|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Socialförvaltningen | Rutin vid förlorad digital nyckel - verksamheten | | |
| IT-enheten | Upprättad:  2017-12-13 | Reviderad  2022-06-14 | Version  1.0 |

color

**Rutin vid förlorad digital nyckel**

1. **Leta mycket noga efter nyckel och dokumentera hur du sökt:**
   * Var använde jag nyckeln senast och var har jag varit sen dess?
   * Ligger den kvar i bilen?
   * Har jag tappat den på vägen till nästa brukare/lokalen?
   * Sitter den ihop med bil- eller cykelnyckel?
   * Har jag varit på toaletten och glömt den där?
   * Har jag varit någon annanstans, som tvättstuga eller personalrum?
2. **Om nyckeln inte hittas så måste den spärras:**
   * Måndag-fredag 8-16 till Socialförvaltningens IT-stöd, [support.soc@falkenberg.se](mailto:support.soc@falkenberg.se) eller 0346-88 69 98.
   * Övrig tid till Swedlock, jour 010-43 48 660 (skicka också ett mail till [support.soc@falkenberg.se](mailto:support.soc@falkenberg.se) och meddela att nyckeln är försvunnen).
3. **Använd en annan nyckel:**
   * Om det är en poolnyckel som är försvunnen så använder du en annan poolnyckel istället.
   * Om det är en personlig nyckel som är försvunnen så använder du en nödnyckel tills Socialförvaltningens IT-stöd kan koppla en ny nyckel till dig.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Swedlock, jour | Jour, utanför kontorstid  Ett samtal kostar 2000 kr. | 010-43 48 660 |