

Plats Hållbarheten (KS-salen), Falkenberg

Sammanträdestid 2025-06-05, kl. 13:30 - 15:50

Närvarande representanter

Ledamöter Mikael Svensson (S), KS, ordförande
Lars Agbrant (M), KFTN
Monica Hansson (C), SN
Britt Marie Jonsson, PRO
Gerd Silk, SPF Seniorerna
Gudrun Lund, SPF Seniorerna
Jonny Karlsson, SPF Seniorerna
Gunnar Pettersson, SPF Seniorerna
Catharina Berghorn, SKPF

Ersättare Claes Claesson (C), KFTN §§29-35
Kerstin Zander, PRO
Birgitta Almqvist, SPF Seniorerna
Eva-Lotta Abrahamsson, SPF Seniorerna
Monica Janfalk-Karlsson, SKPF

Tjänstepersoner Adam Edvinsson, verksamhetsledare § 33
Camilla Gränsmark, enhetschef § 34
Helena Post, verksamhetschef § 35
Nina Fjellheim Nielson, kvalitetsstrateg § 35

Sekreterare Nicklas Olsson, dokumentcontroller

Paragrafer §§ 29-42

Justering Ordföranden och Gerd Silk

Digitala underskrifter Ordföranden Mikael Svensson
Justerare Gerd Silk

Protokollet justerat 2025-06-16

§ 29 **Mötets öppnande**
Ordförande förklarar mötet öppnat.

§ 30 **Val av justerare**
Till justerare väljs Gerd Silk.

§ 31 **Godkännande av föredragningslista**

Beslut

Rådet beslutar

1. Godkänna föredragningslistan efter tillägg

Sammanfattning av ärendet

Rådet önskar lägga till två punkter under övrigt. En angående misstänkt missbruk av brukare inom hemtjänsten och en om nya socialtjänstlagen.

§ 32 **Föregående mötesprotokoll**

Beslut

Rådet beslutar

1. Lägga föregående mötesprotokoll till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Genomgång av förra mötets protokoll

§ 33 **Information om hemtjänstindex**

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Adam Edvinsson från socialförvaltningen informera om hemtjänstindex.

Hemtjänstindex är en summering av flera olika undersökningar, till exempel från socialstyrelsen den nationella brukarundersökningen och kommunenkäten. Enkäterna vägs ihop till ett index hur väl Falkenbergs kommun ställer sig mot andra kommuner. Falkenberg ligger år 2024 på plats 125 av 290 kommuner. Förra året resultat var plats 198.

Falkenbergs kommun har ett kvalitetsledningssystem, detta enligt socialstyrelsens föreskrifter.

Socialstyrelsen har tagit fram ett par kvalitetsindikatorer som Falkenbergs kommun arbetar mot. Till det tillkommer även politiska mål från socialnämnden och kommunfullmäktige. Socialförvaltningen utgår även från kommunens mål och anpassar sina mål med kvalitén i hemtjänsten utefter dessa.

Kvalitetsledningssystemet består av fyra huvuddelar som är planera, genomföra, följa upp samt utvärdera och förbättra. Den inledande planeringsfasen består av riskanalyser, rutiner och processer. Efter det genomförs planerna och detta följer man upp genom

avvikelser, synpunkter, klagomål och egenkontrollplaner. Förvaltningen tittar på vad som har fungerat bra och vad som har fungerat mindre bra.

Därefter så görs analyser och åtgärder av det som inte fungerat bra. Under analysen ingår hemtjänstindex som en del där även synpunkter, avvikelser med mera också ingår. Så mycket det är möjligt av heltäckande data samlas in och sammanställs. Därefter går det in i en ny planeringsfas med ändringar av processer, rutiner och riskanalyser.

Kvalitetsarbetet bedrivs systematiskt och långsiktigt. Adam sammanfattar att man inte arbetar specifikt att höja hemtjänstindex utan det långsiktiga arbetet kommer det höja hemtjänstindex med tiden.

Gerd tycker att hemsidan är svår att förstå och att välja hemtjänstutförare. Det har tidigare framförts men hemsidan fortsätter att vara dålig och det återkommer att fel görs gång på gång. Önskemål är att alla indikatorer i enkäten besvaras av förvaltningen nästa gång.

Många av Socialstyrelsen frågor består av rekommendationer och följer man inte rekommendationerna så får kommunen ett negativt index, även om det görs på ett annat sätt.

§ 34 Information om hemtjänstmodellen

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Camilla Gränsmark berättar om en första utvärdering av projektet Falkenbergs hemtjänstmodell.

Projektets tre delar har varit nya insatskoder för socialtjänstinsatserna. En ny samorganisering med tvärprofessionellt samarbete samt nya arbetssätt och metoder för hemtjänst i egen regi.

I projektet har tvärprofessionella team skapats med gemensam arbetsuppdelning. I teamet ingår hemtjänst, hemsjukvård och biståndsenhet. Alla ingår i gemensamma träffar och målet är att utföra fler gemensamma hembesök.

Det bildades 12 team och de nya träffarna infördes i september 2024. En tid efter införandet så gjordes en utvärdering i teamen med enkätundersökning. Ca 100 svarade på den med övervägande positiva resultat. Bland annat framkom att teamträffarna bidrar till en mer personcentrerad vård och omsorg. Fler gemensamma hembesök genomfördes.

Med detta har projektets mål att skapa tvärprofessionella team lyckats. Det som är kvar att förbättra är att genomföra fler hembesök samt att fler av de olika nyckelpersonerna ska finnas med på hembesöken. Det ska även utvecklas tvärprofessionella team på ledningsnivå.

De nya arbetssätten och metoder har gjorts genom ett pilotprojekt på hemtjänsten på Hjortsberg. Det som testats:

- Göra om grundplaneringen för att skapa mer fasta rundor

- Planera fler insatser på besöken för att undvika många och korta besök
- Planera med fokus på personalkontinuitet, främst för fasta omsorgskontakter
- Införa mer mötestid för medarbetarna
- Utveckla genomförandeplanerna för bättre innehåll och enhetlighet

Arbetet påbörjades i maj 2024 och breddades i oktober 2024.

Det har inte varit helt möjligt att testa fullt ut då det varit sjukfrånvaro i personalgrupperna. Kontinuiteten i personalen har blivit förbättrad vilket lett till att unika siffran av antalet medarbetare i hemtjänsten som en brukare träffar har gått från 21 till 17. Utöver det har resultatet visat:

- Fler besök utförs av fast omsorgskontakt
- Vissa tecken på att arbetssättet kan leda till mindre stress och en förbättrad arbetsmiljö
- Mycket förbättrat resultat i arbetsmiljöenkäten 2023 till 2024 vad gäller ex. relationer och samarbete samt dialog och lärande
- Behov av utveckling av rollen som fast omsorgskontakt och brukarnas delaktighet i genomförandeplanen
- Positiva resultat vid alla brukarintervjuer – brukarna är överlag nöjda och trygga med personalen oavsett piloten
- Brukarna har varierade upplevelser av arbetssättets genomslag
- Ledningen upplever att projektet gett bättre förutsättningar att lyssna in medarbetarna och förbättrat samarbete och ökad sammanhållning
- Vi kan inte se att arbetssättet påverkat ekonomin i jämförelse med andra enheter

Piloten på Hjortsberg fortsätter eftersom det är en positiv utveckling. Arbetssättet kommer breddas till Slöinge eftersom de tillhör samma område och delar ekonomi. Ingen analys utifrån målen görs ännu.

Projektet fasas ut men arbetssättet utvecklas vidare.

Britt-Marie är tacksam att man tagit tillvara på personalen i verksamheterna.

Fråga om hur många av brukarna som har fasta omsorgskontakter.

Monica Hansson svarar att det är en ambition att man alltid ska ha en fast omsorgskontakt.

Monica önskar förtydligande hur många brukare det är som har hemtjänst i Hjortsberg, vilket är ungefär 100 stycken. Totalt är det cirka 900 totalt i kommunen, men alla är inte kommunala.

Camilla erbjuds komma tillbaka till rådet när utvärderingen av projektet är färdigt.

§ 35

Information om implementeringen av riktlinjer för mötesplatserna

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet

Sammanfattning av ärendet

Helena Post och Nina Fjellheim Nielsen berättar om avdelningen för socialt arbete, en ny avdelningen inom socialförvaltningen där nu även mötesplatserna ingår.

Information om den nya socialtjänstlagen som träder i kraft den 1 juli 2025. Det innebär nya sätt att arbeta inom socialtjänsten. En kort historik följer om socialtjänstlagen.

Den nya lagen är väldigt lik den gamla, men en del större förändringar kommer ske. Det ska bli lättare att få hjälp, det ska bli mer jämställt och jämlikt i den vård man behöver. Den hjälp som ges ska vara kunskapsbaserad. Det är ganska breda områden där man ska ändra en hel del i organisationen inom socialförvaltningen. Den nya avdelningen för socialt arbete har två områden, område barn och område vuxen. Mötesplatserna ligger nu under en förebyggande enhet i område vuxen där det ska byggas ut en förebyggande verksamhet gemensamt.

Biståndsenheten kommer byta namn då bistånd endast kommer handla om ekonomiskt bistånd i den nya lagen. Nytt namn är inte klart.

Socialförvaltningen ser mötesplatserna som en del av en socialtjänst. Syftet med kommunens mötesplatser är att vara en öppen verksamhet riktad främst mot seniorer. De ska vara välkomnande för alla och förebygga ohälsa och ofrivillig ensamhet hos kommunens invånare och finnas på flera platser i kommunen på ett likvärdigt sätt. Det faller inom den nya lagens intentioner, att verksamheten ska vara förebyggande, jämställd och jämlikt samt kunskapsbaserad.

Frågan ställs till rådet, hur blir mötesplatserna förebyggande och lätt tillgängliga? Hur blir dom mer jämställda och jämlika?

Rådet förslår ett eget möte med representanter från pensionärsorganisationerna. Socialförvaltningen tar med sig det i det fortsatta arbetet.

Monica säger att alla kan lätt ta sig till mötesplatserna är en lätt tillgänglighet och blir mer jämställd till alla mötesplatser. Även civilsamhället kan bidra till en ökad insats, det finns många intresseorganisationer.

Kerstin önskar fler och mindre mötesplatser där risken är mindre att individer kan bli ensamma.

Fråga om vad mer kunskapsbaserade mötesplatser innebär. Det är att det ska finnas en bakgrund där man kan se att dom insatser som görs fungerar.

Kommentar att det har varit bra med information på anslagstavlor på Trädgården, det har lett till fler besök på Mötesplats Mölle.

§ 36**Frågor från pensionärsorganisationerna****Beslut**

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet

Sammanfattning av ärendet

- a) Olycksfallsförsäkring i gemensamma utrymmen på seniorboenden

- Monica Hansson hänvisar till den enskilda olycksfallsförsäkringen. Gerd vill att även att det informeras om att den enskilde när den flyttar in ett boende att en olycksfallsförsäkring behövs. Monica tar med det till socialförvaltningen.
- b) Utreda halkbroddars användning och verkan, vilket kan leda till att kostnad för broddar till seniorer kan subventioneras.
 - Mikael lyfter en eventuell utredning i samtal med Per Svensson.
- c) Gatupratere och hur får man reda på om dom är tillåtna?
 - Gatupratere regleras i riktlinje avseende upplåtelse av offentlig plats i Falkenbergs kommun. Riktlinjen läggs som bilaga till protokollet. Det är dock polisen som är tillsynsmyndighet.
- d) Övergångsställe på Ringvägen mellan Trädgården och Mölle.
 - Svar lämnat från kultur-, fritid-, teknikförvaltningen som hänvisar till det tidigare arbetet med detaljplanen. Tveksamhet att anlägga övergångsställe på grund av låg trafikmängd på gatan samt att det inte ligger i anslutning till någon korsning.

Rådet lyfter att det varit diskussion tidigare om möjligheter med övergångsställe efter att byggtrafiken i området slutar.

Lars Agbrant har lämnat in ett initiativärende till nämnden om övergångsställe i korsningen Ringvägen-Rörbecksgatan. Nämnden tar beslut i juni om ärendet.

Kerstin påpekar trafiken är stor ner mot handelsområdet i Lokstallarna och vill att det finns övergångsställe utöver vid korsning.

Önskemål om märkning av gångbanan som inte gjorts då det blivit lovat att göras i ett års tid.

§ 37**Aktuella frågor i kommunen****Beslut**

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet

Sammanfattning av ärendet

- a) Nedläggningen av statens servicecenter
 - Nicklas informerar att Statens servicecenter har gjort en konsekvensanalys gällande avvecklingen. Kommunen hade cirka en månad på såg att lämna in ett yttrande. Kommunen bjöds även in till ett samråd som hölls den 14 maj. Det skriftliga yttrandet skickades till Statens servicecenter den 22 maj på delegation inom ramen för brådskande beslut av kommunstyrelsen ordförande Per Svensson. I yttrandet framfördes bland annat att det i analysen inte framgick varför servicekontoret i Falkenbergs ska avvecklas, att avtalstiden för lokalen varit avgörande samt att kommunen är positiv till samverkan om olika lösningar för att säkerhetsställa statlig närvaro i kommunen.

Region Halland har även gjort uttalande i frågan, bland annat i P4 Halland.

§ 38**Rapport från Regionala pensionärsrådet, RPR****Beslut**

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

På det senaste mötet var en forskare med som berättade om tarmarnas bakterier och det som är bra är att äta lök för tarmarna.

Det informerades om vaccinationer, önskemålet är ett nytt vaccinationsprogram då många vaccinationer är dyra och får bekostas själv. Temadag på Säröhus den 26 september om bland annat vaccinationer. Inbjudan kommer till ledamöter i KPR längre fram.

Skrivelse om förbättrad kollektivtrafik för äldre som informerades om på föregående mötet har bara fått svar från Kungsbacka kommun.

§ 39 Rapport från kommunstyrelsen**Beslut**

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Ordföranden informerar från senaste mötet med kommunstyrelsen.

Det ska satsas på högre lön för undersköterskor i hemtjänsten, utökad lön på 400 kr utöver fastställt kollektivavtal.

En förlängning av ramavtal för exploatering i Glommen har beslutats.

Det har lämnats ett svar på en remiss om kommunala tillköp av biljetter till Hallandstrafiken.

§ 40 Rapport från socialnämnden**Beslut**

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Monica Hansson informerar om att numera heter det insatser, inte bistånd längre.

Vakanser på handläggare som arbetar med alkoholtillstånd, det kommer förmodligen leda till längre handläggningstider.

Centerpartiet har lämnat in ett initiativärende till socialnämnden om en möjlighet för transport till återvinningscentral för äldre och personer med funktionsnedsättning.

En ny hemtjänstaktör, 035 vård och omsorg, kommer etableras i Falkenberg.

Ny upphandling planerad på grund av att avtalet löper ut för de särskilda boenden samt trygghetsboende plus som Humana driver. Upphandlingen sker 2028.

§ 41 Rapport från kultur-, fritids- och tekniknämnden

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Lars Agbrant informera att det varit en lugnare period i nämnden.

Nya badhuset, där går processen enligt plan.

Stråket Ätran, även där går processen enligt plan. Förstudien är klar. KPR och funktionsrättsrådet kommer bli involverade, en gemensam promenad skjuts på till längre fram. Projektansvariga vill ta fram konkreta planer att kunna presentera för att kunna få bäst åsikter från rådet.

Gunnar undrar om en lekplats på Gruebäck och om Lars har kännedom om den. Svaret är att det är en driftsfråga som inte lyfts i nämnd.

§ 42 Övriga frågor

- a) Britt-Marie har undrar kring den nya socialtjänstlagen. Önskar veta mer hur den nya lagen kan medföra, bland annat hur anhöriga kan involveras mer.
- b) Gerd undrar hur hemtjänstpersonalen arbetar om dom upptäcker missbruk eller misstanke/risk om missbruk hos en brukare.

Önskemålen skickas till socialförvaltningen inför kommande möte.



Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: Göran Mikael Svensson

Date: 2025-06-16 22:40:26

BankID refno: 01977a78-8477-7d30-ac13-6ad5a11d7cbd



Ordförande: Mikael Svensson

Signed by: GERD BIRGITTA SILK

Date: 2025-06-16 11:33:44

BankID refno: 01977816-358a-7dbe-bb27-9e3e63fa5f52



Vice ordförande: Gerd Silk