



BOKA DIN ÅTERVINNING DIGITALT

Vi vill att din återvinning ska vara enkel, effektiv och överskådlig. En del i detta är möjligheten att boka tömningar digitalt. Slipp telefonköer och öppettider, du bokar enkelt dina tömningar när det passar dig genom vår app eller kundportal. I tömningskalendern ser du alla redan planerade tömningar vilket innebär att risken för dubbelbokningar utesluts när du bokar en tömning digitalt.

KUNDPORTAL WEBB

Föredrar du att boka tömningen vi datorn gör du det via vår kundportal som du kommer åt via

www.stenarecycling.se

I kundportalen kan du boka dina tömningar samt se statistik över din avfallshantering. Kundportalen ger dig även uppdaterad information om allt som rör din avfallshantering.

Dygnet runt har du tillgång till detaljerad statistik över volymer och hämtningar.

BOKA TÖMNING APP

Via appen har du möjlighet att boka tömning var du än befinner dig, vid containern, på kontoret eller hemifrån.

Du kan även följa din orderstatus för att se när en tömningen förväntas bli utförd, se dina planerade tömningar eller historik över redan utförda tömningar. Tjänsten är kostnadsfri och är en del av utbudet du får som kund hos Stena Recycling.

Appen heter Stena Recycling -Tömning och finns i google play och appstore.

LADDA NER APPEN

Stena Recycling – Tömning



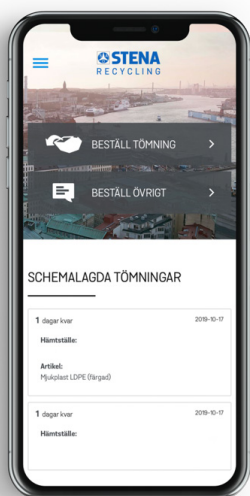
BOKA TÖMNING STEG FÖR STEG

Det finns tre olika sätt att boka tömningar beroende på om du gör det via appen eller via kundportalen. I denna guide går vi igenom de olika tillvägagångssätten så du kan känna dig trygg när du bokar din tömning.

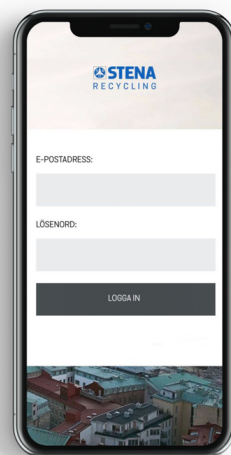
BOKA TÖMNING DIGITALT -STEG FÖR STEG

Appen ”Stena Recycling – Tömning”

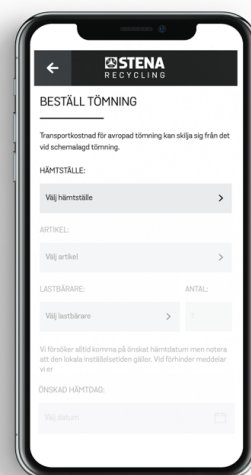
- När du laddat ner appen loggar du in med din mailadress och valt lösenord.
Har du inte en användare, maila till customerportal@stenarecycling.se så får du hjälp.



- Välj ”beställ tömning” direkt på startsidan eller via menyn.



- Har du flera platser/hämtställen upplagda på din användare behöver du välja vilket hämtställe tömningen skall utföras på.
- Ange sedan vilket material det är som ska tömmas.
- Har du flera lastbärare med samma material, behöver du välja vilken lastbärare det är som ska tömmas. Om det redan finns en planerad tömning av lastbäraren får du en notis om det.
- Välj önskad hämtdag. Observera att vi alltid försöker komma på önskad hämtdag, men att den lokala inställetiden gäller.
- Behöver du lämna ett meddelande till chauffören gör du det via kommentarsrutan.
- Klicka på ”skicka” så går din bokning iväg och hanteras av filialen.



Hämta appen ”Stena Recycling – Tömning” i Google Play eller App Store:

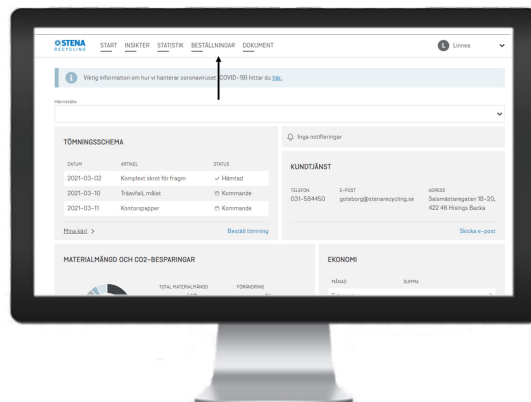


BOKA TÖMNING DIGITALT -STEG FÖR STEG

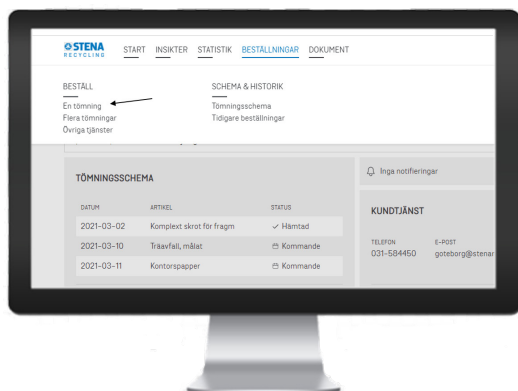
Kundportalen - boka en tömning

I kundportalen finns det två olika sätt att boka tömning. I menyfliken ”beställningar” kan du välja en tömning eller flera tömningar. Alternativet en tömning använder du med fördel när du skall beställa tömning för en lastbärare/kärl. Beställningsförfarandet är detsamma här som i appen ”stena recycling – tömning”.

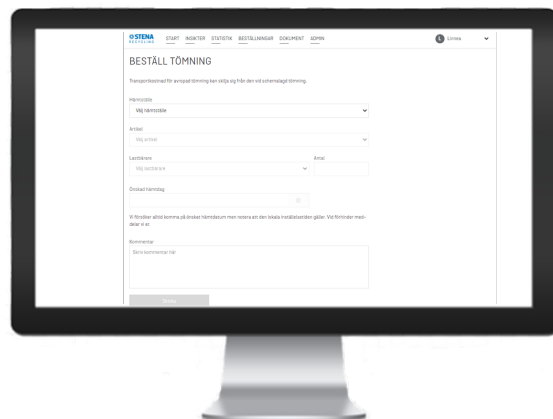
- Du loggar in med din mailadress och valda lösenord. Har du inte en användare, maila till customerportal@stena-recycling.se så får du hjälp.



- I menyfliken beställningar väljer du ”En tömning”



- Välj den plats/hämtställe där tömningen ska utföras. Detta behöver endast göras om du har flera hämtställen upplagda på din användare.
- Ange sedan vilket material det är som ska tömmas.
- Har du flera lastbärare/kärl med samma material behöver du välja vilken lastbärare/kärl det är som skall tömmas. Om det redan finns en planerad tömning av lastbäraren/kärllet får du en notis om det.
- Välj önskad hämtdag. Observera att vi alltid försöker komma på önskad hämtdag, men att den lokala inställelsetiden gäller.
- Behöver du lämna ett meddelande till chauffören gör du det via kommentarsrutan.
- Klicka på ”skicka” så går din bokning iväg och hanteras av filialen.

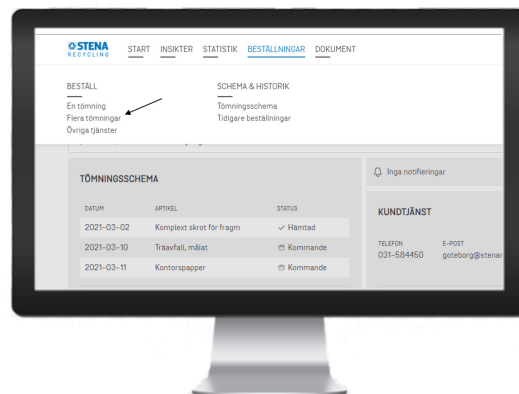


BOKA TÖMNING DIGITALT -STEG FÖR STEG

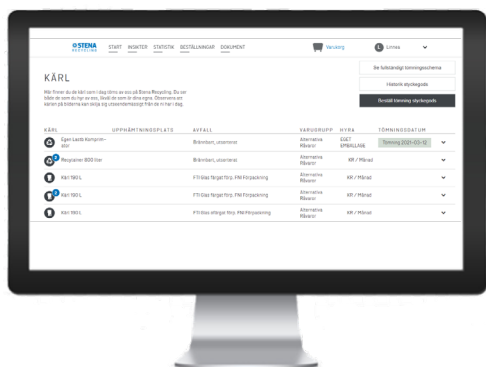
Kundportalen - flera tömningar

Det andra sättet att boka tömning digitalt via kundportalen är via beställningsfliken i menyn och alternativet ”flera tömningar”. I denna vy får du en överblick av de kärl som töms av oss på Stena Recycling, oavsett om det är ett kärl du hyr eller äger.

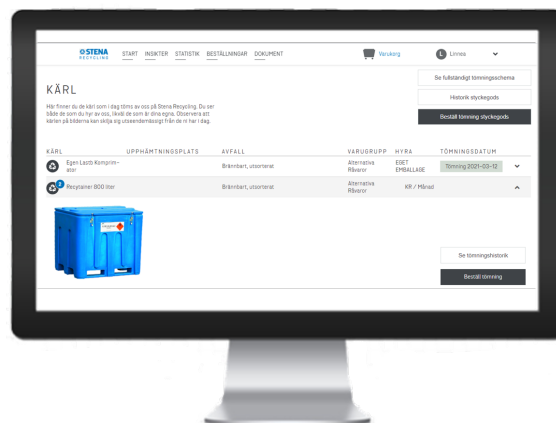
- I menyfliken ”beställningar” väljer du ”flera tömningar”.



- Här ser du typ av kärl och den blå cirkeln visar antalet kärl om fler än ett är avsatt för samma materialslag. I raden ”tömningsdatum” ser du om det finns en planerad tömning av kärlet.



- Om det inte finns ett tömningsdatum inplanerat kan du, genom att klicka på pilen till höger om raden ”tömningsdatum”, få fram en bild på typ av kärl samt knapparna ”se tömningshistorik” och ”beställ tömning”. Klicka på ”beställ tömning” och beställningen hamnar i din varukorg.
- Klicka ”beställ tömning” på alla de kärl du önskar få tömda. Har du flera kärl som innehåller samma material väljer du hur många du vill få tömda.



- När du klickat ”beställ tömning” på de kärl du önskar få tömda så hamnar de i din varukorg som syns högst upp i menyn bredvid ditt namn.
- Gå till din varukorg. Kontrollera dina bokningar och klicka sen på bekräfta bokningar för att skicka beställningen.

