

Bedömningsmatris allvarlighetsgrad

260605

(ligger även som bilaga i Anvisningen för avvikelshantering, lex Sarah och lex Maria)

Bedömningen gäller både vid faktisk händelse samt vid påtaglig risk för händelse.

	Mindre (1) Lindriga eller inga besvär.	Måttlig (2) Övergående besvär eller funktionsnedsättning.	Betydande (3) Allvarlig skada/påtaglig risk för allvarlig skada. Omfattande och kvarstående måttliga besvär eller funktionsnedsättning.	Katastrofal (4) Allvarligt hot mot hälsa, liv eller säkerhet. Större kvarstående besvär eller funktionsnedsättning. Dödsfall.
Fall	Fall som inte har lett till någon påverkan eller som orsakar kortvariga övergående besvär eller skada Exempel: mindre blåmärke, smärta, svullnad eller rädsla som övergår inom några timmar, skrapår och mindre sårskador	Fall som leder till övergående besvär eller skada Exempel: fraktur där den enskilde återfår tidigare funktionsförmåga. Större sårskada, omfattande blåmärken, smärta, svullnad, rädsla som är övergående	Fall som leder till kvarstående måttliga funktionsnedsättningar/skada/besvär Exempel: Fraktur som innebär att den enskilde inte längre är gångare. Den enskilde har kvarvarande rädsla för förflyttning	Fall som leder till: -stor bestående skada/funktionsnedsättning eller i efterförloppet till dödsfall Exempel: Fallet orsakar dödsfall, stora bestående funktionsnedsättningar efter ett fall



Brist i/ utebliven omsorgs- insats	Brister i utförande av insats som inte leder till någon märkbar besvär för brukaren Exempel: fördröjd eller felaktigt utförd insats, brister i tillsyn, rutiner saknas	Brister i utförande av insats som leder till övergående besvär eller skada för brukaren Exempel: utebliven insats vid enstaka tillfällen, brister i informationsöverföring, bristande rutiner	Brister i utförande av insats som leder till allvarliga besvär eller skada för brukaren Exempel: utebliven insats vid upprepade tillfällen, bristande samordning kring brukaren, insatser utförts mot brukarens vilja, tidigare åtgärder ej tillräckliga	Brister i utförande av insats som leder till stor bestående skada eller funktions-nedsättning eller dödsfall Exempel: utebliven insats som har avgörande betydelse för brukarens liv, tidigare åtgärder ej genomförda
Brist i/utebliven serviceinsats (mycket ovanligt att bristen skulle innebära höga risker)	Brister i utförande av insats som inte leder till någon märkbar besvär för brukaren Exempel: fördröjd eller felaktigt utförd insats, brister i tillsyn, rutiner saknas	Brister i utförande av insats som leder till övergående besvär eller skada för brukaren Exempel: utebliven insats vid enstaka tillfällen, brister i informationsöverföring, bristande rutiner	Brister i utförande av insats som leder till allvarliga besvär eller skada för brukaren Exempel: utebliven insats vid upprepade tillfällen, bristande samordning kring brukaren, insatser utförts mot brukarens vilja, tidigare åtgärder ej tillräckliga	Brister i utförande av insats som leder till stor bestående skada eller funktions-nedsättning eller dödsfall Exempel: utebliven insats som har avgörande betydelse för brukarens liv, tidigare åtgärder ej genomförda



Brist i trygghet	Brister i trygghet som inte leder till någon märkbar besvär för brukaren Exempel: bristande lyhördhet för brukares önskemål, rutiner saknas	Brister i trygghet som leder till övergående besvär eller skada för brukaren Exempel: sär-behandling, ovärdigt bemötande, bristande rutiner	Brister i trygghet som leder till kvarstående allvarliga besvär eller skada för brukaren Exempel: kränkningar, hot, bestraffningar, olämpligt språkbruk eller beteende, tidigare åtgärder ej tillräckliga	Brister i trygghet som leder till stor bestående psykisk skada eller självmord eller dödsfall Exempel: upprepade hot, kränkningar, bestraffningar, tidigare åtgärder ej genomförda
Brist i bemötande	Brister i bemötande som inte leder till någon märkbar besvär för brukaren Exempel: bristande lyhördhet för brukares önskemål, rutiner saknas	Brister i bemötande som leder till övergående besvär eller skada för brukaren Exempel: sär-behandling, ovärdigt bemötande, bristande rutiner	Brister i bemötande som leder till kvarstående allvarliga besvär eller skada för brukaren Exempel: kränkningar, hot, bestraffningar, olämpligt språkbruk eller beteende, tidigare åtgärder ej tillräckliga	Brister i bemötande som leder till stor bestående psykisk skada eller självmord eller dödsfall Exempel: upprepade hot, kränkningar, bestraffningar, tidigare åtgärder ej genomförda



Brist i/ utebliven stöd- och behandlings- insats	Brister i utförande av insats som inte leder till något märkbart besvär för brukaren Exempel: fördröjd eller felaktigt utförd insats, brister i tillsyn.	Brister i utförande av insats som leder till övergående besvär eller skada för brukaren Exempel: utebliven insats vid enstaka tillfällen. Avvikelse gentemot genomförandeplan.	Brister i utförande av insats som leder till kvarstående allvarliga besvär eller skada för brukaren Exempel: utebliven insats vid upprepade tillfällen, bristande samordning kring brukaren, insatser utförts mot brukarens vilja.	Brister i utförande av insats som leder till stora bestående besvär, funktionsnedsättning eller dödsfall Exempel: utebliven insats som har avgörande betydelse för brukarens liv. Mycket allvarlig tillsynsbrist.
Brist i handläggning	Brister i rättssäkerhet som inte leder till någon märkbar besvär för brukaren Exempel: brukaren får för kort kommunikeringstid, bristande dokumentation, rutiner saknas	Brister i rättssäkerhet som leder till övergående lindriga fysiska eller psykiska besvär för brukaren Exempel: brister i informations-överföring, avsaknad av genomförande-plan, bristande journalföring, bristande rutiner	Brister i rättssäkerhet som leder till kvarstående allvarliga fysiska eller psykiska besvär för brukaren Exempel: felaktig placering eller insats, felaktig information om rättigheter, sekretessmaterial förvaras åtkomligt för obehöriga, tidigare åtgärder ej tillräckliga	Brister i rättssäkerhet som leder till avsevärda och bestående fysiska eller psykiska besvär för brukaren Exempel: vägran att ta emot eller utreda en ansökan, orimligt lång handläggningstid, avsaknad av skriftligt avslag, otillåtna ändringar av gynnande beslut, bortkomna sekretess-handlingar, tidigare åtgärder ej genomförda



Ekonomiska övergrepp	Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till lindrig skada eller besvär Exempel: stöld av ringa värde som går att ersätta	Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till övergående besvär eller otrygghet Exempel: stöld som leder till kännbara besvär, inte kan utföra sitt inköp på planerad dag	Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till kvarstående besvär Exempel: stöld av exempelvis ärvda smycken som har stort affektionsvärde och ej går att ersätta.	Ekonomiskt övergrepp eller stöld som leder till stora kvarstående besvär Exempel: tillskansar sig omfattande ekonomiska tillgångar, sätta brukare i skuld, enskilda eller upprepade tillfällen, utpressning och förskingring
Sexuella övergrepp	Sexuella ofredanden som inte leder till något märkbart besvär Exempel: verbalt ofredande mellan personal/brukare eller brukare/brukare, oönskad uppmärksamhet/anspelningar	Sexuella ofredanden som leder till övergående besvär Exempel: fysiskt eller psykiskt ofredande, grovt verbalt ofredande som upplevs kränkande eller nedsättande, utsätta brukare för oönskad exponering	Sexuellt utnyttjande som leder till kvarstående besvär Exempel: bristande skydd runt brukare	Sexuellt utnyttjande som leder till stora kvarstående besvär Exempel: våldtäkt, våldtäkts-försök och sexuella övergrepp



Fysiska övergrepp	Våld mellan brukare eller personal mot brukare som inte leder till smärta eller synbar skada Exempel: nypning, skrämsel	Våld mellan brukare eller personal mot brukare som leder till övergående fysiska besvär eller skada. Exempel: sårskada, smärta, svullnad, rädsla, oro	Våld mellan brukare eller personal mot brukare som leder till kvarstående allvarlig skada eller funktions nedsättning. Exempel: fraktur, allvarliga sårskador, kränkning, hårda tag	Våld mellan brukare eller personal mot brukare som leder till stor bestående skada eller funktions-nedsättning eller dödsfall
Psykiska övergrepp inklusive hot	Kränkningar och hot som inte leder till något märkbart besvär för brukaren Exempel: bristande lyhördhet och respekt för brukares önskemål	Kränkningar och hot som leder till övergående besvär eller skada för brukaren Exempel: verbala kränkningar, sär-behandling	Kränkningar och hot som leder till kvarstående allvarliga besvär eller skada för brukaren Exempel: sekretessbrott, allvarliga kränkningar, hot om bestraffning	Kränkningar och hot som leder till stor och bestående psykisk skada eller självmord eller dödsfall Exempel: upprepade kränkningar eller hot eller bestraffningar, sexuella övergrepp
Brist i/ utebliven dokumentation	Brist i/utebliven dokumentation som inte leder till någon märkbar besvär för brukaren Exempel: dokumentation journalförs i efterhand,	Brist i/utebliven dokumentation som leder till övergående fysiska eller psykiska besvär för brukaren	Brist i/utebliven dokumentation som leder till kvarstående allvarliga fysiska eller psykiska besvär för brukaren Exempel: utebliven eller bristfällig journalföring	Brist i/utebliven dokumentation som leder till bestående fysiska eller psykiska besvär för brukaren



	rättelse av felaktig dokumentation	Exempel: avsaknad av genomförandeplan, förväxling av brukare		Exempel: utebliven eller bristfällig journalföring av exempelvis insulingivning
Suicid Kvalitetsstrategi och/eller MAS läggs alltid till som medutredare	Används ej	Används ej	Används ej	Suicid eller suicidförsök av person aktuell inom verksamheten.
Självska- debete- ende	Självskada som inte har lett till någon påverkan eller som orsakar lindriga besvär eller skada samt Att tillsyn brustit eller att det skett i verksamhet där risken borde ha uppmärksamats. Viss brist i säkerhetstänk. Exempel: mindre blåmärke, smärta, svullnad, skrapor och mindre sårskador. Eller	Självskada som leder till/eller hade kunnat leda till övergående besvär eller skada samt Att tillsyn brustit eller att det skett i verksamhet där risken borde ha uppmärksamats. Viss brist i säkerhetstänk. Exempel: större sårskada, omfattande blåmärken, smärta eller svullnad. Eller	Självskada som leder till/eller hade kunnat leda till kvarstående måttliga funktionsnedsättningar/skada/besvär samt Bristande tillsyn i ärende där det finns indikationer på att den enskilda kan komma att skada sig själv. Brister i säkerhetstänk i verksamhet där självskada är möjligt. Exempel: allvarlig sårskada, blodförlust,	Självska- debete- ende som leder till/eller hade kunnat leda till stor bestående skada/funktionsnedsättning eller dödsfall samt Bristande tillsyn i ärende där det finns tydliga indikationer på att den enskilda kan komma att skada sig själv allvarligt. Allvarliga brister i säkerhetstänk i verksamhet där självskada är troligt.



	Exempel Att verksamheten inte uppmärksammat risk för självskada. Att föremål som skulle kunna användas vid självskada finns lätt tillgängliga i verksamhet där person med självskadebeteende skulle kunna vistas.	Att föremål som skulle kunna användas vid självskada finns lätt tillgängliga i verksamhet där person med självskadebeteende skulle kunna vistas.	bestående skador som begränsar den enskilde. Eller Otillräcklig tillsyn trots indikationer på att brukare i närtid allvarligt kan komma att skada sig själv. Otillräcklig tillsyn trots risk för självskada. Knivar, saxar och andra vassa föremål har funnits lätt tillgängliga i verksamhet där det finns risk för att de används vid självskada.	Exempel: mycket allvarlig sårskada, livshotande blodförlust, bestående skador som innebär omfattande begränsningar för den enskilde. Eller Otillräcklig tillsyn trots indikationer på att brukare i närtid allvarligt kan komma att skada sig själv. Grav försummelse. Knivar, saxar och andra vassa föremål har funnits lätt tillgängliga i verksamhet där det finns stor risk för att de används vid allvarlig självskada.
--	--	---	--	---



Brist i information/kommunikation/samverkan	Brister i informationsöverföring/samordning som leder till lindriga besvär Exempel: Ej dokumenterat viktiga och väsentliga händelser i journal. Inte upprättat en aktuell genomförandeplan som tydligt beskriver det praktiska genomförandet. Missar i en korrekt muntlig informationsöverföring inom arbetslaget.	Brister i informationsöverföring/samordning som leder till övergående besvär Exempel: Ej dokumenterat viktiga och väsentliga händelser i journal. Inte upprättat en aktuell genomförandeplan som tydligt beskriver det praktiska genomförandet. Missar i en korrekt muntlig informationsöverföring inom arbetslaget.	Brister i informationsöverföring/samordning som leder till kvarstående allvarliga besvär Exempel: Missar i samordning internt eller externt, mellan vårdgivare, arbetsgrupper eller andra förvaltningar och aktörer. Ej dokumenterat viktiga och väsentliga händelser i journal. Inte upprättat en aktuell genomförandeplan som tydligt beskriver det praktiska genomförandet. Missar i en korrekt muntlig informationsöverföring inom arbetslaget.	Brister i informationsöverföring/samordning som utgör ett hot mot den enskildes liv, hälsa eller säkerhet, stora kvarstående besvär eller skada/funktionsnedsättning, dödsfall. Exempel: Missar i samordning internt eller externt, mellan vårdgivare, arbetsgrupper eller andra förvaltningar och aktörer. Ej dokumenterat viktiga och väsentliga händelser i journal. Inte upprättat en aktuell genomförandeplan som tydligt beskriver det praktiska genomförandet.



				Missar i en korrekt muntlig informationsöverföring inom arbetslaget.
Läkemedels- insatser Bör bedömas tillsammans med sjuksköterska.	Uteblivet, fördröjt eller felaktigt givet läkemedel som för den enskilde leder till lindriga besvär eller ingen påverkan Exempel: Enstaka uteblivna doser t ex antibiotika, blodtrycksmedicin. Feldosering i dosett som upptäcks före överlämnandet. Enstaka uteblivna doser av t ex mjukgörande salva, tårersättningsmedel eller vitaminer, läkemedelssvinn som inte lett till påverkan av patientens smärta eller sjukdom.	Uteblivet, fördröjd eller felaktigt givet läkemedel som för den enskilde leder till övergående skada/ smärta/funktionsnedsättning Exempel: Uteblivet läkemedel t ex Parkinson, smärtlindrande, lugnande medicin,	Uteblivet, fördröjd eller felaktigt givet läkemedel som för den enskilde leder till måttlig kvarstående skada/ funktionsnedsättning Exempel: Uteblivet livsviktigt läkemedel t ex blodförtunnande läkemedel, insulin. Bristen föranleder läkarkontakt eller byte av vårdform	Uteblivet, fördröjd eller felaktigt givet läkemedel som leder till stor kvarstående skada/ funktionsnedsättning för den enskilde eller i efterförloppet leder till dödsfall eller självmord Exempel: Uteblivet livsviktigt läkemedel t ex blodförtunnande läkemedel, insulin, överdosering av lugnande och smärtlindrande läkemedel, felaktigt inställd droppräknare Bristen föranleder läkarkontakt eller byte av vårdform



Brist i hälso- och sjukvårds- insats Bör bedömas tillsammans med	Utebliven eller fördröjd bedömning, felaktigt utförd behandling eller dokumentation som leder till lindriga eller inga besvär	Utebliven eller fördröjd bedömning, felaktigt utförd behandling eller dokumentation som leder till övergående besvär	Utebliven eller fördröjd bedömning, felaktigt utförd behandling eller dokumentation som leder till kvarstående måttliga besvär	Utebliven eller fördröjd bedömning, felaktigt utförd behandling eller dokumentation som leder till mycket allvarliga besvär eller dödsfall/själv mord



legitimerad personal	Exempel: förlängd sårläggning, bristande följsamhet till basala hygienrutiner	Exempel: övergående smärta, trycksår (med klassificering grad 1-2)	Exempel: bestående smärta, trycksår (med klassificering grad 3-4 eller "sårdjup okänt), bestående infektioner (multiresistenta bakterier)	Exempel: felaktig omläggning/behandling som leder till amputation, annan felaktig/utebliven behandling som i förlängningen orsakar död
Brist i It-system	Brister i utrustning och teknik som inte leder till någon märkbar besvär för brukaren Exempel: brister i trygghetslarmfunktion eller journalsystem	Brister i utrustning och teknik som leder till övergående lindriga besvär eller skada för brukaren Exempel: upprepade brister i trygghetslarmfunktion eller journalsystem	Brister i utrustning och teknik som leder till kvarstående allvarliga besvär eller skada för brukaren Exempel: ej fungerande trygghetslarm eller journalsystem	Brister i utrustning och teknik som leder till stor bestående skada eller funktions-nedsättning eller dödsfall Exempel: ej fungerande trygghetslarm eller journalsystem
Händelse hjälpmedel, teknik och/eller fysisk miljö Bör bedömas tillsammans med	Felaktigt utprovat eller felaktigt använt hjälpmedel för behandling som leder till lindriga eller inga besvär för den enskilde	Felaktigt utprovat eller felaktigt använt hjälpmedel för behandling som leder till övergående måttliga besvär för den enskilde	Felaktigt utprovat eller felaktigt använt hjälpmedel för behandling som leder till kvarstående måttliga besvär för den enskilde	Felaktigt utprovat hjälpmedel eller felaktigt använt hjälpmedel som leder till stora bestående besvär för den enskilde eller dödsfall/själv mord



legitimerad personal	Exempel: dålig fixering av ortos som ger lindriga besvär.	Exempel: brukares luftpumpade sittdyna läggs fram och bak i rullstolen, det upptäcks under dagen och brukaren får ont och övergående rodnad på sittben. Stödstrumpa dras på utan att följa rutin och brukaren får en övergående sårskada. Övergående skavsår från ortos, utslag efter behandling med TENS	Exempel: felaktig användning av trach, brukare faller ur lyftsele eller rullstol. Brukare förflyttas enkelbemannat när det ska vara två. Rullstolsdyna som ligger felvänd under flera dagar/vecka och leder till sår/risk för svårläkt trycksår. Omsorgspersonal signalerar inte att brukare har tappat vikt och därmed riskerar glida ur lyftsele. Hjälpmedel som går sönder på grund av felmontering och som riskerar allvarlig skada.	Exempel: felaktigt användande av trach, brukare faller ur lyftsele eller rullstol.
-------------------------	---	---	---	--