|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dokumenttyp Rutin  |   | Dokumentet gäller för Hälso- och sjukvårdsenheten  | Datum för fastställande   |
| Revideringsansvarig Vårdutvecklare  | Revideringsintervall Årligen  | Reviderad,  datum 211019 |
| Dokumentansvarig Enhetschefer HSL FER  | Uppföljningsansvarig och tidplan Vårdutvecklare    |



|  |  |
| --- | --- |
| **Kommunikationsvägar**  | **Mellan legitimerad personal (LEG) och omsorgspersonal (Bas)** **Gäller hemtjänst, särskilt boende ÄO samt särskilt boende LSS**  |
| **Valmöjligheter**  | **Vem**  | **När**  | **OBS**  |
| **Intraphone**  | **Leg → Bas**  | För att nå ut med information till hela gruppen eller unik patient. Nå baspersonals telefonnummer  | Viktigt att information/rapport som läggs som meddelande inte ersätter dokumentation. Någon av omsorgspersonalen måste dokumentera   |
| **Meddelarfunktionen i Combine, Pulsen**  | **Leg ↔ Bas**  | Kommunikationsverktyg för att nå legitimerade vid EJ akuta ärende.  | Meddelandet sänds till legitimerad via meddelandegrupp för området som berörs. |
| **Telefon**  | **Leg ↔ Bas**  | **När det behöver rapporteras om unik patient.** | ***Hemsjukvården egen regi* Personlig telefon hos SSK** vardagar 08 – 16 –meddelande kan EJ talas in.**Larmtelefon -** om du inte når SSK via personlig och det är brådskande **Personlig telefon hos AT/FT -** meddelande kan EJ talas in. **Kontaktcenter -**externa som vill nå LEG  ***Synapsen*:** **PAS** vardagar 8-16, **Jourtelefon** 16 – 21 helgdagar 8 – 21meddelande kan talas in |
| **Larmtelefon**  | **Bas ↔ Leg**  | När det akut behöver rapporteras till ssk om unik patient.  | ***Hemsjukvården egen regi*** Telefonerna är igång dygnet runt***Synapsen***: PAS vardagar 8 - 16Jourtelefon Vardagar 16-21, helgdagar 8 - 21Nattetid larmnummer till Hemsjukvården egen regi |
| **Appva**  | **Bas → Leg**  | Beställning av läkemedel, inkontinenshjälpmedel, omläggningsmaterial, annat sjukvårdsmaterial och tillbehör  |  Gäller ej rehab  |
| **Mail i Outlook**  | **Leg ↔ Bas**  | Endast allmän information.   | **INGET** rörande patient  |