|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dokumenttyp  Rutin |  | Dokumentet gäller för  Hälso- och sjukvårdsenheten | Datum för fastställande |
| Revideringsansvarig  Vårdutvecklare | | Revideringsintervall  Årligen | Reviderad,  datum  211019 |
| Dokumentansvarig  Enhetschefer HSL FER | | Uppföljningsansvarig och tidplan  Vårdutvecklare | |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kommunikationsvägar** | | **Mellan legitimerad personal (LEG) och omsorgspersonal (Bas)**  **Gäller hemtjänst, särskilt boende ÄO samt särskilt boende LSS** | |
| **Valmöjligheter** | **Vem** | **När** | **OBS** |
| **Intraphone** | **Leg → Bas** | För att nå ut med information till hela gruppen eller unik patient. Nå baspersonals telefonnummer | Viktigt att information/rapport som läggs som meddelande inte ersätter dokumentation. Någon av omsorgspersonalen måste dokumentera |
| **Meddelarfunktionen i Combine, Pulsen** | **Leg ↔ Bas** | Kommunikationsverktyg för att nå legitimerade vid EJ akuta ärende. | Meddelandet sänds till legitimerad via meddelandegrupp för området som berörs. |
| **Telefon** | **Leg ↔ Bas** | **När det behöver rapporteras om unik patient.** | ***Hemsjukvården egen regi* Personlig telefon hos SSK** vardagar 08 – 16 –meddelande kan EJ talas in.  **Larmtelefon -** om du inte når SSK via personlig och det är brådskande  **Personlig telefon hos AT/FT -** meddelande kan EJ talas in.  **Kontaktcenter -**externa som vill nå LEG  ***Synapsen*:**  **PAS** vardagar 8-16, **Jourtelefon** 16 – 21 helgdagar 8 – 21  meddelande kan talas in |
| **Larmtelefon** | **Bas ↔ Leg** | När det akut behöver rapporteras till ssk om unik patient. | ***Hemsjukvården egen regi*** Telefonerna är igång dygnet runt  ***Synapsen***:  PAS vardagar 8 - 16  Jourtelefon Vardagar 16-21, helgdagar 8 - 21  Nattetid larmnummer till Hemsjukvården egen regi |
| **Appva** | **Bas → Leg** | Beställning av läkemedel, inkontinenshjälpmedel, omläggningsmaterial, annat sjukvårdsmaterial och tillbehör | Gäller ej rehab |
| **Mail i Outlook** | **Leg ↔ Bas** | Endast allmän information. | **INGET** rörande patient |