

Ledamöter

Per Svensson (S), ordförande
Anneli Andelén (C), vice ordförande
Kerstin Rosell (S)
Petra Hygrell (L)
Susan Pettersson (KD)
Sandra Johansson (M)

Övriga närvarande

Jan Melkersson, näringslivschef
Josef Önnhed, arbetsmarknadschef Johan Ahlberg,
utredningssekreterare
Madeleine Nemstrand, näringslivsutvecklare § 33
Helena Lind, näringslivsutvecklare §§ 33-34
Palle Klinteby, näringslivsutvecklare § 35
Frej Andreassen, projektledare § 35
Johanna Fredriksson, projektledare § 36

Paragrafer

§§ 33-36

Justering

Ordföranden och Anneli Andelén.

Digitala underskrifter

Ordförande Per Svensson
Justerare Anneli Andelén

Anslag/Bevis

Protokollet justerat 2023-12-04	och anslaget. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Beslutsinstans	KS näringslivs- o arbetsmarknadsutskott
Sammanträdesdatum	2023-12-01
Datum då anslaget sätts upp	2023-12-05
Datum då anslaget tas ned	2023-12-27
Protokollet förvaras hos	Kommunstyrelseförvaltningen

Innehållsförteckning

§ 33	Servicegaranti till företag	2023/42	4 - 5
§ 34	Målbild av Falkenbergs stadskärna	2023/182	6 - 8
§ 35	Information - Kommunal uppföljning via AI	2023/14	9
§ 36	Information - Samarbete arbetsmarknadsavdelningen och stöd- och försörjning	2023/14	10

§ 33

Servicegaranti till företag, KS 2023/42

Beslut

Näringslivs- och arbetsmarknadsutskottet föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Anta förslag till servicegaranti för företag.

Beskrivning av ärendet

Näringslivsavdelningen fick 2023-01-10 i uppdrag av kommunstyrelsen att ta fram ett förslag på servicegaranti för företag. En servicegaranti är en beskrivning av vad företag kan förvänta sig av en viss kommunal tjänst. En servicegaranti ska även bidra till att det för företagen blir ”lätt att göra rätt”. Enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har drygt en tredjedel av Sveriges kommuner någon form av servicegaranti.

Förslaget till servicegaranti innehåller en beskrivning av de fem områden inom kommunens myndighetsutövning som omfattas samt ett antal kvalitetsgarantier för tjänsterna. Kvalitetsgarantierna innefattar bland annat att företagen ska få en tydlig information om ansöknings- och tillsynsprocessen, kännedom om hur lång tid ett ärende kan ta, möjlighet till personlig kontakt innan ansökan, tydlig information för att kunna inkomma med kompletta handlingar inför ansökan samt en tydligt tilldelad handläggare. Framtagande av förslaget till servicegaranti för företag har skett i nära dialog med berörda förvaltningar.

Kommunstyrelsen beslutade 2023-06-19 om att remittera förslaget om servicegaranti till bygglovsnämnden, socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden för synpunktsinhämtande. Bygglovsnämnden och socialnämnden har inte lämnat några särskilda synpunkter.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har i sitt svar gjort en bedömning att förslaget om att servicegarantin ska omfatta information om tilldelad handläggare inom två veckor varken är effektivt eller svarar mot någon bred efterfrågan. Synpunkten har beaktats, men kommunstyrelseförvaltningen bedömer att förslaget bidrar till en god service för företagen samt att det ligger i linje med hur övriga förvaltningar vill arbeta.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden lyfte även att möjligheterna att nå ut med information via kommunens hemsida i dagsläget är en begränsning. Kommunstyrelseförvaltningen delar den synpunkten och ser ett behov av att arbeta aktivt med att förbättra informationen om våra tjänster på hemsidan. Det ingår som en del i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Förslaget till servicegaranti förutsätter ett fortsatt gemensamt utvecklingsarbete inom kommunens myndighetsutövning för ett förbättrat bemötande och service. Servicegarantin föreslås följas upp årligen i samband med det befintliga uppföljningsarbetet inom ramen för arbetet med ett förbättrat företagsklimat.

Motivering av beslut

Uppdraget om att ta fram en servicegaranti ligger i linje med ambitionen att ge en god service till företagen och stärka myndighetsutövningen i Falkenbergs kommun, och som är en del av det utvecklingsarbete som vi har identifierat behov av i kommunen utifrån kommunfullmäktiges mål om att bli Sveriges bästa näringslivskommun. Service och bemötande inom vår myndighetsutövning är identifierade som särskilt viktiga delar i utvecklingsarbetet för att nå målet om Sveriges bästa näringslivskommun.

Bakgrunden till valet av de fem områdena inom kommunens myndighetsutövning är att de mäts och följs upp inom ramen för nationella mätningar.

En fördel med denna typ av garantier riktad till företagen är att det blir tydligt vad de kan förvänta sig. För kommunen och de enskilda handläggarna ger också dessa garantier en tydlighet i vilken service och bemötande vi ska leverera.

Servicegarantin föreslås följas upp årligen. Det förutsätter att ansvarig chef inom respektive verksamhet ansvarar för att inkomna synpunkter samt åtgärder som vidtagits dokumenteras och redovisas årligen till näringslivsavdelningen. Näringslivsavdelningen ansvarar för sammanställning av uppföljning av servicegarantin.

Det pågår redan ett utvecklingsarbete inom kommunens myndighetsövning för ett förbättrat bemötande och service. Med syftet att säkerställa att vi som kommunorganisation håller en hög servicenivå till företag och levererar på de servicegarantier vi har tagit fram, så krävs det ett fortsatt utvecklingsarbete med att bygga en kultur och arbetsätt för att vi ska nå målet om att bli Sveriges bästa näringslivskommun. Det handlar dels om ett arbete med att förbättra informationen om våra tjänster på hemsidan, dels ett arbete med att utveckla bemötande och service (attityder, förhållningssätt och verktyg) inom kommunens myndighetsutövning.

Ekonomi

Förslaget föreslås hanteras inom befintlig ram.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2023-11-23

Förslag till servicegaranti, 2023-11-24

Kommunstyrelsen 2023-06-19, § 195

Kommunstyrelsen 2023-01-10, § 18

Miljö- och hälsoskyddsnämnden 2023-10-11, § 101

Bygglövsnämnden 2023-10-19, § 196

Socialnämnden 2023-10-24, § 173

§ 34

Målbild av Falkenbergs stadskärna, KS 2023/182

Beslut

Näringslivs- och arbetsmarknadsutskottet föreslår kommunstyrelsen tillstyrka kommunfullmäktige besluta

1. Anta den övergripande målbilden för utvecklingen av Falkenbergs stadskärna: Falkenbergs stadskärna ska bli en levande och hållbar mat- och kulturstad där gemenskap, attraktiva gröna och blå miljöer, ett rikt utbud och ett smart kretsloppstänk utgör hjärtat i stadens utveckling.
2. Anta förslag till vägledande principer som ska tydliggöra vad som är prioriterat i riktningen för stadskärnan – målbilden.
3. Ge kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag att inleda en process för utveckling av stadskärnan utifrån beslutad målbild.

Beskrivning av ärendet

Centrumgruppen identifierade under våren 2023 behovet av en samlad målbild för Falkenbergs stadskärna – en sammanfattande beskrivning av i vilken riktning kommunen vill att Falkenbergs stadskärna ska utvecklas över tid.

Utifrån kommunfullmäktiges viljeinriktning och i enlighet med kommunens väg mot de globala målen i Agenda 2030 föreslogs en målbild om att bli Sveriges mest hållbara, levande och attraktiva stadskärna. 2023-05-18 beslutade kommunstyrelsen att återremittera ärendet för politisk beredning.

Politisk beredning genomfördes i form av en workshop. Kommunstyrelsens arbetsutskott samt representanter från kultur-, fritid och tekniknämnden, Destination Falkenberg AB samt kommunstyrelsens näringslivs- och arbetsmarknadsutskott bjöds in till workshopen. Utifrån genomförd workshop har ett förslag till målbild samt vägledande principer, som ska tydliggöra vad som är prioriterat i riktningen för stadskärnan, tagits fram.

Förslaget till målbild omfattar att Falkenbergs stadskärna ska bli en levande och hållbar mat- och kulturstad där gemenskap, attraktiva gröna och blå miljöer, ett rikt utbud och ett smart kretsloppstänk utgör hjärtat i stadens utveckling.

Förslaget till vägledande principer omfattar:

En stadskärna där vi vågar utforska och testa nytt – Falkenbergs stadskärna ska ha en stark identitet som mat- och kulturstad. Vi ska värna det historiska arvet och samtidigt våga experimentera mer för att skapa fler wow-upplevelser för kommuninvånare och besökare.

Vi tar hand om varandra – Falkenbergs stadskärna ska vara öppen och tillgänglig för alla människor och kännas trygg att vistas i. Barnperspektivet

genomsyrar utvecklingen av stadskärnan. I Falkenberg är vi ambassadörer för varandra.

Vi satsar på mer gröna och blå miljöer i stadskärnan – Falkenbergs stadskärna ska knytas ihop med Ätran och stranden. Grönskan och vattnet ger oss mötesplatser och rekreativa värden. En stad med mycket grönt kan också bättre ta hand om de regnmängder och andra effekter som följer i klimatförändringens spår. I vår stadskärna satsar vi på hållbara transportlösningar med fokus på att skapa bästa förutsättningarna för cykel och gångtrafikanter.

Vi arbetar för ett rikare utbud – I Falkenbergs stadskärna vill vi ha en spännande mix av olika funktioner och upplevelser i det offentliga rummet, eftersom det är just mixen som gör stadskärnan levande och attraktiv. Vi satsar på mer evenemang och besöksdrivande aktiviteter året runt. Vi ser fram emot fler butiker och restauranger i stadskärnan och vi satsar på fler platser för barn- och ungdomar.

En stadskärna för fler – I ett växande Falkenberg ser vi fler bostäder och verksamheter med ett fokus på skapandet av goda boende- och livsmiljöer samt närhet till grönområden, eftersom det ger kulturen och handeln fler besökare och Falkenberg ett attraktivare boendeutbud.

Hållbarheten i fokus – Vi tillämpar ett hållbarhetsperspektiv i alla delar av stadskärnans utveckling. I vår stadskärna satsar vi på kretsloppstänkande inom handeln och återvinning av vårt avfall.

Målbilden föreslås, tillsammans med de vägledande principerna, fortsättningsvis utgöra en ledstjärna för utvecklingen av stadskärnan. Utvecklingsarbetet föreslås omfatta en process för att identifiera vad den övergripande målbilden innebär och initiera förslag till prioriterade samverkansområden och projekt (aktiviteter för genomförande) i syfte att utveckla stadskärnan i en hållbar riktning. Arbetet utifrån riktningen föreslås processledas av kommunstyrelseförvaltningen men bör bestå av en bred samverkansprocess med olika aktörer med koppling till stadskärnan. Arbetet föreslås samordnas via centrumgruppen. Processen kommer att följas upp och rapporteras kontinuerligt till näringslivs- och arbetsmarknadsutskottet.

Motivering av beslut

Förslaget till målbild har tagit fasta på de värden som lyftes och diskuterades under den politiska beredningen. Värden som betonades var hållbar, levande, attraktiv, gemenskap, trygghet samt vikten av att utveckla stadskärnan genom mat, kulturupplevelser, gröna och blå miljöer samt ett mångfacetterat utbud av restauranger och butiker.

Förslaget till vägledande principer bygger vidare på de värden som lyftes och diskuterades under den politiska beredningen. En inriktning som diskuterades var att åstadkomma en stadskärna där vi vågar utforska och testa nytt genom bland annat innovativa tekniska lösningar samtidigt som vi förstärker identiteten som mat- och kulturstad och värnar om det historiska arvet som finns i stadskärnan.

Vikten av värna om den unika gemenskap som karakteriserar Falkenberg, utgår från barnens perspektiv samt är ambassadörer för varandra lyftes även som värden att bygga vidare på.

Inriktningen att Falkenbergs stadskärna behöver knytas ihop med Ätran och stranden lyftes återkommande under beredningen. Att ta tillvara på vattnet i stadskärnan bedöms vara angeläget ur ett klimatperspektiv samt bidra med rekreativa värden.

Behovet av fler bostäder och verksamheter i stadskärnan diskuterades ur ett tillväxtperspektiv, liksom behovet av att skapa attraktiva livsmiljöer, fler mötesplatser samt fler besöksdrivande aktiviteter året runt.

Dimensionerna i utvecklingen av en hållbar stadskärna har brutits ner i flera av de föreslagna vägledande principerna. Det omfattar bland annat satsningen på mer gröna och blå miljöer, hållbara transportlösningar, trygghet, kretsloppstänk samt återvinning av avfall.

Ekonomi

Processledning och process för utvecklingsarbetet föreslås hanteras inom ramen för befintlig budget. Eventuella förslag och aktiviteter som kräver särskild finansiering tas upp i berörd nämnd och finansieras genom ordinarie budgetprocess efter politiskt beslut. En antagen riktning för utveckling av stadskärnan möjliggör även i högre utsträckning för extern finansiering av aktiviteter och projekt.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2023-11-23

Kommunstyrelsen 2023-05-18, § 137

Sammanställning workshop målbild stadskärnan 2023-09-29

§ 35

Information - Kommunal uppföljning via AI, KS 2023/14

Beslut

Näringslivs- och arbetsmarknadsutskottet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Beskrivning av ärendet

Information om kommunal uppföljning med hjälp av artificiell intelligens (AI).

§ 36

Information - Samarbete arbetsmarknadsavdelningen och stöd- och försörjning, KS 2023/14

Beslut

Näringslivs- och arbetsmarknadsutskottet beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

Beskrivning av ärendet

Information om pågående arbete och samarbete mellan kommunstyrelseförvaltningens arbetsmarknadsavdelning och socialförvaltningens stöd- och försörjningsenhet.