**Rutin: Åtgärder vid förlorat/stulet SITHS-kort**

Tillämpningsområde: kortinnehavare, Falkenbergs kommun

**Syfte**

Rutinen beskriver vilka åtgärder som ska vidtas om SITHS-kortet tappas bort eller blir stulet.

**Spärra kortet**

När du förlorat ditt kort ska kortet spärras omgående. Du måste själv spärra kortet eftersom det är en personlig handling. Spärras inte kortet finns risk att obehöriga kommer åt känslig information.

**SIS-godkänt kort (SITHS-kort) och företagskort**

Eftersom det SIS-godkända kortet är en giltig ID-handling i samhället ska innehavaren förutom att spärra kortet också anmäla förlusten av kortet till polisen. Både det SIS-godkända kortet och företagskortet innehåller också e-legitimationer, en privat e-legitimation och en tjänstelegitimation (HCC).

**Åtgärder vid förlust av SIS-godkänt kort eller företagskort:**

1. Spärra din tjänstelegitimation via Region Hallands SITHS-kontor, telefon 035-13 44 55, under kontorstid**.**
2. På tid utanför kontorstid ska du spärra kortet på Telias Kundtjänst, telefon 020-32 32 62. Det går att ringa detta nummer dygnet runt.
3. Förlorat, borttappat eller stulet kort ska **anmälas till polisen**:
	* Anmälan kan göras via internet på www.polisen.se. När du skrivit klart din anmälan får du en bekräftelse med ett diarienummer. Skriv ut den.
	* Anmälan kan också göras på telefon 114 14. Du får ett diarienummer som du ska anteckna.
	* Diarienumret från polisanmälan skickas Registeransvarig, Falkenbergs kommun, 311 80 Falkenberg för arkivering.
4. Efter cirka 5 arbetsdagar skickas ett brev med en kopia av anmälan från polisen till dig.

**Åtgärder vid förlust av reservkort:**

Om du förlorar ditt reservkort, eller om det blir stulet, ska kortet spärras. Kontakta Region Hallands SITHS-kontor, telefon 035-13 44 55.