




## Socialnämndens arbetsutskott 2017-05-10


<b>Ledamöter</b>	Rie Boulund (M), ordförande Fredrik Johansson (S), vice ordförande Shlomo Gavie (C) Gert Persson (M) Marcus Dufwa (S) tjänstgör § 43
<b>Tjänstgörande ersättare</b>	Elisabet Karlsson (L) för Marcus Dufwa (S) 44-52
<b>Ersättare</b>	Elisabet Karlsson (L) § 43 Ester Lindstedt-Staaf (KD)
<b>Övriga förtroendevalda</b>	
<b>Tjänstemän</b>	Johan Klingborg, socialchef Lisa Lindskog, nämndsekreterare Birgitta Lomander Johansson, avdelningschef § 43 Mats Petersson, kvalitetsstrateg § 44 Karolina Natt och Dag, trainee/utredare § 45 Carl Håkansson, utredningssekreterare § 46 Martin Christensen, kvalitetsstrateg § 47 Eva Bjäräng, MAR § 47 Anna Melin Andersen, kostkonsult § 48 Anneli Ask, utredningssekreterare § 49 Eva-Marie Gustavsson, avdelningschef § 50 Inga-Stina Johansson, utredare § 51
<b>Paragrafer</b>	§§ 43-52
<b>Justering</b>	Ordföranden samt Marcus Dufwa (§ 43) och Elisabet Karlsson (§§ 44-52)

**Underskrifter**

Sekreterare .....   
Lisa Lindskog

Ordförande .....   
Rie Boulund

Justerare .....   
Marcus Dufwa § 43

Justerare .....   
Elisabet Karlsson § 44-52

Protokollet justerat 2017-05-12 och anslaget samma dag

Underskrift .....   
Lisa Lindskog

## **§ 43**

### **Information – digitala signeringslistor, nyckelgömmor och medicinskåp.**

#### **Arbetsutskottets beslut**

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Anteckna informationen

#### **Sammanfattning av ärendet**

Avdelningschefen för IT och verksamhetsstöd informerar om hur det har gått med de digitala signeringslistorna samt att nyckelgömmor och medicinskåp ska digitaliseras.

## § 44

### Etablering av boende Socialpsykiatri. Dnr SN 2017-75

#### Arbetsutskottets beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Tillstyrka etablering av hem för vård och boende för Socialpsykiatrin på område Stafsinge-Arvidstorp 2:15.

#### Sammanfattning av ärendet

Ärendet avser etablering av nytt hem för vård och boende för målgruppen inom socialpsykiatrin. Det nya boendet kommer innebära att nuvarande boende på Falkenerarevägen avvecklas. Det innebär också en utökning av fem boendeplatser för målgruppen.

#### Beslutsunderlag

Lokaliseringsutredning för Vård- och stödboende.

#### Ekonomi

För socialförvaltningen finns redan budgeterade medel för att bedriva verksamheten.

#### Övervägande

Socialförvaltningen uppmärksammade i målarbetet för 2016 att behov av ytterligare boende för målgruppen inom socialpsykiatrin behövdes. Kommunfullmäktige (2016-05-31, § 141) gav även socialnämnden i uppdrag att redovisa förutsättningar för att utöka insatsen boende för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Det föreslagna boendet kommer att ersätta det boendet som i dagsläget finns på Falkenerarevägen samt innebära en viss utökning av antalet platser.

En arbetsgrupp bestående av exploateringsingenjör, översiktsplanerare, lokalsamordnare Socialförvaltningen, socialchef, kvalitetsstrateg, byggprojektledare och stadsarkitekt har sammanträtt och tagit ställning till lämplig lokalisering av nytt boende. Av utredningen framkommer att flera potentiella områden har visat sig vara för små för att kunna rymma verksamheten, vilket gör att de inte är aktuella. Ett område visade sig ligga för långt från övrig socialpsykiatrisk verksamhet, dagverksamhet med mera.

Efter sammanlagd värdering framkommer att området Stafsinge-Arvidstorp 2:15 ses som det mest lämpliga. Detta område ligger avskilt, innebär minst markintrång, har rimligt avstånd till aktiviteter och livsmedelsaffär. Det finns goda möjligheter till samordningsvinster med socialpsykiatrens övriga verksamhet och tiden till när hjälp fås vid akuta situationer är bra.

## § 45

### **Remissvar- Förslag till reviderade riktlinjer för telefoni. Dnr SN 2017-60**

#### **Arbetsutskottets beslut**

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Överlämna socialnämndens yttrande gällande förslag till reviderade riktlinjer för telefoni till servicenämnden.

#### **Beslutsunderlag**

Remiss- förslag till reviderade riktlinjer för telefoni 2017-03-20

#### **Sammanfattning av ärendet**

Servicenämnden har skickat en remiss till socialnämnden gällande reviderade riktlinjer för telefoni. Dessa riktlinjer syftar till att tydliggöra kommunens förhållningssätt till service via telefon. Socialförvaltningen gör bedömningen att kommunens serviceskyldighet i enlighet med förvaltningslagen bör förtydligas i riktlinjen.

#### **Ekonomi**

Förslaget har ingen påverkan på kommunens ekonomi

#### **Övervägande**

Serviceförvaltningen har tagit fram en riktlinje för telefoni. Syftet är att klargöra kommunens förhållningssätt till service via telefon. I riktlinjen görs en hänvisning till förvaltningslagens paragrafer om myndigheters serviceskyldighet. För att förenkla och tydliggöra för användaren av riktlinjen bör detta beskrivas tydligare i löpande text. Riktlinjen inleds sedan med gemensamma regler. Bland dessa regler lyfts fram att telefonsamtal i första hand ska gå via kontaktcenter. En annan regel är att medarbetare alltid ska svara med avdelning och namn samt se till att telefonen alltid är korrekt hänvisad. I riktlinjen lyfts också fram att ett antal förbättringsområden gällande telefonin. Socialförvaltningen gör bedömningen att förbättringsområden inte bör stå med i riktlinjen alls då förbättringsområden förändras med tid. Riktlinjen ska inte behöva skrivas om då ett förbättringsområde förändras. I riktlinjen finns också ett stycke som heter ansvar och uppföljning. Detta avsnitt bör omformuleras och flyttas till delen gemensamma regler. Innehållet i avsnittet är dock bra och är regler som bör gälla för alla medarbetare. Men det passar bättre in under gemensamma regler. Ansvar och uppföljning bör enbart handla om vem som har ansvar för riktlinjen samt hur och när riktlinjen ska följas upp. Detta är något som nu saknas i riktlinjen.

## § 46

### **Information – Organisationsförändringar Falkenbergs egen regi. Dnr SN 2017-79**

#### **Arbetsutskottets beslut**

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Anteckna informationen till protokollet

#### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse - Organisationsförändring Falkenbergs egen regi 170504

#### **Sammanfattning av ärendet**

Socialförvaltningen planerar att genomföra en organisationsförändring inom Falkenbergs egen regi. Organisationsförändringen kommer innebära att tre områdeschefer tillförs i direkt led under verksamhetschefen.

#### **Ekonomi**

Finansiering av områdescheferna sker inom befintliga budgetramar.

#### **Övervägande**

Avdelningen för Falkenbergs egen regi utgör socialförvaltningens största avdelning utifrån personalomfattning och områdesfördelning.

Nuvarande struktur innebär att avdelningens verksamhetschef utöver ansvar för utveckling och strategisk samordning även har personalansvar för 22 enhetschefer, 2 personliga ombud och 1 verksamhetsutvecklare. Socialförvaltningens bedömning är att nuvarande struktur är ineffektiv i förhållande till omfattningen på det ansvar som är delegerat verksamhetschefen.

Organisationsförändringen innebär att Falkenbergs egen regi fördelas i tre områden med varsin områdeschef. Enheter som omfattar hälso-, sjukvård, rehab och hemtjänst kommer hädanefter att ingå i samma område av den orsaken att det finns omfattande utvecklingsmöjligheter i att samordna verksamheterna.

Syftet med organisationsförändringen är att områdescheferna ska bistå verksamhetschefen i det övergripande arbetet inom respektive område. Detta innebär bland annat att områdescheferna bistår i utvecklingsarbete, personalfrågor, budgetansvar och andra för området mer specifika frågor.

Utöver förbättrad effektivitet genomförs organisationsförändringen även för att förbereda verksamheterna på framtida behovsutveckling.

## § 47

### **Tillsynsrapport hemtjänst i egen regi; Inlandet, Slöinge/ Hjortsberg, Centrum, Norr 1 och 2. Dnr SN 2017-76**

#### **Arbetsutskottets beslut**

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Anteckna tillsynsrapporten avseende hemtjänst i egen regi
- 2 Uppdra åt förvaltningen att återrapportera enheternas vidtagna åtgärder inom ett halvår

#### **Beslutsunderlag**

Tillsynsrapport avseende hemtjänst i egen regi.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Kvalitets- och utredningsavdelningen har under våren 2017 utfört en tillsyn av de sex hemtjänstområdena Inlandet, Slöinge/Hjortsberg, Centrum, Norr 1 och Norr 2. Syftet med tillsynen har varit att granska hur verksamheten arbetar med kvalitet i sina verksamheter med utgångspunkt i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) och identifiera områden som kan förbättras.

Av genomförd tillsyn framgår bl.a. att medvetenheten om kvalitetsarbete genomgående är låg i alla verksamheter, där det finns ett behov av att förtydliga Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2011:9) gällande det systematiska kvalitetsarbetet för chefer och medarbetare. Enheterna behöver komma igång med att regelbundet arbeta systematiskt med avvikelser, synpunkter/klagomål, riskanalyser och egenkontroller som grund för att säkra kvaliteten och arbeta med ständiga förbättringar.

#### **Ekonomi**

Nämndens ekonomi påverkas inte.

## § 48

### Överenskommelse avseende SÄRNÄR. Dnr SN 2017-61

#### Arbetsutskottets beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta föreslå kommunstyrelsen besluta

- 1 Godkänna överenskommelsen rörande SÄRNÄR att gälla från 2018-01-01.
- 2 Överenskommelsens effekter ska gemensamt följas upp inom två år från igångsättandet.

#### Beslutsunderlag

SÄRNÄR- principöverenskommelse mellan Region Halland och Hallands kommuner.

#### Sammanfattning av ärendet

Nutritionsområdet har under lång tid präglats av oklarheter kring ansvarsfrågor, skiftande taxor för patienter/brukare mellan huvudmännen och en allmänt outvecklad infrastruktur för förskrivning, upphandling, distribution och uppföljning. Under 2016 har Strategisk grupp Halland lett arbetet med att ta fram ett förslag till överenskommelse som bland annat innebär:

1. Enhetliga patientavgifter oavsett patientens boendeort, boendeform eller vilken huvudman som har hälso- och sjukvårdsansvar.
2. Likvärdig tillgång till dietist för samtliga patienter i länet.
3. Tydlighet i ansvarsfördelning och kostnadsansvar avseende nutritionsbehandling.
4. Möjlighet till samlad uppföljning av förskrivna produkter avseende volymer, produktslag och kostnader.

Region Halland har också remitterat frågan till samtliga Hallands kommunstyrelser.

#### Ekonomi

Innehållet i principöverenskommelsen kan komma att påverka nämndens ekonomi.

#### Övervägande

Efter lång tid av oklarheter kring ansvar, taxor och rutiner har en överenskommelse tagits fram som kan accepteras av samtliga parter.

De kärnfrågor som varit viktiga att lösa har lösts:

1. Kostnadsansvaret måste tillhöra ordinarie.
2. Patientsäkerheten måste bevakas genom säkrad kompetens.
3. Kommunmedlemmarnas likabehandlande gäller om inte särskilda skäl föreligger.

För Falkenbergs kommun kvarstår att arbeta fram en rutin socialtjänstens avgiftshantering.



## § 49

### Yttrande motion – servicecenter för nyanlända. Dnr SN 2017-59

#### Arbetsutskottets beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Föreslå att kommunfullmäktige bifaller motionen med beslut om fortsatt beredning

#### Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse ” Yttrande motion – servicecenter för nyanlända”, 2017-05-03

Motion – Ett servicecenter, Socialdemokraterna 2017-03-19

#### Sammanfattning av ärendet

Socialdemokraterna har lämnat en motion om att kommunfullmäktige ska besluta att utreda möjligheten att inrätta ett servicecenter med drop in-service för nyanlända. Kommunstyrelsen har lämnat motionen till socialnämnden för yttrande. Motionären hänvisar till nyanländas behov av att komma i kontakt med såväl kommunala verksamheter som andra olika myndigheter – Försäkringskassa, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och Migrationsverket. Ett servicecenter skulle kunna ge praktisk vägledning i kontakt med olika myndigheter, information om skola och skolval, barnomsorg, telefontolkar, förbebyggande hälsovård, boende, fritid och sjukvård m.m. Motionären pekar på det optimala med samlad kompetens på ett och samma ställe.

Socialnämnden konstaterar att det utförs mycket informations- och stödinsatser till nyanlända i kommunen när det gäller kommunala verksamheter. Men det är tämligen splittrade insatser och ofta kopplat till respektive verksamhet. Det finns risk att informationen inte blir fullständig och effektivt mottagen och att man inte når alla som har behov av den. Kommunen har i dagsläget inte heller resurser eller tillräcklig kompetens för att ge information om andra myndigheters verksamhet. Nyanlända och andra kommuninvånare får istället söka upp informationen hos många olika aktörer.

Socialnämnden är positiv på förslaget i motionen, men ser att målgruppen för ett servicecenter är större än enbart målgruppen nyanlända. En utredning om en myndighetsövergripande servicefunktion för alla kommuninvånare bör göras för att klargöra behov av information och service, målgrupper, samverkansaktörer och uppdrag. Utredningen bör genomföras på övergripande nivå i kommunen och även omfatta den uppgift om att klargöra förutsättningarna för samlokalisering av myndigheter som hittills ingått i målen för Falkenbergsmodellen samt var det eventuella servicecentret skulle kunna vara placerat.

### **Ekonomi**

Utredningen kan komma att kräva resurser i form av personal och konsultinsatser. En genomförd myndighetssamverkan torde dock innebära besparingar för samtliga inblandade aktörer.

### **Övervägande**

Ett av projektmålen för det pågående utvecklingsarbetet med Falkenbergsmodellen för förbättrad inkludering av nyanlända är att klargöra förutsättningarna för samlokalisering av myndigheter som är ansvariga för mottagandet av nyanlända. Socialnämnden ser dock att målgruppen för myndighetssamordnad informationsservice är större än enbart gruppen nyanlända. Kommunen och andra myndigheter erbjuder allt fler digitala tjänster, t ex e-tjänster genom vilka kommuninvånare delvis själva sköter sina ärenden. Kravet på att hjälpa kommuninvånare att hantera det digitala utbudet kommer att öka alltmer. I ett myndighetsövergripande servicecenter skulle myndigheter kunna samarbeta kring information, IT-handledning m.m. vilket kan leda det till kortare väntetider, minskat dubbelarbete, effektivare samarbete mellan myndigheter och minskade kostnader.

### **Yrkanden**

Fredrik Johansson (S), Shlomo Gavie (C) och Gert Persson (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

## § 50

### **Riktlinje för trygghetsskapande välfärdsteknologi inom vård och omsorg, inklusive bilaga Samtycke. Dnr SN 2017-77**

#### **Arbetsutskottets beslut**

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Godkänna och anta socialförvaltningens förslag till riktlinjer för trygghetsskapande välfärdsteknologi inom vård och omsorg, inklusive bilaga Samtycke
- 2 Upphäva Rutin för hjälpmedel som kan vara till skydd samt tvångsåtgärder i specifika situationer beslutad av socialnämnden 2013-10-29

#### **Beslutsunderlag**

Förvaltningens förslag på ny riktlinje, inklusive bilaga samtycke

#### **Sammanfattning av ärendet**

Vuxna personer med nedsatt beslutsförmåga kan ha betydande svårigheter att fatta välgrundade beslut. Det kan medföra att de i sin vardag i hög grad blir beroende av stöd, exempelvis i form av olika hjälpmedel eller genom att andra vägleder i stort och smått. De kan ha stora svårigheter att bedöma konsekvenserna av sina handlingar.

Vid användning av trygghetslösning förbättras den enskildes möjlighet till kontinuerlig och trygg tillsyn. Trygghetslösningar kan till exempel vara individanpassade rörelsesensorer och trygghetskamera. Trygghetslösning utifrån individens behov kan bidra till exempelvis fallförebyggande åtgärder.

#### **Ekonomi**

Förslaget påverkar inte nämndens ekonomi.

#### **Övervägande**

Att använda tekniska hjälpmedel och i detta fall olika typer av trygghetslarm kräver enligt Socialstyrelsen alltid den enskildes samtycke. Att inhämta samtycke från en person med nedsatt beslutsförmåga kan i vissa situationer vara mycket svårt eller helt omöjligt. Det finns en översiktlig vägledning från myndigheter inom området för tillämpning av rättsfrågorna när det gäller den praktiska användningen av tekniklösningarna. Vid användning av dessa tekniklösningar aktualiseras dock ett antal rättsfrågor. Mot bakgrund av detta och Västerås stads positiva erfarenheter av att använda nya trygghetslösningar har därför ett nytt arbetssätt "Västeråsmodellen" utvecklats. Syftet är att på bästa sätt använda

ny trygghetsskapande teknik inom vård och omsorg med utgångspunkt i de rättsliga förutsättningarna och fokus på att säkerställa individens rätt till god vård och omsorg.

Modellen ska säkerställa att införandet och användningen i verksamheten sker på ett sådant sätt att god kvalitet kan bibehållas och utvecklas, att individens rätt till trygghet och skydd för integriteten säkerställs och att varje åtgärd och insats utgår från individens behov.

Bedömningsprocessen ska vara lika, oberoende om tillsyn ska ske med stöd av personal eller med stöd av trygghetsskapande teknik. Behovet bedöms av boendets vård- och omsorgsteam. Checklista för behovsanalys av den tillsyn som ska genomföras av personal eller med stöd av trygghetsteknik ska användas. Med stöd av checklistan ska individens uppskattade vinster lyftas fram i de olika alternativen.

I den föreslagna riktlinjen för trygghetsskapande välfärdsteknologi inom vård och omsorg grundar sig riktlinjerna på:

- Västerås stads utvecklande modell med utgångspunkt i de rättsliga förutsättningarna
- IVO:s dokument om bedömningsstöd vid tekniska lösningar för äldreomsorg.

### **Yrkande**

Shlomo Gavie (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

## § 51

### **Angående projektmedel Länsstyrelsen kartläggning metoder och kompetens hedersrelaterat våld och förtryck i Falkenbergs kommun. Dnr SN 2017-78**

#### **Arbetsutskottets beslut**

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Godkänna rapport om kartläggning av metoder och kompetens hedersrelaterat våld och förtryck i Falkenbergs kommun och överlämna rapporten till Länsstyrelsen i Hallands län.

#### **Beslutsunderlag**

Rapport – kartläggning av metoder och kompetens hedersrelaterat våld och förtryck i Falkenbergs kommun  
Sammanställning av intervjuer

#### **Sammanfattning av ärendet**

Socialnämnden har beviljats projektmedel från Länsstyrelsen i Hallands län för kartläggning av metoder och befintlig kompetens inom hedersrelaterat våld och förtryck i Falkenbergs kommun.

Kartläggningen har genomförts genom intervjuer med 45 personer som bedöms som nyckelpersoner, två workshops; en med inriktning på det interna arbetet inom förvaltningen och en med inriktning på vidare utveckling och planering. En genomgång av kompetensförsörjningsbehov har gjorts.

Av intervjuerna framkommer att samtliga intervjupersoner i sin yrkesutövning har mött problematiken, främst i form av begränsningar av flickor men även i andra grövre former. Det finns både kunskap, kompetens och engagemang i frågan som i stort bygger på ett antal eldsjälars engagemang och intresse. Ett systematiskt arbete på området saknas och behov av tydliggörande av processer och rutiner behöver göras mellan förvaltningarnas olika avdelningar. Ett arbete med detta område har påbörjats liksom en plan för en kompetensförsörjning. En viktig fråga internt i kommunen är att tydliggöra hur man inom varje förvaltning arbetar med frågan och att man ser på arbetet som långsiktigt och hållbart och inte ett tidsbegränsat projekt.

## § 52

### Övrigt

Socialchefen informerar om

- invigning av Fjällvråken i slutet av maj, socialnämndens ledamöter kommer att bjudas in.
- kommande studieresa till Danmark tillsammans med Kommunstyrelsens arbetsutskott och tjänstemän