



HANDELSBOOST

Så blir vi proffs i service och värdskap!



Seminarium 31 oktober kl. 7.45-9.45

Låt oss i Falkenberg bli kända för vårt unika värdskap och vår fantastiska service. Varje kund är unik och vill bemött utifrån sina behov och förutsättningar. Det är viktigt att läsa av kunden och ge en service-upplevelse som överträffar hans förväntningar. I detta seminarium får du ta del av olika kundtyper och deras behov samtidigt som du får ta reda på vilka som är dina kunder.

Kom och träffa Pia Folkesson som bjuder på ett inspirerande och glädjefyllt seminarium i hur vi kan bli proffs i service och värdskap genom att lära känna våra kunder.

- När:** Måndagen den 31 oktober kl. 7.45-9.45
Var: Falkenbergs Företagscenter, Kvarngatan 2, Falkenberg
Anmälan: Anmäl dig till madeleine.jansson@falkenberg.se innan 27 oktober.
Seminarier är kostnadsfritt och vi bjuder på frukost.



Föreläsare: Pia Folkesson är född och uppvuxen i Falkenberg och har lång erfarenhet som utbildare, säljcoach och mentor inom ledarskap och försäljning. Hon älskar att sälja, men inte att "kränga" och har en passion för service och värdskap och kan sätta fingret på olika kundtyper och beteenden.



Handelsboost arrangeras av Falkenbergs Näringsliv AB i samarbete med Falkenbergs Innerstad