|  |  |
| --- | --- |
| Socialförvaltningen | Rutin vid förlorad digital nyckel - verksamheten |
| IT-enheten | Upprättad:2017-12-13 | Reviderad2022-06-14 | Version1.0 |



**Rutin vid förlorad digital nyckel**

1. **Leta mycket noga efter nyckel och dokumentera hur du sökt:**
	* Var använde jag nyckeln senast och var har jag varit sen dess?
	* Ligger den kvar i bilen?
	* Har jag tappat den på vägen till nästa brukare/lokalen?
	* Sitter den ihop med bil- eller cykelnyckel?
	* Har jag varit på toaletten och glömt den där?
	* Har jag varit någon annanstans, som tvättstuga eller personalrum?
2. **Om nyckeln inte hittas så måste den spärras:**
	* Måndag-fredag 8-16 till Socialförvaltningens IT-stöd, support.soc@falkenberg.se eller 0346-88 69 98.
	* Övrig tid till Swedlock, jour 010-43 48 660 (skicka också ett mail till support.soc@falkenberg.se och meddela att nyckeln är försvunnen).
3. **Använd en annan nyckel:**
	* Om det är en poolnyckel som är försvunnen så använder du en annan poolnyckel istället.
	* Om det är en personlig nyckel som är försvunnen så använder du en nödnyckel tills Socialförvaltningens IT-stöd kan koppla en ny nyckel till dig.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Swedlock, jour | Jour, utanför kontorstidEtt samtal kostar 2000 kr. | 010-43 48 660 |