**Rutin för digital fax Hemsjukvården**

**Säkerheten för digital fax är mycket hög. Fax lagras endast tillfälligt under leverans, ingen tredje part är inblandad och information lagras endast i Sverige. Du är garanterad full spårbarhet och all information krypteras. Operatören Genereric lyder under Lagen om elektronisk kommunikation (LEK) där GDPR ingår. Generic har också rollen som personuppgiftsansvarig.**

**Mottagande av fax:**

Alla inkommande fax till 010-1509607 samt 0346885799 kommer att hamna i en digital funktionsbrevlåda i webverktyget som Generic tillhandahåller. Faxet kommer in som ett mejl där själva faxet bifogas som en PDF. Alla med behörigheter, alla legitimerade samt usk, assistenter kan välja att få en avisering antingen via mail eller sms.

**Skicka fax**

Ett skicka ett digitalt fax innebär att du skickar ett fax precis som ett meddelande med bifogad fil. Innehåll och eventuella bilagor konverteras till fax av tjänsten. Alltså spelar det ingen roll om mottagaren har en analog eller digital fax.

**Rutin vardagar:**

* Undersköterskorna bevakar den digitala faxen 2 g/dag och skriver ut dokumentet och lämnar i postfack i norr-korridoren
* Alla som väntar ett fax kan själv gå in och hämta ut dokumentet när det har kommit
* När man varit inne och tagit emot ett fax är det viktigt att klicka i att det är behandlat

**Rutin jourtid:**

* Spindeln eller annan tjänstgörande leg går in i den digitala faxen och hämtar inkomna dokument som är väntade annars ingen bevakning.