



Ledamöter

Mikael Svensson (S)
Charlotta Jonson (M)
Bengt Wernersson (C)
Maria Krantz (S)
Anna Berntsson (S)
GunMarie Stenström (M)

Tjänstgörande ersättare

Olof (Olle) Torlycke (S), ersätter Andreas
Lundberg (S)

Ersättare

Monika Törnwall (MP)
Gert Persson (M)

Övriga närvarande

Kristina Kjellgren, förvaltningschef
Angela Moussallem, utredningssekreterare
Ann-Helén Klasson, upphandlings- och
inköpschef
Agneta Elovsson, chef för Måltid
Falkenberg
Tomas Nilsson, chef Internservice, § 85,
deltar via Teams.
Samuel Lindeborg, chef Kontaktcenter
Linda Corneliusson Linde,
utvecklingsledare, § 85
Per Samuelsson, chef för fordonsenheten, §
85
Susanne Sundin, ekonom, § 88

Paragrafer

§§ 84-95

Justering

Ordföranden och Maria Krantz (S).

Underskrifter

Sekreterare
Angela Moussallem

Ordförande
Mikael Svensson

Justerare
Maria Krantz (S)

Anslag/Bevis

Protokollet justerat 2021-12-06 och anslaget. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans Servicenämnden

Sammanträdesdatum 2021-11-30

Datum då anslaget sätts upp 2021-12-06

Datum då anslaget tas ned 2021-12-28

Protokollet förvaras hos Serviceförvaltningen

Underskrift

.....

Angela Moussallem

Innehållsförteckning

§ 84	Information - Mobilitet och ändrade resvanor	2021/2	4
§ 85	Information - Kontaktcenters integrationslots	2021/2	5
§ 86	Genomförandeplan med budget 2022	2021/127	6
§ 87	Revidering av servicenämndens målindikatorer 2022	2021/131	7 - 8
§ 88	Ekonomisk månadsuppföljning oktober	2021/6	9
§ 89	Revidering av servicenämndens indikator "nöjd kund internt totalt" 2021	2020/151	10
§ 90	Information - Driftkostnader 2022 beträffande personal och lokalkostnader	2021/2	11
§ 91	Uppdrag- Utredda ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser av att produktion och leverans av kyld mat i egen regi	2021/130	12 - 13
§ 92	Revidering av servicenämndens reglemente	2021/128	14 - 15
§ 93	Revidering av sammanträdesdag för servicenämnden 2022	2021/112	16
§ 94	Redovisning av delegationsbeslut 2021	2021/3	17
§ 95	Meddelanden till servicenämnden 2021	2021/7	18

§ 84

Information - Mobilitet och ändrade resvanor, SVN 2021/2

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Beskrivning av ärendet

Linda Corneliusson Linde, utvecklingsledare, informerar om förstudien mobilitet och ändrade resvanor.

§ 85

Information - Kontaktcenters integrationslots, SVN 2021/2

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Beskrivning av ärendet

Samuel Lindeborg, chef för Kontaktcenter, informerar om Kontaktcenter integrationslots.

§ 86

Genomförandeplan med budget 2022, SVN 2021/127

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Fastställa redovisat förslag till genomförandeplan och internbudget 2022.

Beskrivning av ärendet

Serviceförvaltningen har utifrån kommunalfullmäktiges beslutade budget för 2022 upprättat förslag till genomförandeplan med budget för servicenämndens verksamheter.

Genomförandeplanen beskriver på vilket sätt nämnden ska genomföra/verkställa det som beslutas om från överordnad. Planen är kortsiktig; ett års perspektiv som fungerar som styrande för verksamheten under året.

Motivering av beslut

Serviceförvaltningen har upprättat genomförandeplan med internbudget för 2022.

Planen fokuserar särskilt på vad som skall genomföras under året för att förbättra/behålla verksamhetens kvalitet och resultat, vilka aktiviteter, åtgärder eller insatser nämnden kommer att fokusera på inom personalområdet samt hur verksamhetens medel fördelas under året.

Ekonomi

Beslutet i sig har ingen ekonomisk påverkan för nämnden mer än att den fastställer hur årets budget fördelas mellan nämndens verksamhetsområde.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2021-11-05

Genomförandeplan och internbudget 2022 Serviceförvaltningen
Protokoll MBL § 11 Genomförandeplan och internbudget 2022
Skrivelse Kommunal 2021-11-05

§ 87

Revidering av servicenämndens målkriterier 2022, SVN 2021/131

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Fastställa reviderade målkriterier med målnivåer samt bevakande indikatorer för styrning och uppföljning av servicenämndens verksamhet år 2022 i enlighet med föreliggande förslag och därmed ersätta tidigare antagna målkriterier och bevakande indikatorer. Beslutet berör inte de indikatorer som antagits av kommunfullmäktige.

Beskrivning av ärendet

Indikatorer är nyckeltal som mäter måloppfyllelse och som är viktiga för verksamheten att följa upp och kontrollera över tid. Indikatorerna är uppdelade i målkriterier och bevakande indikatorer. Målkriterier är nyckeltal som mäter måloppfyllelse med hjälp av beslutade målnivåer och som visar hur väl ett mål är uppfyllt. Bevakande indikatorer är nyckeltal som är viktiga för verksamheten att följa och kontrollera över tid men påverkansgraden för utfallet huvudsakligen finns hos andra aktörer.

Indikatorerna kopplas till ett av de övergripande målen beslutade av kommunfullmäktige:

- Ett föredöme inom hållbarhet
- Valfärd med god kvalitet
- Västkustens starkaste näringsliv

Motivering av beslut

Serviceförvaltningen har tagit fram förslag på reviderade styrande indikatorer. Serviceförvaltningen föreslår följande revideringar under det övergripande målet "Ett föredöme inom hållbarhet":

- Att stryka indikatorn "Totalsvinn Grundskola/Gymnasie".
- Att stryka indikatorn "Totalsvinn Förskola".
- Ersätta ovanstående svinmätning med indikatorn "Serveringssvinn totalt". Som föreslås mätas halvårsvis.
- Ny indikator föreslås tillföras gällande "nyttjandegrad av bilpool". Indikatorn följs upp halvårsvis.

Under det övergripande målet "Valfärd med god kvalitet" föreslås följande revideringar:

- Målnivåer för indikatorn "bra mat – nöjd gäst" justeras.
- Tre nya indikatorer föreslås tillföras gällande "gram uppäten mat" Indikatorn mäter uppäten mat för gymnasieskola, grundskola och förskola. Indikatorerna följs upp halvårsvis.
- En ny indikator tillförs gällande "lösningsgrad- andelen lösta ärende i första linjen".

Under det övergripande målet ”Västsveriges starkaste näringsliv” föreslås följande revideringar:

- Målindikatorn ”Nöjd kund index löpande insiktsupphandling” stryks.

Servicenämnden föreslås även tillföra två nya bevakande indikator för ”Tallrikssvinn- totalt” och ”Körda kilometer” som mäts halvårsvis.

Revideringarna framgår av tjänsteskrivelsen 2021-11-23.

Ekonomi

Beslutet i sig påverkar inte kommunens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2021-11-11

Tjänsteskrivelse 2021-11-23 FÖRSLAG målindikatorer 2022 för servicenämnden

§ 88

Ekonomisk månadsuppföljning oktober, SVN 2021/6

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna den ekonomiska månadsuppföljningen för perioden januari-oktober 2021.

Beskrivning av ärendet

Servicenämnden ska enligt kommunens planering och uppföljningsprocess rapportera ekonomisk månadsuppföljning för oktober. Ekonomiavdelningen har därför upprättat månadsuppföljning för perioden januari-oktober samt prognos för helår.

Totalt för perioden gör servicenämnden ett underskott om 4,1 mnkr jämfört med budget. Underskottet ligger till största del på Måltid Falkenberg på 4,0 mnkr där avvikelsen beror på färre sålda portioner än budgeterat. Gymnasieskolans kök har till följd av distansundervisning under viruspandemin med covid-19 ett intäktsbortfall i snitt på 35 %, men visar på överskott de senaste två månaderna, precis som grundskolan och fritidshem.

För helår prognostiserar servicenämnden ett underskott om 6,9 mnkr.

Motivering av beslut

Ekonomiavdelningen har upprättat månadsuppföljning för perioden januari-oktober 2021.

Ekonomi

Beslutet i sig påverkar inte nämndens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2021-11-08

Ekonomisk månadsuppföljning oktober 2021-11-11

§ 89

Revidering av servicenämndens indikator ”nöjd kund internt totalt” 2021, SVN 2020/151

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Fastställa reviderade målnivåer för indikatorn ”nöjd kund internt totalt”.

Beskrivning av ärendet

Indikatorer är nyckeltal som mäter måluppfyllelse och som är viktiga för verksamheten att följa upp och kontrollera över tid. Indikatorerna är uppdelade i målindikatorer och bevakande indikatorer. Målindikatorer är nyckeltal som mäter måluppfyllelse med hjälp av beslutade målnivåer och som visar hur väl ett mål är uppfyllt.

Indikatorer med målnivåer reviderades av servicenämnden 2020-12-16 § 106. Beslutet fastställde indikatorns ”nöjd kund internt totalt” målnivåer enligt följande:

- 8-10 innebär att målet är uppnått, alltså grönt.
- 7-5 innebär förbättringspotential, alltså gult.
- 4-1 innebär underkänt, alltså rött enligt färgkodning.

Nu föreligger förslag på att ändra ovan indikatorns målnivåer till:

- 5-6 innebär att målet är uppnått, alltså grönt.
- 4-3 innebär förbättringspotential, alltså gult.
- 2-1 innebär underkänt, alltså rött enligt färgkodning.

Motivering av beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden revidera målnivåer för indikatorn ”Nöjd kund internt totalt” till följande:

- 5-6 innebär att målet är uppnått, alltså grönt.
- 4-3 innebär förbättringspotential, alltså gult.
- 2-1 innebär underkänt, alltså rött enligt färgkodning.

Skalan som serviceförvaltningen har använt i servicemätningen var tidigare 1-10. Skalan som används har omarbetats och är numera 1-6 innebärande att målnivåerna är inaktuella och föreslås revideras.

Ekonomi

Beslutet påverkar inte nämndens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2021-11-11

Servicenämnden 2020-12-16 § 106

§ 90

Information - Driftkostnader 2022 beträffande personal och lokalkostnader, SVN 2021/2

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Beskrivning av ärendet

Agneta Elovsson, chef för Måltid Falkenberg, informerar om underskott i driftkostnader.

I samband med skiftet mellan intäktsfinansierad verksamhet och budgetfinansierad verksamhet kommer Måltid Falkenberg att få med sig ett underskott vi inte kan påverka.

Eftersom beslutet om ändrad finansieringsmodell kom efter budgetberedningen våren 2021, kunde dessa poster inte läggas in i budgeten. Vid oförändrad finansieringsmodell hade dessa kostnader lagts in i måltidspriset.

Underskottet utgörs främst av personalkostnader om 1 300 tkr för Eldstadens förskola och Nabolagets vägs förskola samt elkostnader för Solhaga 150 tkr.

§ 91

Uppdrag- Utredda ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser av att produktion och leverans av kyld mat i egenregi, SVN 2021/130

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Uppdra serviceförvaltningen att utreda ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser av att produktion och leverans av kyld mat sker i egenregi eller i samarbete med andra kommuner i Halland och/eller regionen.

Beskrivning av ärendet

Vid beredningssammanträdet 2021-11-16 uppdrogs förvaltningen att utreda ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser av att produktion och leverans av kyld mat sker i egenregi.

Servicenämndens reglemente gör gällande att servicenämnden beslutar om kost- och måltidsverksamheten ska bedrivas i egen regi eller, helt eller delvis av extern leverantör.

Motivering av beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden uppdra förvaltningen att utreda ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser av att produktion och leverans av kyld mat sker i egenregi.

Ekonomi

Förslag till beslut kan medföra viss kostnad. Ekonomiska konsekvenser av att produktionen och leverans av kyld mat sker i egenregi presenteras i samband med att utredningen presenteras.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2021-11-16

Yrkande

Bengt Wernersson (C) yrkar revidera attsatsen till följande lydelse ”Uppdra åt serviceförvaltningen att utreda ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser av att produktion och leverans av kyld mat sker i egenregi eller i samarbete med andra kommuner i Halland och/eller regionen.”

Charlotta Jonson (M) yrkar avslag till förvaltningens förslag.

Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition på serviceförvaltningen förslag mot Charlotta Jonsons (M) ändringsyrkande och finner att servicenämnden beslutar i enlighet med förvaltningens förslag.

Ordföranden ställer proposition på serviceförvaltningen förslag mot Bengt Wernerssons (M) tilläggsyrkande och finner att servicenämnden beslutar i

enlighet med Bengt Wernerssons (C) yrkande.

Reservation

GunMarie Stenström (M) och Charlotta Jonson (M) reserverar sig mot beslut.

Protokollsanteckning

Gert Persson (M) anmäler avvikande mening mot beslut.

§ 92

Revidering av servicenämndens reglemente, SVN 2021/128

Beslut

Servicenämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Tillföra reglementet § 1, fjärde stycket, en ny punkt som lyder ”måltidsverksamhet.
2. Stryka § 1, andra stycket, punkt ett ”kost- och måltidsservice” och ersätta densamma med ”måltidsverksamhet”.
3. Stryka § 1 andra stycket punkt 5 ”tryckeri, internpost och kontorsmaterial” och ersätta densamma med ”tryckeri och internpost”.

Beskrivning av ärendet

Servicenämnden föreslår kommunfullmäktige revidera servicenämndens reglemente genom att tillföra reglementet § 1 fjärde stycket en ny punkt som lyder ”måltidsverksamhet”.

Servicenämnden föreslår även att § 1 andra stycket punkt ett revideras från kost- och måltidsservice till måltidsverksamhet. Förändringen är redaktionell och innebär i sig ingen förändring i uppdraget.

Motivering av beslut

Kommunfullmäktige beslutade 2021-06-29 § 128 att flytta budget för måltidskostnader från- barn och utbildningsnämnden och socialnämnden till servicenämnden. Detta innebär att servicenämndens reglemente bör klargöra att nämnden ska, inom ramen för anvisade medel, även ansvara för måltidsverksamheten. Nämnden kommer fortsätta att mot ersättning tillgodose övriga kommunala förvaltningars behov av måltidsverksamhet. Mot bakgrund av detta föreslår servicenämnden kommunfullmäktige komplettera och revidera nämndens reglemente genom att under § 1 fjärde stycket en ny punkt som föreslås lyda ”måltidsverksamhet”

Servicenämnden föreslår även redaktionell förändring i reglementet § 1 andra stycket punkt ett genom att stryka ”kost- och måltidsservice” och ersätta densamma med ”måltidsverksamhet”.

Till följd av ändrade arbetssätt har servicenämnden inte ansvar över kontorsmaterial. Servicenämnden föreslår därför kommunfullmäktige revidera nämndens reglemente genom att under § 1 andra stycket stryka punkt 5 ”tryckeri, internpost och kontorsmaterial” och ersätta densamma med ”tryckeri och internpost”

Ekonomi

Beslut av revidering av reglemente påverkar inte ekonomin.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2021-11-02

Falkenbergs kommun
Servicenämnden 2021-11-30

Kommunstyrelsen 2021-06-29
FÖRSLAG Servicenämndens reglemente

§ 93

Revidering av sammanträdesdag för servicenämnden 2022, SVN 2021/112

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Ändra sammanträdesdagen för servicenämndens sammanträde den 24 februari 2022 till onsdagen den 16 februari 2022.
2. Sammanträdet börjar kl. 13.30 om inte annat anges.

Beskrivning av ärendet

Servicenämnden fastställde i oktober 2021 sammanträdesdagar och tider för år 2022. Föreliggande förslag innebär att servicenämnden flyttar sammanträdesdatumet till onsdagen den 16 februari 2022. Det innebär att sammanträdet den 24 februari 2022 utgår.

Motivering av beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta revidera sammanträdesdagen i februari 2022 i enlighet med presenterat förslag, innebärande att sammanträdet äger rum den 16 februari 2022.

Ekonomi

Beslutet påverkar inte kommunens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2021-11-15

§ 94

Redovisning av delegationsbeslut 2021, SVN 2021/3

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna redovisade beslut fattade på delegations enligt listor.

Beskrivning av ärendet

Delegation innebär ett uppdrag från servicenämnden att i ett visst ärende eller grupper av ärenden besluta på servicenämndens vägnar. Delegaten träder helt i servicenämndens ställe och ett beslut fattat på delegation är att betrakta som ett beslut av servicenämnden.

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden, som bestämmer i vilken ordning detta ska ske (6 kap § 40 KL (kommunallagen). Viktigt vid anmälan av delegationsbeslut med hänsyn till bland annat möjligheten att överklaga besluten och för att delegationsbeslut ska kunna vinna laga kraft.

Motivering av beslut

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden.

Ekonomi

Beslutet påverkar inte kommunens ekonomi

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2021-11-23

Delegationsbeslut 2021-11-23

§ 95

Meddelanden till servicenämnden 2021, SVN 2021/7

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2021-11-19

Kommunfullmäktige 2021-10-26 § 192

Kommunfullmäktige 2021-10-26 § 189

Kommunens delårsrapport januari – augusti 2021

Kommunstyrelsen 2021-11-26 § 269

Förslag till riktlinje för distansarbete

Förvaltningssamverkan 2021-10-14