

**Ledamöter**

Mikael Svensson (S)  
Charlotta Jonson (M), deltar via Teams  
Andreas Lundberg (S) §§ 106-109, deltar  
via Teams  
Bengt Wernersson (C), deltar via Teams  
Maria Krantz (S), deltar via Teams  
GunMarie Stenström (M), deltar via Teams

**Tjänstgörande ersättare**

Olof (Olle) Torlycke (S) ersätter Anna  
Berntsson (S), deltar via Teams  
Monika Törnwall (MP) ersätter Andreas  
Lundberg §§ 110- 114, deltar via Teams

**Ersättare**

Gert Persson (M), deltar via Teams

**Övriga närvarande**

Kristina Kjellgren, förvaltningschef, §§  
106-109, deltar via Teams  
Angela Moussallem, utredningssekreterare  
Agneta Elofsson, chef kost & städservice,  
deltar via Teams  
Torbjörn Larsson, IT-chef  
Niklas Axell, TF upphandlingschef, deltar  
via Teams  
Samuel Lindeborg, chef internservice och  
kontaktcenter, deltar via Teams  
Susanne Sundin, ekonom, §§ 106-109  
deltar via Teams  
Josefine Eirefelt, hållbarhetschef, § 114,  
deltar via Teams  
Linda Corneliusson Linde,  
utvecklingsledare, § 114, deltar via Teams  
Erika Erlingsson, Utvecklingsledare, § 114,  
deltar via Teams

**Paragrafer**

§§ 106-114

**Justering**

Ordföranden och Maria Krantz (S).

## **Underskrifter**

Sekreterare .....  
Angela Moussallem

Ordförande .....  
Mikael Svensson

Justerare .....  
Maria Krantz (S)

## **Anslag/Bevis**

Protokollet justerat 2020-12-18 och anslaget. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans	Serviceenämnden
Sammanträdesdatum	2020-12-16
Datum då anslaget sätts upp	2020-12-18
Datum då anslaget tas ned	2021-01-09
Protokollet förvaras hos	Serviceförvaltningen

Underskrift

.....

Angela Moussallem

---

## Innehållsförteckning

§ 106	Revidering av kritiska kvalitetsindikatorer 2021	2020/151	5 - 6
§ 107	Ekonomisk månadsuppföljning novembermånad	2020/1	7
§ 108	Information om IT-översynen	2020/2	8
§ 109	Strategisk upphandlingsplan 2021	2020/150	9
§ 110	Information - Upphandling lätta lastbilar som går på fossilfria drivmedel/biogas utgår	2019/162	10
§ 111	Revidering av sammanträdesdag för nämnd	2020/132	11
§ 112	Redovisning av delegationsbeslut 2020	2020/5	12
§ 113	Meddelande till servicenämnden 2020	2020/3	13
§ 114	Information från hållbarhetsavdelningen	2020/2	14

## § 106

### Revidering av kritiska kvalitetsindikatorer 2021, SVN 2020/151

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Fastställa reviderade målindikatorer med målnivåer samt bevakande indikatorer för styrning och uppföljning av servicenämndens verksamhet i enlighet med föreliggande förslag och därmed ersätta tidigare antagna målindikatorer och bevakande indikatorer. Beslutet berör inte de indikatorer som antagits av kommunfullmäktige.
2. Att i enlighet med ändringsyrkande anta reviderad indikator Andelen fordon som drivs på el och biogas skall vara 100 %.

#### Beskrivning av ärendet

Indikatorer är nyckeltal som mäter måluppfyllelse och som är viktiga för verksamheten att följa upp och kontrollera över tid. Indikatorerna är uppdelade i målindikatorer och bevakande indikatorer. Målindikatorer är nyckeltal som mäter måluppfyllelse med hjälp av beslutade målnivåer och som visar hur väl ett mål är uppfyllt. Bevakande indikatorer är nyckeltal som är viktiga för verksamheten att följa och kontrollera över tid men påverkansgraden för utfallet huvudsakligen finns hos andra aktörer.

Indikatorerna kopplas till ett av de övergripande målen beslutade av kommunfullmäktige:

- Ett föredöme inom hållbarhet
- Välfärd med god kvalitet
- Västkustens starkaste näringsliv

#### Motivering av beslut

Serviceförvaltningen har tagit fram förslag på reviderade styrande indikatorer. Utöver redaktionella förändringar föreslår serviceförvaltningen följande revideringar:

- Indikatorerna *Serveringsvinn förskola, Tallriksvinn förskola, Tallriksvinn grundskola/gymnasium, Serveringssvin grundskola/gymnasium* utgår.
- Indikatorn *Andelen fordon som drivs av fossilfritt bränsle skall vara 100 %* revideras till *Andelen fordon som drivs på el och gas skall vara 100 %*.
- Indikatorn *Avtalstrohet* återfinns enbart under målområdet ”Välfärd med god kvalitet”.
- Indikatorn *Nöjd Kund– internt totalt* återfinns enbart under målområdet ”Välfärd med god kvalitet”.
- Indikatorn *Svarstider på kontaktcenter* utgår.
- Indikatorn *Nöjd kund internt* per verksamhet utgår och ersätts med indikatorn *Nöjd Kund– internt totalt*.

- Under målområdet ”Västsveriges starkaste näringsliv” läggs en målkategori till gällande *NKI (Nöjd kundindex) upphandling*. Kommunfullmäktige har beslutat att *NKI företagsklimat* ska vara målkategori för hela kommunen. Indikatorn berör flera nämnder som arbetar mot företagare. Respektive nämnd ansvarar för uppföljning av sina verksamhetsområden, för servicenämndens del berörs området upphandling. Servicenämnden följer de av kommunfullmäktige satta målnivåerna för indikatorn.
- Den bevakande indikatorn *Bredbandsutbyggnad* utgår.

### **Ekonomi**

Beslutet i sig påverkar inte kommunens ekonomi.

### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2020-12-04

Sammanställning indikatorer 2021

Sammanställning indikatorer 2020

### **Yrkande**

Bengt Wernersson (C) yrkar, med instämmande av Mikael Svensson (S), att förvaltningens förslag om Indikatorn Andelen fordon som drivs på el och gas skall vara 100 % ska förtydligas till Andelen fordon som drivs på el och biogas skall vara 100 % .

### **Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition på serviceförvaltningens förslag mot Bengt Wernerssons (C) ändringsyrkande och finner att servicenämnden beslutar i enlighet med Bengt Wernerssons (C) ändringsyrkande.

## § 107

### **Ekonomisk månadsuppföljning novembermånad, SVN 2020/1**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna till protokollet att ekonomisk månadsuppföljning för novembermånad har redovisats.

#### **Beskrivning av ärendet**

Servicenämnden ska enligt kommunens planering och uppföljningsprocess rapportera ekonomisk månadsuppföljning. Ekonomiavdelningen har upprättat månadsuppföljning för perioden januari-november.

Totalt för perioden redovisar servicenämnden ett underskott om 0,1 mnkr jämfört med budget.

Kostverksamheten gör ett underskott på måltidsintäkter motsvarande 10,6 mnkr vilket dels beror på en för högt budgeterad intäkt av heldygnskost och dels på grund av Covid-19 pandemin som har inneburit färre serverade måltider, framförallt inom barn- och utbildningsnämndens verksamheter. Trots detta redovisas ett överskott totalt för perioden på 1,0 mnkr som till viss del förklaras av överbudgeterade kostnader för heldygn och minskade livsmedels- och personalkostnader till följd av en minskad produktion av måltider. Dock är kostnaderna för livsmedel lägre än vad som förklaras av färre serverade måltider. En analys visar att den bedömning av livsmedelskostnader som gjordes i samband med den nya livsmedelsupphandlingen inför 2020 var för hög. Då denna bedömning låg till grund för måltidspriset 2020 görs en justering av måltidspriset 2021.

IT-enheten gör ett underskott på 2,7 mnkr, vilket bland annat beror på ökade licenskostnader och konsultkostnader kring ökat nyttjande av Citrix, Falkenbergs kommuns programportal.

#### **Motivering av beslut**

Ekonomiavdelningen har upprättat månadsuppföljning för servicenämnden för perioden januari-november 2020.

#### **Ekonomi**

Beslutet påverkar inte kommunens ekonomi

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2020-12-11

Månadsuppföljning servicenämnden november

## **§ 108**

### **Information om IT-översynen, SVN 2020/2**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

#### **Beskrivning av ärendet**

Kristina Kjellgren, förvaltningschef, informerar om genomförd IT-översyn.



## § 109

### Strategisk upphandlingsplan 2021, SVN 2020/150

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Uttala redovisade upphandlingar som strategiskt viktiga
  - Bryggerivaror
  - Entreprenadmaskintjänster
  - Arbetskor för kök och städ
  - Kart- och mättjänster
  - Lokalvård
  - Lastbilstransporter
  - Underhålls- och reparationsarbeten – Måleriarbeten

#### Beskrivning av ärendet

I delegationsordningen framgår att servicenämnden skall besluta om förfrågningsunderlag gällande strategiska upphandlingar. Övriga upphandlingar som inte är av strategisk betydelse betraktas som verkställighet och beslutas av handläggande upphandlare/verksamhetschef/enhetschef.

Servicenämnden beslutar om vilka upphandlingar som anses som strategiska. Strategiska upphandlingar avser framåtsyftande och långsiktig planering.

#### Motivering av beslut

Upphandlingar som startas under 2021 redovisas i bilaga.

#### Ekonomi

Beslutet om vilka upphandlingar som anses som strategiska upphandlingar påverkar inte kommunens ekonomi.

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2020-11-25

Upphandlingsplan 2021 2020-11-27

#### Yrkande

Bengt Wernersson (C) yrkar att underhålls- och reparationsarbeten – måleriarbeten ska uttalas strategiskt viktig.

#### Proposition

Ordföranden ställer proposition på serviceförvaltningen förslag mot Bengt Wernersson (C) tilläggsyrkande och finner att servicenämnden beslutar i enlighet med Bengt Wernerssons (C) tilläggsyrkande.

## § 110

### **Lätta lastbilar som går på fossilfria drivmedel/biogas, SVN 2019/162**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet

#### **Beskrivning av ärendet**

Niklas Axell, tillförordnad upphandlingschef, informerar om varför upphandling beträffande lätta lastbilar som går på fossilfria drivmedel/biogas uteblir.

## § 111

### **Revidering av sammanträdesdag för nämnd, SVN 2020/132**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Ändra sammanträdesdagen för servicenämndens sammanträde den 25 februari 2021 till den 17 februari 2021.
2. Sammanträdet börjar klockan 13.30 om inget annat anges.

#### **Beskrivning av ärendet**

Servicenämnden fastställde i oktober 2020 sammanträdesdagar och tider för år 2021. Föreliggande förslag innebär att servicenämnden reviderar datum för sammanträdesdagen i februari till den 17 februari 2021.

#### **Motivering av beslut**

Serviceförvaltningen föreslår att servicenämnden beslutar om revidering av sammanträdesdagen i februari i enlighet med förvaltningens förslag, innebärande att sammanträdet äger rum den 17 februari.

#### **Ekonomi**

Beslutet påverkar inte kommunens ekonomi.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2020-12-04

## § 112

### Redovisning av delegationsbeslut 2020, SVN 2020/5

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna redovisade beslut fattade på delegation enligt listor.

#### Beskrivning av ärendet

Delegation innebär ett uppdrag från servicenämnden att i ett visst ärende eller grupper av ärenden besluta på servicenämndens vägnar. Delegaten träder helt i servicenämndens ställe och ett beslut fattat på delegation är att betrakta som ett beslut av servicenämnden.

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden, som bestämmer i vilken ordning detta ska ske (6 kap § 40 KL (kommunallagen). Viktigt vid anmälan av delegationsbeslut med hänsyn till bland annat möjligheten att överklaga besluten och för att delegationsbeslut ska kunna vinna laga kraft.

#### Motivering av beslut

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden.

#### Ekonomi

Beslutet påverkar inte kommunens ekonomi

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2020-12-10

Delegationsbeslut 2020-12-16

## **§ 113**

### **Meddelande till servicenämnden 2020, SVN 2020/3**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna rapporteringen av meddelande till servicenämnden för perioden 2020-11-20 -2020-12-10.

#### **Underlag för beslut**

Kommunfullmäktige 2020-11-24 § 201

Kommunfullmäktige 2020-11-24 § 203

Kommunstyrelsens 2020-11-10 § 301

Centrala samverkan 18 november

## § 114

### Information från hållbarhetsavdelningen, SVN 2020/2

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

#### Beskrivning av ärendet

Josefine Eirefelt, hållbarhetschef, Linda Corneliusson Linde och Erika Erlingsson, utvecklingsledare, informerar om hållbarhetsavdelningens arbete.