color

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rutin:  Säkerhetsrutin | Avser:  Combine | Skapad av:  Christina Uddén  Caroline Ghafari |
| Verksamhet:  Hemsjukvård | Upprättat datum:  2018-12-28 | Reviderat datum:  220308 |

# Säkerhetsrutin för Combine

**Om det verkar som om kommunens Wifi-nätverket inte fungerar (falkadm.se):**

Prova att gå till en annan sida på internet, exempelvis www.sr.se. Fungerar inte det,

* felanmäl till Falkenbergs IT-service på telefon 0346-885555. Om de konstaterar att det är något fel med nätverket så finns det två fortsatta vägar att gå för att ”komma ut på nätet”:

Byt över till det mobila nätverket om det finns i din bärbara dator (SIM-kort ska vara installerat)

1. När du är ansluten går du via internet till sidan: program.falkenberg.se. När sidan är uppe (helt svart sida med inloggningsrutor) skriver du in din inloggning som du har till ”nätverket”
2. Sätt i ditt SITHS-kort i datorn. Vänster sida - liten springa
3. Du kommer nu till Citrixmiljön och ska här välja **Edge** Utförare Combine Skarp
4. Logga in som vanligt - det kan ta lite tid innan respektive sida öppnas

Om det är problem även i inlandet får de kontakta hemsjukvården i Falkenberg för hjälp.

**Om nätverket fungerar men INGEN kommer in i Combine (driftstopp)**

Ring Pulsens journummer: 033-17 19 30. OBS! Gäller endast vid driftstopp.

Dokumentera händelseförloppet och skicka för kännedom en incidentrapport till:

[**support.soc@falkenberg.se**](mailto:support.soc@falkenberg.se)

RUTINEN SKA VARA KÄND OCH FÖRVARAS I PAPPERSFORM PÅ ARBETSPLATSEN