

**Information till dig som fått låna hjälpmedel förskrivna**

**Lån av hjälpmedel**

Du har fått låna hjälpmedel från Falkenbergs Kommun och/eller Region Halland. Hjälpmedel är utprovat speciellt för dig och får inte lånas ut, säljas eller överlåtas till annan person. Alla hjälpmedel du lånar registreras i våra hjälpmedelsregister. Det är du som är ansvarig för hjälpmedlet under lånetiden.

**Brukaranvisning, instruktion och skötsel**

Ditt ansvar är att använda, underhålla och rengöra hjälpmedlet enligt bruksanvisningen och de instruktioner som ges av förskrivaren och övrig personal som handhar hjälpmedel. Detta för att hjälpmedlet ska fungera på rätt sätt och inte utsättas för onormalt slitage (t.ex ladda batterier, rengöra hjälpmedlet, pumpa däck). Hjälpmedlet ska förvaras i lämpligt utrymme och enligt eventuella särskilda anvisningar. Du får inte göra egna ingrepp eller åverkan på hjälpmedlet. Gäller förskrivningen en elrullstol förbinder du dig att förvara den låsbart utrymme med en temperatur på mins +5 grader.

**Ersättningsskyldighet**

Du kan bli ersättningsskyldig om hjälpmedlet skadas utöver normal förslitning, om du förlorar det på grund av oaktsamhet eller om du inte återlämnar det efter uppmaning av förskrivare. Du kan också bli ersättningsskyldig om du inte har använt hjälpmedlet på det sätt som det är avsett för eller följt övriga instruktioner i detta dokument.

**Flytt**

Kontakta din förskrivare i god tid för att få information om hur flytt av hjälpmedel går till och vilka regler som gäller.

**Återlämning av hjälpmedel**

När du inte längre har användning av hjälpmedlet eller när du blir uppmanad att lämna tillbaka det, ska det snarast återlämnas komplett och väl rengjort till din vårdcentral, hjälpmedelsservice eller hjälpmedelscentrum. Behöver du hjälp med transport av större och skrymmande hjälpmedel kontaktar du din förskrivare. Om det kan finnas risk för smitta informerar du det i samband med återlämnandet av hjälpmedlet.

**Vid resa**

Om hjälpmedlet skadas vid resa, t.ex. via flyg, tåg eller färdtjänst, ska en skadeanmälan göras direkt på plats till flygbolaget/transportören eller motsvarande samt till ditt försäkringsbolag. Ta alltid kontakt med din förskrivare. Stöld och skadegörelse på hjälpmedlet ska polisanmälas och meddelas till förskrivaren. Transport och kostnader för eventuella reparationer vid utlandsvistelse bekostas inte av vårdgivaren. Du ansvarar för kostnaden själv eller genom försäkring. Om hjälpmedlet har reparerats vid utlandsvistelse kontakta förskrivaren. Inför en utlandsvistelse kan du kontakta förskrivaren (senast 14 dagar innan) för att få en översyn av hjälpmedlet.

**Försäkring**

Du rekommenderas att se över ditt försäkringsskydd mot t.ex. stöld, brand och annan egendom, enligt gällande skadeståndsregler. Detta gäller särskilt elrullstolar och hjälpmedel som har ett ekonomiskt högt värde. Om du undrar över något eller råkar ut för ett tillbud eller en olycka med ditt hjälpmedel, kontakta din förskrivare.

**Reparationer**

Om hjälpmedlet behöver repareras ska du kontakta förskrivaren, hjälpmedelsservice eller hjälpmedelscentrum. Om du tror att felet kan påverka säkerheten ska du inte använda hjälpmedlet förrän det är åtgärdat. Hjälpmedlet ska vara tillgängligt för tekniker vid reparation, dvs. eventuella möbler och annat ska vara undanflyttat så tekniker kommer åt. Reparationer av skador som uppkommit i din omgivning, t.ex. i din bostad i samband med hjälpmedelsanvändning bekostas inte av ägaren till hjälpmedlet.

**Vem äger mitt hjälpmedel?**



Är hjälpmedlet märkt med vit etikett så ägs det av Hjälpmedelscentrum Region Halland. Är hjälpmedlet märkt med gul etikett ägs det av Hjälpmedelsservice Falkenbergs Kommun.

**Beredskapsservice**

Beredskapservice på hjälpmedel är till för akuta situationer då du inte klarar dig till första vardagen efter helgen. Felen kan ibland åtgärdas tillfälligt för att avhjälpas efter helgen. De hjälpmedel som omfattas av beredskapen är personlyftar, sängar samt andra hjälpmedel som är nödvändiga för att tillgodose din möjlighet att klara basfunktioner i det dagliga livet. Hjälpmedelstekniker bedömer om åtgärd ska utföras.

Beredskapsservice Hjälpmedelscentrum Region Halland. Lördag/söndag samt helgdagar 08:00-16:00. Ring tjänstgörande tekniker via Region Hallands växel 035-13 10 00.

Beredskapsservice Hjälpmedelsservice Falkenbergs Kommun. Lördag/söndag sam helgdagar 09:00-14:00 på telefon 076-811 67 70