**Rutin: Missbruk av SITHS-kort och certifikat**

**Tillämpningsområde: Falkenbergs kommun**

**Syfte**

Komplettering till Informationssäkerhetspolicy för Falkenbergs kommun, Informationssäkerhet för medarbetare och förtroendevalda

**Informationssäkerhetspolicy för Falkenbergs kommuns, Riktlinje - Informationssäkerhet för medarbetare och förtroendevalda**

Då missbruk av SITHS-kort och/eller certifikat misstänks eller uppdagas, ska verksamhetsansvarig chef tillsammans med AU/BU utreda missbrukets omfattning, informera berörd personal och vidta lämpliga åtgärder för att stoppa missbruket, t ex genom att spärra certifikat i SITHS Admin. Vid konstaterat missbruk av SITHS-kort och/eller certifikat rapporterar AU till säkerhetsansvarig. Vid allvarliga fall av missbruk underrättar AU även Inera.

**Sammanfattning av ordningsgången vid misstänkt eller bekräftat missbruk av certifikat eller kort:**

* Spärra de inblandade certifikaten
* Starta en utredning
* Anmälan till Inera upprättas (gäller både vid misstänkt och bekräftade fall)
* En incidentrapport ska upprättas

**Kontaktuppgifter till Inera vid misstanke eller bekräftat fall av missbruk**

Telefonnummer: 0771-25 10 10

E-post: support@inera.se