|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rutin:  Säkerhetsrutin | Avser:  Combine | Skapad av:  Birgitta Lomander Johansson  Caroline Ghafari  Susanne Blücker |
| Verksamhet:  Socialförvaltningen | Upprättat datum:  2020-11-17 | Reviderat datum:  2022-0627 |

color

**Säkerhetsinstruktioner vid driftstopp/störningar i Combine**

**Denna säkerhetsinstruktion gäller endast utanför kontorstid när Socialförvaltningens IT-stöd inte är i tjänst. Kontorstid är måndag till fredag 8-16 och dag före röd dag och afton 8-15.**

**Vad är ett driftstopp?**

Ett driftstopp är när ingen kommer in i Combine och/eller när inga datorer fungerar.

**Om ingen kommer in i Combine**

1. Prova att logga in i Combine via Citrix (portal.falkenberg.se).
2. Prova att gå in på en annan sida på internet, exempelvis [www.sr.se](http://www.sr.se)
3. Om varken punkt 1 eller punkt 2 fungerar, felanmäl till Falkenbergs IT-service: 0346-88 55 55
4. Om det fungerar att komma in på andra sidor på internet, men inte i Combine, ring Pulsens journummer: 033-17 19 30. **OBS, detta nummer får endast användas till driftstopp utanför kontorstid!**
5. Dokumentera händelseförloppet och skicka ett mail till [support.soc@falkenberg.se](mailto:support.soc@falkenberg.se) där du beskriver vad som hänt och vilka åtgärder du har vidtagit.

RUTINEN SKA VARA KÄND OCH FÖRVARAS I PAPPERSFORM PÅ ARBETSPLATSEN