|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DokumenttypInformation |  | Dokumentet gäller förHälso- och sjukvårdsenheten | Datum för fastställande220708 |
| RevideringsansvarigVårdutvecklare | RevideringsintervallÅrligen | Reviderad, datum |
| DokumentansvarigEnhetschefer SSK HSL  | Uppföljningsansvarig och tidplanVårdutvecklare  |



**PIN- och PUK-kod**

Vad är PIN- och PUK-kod, och hur får du reda på vad dina koder är?

Här får du all information du behöver.

PIN-kod

PIN-koden är en fyrsiffrig säkerhetskod som skyddar din mobil från att obehöriga ska kunna ta sig in i den och använda ditt abonnemang.

Aktuell PIN-kod får du via kollega eller chef

Om du slår in fel PIN-kod tre gånger spärras koden och du behöver då knappa in din PUK-kod.

PUK-kod

PUK-koden är en PersonligUpplåsningsKod, en säkerhetskod som du använder om du knappat in fel PIN-kod tre gånger. PUK-koden

får du via Kommunens KontakCenter genom att lägga ett ärende i

[Telefoni-Helpdesk](https://servicedesk.falkenberg.se/selfservice/Start?customerId=5).

Du får återkoppling in om 24h och använder vid behov en kollegas telefon under tiden.

Jourtelefonerna är de enda mobiltelefoner som vi själva har PUK-koder till då de ska kunna ”låsas upp” akut, dygnet runt. Koderna till dessa finns i ett separat dokument på [V:\SOCP\DISTR\_SEKRETESS\PUK-koder](file:///V%3A%5CSOCP%5CDISTR_SEKRETESS%5CPUK-koder)

Knappar du in fel PUK kod tio gånger blir ditt SIM-kort spärrat och du behöver beställa ett nytt. Beställning görs via chef och sedan [Telefoni-Helpdesk](https://servicedesk.falkenberg.se/selfservice/Start?customerId=5)