

Ledamöter

Markus Jöngren (MP), ordförande
Ann-Margret Kristensson (C)
Mikael Svensson (S)
Charlotta Jonson (M)
Ruth Kalfholm (SD)
Barbro Sandinge (KD)
Agneta Snygg (L)

Tjänstgörande ersättare**Ersättare**

Lennart Johnsson (V)
Kristina Lindberg (C)
Kenneth Pettersson (KD)

Övriga närvarande

Josefine Eirefelt, förvaltningschef
Emma Fast, kvalitetsstrateg
Tomas Nilsson, internservicechef
Agneta Elofsson, verksamhetschef Måltid
Falkenberg
Ann-Heléne Klasson, chef inköp- och
upphandling
Samuel Lindeborg kontaktcenterchef
Andreas Svensson, stabschef
Susanne Sundin, förvaltningsekonom § 36
Gustav Eklund, inköpsanalytiker § 36
Liv Walden, verksamhetsledare § 36
Daniel Steen, upphandlare § 36
David Fyhr, upphandlare § 36
Marlene Strömberg, utvecklingssamordnare
§ 36
Camilla Möllborn, verksamhetsutvecklare
§ 36
Louise Marsland, verksamhetsutvecklare
§ 36
Sophia Carlstein, fordonschef § 36

Paragrafer

§§ 32-37

Justering

Ordföranden och Ruth Kalfholm.

Digitala underskrifter

Ordförande Markus Jöngren
Justerare Ruth Kalfholm

Anslag/Bevis

Protokollet justerat 2025-04-28 och anslaget. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans	Serviceenämnden
----------------	-----------------

Sammanträdesdatum	2025-04-24
-------------------	------------

Datum då anslaget sätts upp	2025-04-28
-----------------------------	------------

Datum då anslaget tas ned	2025-05-21
---------------------------	------------

Protokollet förvaras hos	Serviceförvaltningen
--------------------------	----------------------

Innehållsförteckning

§ 32	Beslut: strategisk upphandling telefoniplattform - Operatörstjänster och växeltjänster	2025/15	4 - 5
§ 33	Information och uppdatering mobilitetsservice	2024/32	6
§ 34	Redovisning av delegationsbeslut 2025	2025/2	7
§ 35	Meddelanden till servicenämnden 2025	2025/3	8
§ 36	Information och dialog omvärldsanalys inför budget 2026	2025/32	9
§ 37	Information - studiebesök Trädgården	2025/1	10

§ 32

Beslut: strategisk upphandling telefoniplattform - operatörstjänster och växeltjänster, SVN 2025/15

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna upphandlingsdokument i enlighet med presenterat förslag telefoniplattform - operatörstjänster och växeltjänster.

Beskrivning av ärendet

Ann-Heléné Klasson, verksamhetschef inköp och upphandling, och Samuel Lindeborg, kontaktcenterchef, redogör för underlaget av upphandlingen av telefoniplattform - operatörstjänster och växeltjänster.

Upphandlingen omfattar leverans av operatörstjänster av fast telefoni, mobiltelefoni, mobila bredband, M2M samt tillhörande tilläggstjänster såsom växeltjänster. Falkenbergs kommun upphandlar en molnbaserad lösning.

Avtalstiden är fyra år, med möjlighet till förlängning i maximalt två år, ett år i taget (4+1+1).

Motivering av beslut

Servicenämnden beslutar om vilka upphandlingar som anses strategiska. Strategiska upphandlingar avser framåtsyftande och långsiktig planering. I december 2024 (Servicenämnden 2024-12-19 §82) fattade servicenämnden beslut om strategiskt viktiga upphandlingar. Upphandlingen av telefoniplattform är en sådan upphandling. Det innebär att servicenämnden beslutar om upphandlingsdokument för upphandlingen.

Ekonomi

Takvolymen för detta avtal (6 år) fastställs till 20 mnkr. Med takvolym avses den maximala volym som ramavtalet kan omsätta under avtalstiden. Kommunen har haft ett genomsnittligt årligt behov som uppgått till 2,5 mnkr.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2025-03-31

Upphandlingsdokument Operatörstjänster och växeltjänster 2025

Bilaga 1 Anbudspris

Bilaga 2 SLA- och viteskrav

Bilaga 3 Personuppgiftsbiträdesavtal

Bilaga 4 Utvärderingsmodell

Bilaga 5 Utvärdering användbarhet

Bilaga 6 Tallgläntan

Bilaga 7 Kanslistvägen

Bilaga 8 Samtalsstatistik

§ 33

Information och uppdatering mobilitetsservice, SVN 2024/32

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet

Beskrivning av ärendet

Information och uppdatering om processen med att ställa om fordonsenheten till en mobilitetsservice, där nu rekryteringar är klara.

§ 34

Redovisning av delegationsbeslut 2025 , SVN 2025/2

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna redovisade delegationsbeslut

Beskrivning av ärendet

Servicenämndens sammanställningar över delegationsbeslut redovisas.

- Övriga delegationsbeslut mars 2025
- Förteckning delegationsbeslut serviceförvaltningen mars-april 2025
- Nyanställda 2025-03-01 - 2025-03-31

Motivering av beslut

Delegation innebär ett uppdrag från servicenämnden att i ett visst ärende eller grupper av ärenden besluta på servicenämndens vägnar. Delegaten träder helt i servicenämndens ställe och ett beslut fattat på delegation är att betrakta som ett beslut av servicenämnden.

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden, som bestämmer i vilken ordning detta ska ske enligt 6 kap § 40 KL (kommunallagen). Att anmäla delegationsbeslut är viktigt med hänsyn till bland annat möjligheten att överklaga besluten och för att delegationsbeslut ska kunna vinna laga kraft.

Ekonomi

Beslutet påverkar inte nämndens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2025-03-31

Övriga delegationsbeslut mars 2025

Förteckning delegationsbeslut serviceförvaltningen mars-april 2025

Nyanställda 2025-03-01 - 2025-03-31

§ 35

Meddelanden till servicenämnden 2025, SVN 2025/3

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna redovisade meddelanden till protokollet

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2025-03-31

Förvaltningssamverkan serviceförvaltningen, protokoll 20 mars 2025

Förvaltningssamverkan serviceförvaltningen, protokoll 11 april 2025

Verksamhetssamverkan Måltid Falkenberg, protokoll 10 april 2025

§ 36

Information och dialog omvärldsanalys inför budget 2026, SVN 2025/32

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Beskrivning av ärendet

Servicenämnden genomför en workshop tema omvärldsanalys inför budget 2026.

§ 37

Information - studiebesök Trädgården, SVN 2025/1

Beskrivning av ärendet

Servicenämnden genomför ett studiebesök på det särskilda boendet Trädgården. Mattransporter, cirkulärt möbelflöde och lokalvård står i fokus.

Delegeringsbeslut - bilaga § 34

Utskriftsdatum: 2025-04-16 Utskriven av: Emma Fast

Diarieenhet:	Serviceenämnden
Beslutsfattare:	Alla
Kategori:	Alla
Beslutsinstans:	Serviceenämnden
Sammanträdesdatum:	2025-04-24
Sekretess:	Visas ej

Id	Beskrivning	Paragraf
Datum	Avsändare/Mottagare	Beslutsfattare
Ärendenummer	Ärendemening	Kategori
		Ansvarig
689601	Nya adresser och lägenhetsnummer (mars-april 2025)	1.08
2025-04-16		Maja Jukic
SVN 2025/10	Samlingsakt – nya eller ändrade adresser och lägenhetsnummer 2025	1.08
		Maja Jukic
2025.242	Nyanställda 2025-03-01 - 2025-03-31	
2025-04-01		Agneta Elofsson
SVN 2025/11	Samlingsakt nyanställningar 2025	
		Alexander Haraldsson



Övriga delegationsbeslut - bilaga § 34

Beslutsdatum	Ärendenummer	Ärende	Ärendetyp	Ansvarig
2025-03-18	IU24-95	Biogas för uppvärmning 2024	Ramavtal	Maria Videvi

Emma Fast
Kvalitetsstrateg

Bilaga § 34

Efternamn	Förnamn	Benämning/Kategori	Anställningsdat	Anställningsform	Chefs efternamn	Chefs förnamn
Linares Valmisa	David	Kock/Kokerska	2025-03-17	Tills vidare	Lenhov	Jenny