

Plats	KF-salen, Falkenberg
Sammanträdestid	2024-12-03, kl. 13:30 – 15:45
Närvarande representanter	
Ledamöter	Mikael Svensson (S), KS ordförande Gerd Stenström (M), SN Lars Agbrant (M), KFTN Britt-Marie Jonsson, PRO Gerd Silk, SPD Seniorerna Gudrun Lund, SPF Seniorerna Ulla Richardsson, SPF Seniorerna Gunnar Pettersson, SPF Seniorerna Catharina Berghorn, SKPF
Ersättare	Kerstin Zander, PRO Eva-Lotta Abrahamsson, SPF Seniorerna
Tjänstepersoner	Lina Österhult, kommunkonferenssekreterare Nicklas Olsson, dokumentcontroller Jessica Hardiman, konsument- och budgetrådgivare § 66 Anna Hurtig, enhetschef rehab § 67
Paragrafer	§§ 62–74
Justering	Ordföranden och Gerd Silk
Digitala underskrifter	Ordföranden Mikael Svensson Justerare Gerd Silk
Protokollet justerat	2024-12-09

§ 62 **Mötets öppnande**
Ordförande förklarar mötet öppnat.

§ 63 **Val av justerare**
Till justerare väljs Gerd Silk.

§ 64 **Godkännande av föredragningslista**

Beslut

Rådet beslutar

1. Godkänna föredragningslistan.

§ 65 **Föregående mötesprotokoll**

Beslut

Rådet beslutar

1. Lägga föregående mötesprotokoll till handlingarna.

§ 66 **Information om kommunens konsument- och budgetrådgivning**

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Jessica Hardiman informerar om kommunens konsument- och budgetrådgivning. Många av de som hör av sig till rådgivningen är äldre som blir utsatta på nätet, i butiker eller blir uppringda av telefonförsäljare. Äldre, funktionsnedsatta och språksvaga är mest utsatta. Konsument- och budgetrådgivning får in 1200 ärenden om året. Många ärenden löses genom medling med näringsidkaren och konsument- och budgetrådgivningen. De vanligaste ärenden rör köp av fordon. Många konsumenter vet inte om att reklamationsrätten på en vara är tre år och inom de första sex månaderna räknas det som ett ursprungligt fel.

Många problem uppstår genom dropshipping där nätförsäljare utger sig för att vara placerade i Sverige och där 14 dagars ångerrätt gäller. Vid ångerrätt leder detta ofta till dyra returavgifter. Är varan felaktig eller inte lever upp till det som annonserats är det ofta reklamation som gäller och inte ångerrätt, då ska inte konsumenten behöva betala någon returavgift.

Får konsumenten inte sin beställda vara och har betalat med kreditkort kan man hävda sin invändningsrätt mot banken och banken kan behöva betala tillbaka summan. Även om man blir utsatt för bedrägeri kan invändningsrätten hävdas.

Konsument- och budgetrådgivning kan även hjälpa till med anmälan till allmänna reklamationsnämnden. De har telefontider tisdagar, onsdagar och torsdagar, tider och telefonnummer finns på [kommunens webbsida](#). Man kan också komma i kontakt med konsument- och budgetrådgivningen genom att maila konsument@falkenberg.se.

Jessica tipsar att granska hemsidor innan man gör ett köp. Var befinner sig företaget, i Sverige eller utomlands? Hon nämnder också att butiker inte har någon skyldighet att ha öppet köp eller ångerrätt, var uppmärksam i till exempel telekombutiker och kontrollera vad som gäller i just den butiken. Vid tecknade abonnemang kan konsument- och budgetrådgivning hjälpa till att kontrollera ingångna avtal för att se över om de är giltigt och om möjlighet finns att häva avtalet. Tips att bestrida felaktiga fakturor, då kan de inte gå till inkasso.

Diskussion om Swish och att man aldrig ska hjälpa någon okänd som ber att få Swisha pengar till dig för att sedan få ut pengarna som kontanter. Genom penningtvättslagen har bankerna har rätt att avsäga dig som kund om de misstänker penningtvätt och att ge någon som Swishat kontanter i utbyte kan anses vara penningtvätt.

§ 67 Information från socialförvaltningen

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

KPR har tidigare önskat en redogörelse för hur rutiner kring hemgång från sjukhus fungerar i praktiken. Anna Hurtig informerade om rutiner för hemgång från sjukhus, när en patient skrivs hem från slutenvård.

När en patient är inlagd och vården bedömer att patienten har fortsatta behov efter hemgång sker kontakt med kommunen för information och kommunikation om vilka behov och insatser patienten har. En grupp bestående av arbetsterapeut/fysioterapeut, sjuksköterska och biståndshandläggare för hemtjänst gör en bedömning om vilka åtgärder som behöver vidtas.

Patienterna delas in i olika spår beroende på om de behöver insatser eller inte och hur mycket insatser de behöver, till exempel utökade eller nya insatser, sjukvård och/eller hemtjänst. Vårdplaneringsteamet, Trygg hemgång, träffas sedan tillsammans med patienten och planen är att patienten kan lämna sjukhuset dagen efter mötet. Då ska till exempel nya hjälpmedel eller nya hemtjänstinsatser vara på plats. Vid större förändringar kan det behöva någon extra dag.

Resan hem ordnar slutenvården eller anhöriga, vid hemkomst är hemtjänst och eventuellt sjuksköterska på plats för att se till att brukaren kan röra sig runt i hemmet och har rätt hjälpmedel.

§ 68 Frågor från pensionärsorganisationerna

Sammanfattning av ärendet

I Inkomna frågor från pensionärsorganisationerna gällande:

- Tidigare fråga från Ulla Richardsson om någon samverkan sker mellan kultur-, fritids- och teknikförvaltningen och vägföreningar i kommunen.
 - Lars Agbrant informerar att förvaltningen inte har några regelbundna träffar med vägföreningarna. De har kontakt med föreningarna per mail, brev och

telefon. De skickar även ut information om till exempel nya bidragsbestämmelser.

- Fråga angående skrivelse från Region Halland gällande färdtjänst.
 - Rådet önskar att samordning av färdtjänstbeställningar ska ske.
 - Region Halland har tagit fram nya riktlinjer för färdtjänst. Riktlinjerna kommer skicks till respektive kommun för antagande i kommunfullmäktige. Rådet kommer få information när kommunen mottagit riktlinjerna.
- Fråga angående äldre hemlösa.
 - Fråga från pensionärsorganisationerna hur status ser ut för äldre hemlösa i kommunen. Regionen har ca 800 hemlösa i, hur ser läget ut för Falkenberg?
 - Socialförvaltningen kommer ta över Kilavägens stödboende. Boendet är ett biståndsbedömt boende med personal dygnet runt.
- Fråga om gåva till kommunen angående upprustning av Doktorspromenaden.
 - I vilket sammanhang blir KPR involverade?
 - Lars Agbrant informerade om att projektet är på planeringsstadiet, han kommer lyfta frågan om KPR:s medverkan till nämnden.

§ 69 Rapport från Regionala pensionärsrådet, RPR

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Kerstin Zander och Catarina Berghorn informerade från regionala pensionärsrådet senaste möte, bland annat om befolkningsprognoser i Sverige och Halland och information om taxor för kollektivtrafik.

Regionala pensionärsrådet ordnar en temadag den 25 april, mer information kommer.

§ 70 Rapport från kommunstyrelsen

Beslut

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Ordföranden informerade från kommunstyrelsens senaste möte. Kommunstyrelsen beslutade att anställa ny förvaltningschef för serviceförvaltningen samt att godkänna Fabo:s försäljning av fastigheter i Ullared. Fegens bygdegårdsföreningen ska få hjälp med amorteringsfrihet det kommande året. Kommunstyrelsen fick även information om befolkningsprognos för kommunen.

§ 71 Rapport från socialnämnden**Beslut**

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Gerd Stenström informerade från socialnämndens senaste möte. Nämnden fick information om våld i nära relationer. Förvaltningen kommer upphandla ny leverantör av trygghetslarm. Information om arbetet med Falkenbergs hemtjänstmodell. Nämnden har tecknat nytt avtal för aktivitetsbassängen på Klitterbadet. Information om korttidsplatserna på Tallgläntan har varit stängda på grund av sjukdom.

§ 72 Rapport från kultur-, fritids- och tekniknämnden**Beslut**

Rådet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Lars Agbrant informerade från kultur-, fritids- och tekniknämndens senaste möte. Nämnden har beslutat i bidragsärenden, till exempel för satsningar på landsbygden och kulturföreningar. Slutredovisning av renovering av Tångaskolans kök. Kommunstyrelsen har beslutat om placering av det nya badhuset.

§ 73 Beslut om tidsplan för möten 2025**Beslut**

Rådet beslutar

1. Besluta om mötesdatum för 2025.

Sammanfattning av ärendet

Mötesdatum för 2025:

Onsdag 5 februari, kl. 13:30-15:30

Onsdag 2 april, kl. 13:30-15:30

Torsdag 5 juni, kl. 13:30-15:30

Onsdag 3 september, kl. 13:30-15:30

Torsdag 16 oktober, kl. 13:30-15:30

Onsdag 10 december, kl. 13:30-15:30

§ 74

Övriga frågor

- Fråga om försäkringar för de boende på särskilda boenden:
 - o Diskussion om vilken försäkring för de boende som gäller vid olyckor. Boendet har inte försäkring för de boende utan det är respektive boendes hemförsäkring som gäller.
 - o Brukarna bör få information när de flyttar in att de inte omfattas av någon olycksfallsförsäkring.
 - o Gerd Stenström tar med sig frågan till socialförvaltningen.

- Remiss på planärenden:
 - o Information och diskussion om hur rådet ska hantera kommunstyrelseförvaltningens gransknings- och samrådsremisser. Vi kom överens om att när sekreteraren får information om remisser skickas dessa till KPR:s ledamöter per mail samt informerar på möte med KPR (om det överensstämmer med remisstiden).
 - o Alla remisser hittas på kommunens webbsida:
<https://kommun.falkenberg.se/bygga-bo-och-miljo/falkenberg-vaxer/detaljplaner-och-oversiktsplaner/pagaende-detaljplaner>

- Önskemål från rådet att få specifikation på utbetalade arvoden.

- Hallandstrafikens seniorbiljett
 - o På tidigare möte med KPR diskuterades Hallandstrafikens seniorbiljett och hur mycket biljetten används. Förvaltningen återkopplar att under 2023 gjordes 21 073 resor och januari-september 2024 gjordes 18 338 resor med seniorbiljett i Falkenbergs kommun.

- Ordföranden och vice ordföranden tackar alla för ett bra samarbete i rådet och önskar alla en god jul och gott nytt år.

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: Göran Mikael Svensson

Date: 2024-12-06 07:53:56

BankID refno: 01939abe-d485-7ae0-b82b-09d7a8dc4d37



Ordförande: Mikael Svensson

Signed by: GERD BIRGITTA SILK

Date: 2024-12-06 09:10:16

BankID refno: 01939b04-b3b8-7805-a2a7-598eecd6c07



Vice ordförande: Gerd Silk