**Process**

**Inkommande samtal till Hemsjukvården**

**Helgfri vardag kl:8-16**

* **patienten ringer till ”Områdesansvarig” PAS**

I brådskande fall rings Larmnumret för området

Meddelande kan lämnas på larmtelefonen

|  |
| --- |
| **All övrig tid**  **Jourtid**  **Kvällar kl:16-21**  **Helger kl:07-21** Lördag, Söndag och Helgdagar***(röd dag på vardag)***     * patienten ringer Larmnummer (Norr, Söder, Inland eller Centrum)   *(Inland o Centrums Larmtelefoner är kopplade till Norr och*  *sedan är Larmtelefonerna vidarekopplade till 0346-886400)*  Patienten kommer till gruppnummer för hemsjukvårdens växel  Hälsningsmeddelande:  *Hej!*  *Du har kommit till Hemsjukvården i Falkenberg.*  *Är det något livshotande ska du ringa 112.*  *Annars vänta kvar så tar vi ditt samtal så snart som möjligt.*  (Information kommer sedan med jämna meddelande om vilken plats du har i kön)  **Ingen möjlighet till att lämna meddelande och bli uppringd** |

|  |
| --- |
| **Nätter 21.00-08.00**  Samtalen går till Norr respektive Söders Larmtelefoner igen  Meddelande kan lämnas |