



FALKENBERG

# Anvisning för kontakt med legitimerad personal när brukares tillstånd så kräver

Dokumenttyp Anvisning	Version 1.4	Dokumentet gäller för Personal som arbetar inom vård- och omsorg och hälso- och sjukvård samt denna personals chefer inom Socialförvaltningens ansvarsområden	Datum för fastställande 151026
Revideringsansvarig MAS/MAR		Revideringsintervall Vartannat år	Reviderad datum 230510
Dokumentansvarig MAS/MAR		Uppföljningsansvarig och tidplan MAS/MAR	vartannat år

## 1. Syfte

Varje vård- och omsorgsenhet behöver ha kompetens och rutiner för att varje brukare ska få kontakt med legitimerad personal när tillstånd så kräver, utöver de rutiner som styr delegerade HSL-insatser. Syftet med denna anvisning är att säkerställa att kontakt tas med legitimerad personal när brukares tillstånd så kräver.

## 2. Koppling till lagstiftning och andra styrdokument

I Hälso- och sjukvårdslagen, 2017:30, framgår att vårdgivaren ska tillgodose patientens behov av trygghet, kontinuitet och säkerhet, vara tillgänglig samt främja goda kontakter mellan patienten och hälso- och sjukvårdspersonalen.

## 3. Anvisningen

Vård- och omsorgspersonal vänder sig vid behov till kommunens tjänstgörande sjuksköterska, fysioterapeut eller arbetsterapeut i de fall brukaren är inskriven i hemsjukvård. Aktuella telefonnummer ska finnas tillgänglig och väl synlig på alla enheter. Omsorgspersonal skall alltid ta kontakt med sjuksköterska, fysioterapeut eller arbetsterapeut då man är osäker eller om brukaren så önskar.

För vårdtagare som inte är inskrivna i hemsjukvård hänvisas denne till sin vårdcentral eller i akuta fall till 112.

Nedanstående ger en indikation på när legitimerad personal i kommunen ska kontaktas.

### **Akut tillstånd** - omgående kontakt med sjuksköterska

Fall

Bröstsmärta

Andningspåverkan, andnöd

Kraftiga blödningar

Påverkat vakentillstånd-medvetslöshet

### **Forts akut tillstånd**

Svår smärta/ångest

Tecken på stroke eller andra neurologiska bortfall

Högt- eller lågt blodsocker

Buksmärta

Nack- huvudskada

Dödsfall

Suicid

Om tillståndet är akut vid t.ex. medvetslöshet och/eller svår andnöd, kraftig blödning, svår bröstsmärta, nack- huvudskada, tecken på stroke eller andra neurologiska symtom, och om sjuksköterska ej kan nå ska omsorgspersonal omedelbart

1. Ringa ambulans, tel 112
2. Då du ringer ambulans uppge: vem du är, telefonnummer där du är, adress, brukarens namn, personnummer och symtom.
3. Meddela sjuksköterska snarast. Sjuksköterskan beslutar om vem som meddelar anhöriga/närstående. Sjuksköterskan informerar sjukhus.
4. Försök skriva ned aktuella uppgifter på informationsöverföringsblanketten i Hemdok. Om möjligt, ta hjälp av sjuksköterskan.
5. Stanna tills brukaren har fått hjälp. Flytta inte brukaren utan sjuksköterskans bedömning.

Om sjuksköterska finns på plats vid ambulanstransport ska sjuksköterska ombesörja att identifiera och märka brukaren med ett identitetsband för att säkra vårdtagarens identitet. Om inte sjuksköterska eller annan legitimerad personal finns på plats så inhämtar ambulanspersonal information om patientens identitet genom omsorgspersonal och/eller dokument i Hemdok.

### **Mindre akuta tillstånd ska alltid meddelas ansvarig legitimerad personal:**

Förändring i nutrition

Besvär med förstoppning, stopp i urin-KAD, koncentrerad och eller grumlig urin

Tecken på trycksår

Tecken på infektion, feber

Försämrat allmäntillstånd

Förändring i perception, kognition

Sömnbesvär

Smärta, oro

Hjälpmedel, se separat rutin

Fall med lindrig skada

Legitimerad personal ansvarar för att komma överens med omsorgspersonalen om vem som meddelar anhöriga/närstående.

### **Dokumentation**

Legitimerad personal dokumenterar vem som kontaktar anhöriga/närstående.

Omsorgspersonal dokumenterar samtliga kontakter med legitimerad personal samt händelse och åtgärd för brukaren.

Legitimerad personal dokumenterar samtliga kontakter med omsorgspersonal gällande bedömning av akuta eller mindre akuta tillstånd.

#### **4. Ansvar**

Det är enhetschefs ansvar att anvisningen är känd och följs upp. Alla anställda i verksamheten ansvarar för att ta del av anvisningen och att den följs. MAS och MAR ansvarar för att anvisningen revideras.

#### **Uppdatering**

230510 – Ny rubrik - Dokumentation. Läger till att legitimerad personal dokumenterar samtliga kontakter med omsorgspersonal gällande bedömning av akuta eller mindre akuta tillstånd. Flyttar också text om vad som ska dokumenteras av omsorgspersonal till rubrik Dokumentation.

221110 – lägger till text om att legitimerad personal även ska kontaktas vid mindre akut tillstånd som "Fall med lindrig skada". Och att legitimerad personal ansvarar för att komma överens med omsorgspersonal om vem som meddelar anhöriga/närstående. Samt dokumentera vem som kontaktar anhöriga.