



Ledamöter	Markus Jöngren (MP), ordförande Ann-Margret Kristensson (C) Mikael Svensson (S) Ruth Kalfholm (SD) Barbro Sandinge (KD)
Tjänstgörande ersättare	Stevan Vasic (M) för Charlotta Jonson (M) Lennart Johnsson (V) för Agneta Snygg (L)
Ersättare	Kristina Lindberg (C)
Övriga närvarande	Josefine Eirefelt, tf. förvaltningschef Emma Fast, nämndsekreterare Tomas Nilsson, internservicechef Agneta Elofsson, verksamhetschef Måltid Falkenberg Samuel Lindeborg chef kontaktcenter Susanne Sundin, ekonom Gabiella Hulander § 49
Paragrafer	§§ 49-54
Justering	Ordföranden och Ruth Kalfholm.
Digitala underskrifter	Ordförande Markus Jöngren Justerare Ruth Kalfholm

Anslag/Bevis

Protokollet justerat 2024-09-30 och anslaget. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans	Servicenämnden
Sammanträdesdatum	2024-09-26
Datum då anslaget sätts upp	2024-10-01
Datum då anslaget tas ned	2024-10-23
Protokollet förvaras hos	Serviceförvaltningen

Innehållsförteckning

§ 49	Information, tema: kontaktcenter fördjupning	2024/1	4
§ 50	Delårsrapport 2024	2024/5	5
§ 51	Justering av volymtal	2024/33	6
§ 52	Genomförda åtgärder utifrån intern kontroll 2023	2023/18	7
§ 53	Redovisning av delegationsbeslut 2024	2024/2	8
§ 54	Meddelanden till servicenämnden 2024	2024/6	9

§ 49

Information, tema: kontaktcenter fördjupning, SVN 2024/1

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet

Beskrivning av ärendet

Samuel Lindeborg, kontaktcenterchef, och Gabriella Hulander, verksamhetsutvecklare, gav en fördjupad information om kontaktcenters verksamhet.

§ 50

Delårsrapport 2024, SVN 2024/5

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna servicenämndens delårsrapport 2024 och överlämna densamma till kommunstyrelsen.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningen har upprättat förslag till delårsrapport för perioden januari-augusti 2024. Delårsrapporten innehåller delarna verksamhet, medarbetare och ekonomi samt beskriver arbetet för att nå de övergripande målen.

Servicenämnden redovisar ett överskott för perioden med 6,2 mnkr. Prognostiserad avvikelse för helår 2024 uppgår till ett överskott om 5,8 mnkr.

Motivering av beslut

Nämnderna ska årligen inkomma med delårsrapport till kommunstyrelsen. Redovisningens upplägg bygger på den planering- och uppföljningsprocess som finns i kommunen.

Ekonomi

Nämndens ekonomi påverkas inte av beslutet i sig.

Underlag för beslut

Beslutsförslag, 2024-09-04
Delårsrapport servicenämnden 2024

§ 51

Justering av volymtal, SVN 2024/33

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna justering av volymtalen för måltider.

Beskrivning av ärendet

Servicenämndens volymförändringar för måltider baseras på socialnämndens och barn- och utbildningsnämndens underlag om demografi och verksamhetsförändringar.

Barn och utbildningsnämnden har justerat sina volymtal efter att servicenämndens beslutade om sina volymtal i samband med budgetunderlaget (SVN 2024-08-22 § 43). Eftersom servicenämnden följer socialnämndens och barn- och utbildningsnämndens volymtal har servicenämndens justerats.

Justeringen innebär 19 fler barn på förskola, 2 fler på grundskola, 23 färre på fritids jämfört med volymtalen som fanns med i budgetunderlaget i augusti. Gymnasiet och särskilt boende är oförändrat.

Ekonomi

De uppdaterade siffrorna påverkar antal à-priser för måltider. Drygt 0,1 mnkr mer under 2025 och 0,6 mnkr mer under planperioden 2025-2027.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2024-09-12

Analys av volymförändringar daterad 13 september 2024

§ 52

Genomförda åtgärder utifrån intern kontroll 2023, SVN 2023/18

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna rapportering av genomförda åtgärder utifrån intern kontroll 2023.

Beskrivning av ärendet

Serviceförvaltningen redogör för vidtagna åtgärder i verksamheterna, där fokus har varit prognossäkerhet inom IT-drift och Måltid Falkenberg.

Motivering av beslut

Den interna kontrollen 2023 visade att servicenämnden har förbättringspotential på kontrollpunkten prognossäkerhet.

Servicenämnden fattade därför beslut om åtgärder i samband med redovisning av kontrollplanen den 29 februari 2024 § 10.

I budgeten för Måltid Falkenberg har intäkterna för lägerverksamhet fått en egen post.

Budgeten för IT-drift är komplex och det är svårt att göra enkla justeringar för att förbättra prognossäkerheten. En utredning inför kommande upphandling av IT-drift bör kunna ta ställning till effektiv kostnadsfördelning och förbättra prognossäkerheten.

Ekonomi

Beslutet i sig påverkar inte kommunens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2024-09-03

Tjänsteskrivelse 2024-09-03

Servicenämnden 2024-02-29 § 10, Redovisning av intern kontroll 2023, SVN 2024/25

§ 53

Redovisning av delegationsbeslut 2024, SVN 2024/2

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna redovisningen av delegationsbeslut

Beskrivning av ärendet

Servicenämndens sammanställningar över delegationsbeslut redovisas.

- Förteckning över delegationsbeslut på serviceförvaltningen daterad 17 september 2024
- Övriga delegationsbeslut augusti-september 2024
- Nyanställningar 2024-06-01 - 2024-06-30 samt 2024-08-01 - 2024-08-31

Motivering av beslut

Delegation innebär ett uppdrag från servicenämnden att i ett visst ärende eller grupper av ärenden besluta på servicenämndens vägnar. Delegaten träder helt i servicenämndens ställe och ett beslut fattat på delegation är att betrakta som ett beslut av servicenämnden

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden, som bestämmer i vilken ordning detta ska ske enligt 6 kap § 40 KL (kommunallagen). Att anmäla delegationsbeslut är viktigt med hänsyn till bland annat möjligheten att överklaga besluten och för att delegationsbeslut ska kunna vinna laga kraft.

Ekonomi

Beslutet påverkar inte nämndens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2024-08-26

Förteckning över delegationsbeslut på serviceförvaltningen, daterad 17 september 2024

Övriga delegationsbeslut augusti-september 2024

Nyanställningar 2024-08-01 - 2024-08-31

Nyanställningar 2024-06-01 - 2024-06-30

§ 54

Meddelanden till servicenämnden 2024, SVN 2024/6

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna följande meddelanden till protokollet

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2024-09-05

Förvaltningssamverkan protokoll 15 augusti 2024

Verksamhetssamverkan Måltid Falkenberg 15 augusti 2024

Kommunstyrelsen 2024-08-27 § 137 Redovisning av uppdrag i budget –
Beakta effektivitet, stordrifts- och skalfördelar i investeringar

Kommunstyrelsen 2024-08-27 § 138 Investeringsmedel för kontaktcenter,
KS 2024/267

Kommunstyrelsen 2024-08-27 § 158, Fastställande av kalendarium för
2025, KS 2024/300

Kalendarium för planering och uppföljning 2025, nämnder

Kommunfullmäktige 2024-09-10 § 90, Antagande av investeringspolicy, KS
2024/260

Policy för investeringsprocessen



Övriga delegationsbeslut - bilaga till § 53

Beslutsdatum	Ärendenummer	Ärende	Ärendetyp	Ansvarig
2024-08-23	IU24-59	Direktupphandling avseende systemlösning för cirkulering	Tilldelningsbeslut	Jesper Arnrup

Emma Fast
Nämndsekreterare

Nyanställda period 2024-08-01 - 2024-08-31 Bilaga till § 53

Efternamn	Förnamn	Benämning/Kategori	Anställningsdat	Anställningsform	Chefs efternamn	Chefs förnamn
Zajac	Tony	Enhetschef	2024-08-12	Tills vidare	Elovsson	Agneta
Johansson	Paulina	Kock/Kokerska	2024-08-12	Tills vidare	Persson	Åsa

Nyanställda period 2024-06-01 - 2024-06-30 Bilaga till § 53

Efternamn	Förnamn	Benämning/Kategori	Anställningsdat	Anställningsform	Chefs efternamn	Chefs förnamn
Tengesdal	Debora	Servicehandläggare	2024-06-01	Tills vidare	Nilsson	Tomas