**Process**

**Inkommande samtal till Hemsjukvården**

 **Helgfri vardag kl:8-16**

* **patienten ringer till ”Områdesansvarig” PAS**

I brådskande fall rings Larmnumret för området

Meddelande kan lämnas på larmtelefonen

|  |
| --- |
| **All övrig tid** **Jourtid**  **Kvällar kl:16-21**  **Helger kl:07-21** Lördag, Söndag och Helgdagar***(röd dag på vardag)*** * patienten ringer Larmnummer (Norr, Söder, Inland eller Centrum)

 *(Inland o Centrums Larmtelefoner är kopplade till Norr och*  *sedan är Larmtelefonerna vidarekopplade till 0346-886400)*Patienten kommer till gruppnummer för hemsjukvårdens växelHälsningsmeddelande: *Hej!*  *Du har kommit till Hemsjukvården i Falkenberg.*  *Är det något livshotande ska du ringa 112.*  *Annars vänta kvar så tar vi ditt samtal så snart som möjligt.* (Information kommer sedan med jämna meddelande om vilken plats du har i kön) **Ingen möjlighet till att lämna meddelande och bli uppringd** |

|  |
| --- |
| **Nätter 21.00-08.00** Samtalen går till Norr respektive Söders Larmtelefoner igenMeddelande kan lämnas |