



**Ledamöter**

Mikael Svensson (S)  
Charlotta Jonson (M) §§ 77-84  
Andreas Lundberg (S)  
Bengt Wernersson (C)  
Maria Krantz (S)  
Kerstin Zander (S) meddelat förhinder  
GunMarie Stenström (M)

**Tjänstgörande ersättare**

Gert Persson (M) §§ 85-87  
Anna Berntsson (S)

**Ersättare**

Monika Törnwall (MP)  
Gert Persson (M) §§ 77-84

**Övriga närvarande**

Majlis Wolfhagen, förvaltningschef  
Agneta Elovsson, verksamhetschef kost-&  
städservice §§77-82  
Samer Mahra, enhetschef upphandling §§  
82-87  
Samuel Lindeborg, enhetschef  
kontaktcenter/kontorsservice  
Per Samuelsson, enhetschef  
fordonsenheten  
Kjell Lundblad, verksamhetsutvecklare IT  
§§ 83-87  
Mikael Paulsson, bitr. chef  
arbetsmarknadsavdelningen § 77

**Paragrafer**

§§ 77-87

**Justering**

Ordföranden och Andreas Lundberg.

**Underskrifter**

Sekreterare .....  
Majlis Wolfhagen

Ordförande .....  
Mikael Svensson

Justerare .....  
Andreas Lundberg

## **Anslag/Bevis**

Protokollet justerat datum och anslaget. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans	Serviceenämnden
Sammanträdesdatum	2019-10-24
Datum då anslaget sätts upp	2019-10-29
Datum då anslaget tas ned	2019-11-19
Protokollet förvaras hos	Serviceförvaltningen

Underskrift

.....

Beatrice Arturson

---

## Innehållsförteckning

§ 77	Internremiss- Riktlinje gällande anställningar med lönesubvention	2019/120	4
§ 78	Mötestider för servicenämnden 2020	2019/136	5
§ 79	Revidering riktlinjer servicenämndens säkerhetsorganisation	2019/137	6
§ 80	Revidering SAM- (Bilaga till systematiskt arbetsmiljöarbete för servicenämnden)	2019/138	7
§ 81	Internremiss- Riktlinje för bisyssla	2019/119	8
§ 82	Fastställande av fordonshyra för 2020	2019/141	9
§ 83	Remiss- Genomförande av direktivet om inrättande av en kodex för elektronisk kommunikation	2019/130	10
§ 84	Information- Uppdrag genomlysning gällande IT-miljö	2019/129	11 - 12
§ 85	Redovisning av beslut fattade på delegation, servicenämndens möte 2019-10-24	2019/6	13
§ 86	Meddelanden	2019/5	14
§ 87	Information	2019/4	15

## § 77

### **Internremiss- Riktlinje gällande anställningar med lönesubvention, SVN 2019/120**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Ställa sig positiv till föreslagen riktlinje.

#### **Beskrivning av ärendet**

Arbetsmarknadsavdelningen vid kommunstyrelseförvaltningen har tagit fram förslag till riktlinje gällande anställningar med lönesubvention. Det framtagna förslaget syftar till att ge stöd vid bedömning av vilket kollektivavtal som ska användas vid anställning av person som uppbär lönestöd. Vidare syftar riktlinjen till att beskriva det ansvar som anställande chef har vid anställning av person som uppbär lönestöd. Servicenämnden bereds möjlighet att yttra sig över förslaget till ny riktlinje.

#### **Motivering av beslut**

Serviceförvaltningen ställer sig positiv till kommunövergripande riktlinjer och uppdrag gällande anställningar med lönesubvention.

#### **Ekonomi**

Förslaget påverkar inte kommunens ekonomi.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2019-10-07

Förslag-Riktlinje vid anställningar med lönesubvention 2019-08-16

## § 78

### Mötestider för servicenämnden 2020, SVN 2019/136

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Fastställa mötesdagarna för 2020.
2. Sammanträdena börjar kl. 13.30 om inte annat anges.

#### Beskrivning av ärendet

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag på mötesdagar för servicenämndens möten 2020. Samtliga tillfällen är torsdagar förutom mötet i juni månad som är en tisdag.

	Jan	Feb	Mars	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Nämnd	30	20	26	23	28	16		27	24	22	26	17

#### Motivering av beslut

Servicenämnden har ett beslutande möte varje månad bortsett från i juli. Vid planering av mötestiderna beaktas att ärendena får en tillräcklig beredning och att arbetet ska vara samordnat med kommunens övriga processer som exempelvis budget- och bokslut.

#### Ekonomi

De planerade mötena ryms inom nämndens budget förutsatt att förslag till budget 2020 beslutas av kommunfullmäktige.

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-10-07

## § 79

### **Revidering riktlinjer servicenämndens säkerhetsorganisation, SVN 2019/137**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Anta reviderade riktlinjer för säkerhetsorganisation inom servicenämnden.

#### **Beskrivning av ärendet**

Falkenbergs säkerhetspolicy anger att det skall finnas en riktlinje för hur man skall förtydliga säkerhetsorganisationen i de olika verksamheterna. Med riktlinjen för säkerhetsorganisation i Falkenbergs kommun vill man förtydliga för medarbetare, besökare och brukare var ansvaret för säkerhetsarbetet ligger och vilka roller som finns i kommunens organisation. Uppföljning av säkerhetsorganisationen skall genomföras varje år inom förvaltningen. Uppföljning av skadeförebyggande arbete, personalsäkerhet samt systematiskt brandskyddsarbete skall genomföras varje år inom förvaltningen och redovisas till nämnden samt till kommunstyrelsen som ansvarar för samordning

#### **Motivering av beslut**

Servicenämndens riktlinjer för säkerhetsorganisation har reviderats. Under 2019 har IT och Upphandling tillkommit inom servicenämndens ansvarsområde och skall omfattas av dessa riktlinjer.

Kontaktcenters handlingsplan för agerande vid hot och våld har uppdaterats och reviderats i dokumentet.

#### **Ekonomi**

Förslaget påverkar inte kommunens ekonomi.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2019-10-04

Riktlinjer för Säkerhetsorganisation i Servicenämnden reviderad 2019-10-02

## § 80

### **Revidering SAM- (Bilaga till systematiskt arbetsmiljöarbete för servicenämnden), SVN 2019/138**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Anta reviderad bilaga till systematiskt arbetsmiljöarbete för Servicenämnden

#### **Beskrivning av ärendet**

Falkenbergs kommun har en gemensam handlingsplan för systematiskt arbetsmiljöarbete. Inom nämnderna finns det ibland specifika arbetsmiljöproblem och risker. Dessa skall hanteras enligt den handlingsplan som finns i bilagan.

#### **Motivering av beslut**

Servicenämndens bilaga till systematiskt arbetsmiljöarbete har reviderats. Under 2019 har IT och Upphandling tillkommit inom servicenämndens ansvarsområde och skall omfattas av denna handlingsplan.

Genom gång av Arbetsmiljöverkets föreskrifter (AFS) som gäller specifikt för Serviceförvaltningen har gjorts. Fordonsverksamhetens egenkontroll har reviderats.

#### **Ekonomi**

Förslaget påverkar inte kommunens ekonomi.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2019-10-04

Reviderad bilaga till systematiskt arbetsmiljöarbete för serviceförvaltningen

## § 81

### **Internremiss- Riktlinje för bisyssla, SVN 2019/119**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Ställa sig positiv till föreslagen riktlinje.

#### **Beskrivning av ärendet**

Syftet med dessa riktlinjer är att förebygga och förhindra bisysslor som kan anses vara arbetshindrande, förtroendeskadliga eller konkurrerande med kommunens verksamheter. Riktlinjen för bisyssla syftar till att tydliggöra och sammanfatta vad som gäller för att Falkenbergs kommun ska leva upp till de regleringar som finns kring bisyssla.

Kommunen ska av allmänheten uppfattas som rättssäker och effektiv.

Servicenämnden bereds möjlighet att yttra sig över förslaget till ny riktlinje.

#### **Motivering av beslut**

Generellt är arbetsgivaren positivt inställd till bisysslor eftersom dessa i många fall utvecklar medarbetarnas kompetens och erfarenhet. Samtidigt måste allmänheten kunna ha fullt förtroende för Falkenbergs kommun.

Det är viktigt att medborgarna har förtroende för kommunens opartiskhet vid utövandet av verksamheten. En bisyssla ska därför förbjudas om den är förtroendeskadlig, det finns risk för att påverka på medarbetarens arbetsinsats eller om bisysslan konkurrerar med arbetsgivarens verksamhet.

Servicenämnden ställer sig positiv till föreslagen riktlinje.

#### **Ekonomi**

Förslaget påverkar inte kommunens ekonomi.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2019-10-07

Riktlinje för bisysslor i Falkenbergs kommun 2019-05-03



## § 82

### Fastställande av fordonshyra för 2020, SVN 2019/141

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Återremittera ärendet för vidare utredning.

#### Beskrivning av ärendet

Servicenämnden hyr ut fordon till kommunens övriga förvaltningar samt bilpool till självkostnadspris.

#### Motivering av beslut

För miljöns skull satsar Servicenämnden på miljöbilar. Priset för inköp av elbilar är högre än för fossildrivna fordon men jämnar ut sig på en 5-årsperiod pga lägre kostnader för reparationer m m.

Vägs katt för diesel och bensenbilar ökar markant. Vissa fordonsmodeller som verksamheterna behöver finns bara fossildrivna i dagsläget och ger därför inte fordonsverksamheten något annat alternativ än dessa bilar.

Vid prisuppräknningar inom kommunal verksamhet används Prisindex för kommunal verksamhet (PKV). Denna uppräkning föreslås för fordonshyran från 2020.

#### Ekonomi

Snitthyran för bilar ökar med ca 150:-/bil och månad.

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-10-04

## § 83

### **Remiss- Genomförande av direktivet om inrättande av en kodex för elektronisk kommunikation, SVN 2019/130**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Att med hänvisning till nedanstående motivering inte lämna synpunkter på remissen

#### **Beskrivning av ärendet**

Regeringskansliet har gett Falkenbergs kommun en inbjudan att lämna synpunkter på genomförande av direktivet om inrättande av en kodex för elektronisk kommunikation. Ev synpunkter skall vara inlämnade till Infrastrukturdepartementet senast den 2 december 2019.

Kommunstyrelsen i Falkenbergs kommun har översänt remissen till servicenämnden för ev synpunkter.

#### **Motivering av beslut**

Remissen vill ha synpunkter på en ny lag som skall ersätta den nuvarande lagen om elektronisk kommunikation. I och med detta genomför man EU:s direktiv för elektronisk kommunikation.

Detta hanterar hur man skall kunna hantera elektronisk kommunikation i och mellan EU:s medlemsstater. Den reglerar hantering av nummeroberoende, frekvensutnyttjande i radionät, samtrafik, tillträde till ledningar samt ägaransvar för att hantera risker och säkerhetsbrister i elektroniska kommunikationsnät.

Falkenbergs kommun anses inte omfattas av den nya lagen eftersom vi inte äger något statsnät eller liknande elektronisk kommunikation.

#### **Ekonomi**

Beslutet påverkar inte kommunens ekonomi.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2019-10-14

## § 84

### **Information- Uppdrag genomlysning gällande IT-miljö, SVN 2019/129**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna lämnad information.
2. Återremittera ärendet för vidare beredning och analys av tidigare genomförd SANS-analys.

#### **Beskrivning av ärendet**

Servicenämnden har gett förvaltningen i uppdrag att ta fram förslag till genomlysning för att ta fram hur nedanstående fungerar inom IT-enheten

- plattformar
- IT-säkerhet
- informationssäkerhet
- systemansvar

När det gäller plattformar finns det kvar äldre versioner som krävs för att få fram material som arkiverats.

IT-säkerhet gällande uppdatering av servrar är försenad men pågår. När det gäller uppdatering till windows 10 är denna inom snar framtid klar. Säkra kort skall tas fram till leverantörer för att säkra åtkomsten till våra nätverk. Teknikers tillgång till vår IT-miljö har begränsats och antal administratörer har minimerats. Säkerheten på användarnas datorer bör ses över.

Informationssäkerheten hanteras på kommunstyrelseförvaltningen.

Systemansvar är en strategisk fråga där ansvaret är fördelat på systemägarna.

#### **Motivering av beslut**

Förvaltningen föreslår att en ny SANS analys görs för IT-verksamheten. SANS analysen ger svar på hur IT-säkerheten är. En sådan har tidigare gjorts och jämförelse/uppföljning av resultaten kan då göras. Undersökningen innehåller 20 punkter som redovisar säkerheten för hela server- och klientmiljön. Se bilaga.

Upphandling av ny IT-support pågår. I samband med tecknandet av nytt avtal kommer IT-säkerheten och plattformar att ses över och dokumenteras.

För att få ytterligare säkerhet bör begränsning av administratörsrättigheter införas på alla kommunens administrativa datorer. IT-enheten bör få i uppdrag att genomföra detta.

### **Ekonomi**

Kostnad för analysen är ca 50 tkr.

### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2019-10-14

SANS analys

### **Yrkande**

GunMarie Stenström (M) yrkar att åtgärdsprogram tas fram för tidigare genomförd SANS-analys. Denna bör innehålla riskanalys, tidsplan och ekonomisk beräkning för genomförande av detta.

Bengt Wernersson (C) yrkar på återremiss för vidare beredning.

Charlotta Jonson (M) yrkar bifall till GunMarie Stenströms (M) förslag.

Maria Krantz (S), Andreas Lundberg (S) och Anna Berntsson (S) yrkar bifall till Bengt Wernerssons (C) förslag.

## § 85

### **Redovisning av beslut fattade på delegation, servicenämndens möte 2019-10-24, SVN 2019/6**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna redovisade beslut fattade på delegation enligt listor för perioden 2019-09-20—2019-10-16

#### **Beskrivning av ärendet**

Delegation innebär ett uppdrag från servicenämnden att i ett visst ärende eller grupper av ärenden besluta på servicenämndens vägnar. Delegaten träder helt i servicenämndens ställe och ett beslut fattat på delegation är att betrakta som ett beslut av servicenämnden.

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden, som bestämmer i vilken ordning detta ska ske (6 kap § 40 KL (kommunallagen). Viktigt vid anmälan av delegationsbeslut med hänsyn till bland annat möjligheten att överklaga besluten och för att delegationsbeslut ska kunna vinna laga kraft.

#### **Motivering av beslut**

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden.

#### **Ekonomi**

Förslaget i sig påverkar inte kommunens ekonomi.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2019-10-04

Rapport Delegeringsbeslut anmälda till servicenämndens möte 191024.

## § 86

### Meddelanden, SVN 2019/5

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna rapporteringen av meddelanden för perioden 2019-09-19—  
2019-10-16

#### Beskrivning av ärendet

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNFULLMÄKTIGE 2019-09-24 § 210  
Avsägelse från Kerstin Zander (S) från uppdraget som ledamot i  
servicenämnden fr.o.m. 2019-12-31, KS 2019/390

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNFULLMÄKTIGE 2019-09-24 § 200  
Årlig ändring i arvodesreglementet, KS 2017/572

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNFULLMÄKTIGE 2019-09-24 § 205  
Sammanträdesdagar och tider för kommunfullmäktige 2020, KS 2019/360

PROTOKOLL SERVICEFÖRVALTNINGENS CENTRALA  
SAMVERKAN 2019-10-17

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-10-04

Protokollsutdrag kommunfullmäktige 2019-09-24 § 210

Protokollsutdrag kommunfullmäktige 2019-09-24 § 200

Protokollsutdrag kommunfullmäktige 2019-09-24 § 205

Protokoll serviceförvaltningens centrala samverkan 2019-10-17

## § 87

### Information, SVN 2019/4

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna lämnad information.

#### Beskrivning av ärendet

Bengt Wernersson (C) ställer frågan om hur Falkenbergs kommun i upphandlingar kan förhindra att tjänster och produkter inte levereras efter beställning. Förvaltningen svarar vid servicenämndens möte i november.

#### Förvaltningsledning

- Anställning har gjorts av ny utredare.
- Information från årlig granskning av revisionen.

Ordförande informerar att intervjuer pågår gällande ny förvaltningschef till serviceförvaltningen.

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-10-04