# Bedömning och beställning av kylda maträtter från Måltid Falkenbergs tillagningskök – brukare med hemtjänst

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dokumentet gäller för:**Hemtjänst i egen och extern regi, biståndsenheten, hemsjukvården | **Dokumenttyp:**Anvisning  | **Beslutsdatum:**2025-02-13 | **Reviderat datum:** |
| **Revideringsansvarig:**Verksamhetsutvecklare, stab Socialförvaltningen | **Revideringsintervall:**Vid behov | **Beslutad av:**Förvaltningschef | **Version:**1.0 |

## Syfte

Brukare med behov av färdiglagade maträtter får sitt behov tillgodosett genom inköp från upphandlad leverantör för digitala inköp. Det finns enstaka brukare med behov gällande kost som inte kan tillgodoses via leverantören. Dessa brukare kan få sitt behov tillgodosett genom kylda maträtter från något av kommunens utsedda kök\*. Syftet med aktuell rutin är att beskriva parternas ansvar och processen för bedömning och beställning.

## Anvisningens giltighetstid

Anvisningen gäller till och med 2025-12-31 så länge aktuellt avtal med MatHem i Sverige AB gäller för digitala inköp i hemtjänsten. Vid ny upphandling för digitala inköp till år 2026 kan förfarandet komma att ändras.

## Förteckning över olika typer av kost

Tabellen nedan är en guide för medarbetare som behöver information om hur brukares olika behov av kost kan tillgodoses.

|  |  |
| --- | --- |
| **Konsistensanpassad kost** | **Behov tillgodoses via** |
| Hel/delad | Ordinarie leverantör (MatHem) |
| Grov paté (mjuk mat, ej mixad) | Ordinarie leverantör (MatHem) |
| Timbalkost | Måltid Falkenbergs tillagningskök  |
| Gelé-, tunn- eller tjockflytande kost | Tillhandahålls ej i ordinärt boende |

|  |  |
| --- | --- |
| **Specialkost** | **Behov tillgodoses via** |
| Glutenfri (Celiaki) | Ordinarie leverantör (MatHem) |
| Laktosfri | Ordinarie leverantör (MatHem) |
| Mjölkfri | Ordinarie leverantör (MatHem) |
| Äggfri | Ordinarie leverantör (MatHem) |
| Fri från nötter, mandel och sesam | Ordinarie leverantör (MatHem) |
| Andra specifika allergier, ex. paprika | Ordinarie leverantör (MatHem) |
| Etiska och övriga skäl | Ordinarie leverantör (MatHem) |
| Kombinerat gluten- och laktosfri | Måltid Falkenbergs tillagningskök  |
| Andra särskilda behov | Ordinarie leverantör (MatHem) eller Måltid Falkenbergs tillagningskök utifrån gemensam bedömning av social- och serviceförvaltningen |

## Bedömning

### Bedömning konsistensanpassad kost (endast timbalkost)

* För att brukare ska kunna få konsistensanpassad kost från närmast utsedda kök\* krävs ett intyg från läkare eller logoped.
* När brukaren har hemsjukvård eller när vårdplanering från slutenvård sker ska ansvarig sjuksköterska inhämta ett intygande från sjukvården och meddelar biståndshandläggaren vad som framkommer.
* Om brukaren inte har hemsjukvård får denne själv eller med hjälp av biståndshandläggare inhämta ett intygande från vårdcentral.
* Biståndshandläggaren använder intygandet om konsistensanpassad kost som underlag för beslut om matdistribution. Beställning skickas till hemtjänst i Pulsen Combine.
* Sjuksköterska i hemsjukvården fyller i ”Blankett för beställning av kylda rätter från Måltid Falkenbergs tillagningskök – brukare med hemtjänst” och lämnar blanketten till hemtjänsten.
* Hemtjänsten behåller originalet och lämnar en kopia av blanketten till närmaste utsedda kök\*.

### Bedömning kombinerad gluten- och laktosintolerans eller andra särskilda behov

* För att brukare ska kunna få kombinerad specialkost eller kost utifrån andra särskilda behov från närmaste utsedda kök\* måste biståndshandläggaren föra en dialog med Måltid Falkenberg. Om brukaren har hemsjukvård ska sjuksköterska också delta i dialogen. Biståndshandläggaren ansvarar för att inhämta samtycke för den tvärprofessionella dialog som behöver ske för bedömningen.
* När hemsjukvården sedan tidigare har dokumenterat uppgifter som intygar brukarens behov gällande kost räcker detta som underlag för beslut om matdistribution.
* Om brukaren inte har hemsjukvård eller om hemsjukvården saknar dokumentation om behov gällande kost kan det bli aktuellt att inhämta intygande från vårdcentral, men det får avgöras i det enskilda fallet om detta behövs.
* Den tvärprofessionella dialogen leder till en gemensam bedömning av hur brukarens behov kan tillgodoses och denna används som underlag för biståndshandläggarens beslut om matdistribution.
* Om dialogen leder till bedömningen att behovet kan tillgodoses via MatHem och hemtjänsten behöver stöd i att hitta lämpliga maträtter, kan Måltid Falkenberg vara behjälpliga.
* Om dialogen leder till bedömningen att behovet ska tillgodoses via närmast utsedda kök\* följs punkterna nedan. Beställning skickas till hemtjänst i Pulsen Combine.
* Hemtjänsten fyller i ”Blankett för beställning av kylda rätter från Måltid Falkenbergs tillagningskök – brukare med hemtjänst” tillsammans med brukaren
* Hemtjänsten behåller originalet och lämnar en kopia av blanketten till närmaste utsedda kök\*

## Beställning av kylda maträtter från utsedda kök\*

* Det utsedda kök\* som ligger närmast brukarens bostad kommer att tillaga maträtterna.
* Brukare som ska få timbalkost eller kombinerad specialkost får en matsedel av hemtjänsten varje vecka när de levererar kylda maträtter. Brukaren väljer rätter och beställningen lämnas åter till köket av hemtjänsten.
* Brukare som ska få kost utifrån andra särskilda behov uppger till hemtjänsten hur många maträtter de behöver kommande vecka och beställningen lämnas till köket av hemtjänsten (dessa brukare får ingen möjlighet att välja rätter).
* Hemtjänsten hämtar kylda maträtter i köket och levererar hem till brukaren tre gånger per vecka (mån, ons, fre).
* Tid för avhämtning av maträtter görs i samråd mellan kök och hemtjänst.
* Hållbarheten för maträtterna är tre dagar. Köket datummärker med sista förbrukningsdag på locket på maträtten.

## Avgift, ersättning och avslut

* Fakturering sker mellan serviceförvaltningen och socialförvaltningen månadsvis. Socialförvaltningen fakturerar brukaren.
* Avbokning av enstaka maträtter görs av hemtjänsten till köket. Endast sjukhusvistelse är giltig orsak för avdrag på brukarens avgift.
* Hemtjänsten återrapporterar tiden som utförts för att leverera maträtter för att få ersättning utbetald (insatskod Matdistribution används).
* Om insatsen matdistribution ska avslutas meddelas biståndshandläggaren som avslutar beslutet och beställningen till hemtjänsten. Om brukaren har hemsjukvård meddelar biståndshandläggaren sjuksköterska. Hemtjänsten meddelar köket.

## Insatskod Matdistribution

Tidigare har insatskod matdistribution använts vid beställning från biståndshandläggare till hemtjänst för de brukare som fick beställa kylda rätter från upphandlad leverantör Sodexo. När detta avtal löper ut kommer insatskoden istället att användas för de brukare som enligt bedömning baserad på denna rutin ska få kylda maträtter från något av de utsedda köken\*. Hemtjänsten ska använda denna insatskod i Intraphone vid leverans av kylda maträtter så att återrapportering för ersättning kan göras från systemet.

## \*Utsedda kök

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kök** | **Telefon** | **Adress** |
| Björkhaga | 0346-886928 | Björkgatan 3, 311 68 Slöinge |
| Furugården | 0346-885711 | Furuvägen 7, 310 60 Ullared |
| Tallgläntan | 0346-885793/0346-885796 | Halmstadsvägen 14, 311 40 Falkenberg |
| Ätranhemmet | 0346-885269 | Halmstadsvägen 1A, 311 51 Ätran |

## Kontaktuppgifter Måltid Falkenberg (endast för medarbetare)

|  |  |
| --- | --- |
| Camilla Möllborn, verksamhetsutvecklare | 0346-885220 |
| Louise Marsland, måltidsutvecklare | 0346-885918 |