

Rutin Apoteksärenden, Falkenbergs kommun

HSL-pärm, avsnitt Läkemedelshantering

FALKENBERGS KOMMUN



Innehåll

RUTIN FÖR UTHÄMTANDE AV LÄKEMEDEL FRÅN APOTEK MED FULLMAKT FRÅN BRUKARE.....	2
VAD BEHÖVS FÖR ATT PERSONAL SKA FÅ HÄMTA UT LÄKEMEDEL ÅT BRUKARE PÅ APOTEK.....	2
ORGANISATIONENS REGISTRERING.....	2
BRUKARENS FULLMAKT.....	2
INLÄMNANDE AV FULLMAKT PÅ APOTEK.....	3
NÄR PERSONAL HÄMTAR UT LÄKEMEDEL PÅ APOTEK.....	3
OM BRUKARE SOM HAR DOSDISPENSERADE LÄKEMEDEL BEHÖVER HÄMTA UT LÄKEMEDEL AKUT PÅ APOTEK	3
OM BRUKAREN SOM INTE HAR DOSDISPENSERADE LÄKEMEDEL HAR UPPRÄTTAT KREDITAVTAL.....	3
HÄMTA UT BLANKETTER.....	3
BEFINTLIGA APOTEK I FALKENBERGS KOMMUN:	4



Rutin för uthämtande av läkemedel från apotek med fullmakt från brukare.

För att säkra hanteringen av individers läkemedel och pengar är utlämnandet av läkemedel från apotek styrt av flera lagar och förordningar.

Sjuksköterska i hemsjukvård kan hjälpa brukare/patient med läkemedelshanteringen (så kallat läkemedelsövertag) när brukaren/patienten har köpt hem de läkemedel som brukaren/patienten behöver hjälp med. Patienten/brukaren ansvarar själv för att köpa hem sina läkemedel. Kommunen kan på ansökan bevilja brukare hemtjänst i form av inköp/apoteksärende för sökande som inte själv kan ta sig till apoteket och vill ha hjälp med detta.

För att säkerställa att rätt person hämtar ut rätt läkemedel till rätt brukare samverkar Falkenbergs kommun med samtliga apotek inom kommunen för framtagande av rutin. Denna rutin ska tillämpas av alla de verksamheter som på uppdrag av Falkenbergs kommun bistår brukare att hämta ut läkemedel från apotek.

Vad behövs för att personal ska få hämta ut läkemedel åt brukare på apotek

- Den enhet som personalen arbetar för ska vara registrerad hos e-Hälsomyndigheten (Blankett: VÅRDENHET för hantering av fullmakter mot vård och omsorg).
- Den personal som ska utföra apoteksärendet ska vara registrerad för berörd enhet.
- Brukaren ska ha lämnat fullmakt för berörd enhet att hämta ut läkemedel (Blankett: FULLMAKT Vård och omsorg).
- Om brukaren har en kredit som ska användas ska fullmakt för nyttjande av kredit finnas (Blankett: Pay Ex FULLMAKT Till anställda vid vårdenhet) Observera att Apoteket AB har egen kredit. **Annars gäller kontant betalning.**

Organisationens registrering

Varje enhetschef eller motsvarande för verksamhet som hämtar ut läkemedel åt brukare ska anmäla sin enhet för registrering hos e-Hälsomyndigheten. Blankett "VÅRDENHET För hantering av fullmakter mot vård och omsorg" fylls i av chefen.

För att få fram CFAR-nr används länken <http://www.cfarnrsok.scb.se/>. Där knappas organisationsnumret in och klicka på sök. Leta reda på din enhet. Blanketten måste i nuläget skrivas ut och fyllas i för hand.

- Chefen lämnar in blanketten på valfritt apotek.
- Chefen ansvarar för att löpande uppdatera personallistan. Personal som börjar ska nyregistreras. Personal som slutar ska avregistreras.
- Om chefen lämnat mailadress på blanketten mailar apoteket Enhets- id till chefen vid nyregistrering.

Brukarens fullmakt

Socialt omsorgsansvarig ansvarar för att vid uppstart av inköp/apoteksärende informera brukaren om att brukaren behöver lämna en fullmakt till vårdenheten för att de ska kunna hämta ut läkemedel på apoteket. Blankett "FULLMAKT Vård och omsorg" fylls i av brukare och socialt omsorgsansvarig. Kopia på denna fullmakt förvaras i brukarens akt. Fullmakten lämnas in på valfritt apotek.



Inlämnande av fullmakt på apotek

Den personal som lämnar in en fullmakt på apotek ska alltid legitimera sig.

När personal hämtar ut läkemedel på apotek

Personal som hämtar ut läkemedel åt brukare ska alltid ha med sig:

- Brukarens personnummer
- Lista på vad som ska hämtas ut (preparatnamn och styrka)
- Egen identitetshandling

samt

pengar från brukaren om inte brukaren har kreditavtal.

Om brukare som har dosdispenserade läkemedel behöver hämta ut läkemedel akut på apotek

Registrerad personal kan hämta ut läkemedel på alla apotek utom Apoteket AB och belasta krediten, dvs ingen kontant betalning behövs. (Pay Ex-krediten gäller) Om läkemedlet ska hämtas ut på Apoteket AB krävs antingen kontant betalning eller Apoteket AB's kredit.

Om brukaren som INTE har dosdispenserade läkemedel har upprättat kreditavtal

Om brukaren har ett kreditavtal med Pay Ex som ska nyttjas, ska vårdenheten motta en fullmakt av brukaren som ger vårdenheten rätt att göra inköp på apoteket och begära att inköpen ska del-betalas via brukarens kontokredit hos Pay Ex. Dessa kreditavtal gäller på alla apotek UTOM Apoteket AB. Apoteket AB har en egen kredit för sina kunder och den enhet med personal som givits fullmakt har också rätt att belasta krediten.

Hämta ut blanketter

Via e-hälsomyndighetens och Pay Ex' hemsida kan blanketter laddas ner.

www.ehalsomyndigheten.se

<http://payex.se/privat>

De blanketter som behövs är:

e-Hälsomyndigheten:

Fullmakt vård och omsorg

Registrera vårdenheter för hantering av fullmakter mot vård och omsorg

Pay Ex:

Fullmakt vårdenhet

Ansökan Apotekskonto

Medgivandeblankett autogiro

Apoteket AB:

http://www.apoteket.se/privatpersoner/kundservice/sidor/Apoteketcontents_HandlapaApoteket_Blanketter_Blanketter.aspx

De blanketter som behövs är:

KREDITANSÖKAN med delbetalning

AUTOGIRO Medgivande till betalning



Befintliga apotek i Falkenbergs kommun:

LloydsApotek

Klockaregatan 27(Coop Forum)

311 36 Falkenberg

Tel: 0346-88 81 90

ac_falkenberg.klockaregatan@lloydsapotek.se



Nygatan 38

311 31 Falkenberg

0346-81040

www.kdapotek.se

Sandgatan 36

311 75 Falkenberg

0346-880220

www.kdapotek.se

Apoteket Falken

Apoteket AB

Stortorget 1 (Gallerian)

31130 Falkenberg

077-145 04 50

apoteket.falken.falkenberg@apoteket.se

Apoteket Hjärtat

Hjortvägen 6

311 41 Falkenberg

010-4991374

falkenberg.hjortvagen@apotekhjartat.se

Apoteket Kronan

Danska vägen 1

311 60 Ullared

Telefon 0346-30355

apoteket.kronan.ullared@apoteksgruppen.se