



Ledamöter

Markus Jöngren (MP)
Ann-Margret Kristensson (C)
Mikael Svensson (S)
Barbro Sandinge (KD)
Agneta Snygg (L)

**Tjänstgörande
ersättare**

Kristina Lindberg (C)

Ersättare

Lennart Johnsson (V)
Kenneth Pettersson (KD)

Övriga närvarande

Josefine Eirefelt, förvaltningschef
Samuel Björhag Dernestål, nämndsekreterare
Andreas Svensson, stabschef
Jenny Hartvig Lind, IT-chef
Liselotte Jönsson, ekonomichef § 41
Susanne Sundin, förvaltningsekonomi §§ 41-42
Torbjörn Larsson, IT-driftsamordnare § 42
Gustav Lindström, IT-säkerhetssamordnare §§ 42-43

Paragrafer

41-47

Justering

Ordföranden och Charlotta Jonson.

**Digitala
underskrifter**

Ordförande Markus Jöngren
Justerare Charlotta Jonson

Anslag/Bevis

Protokollet justerat 2026-06-15 och anslaget.
Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Beslutsinstans Servicenämnden
Sammanträdesdatum 2026-06-11
Datum då anslaget sätts upp 2026-06-16
Datum då anslaget tas ned 2026-07-15
Protokollet förvaras hos Serviceförvaltningen

Innehållsförteckning

41	Information: Budgetförutsättningar	2026/1	4
42	Information: Budget 2027	2026/30	5
43	Information tema: IT-säkerhet	2026/1	6
44	Beslut: Medlemsansökan till Tolkförmedling Väst	2026/32	7 - 9
45	Redovisning av delegationsbeslut 2026	2026/2	10 - 11
46	Meddelanden till servicenämnden 2026	2026/3	12
47	Information: Uppstart av en social matbutik i Falkenbergs kommun	2026/1	13

§ 41

Information: Budgetförutsättningar, SVN 2026/1

Beslut

Servicenämnden beslutar:

1. Anteckna informationen till protokollet.

Beskrivning av ärendet

Ekonomichef Liselotte Jönsson informerar om budgetförutsättningarna inför budgetarbetet till hösten.

§ 42

Information: Budget 2027, SVN 2026/30

Beslut

Servicenämnden beslutar:

1. Anteckna informationen till protokollet.

Beskrivning av ärendet

Information från förvaltningen inför beslut om nämndens budgetunderlag 2027.

Underlag för beslut

Budgetunderlag 2027 – Information till nämnden 2026-06-04

§ 43

Information tema: IT-säkerhet, SVN 2026/1

Beslut

Servicenämnden beslutar:

1. Anteckna informationen till protokollet.

Beskrivning av ärendet

IT-chef Jenny Lind Hartvigsson och IT-säkerhetssammordnare Gustav Lindström informerar om arbetet med IT-säkerhet.

§ 44

Beslut: Medlemsansökan till Tolkförmedling Väst, SVN 2026/32

Beslut

Servicenämnden föreslår kommunstyrelsen tillstyrka kommunfullmäktige besluta:

1. Ansöka om medlemskap i Tolkförmedling Väst.

Beskrivning av ärendet

Falkenbergs kommun driver idag tolkförmedling i egen regi enligt en köp- och säljmodell. Verksamheter med behov av tolk gör beställningar till kommunens tolkförmedling, som ansvarar för att tillsätta tolk till uppdraget, i praktiken motsvarande en bokningscentral. Tolkförmedlingen i Falkenberg omfattar idag två årsarbetare. Inom ramen för uppdraget ingår även att ansluta tolkar till kommunens tolkförmedling samt besluta om tolkarvoden och timpris för köpande verksamheter. Utifrån enkätresultat som gått ut till beställande verksamheter så finns en nöjdhet med tolkförmedlingens service.

Verksamheten hanterar cirka 3 200 tolkuppdrag per år med hjälp av omkring 100 tolkar inom 35 olika språk. Verksamheten står dock inför betydande utmaningar kopplade till en successivt minskad efterfrågan på tolktjänster, en utveckling som även återfinns nationellt.

De minskande volymerna och därmed lägre intäkterna inom köp- och säljmodellen innebär att det faktiska behovet av personal idag motsvarar cirka en årsarbetare. Att bedriva en verksamhet med endast en medarbetare medför en betydande organisatorisk sårbarhet, då verksamheten blir starkt beroende av att andra medarbetare i andra verksamheter täcker upp vid behov. Serviceförvaltningen har genomfört en omvärldsbevakning för att undersöka hur andra kommuner arbetar. I det geografiska området som Falkenberg befinner sig i är medlemskap i Tolkförmedling väst vanligt förekommande.

Genom ett medlemskap i Tolkförmedling Väst skulle Falkenbergs kommun vara en del av ett etablerat kommunalförbund med 49 medlemsorganisationer. Förbundet hanterar cirka 400 000 tolkuppsdrag per år och erbjuder tillgång till omkring 1400 tolkar inom 170 språk, vilket innebär en väsentligt större kapacitet och flexibilitet än idag. Tolkförmedling Väst har en tillsättningsgrad på 99,5 procent samt ett högt Nöjd Kund-Index (NKI) på 83 procent, vilket visar på en stabil och kvalitativ verksamhet. Ett medlemskap i Tolkförmedling Väst innebär att Falkenbergs kommun får representation i förbundets styrning. Kommunen ska utse två politiska representanter till direktionen, som sammanträder fyra gånger per år. Arvoden och reseersättningar för dessa möten bekostas av Tolkförmedling Väst.

Motivering av beslut

Serviceförvaltningen ser att ett medlemskap i Tolkförmedling Väst bedöms vara det mest hållbara och långsiktigt effektiva sättet att säkerställa en professionell tolkhållning för Falkenbergs kommun.

Tolkförmedling Väst ligger långt framme inom digital utveckling och erbjuder flera moderna tolklösningar, såsom skärmtolkning, akuttolkning och AI-tolkning. Förbundet använder även digitala bokningssystem som gör det möjligt för verksamheterna att själva boka sina tolkuppsdrag direkt i systemet, utan behov av en lokal mellanhand eller central bokningsfunktion.

Vid en drift av tolkförmedling i egen regi finns utöver själva förmedlingsverksamheten även en omfattande administrativ belastning för kommunens centrala stödfunktioner inom HR, lön och ekonomi. Därtill är det nuvarande bokningssystemet föråldrat och kräver en hög grad av manuellt arbete. Genom att ansluta sig till Tolkförmedling Väst minskar även den organisatoriska sårbarheten som idag finns i den egna verksamheten.

Samverkan inom kommunalförbundet bygger på stordriftsfördelar. För kommunens verksamheter bedöms kostnadsnivån för tolktjänster totalt sett ligga kvar på ungefär samma nivå som idag, och i vissa fall kunna minska. Den ökade tillgången till olika former av tolklösningar, exempelvis digital tolkning och AI-tolkning, innebär större flexibilitet i valet av tjänst och möjlighet att anpassa valet utifrån verksamhetens faktiska behov. Vissa alternativa

tolkningsformer har en lägre kostnad än traditionell fysisk närvaro, vilket kan bidra till lägre kostnader över tid.

För att Falkenbergs kommun ska kunna bli medlem i Tolkförmedling Väst krävs beslut i kommunfullmäktige. Därefter behöver medlemskapet även godkännas av samtliga nuvarande medlemsorganisationers fullmäktigeförsamlingar.

Ekonomi

Samarbetet inom Tolkförmedling Väst bygger på självkostnadsprincipen, vilket innebär att verksamheten inte drivs med vinstsyfte. Falkenbergs kommun betalar endast för de tolktjänster som faktiskt används och det finns inget krav på minimivolymer eller fasta köpåtaganden. Detta skapar en flexibel och kostnadseffektiv lösning för kommunen och dess verksamheter. Tolkarvodena inom tolkförmedling väst ligger i nivå med Falkenbergs kommuns nuvarande tolkarvoden. Vid ett inträde i Tolkförmedling Väst tillkommer en engångskostnad om cirka 72 000 kronor. Kostnaden består dels av en medlemsinsats motsvarande en krona per kommuninvånare, dels av en administrativ avgift om 25 000 kronor. Engångskostnaden kommer att belasta servicenämnden.

Verksamheternas timpris för tolk genom Tolkförmedling väst förväntas ligga i nivåer med nuvarande timpris. Förslaget innebär en minskad resursåtgång för administration.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2026-05-26

§ 45

Redovisning av delegationsbeslut 2026, SVN 2026/2

Beslut

Servicenämnden beslutar:

1. Godkänna redovisade delegationsbeslut.

Beskrivning av ärendet

Servicenämndens sammanställningar över delegationsbeslut redovisas.

- Förteckning delegationsbeslut – Juni 2026

Motivering av beslut

Delegation innebär ett uppdrag från servicenämnden att i ett visst ärende eller grupper av ärenden besluta på servicenämndens vägnar. Delegaten träder helt i servicenämndens ställe och ett beslut fattat på delegation är att betrakta som ett beslut av servicenämnden.

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden, som bestämmer i vilken ordning detta ska ske enligt 6 kap § 40 KL (kommunallagen). Att anmäla delegationsbeslut är viktigt med hänsyn till bland annat möjligheten att överklaga besluten och för att delegationsbeslut ska kunna vinna laga kraft.

Ekonomi

Beslutet påverkar inte nämndens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2026-06-09

Förteckning delegationsbeslut – Juni 2026



Serviceförvaltningen
Stab
Samuel Björhag Dernestål

Förteckning delegationsbeslut – Juni 2026

Beslutsdatum	Ärendenummer	Ärende	Ärendetyp	Ansvarig
2026-05-01	SVN 2023/58	Avtal nyckelhantering 2026 – OPTIQO/Siemens 12 mån	Upphandling (4.03)	Agneta Elofsson

Samuel Björhag Dernestål
Nämndsekreterare

§ 46

Meddelanden till servicenämnden 2026, SVN 2026/3

Beslut

Servicenämnden beslutar:

1. Anteckna redovisade meddelanden till protokollet.

Underlag för beslut

Förvaltningssamverkan serviceförvaltningen protokoll 4 juni 2026

FASTSTÄLLD - Tillgänglighetspolicy för Falkenbergs kommun

Avsägelse från Ruth Kalfholm (SD) från uppdraget som ledamot i servicenämnden

FASTSTÄLLD - Årsredovisning 2025 - Falkenbergs kommun

FASTSTÄLLD - Riktlinje för hantering av samhällsstörningar och extraordinära händelser

§ 47

Information: Uppstart av en social matbutik i Falkenbergs kommun, SVN 2026/1

Beslut

Servicenämnden beslutar:

1. Anteckna informationen till protokollet.

Beskrivning av ärendet

Agneta Snygg (L) informerar kort om möte med Falkenberg Resurscenter gällande uppstart av social matbutik i Falkenberg.