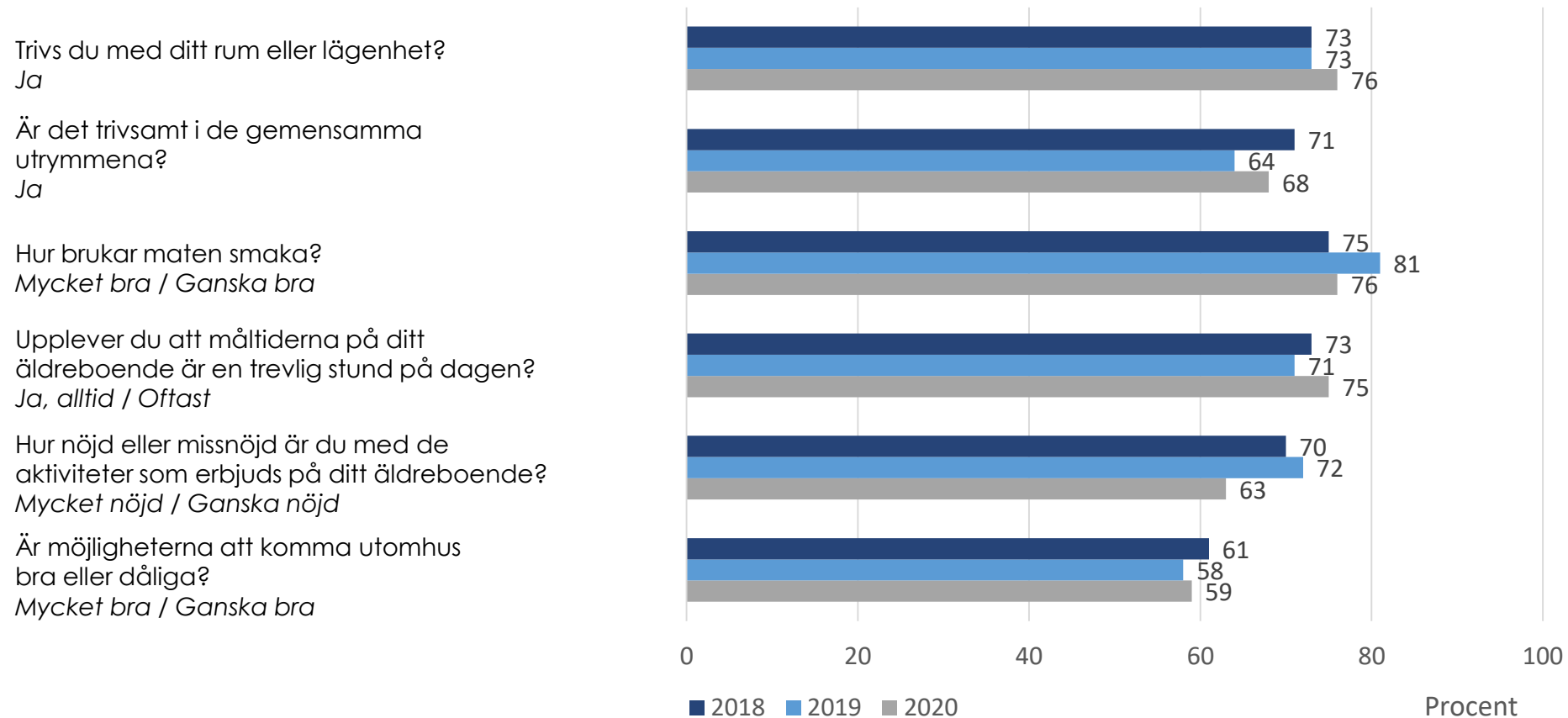
Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra
synpunkter eller klagomål på äldreboendet?
Ja



Några jämförelser av kommunens resultat åren 2018, 2019 och 2020

Boende och måltidsmiljö



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Inflytande och bemötande

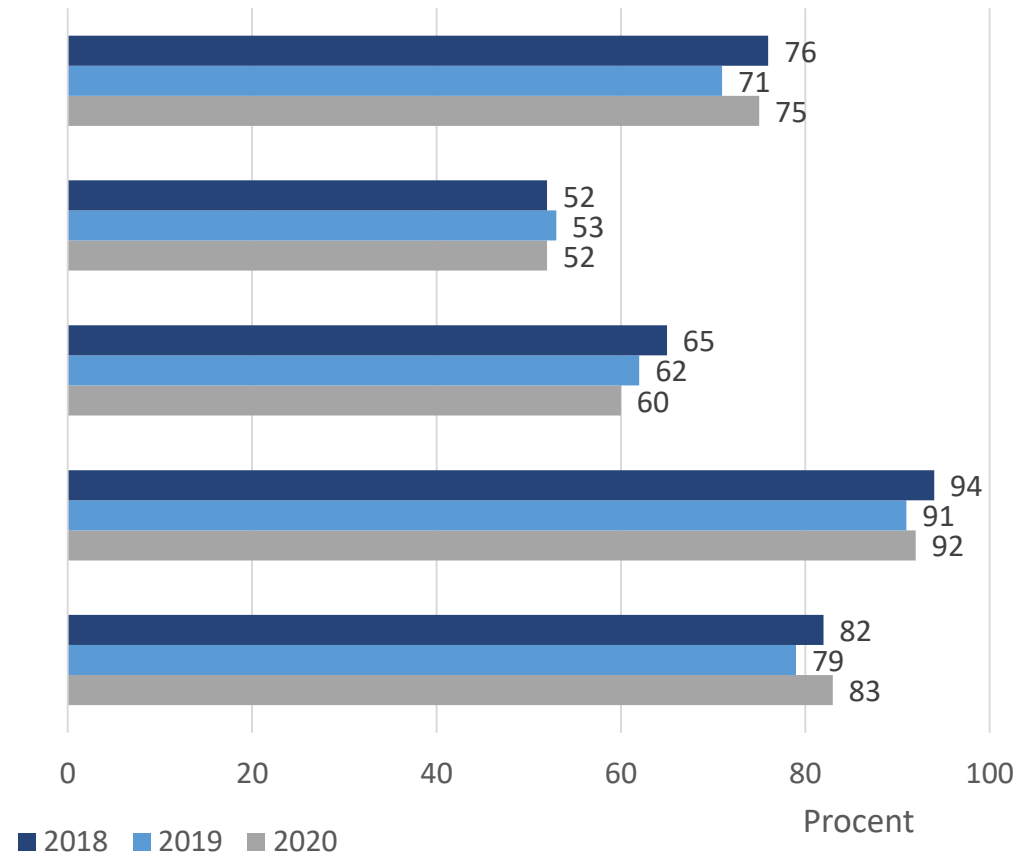
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
Ja, alltid / Oftast

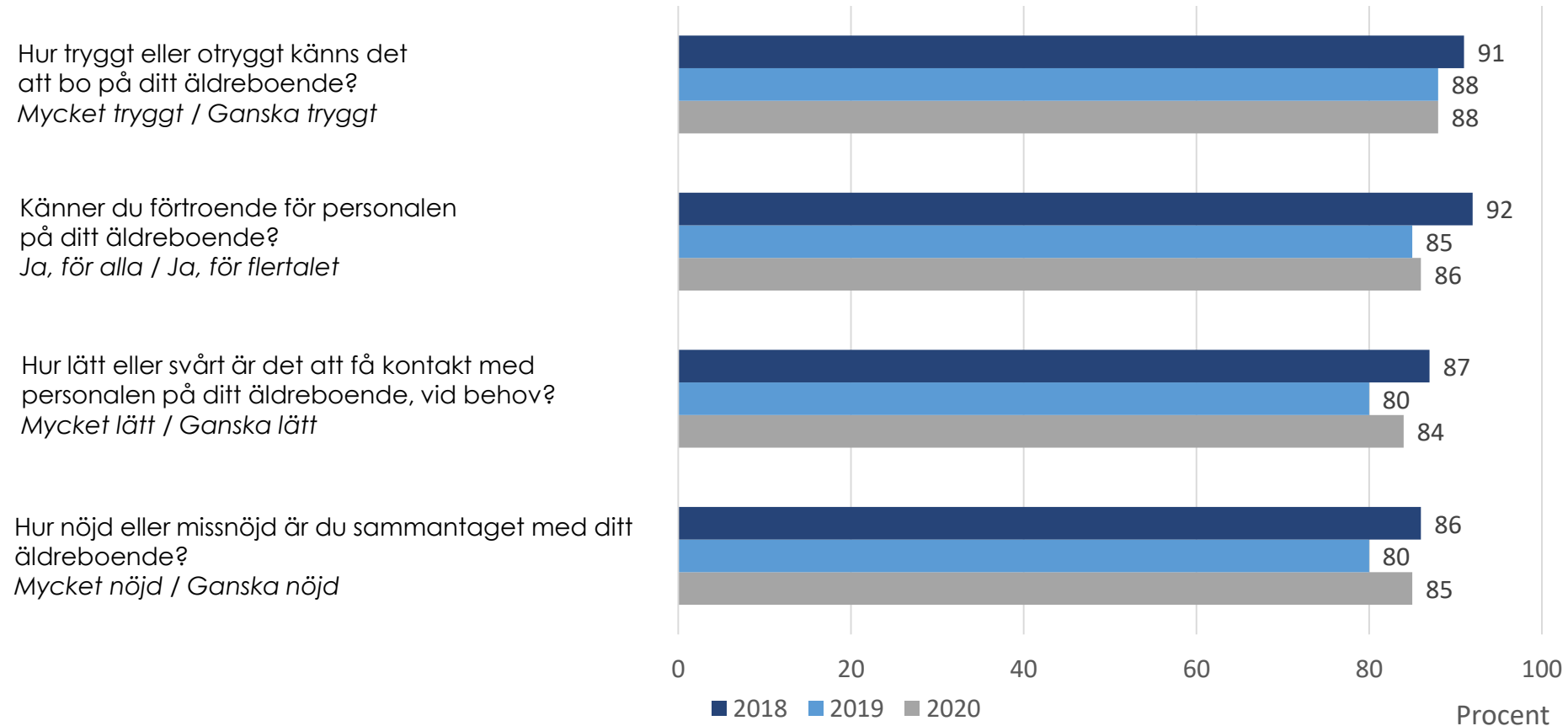
Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
Ja, alltid / Oftast



Trygghet och tillgänglighet



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



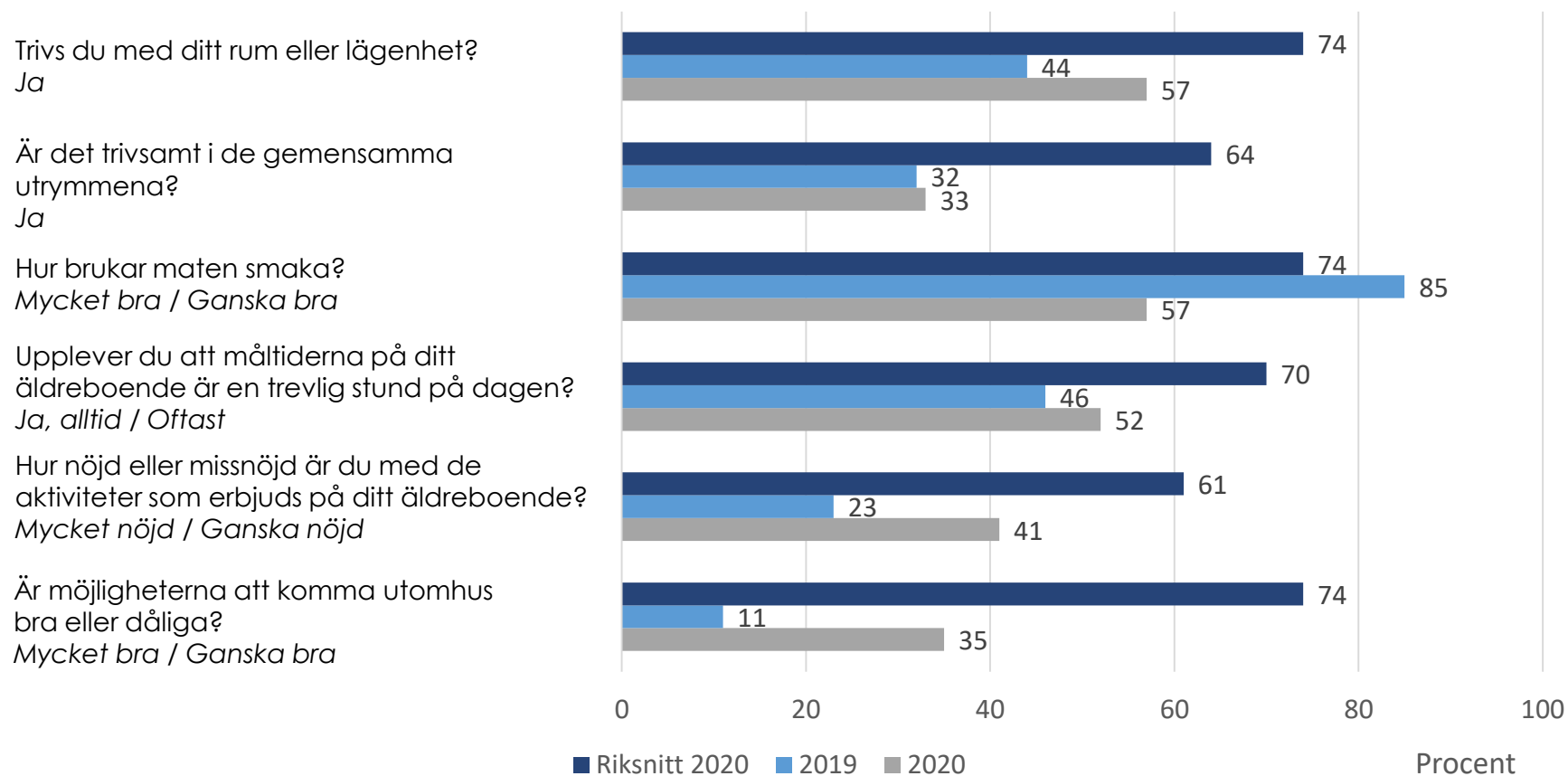
Hjortsbergs särskilda boende, några jämförelser av resultaten 2019 och 2020

Socialnämnden uppdrog till förvaltningen, 2019-11-25 § 228, att begära in en handlingsplan av Vardaga Äldreomsorg AB avseende åtgärder för förbättring av Vardaga Hjortsbergs resultat till lägst motsvarande rikssnittet senast 2020-01-31.

Nedan redovisas Hjortsbergs resultat för 2020 i jämförelse med rikssnittet 2020 och Hjortsbergs resultat för 2019.



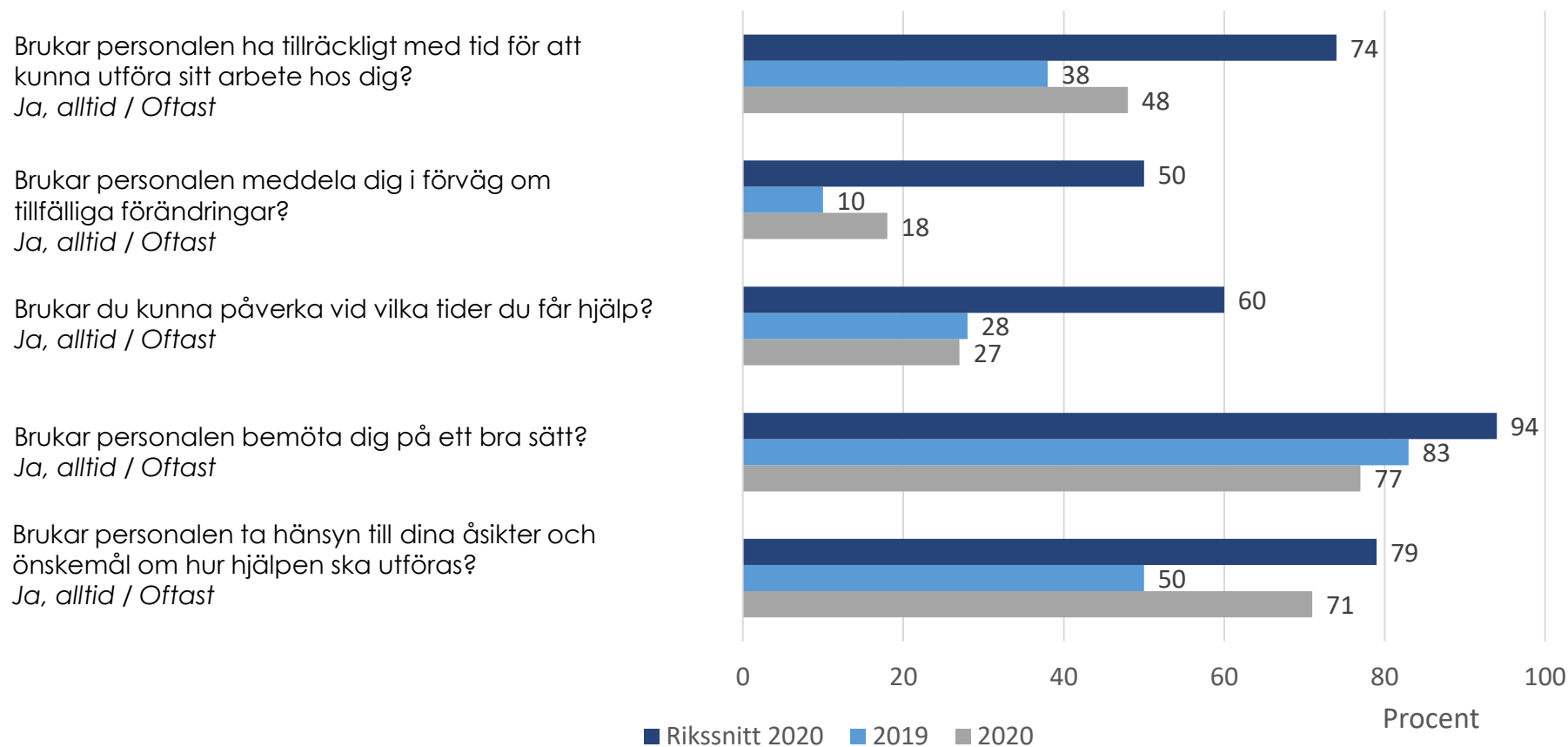
Boende och måltidsmiljö



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



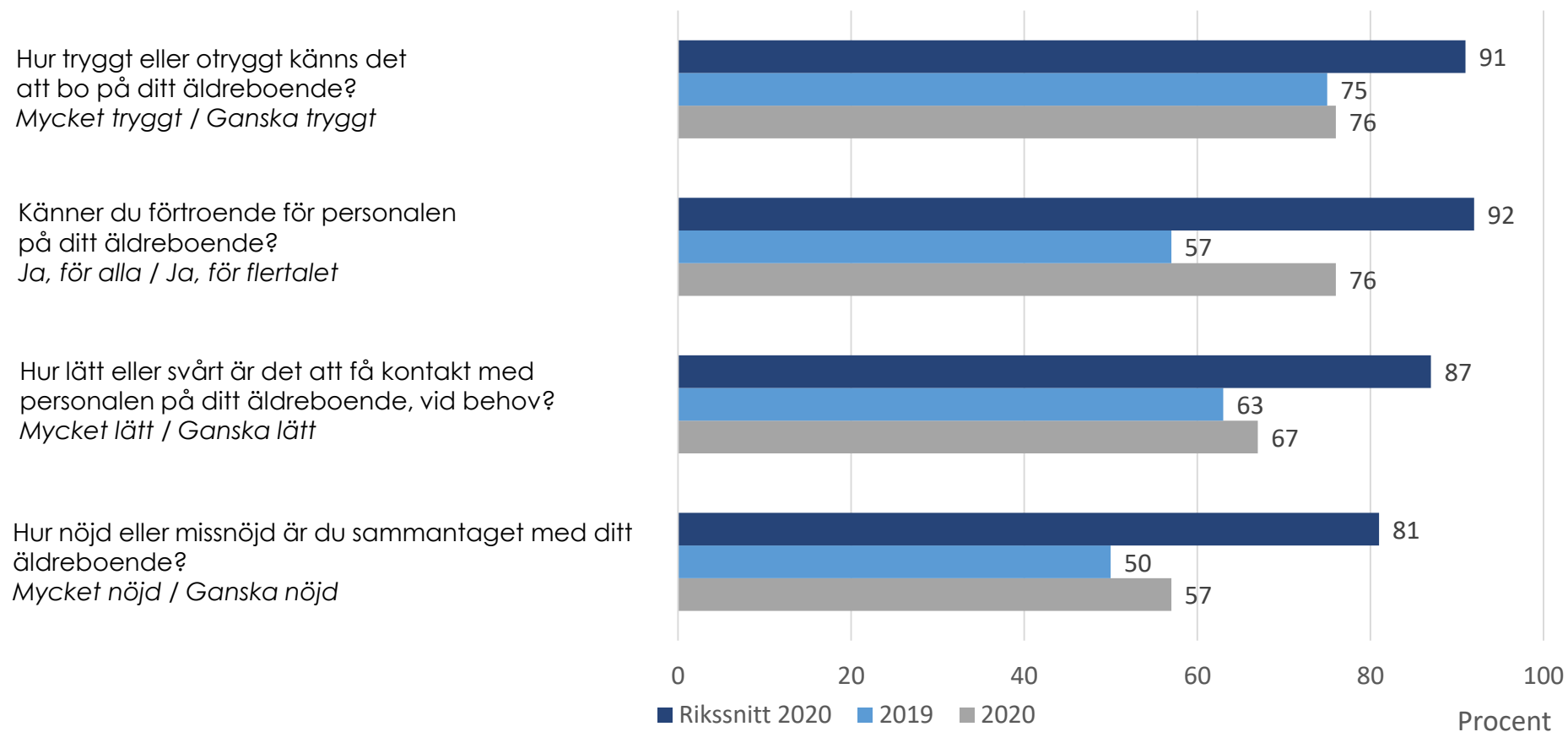
Inflytande och bemötande



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020



Trygghet och tillgänglighet



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
2020

