



Närvarande

Ledamöter

Charlotta Jonson (M), ordförande
Yen Gunnarsson (S), vice ordförande
Bengt Wernersson (C)
Majvor Wallin (S)
Gert Persson (M) meddelat förhinder

Tjänstgörande ersättare

Eva Christiansson (C)

Ersättare

Monika Törnwall (MP)
Andreas Lundberg (S) meddelat förhinder

Övriga förtroendevalda

Tjänstemän

Agneta Elovsson, verksamhetschef
Per Samuelsson, verksamhetschef
Maj-Lis Wolfhagen, förvaltningschef
Jesper Arnrup, upphandlare §56
Eva Berglund, enhetschef §56
Susanne Sundin, ekonom §55

Paragrafer

§§ 48-59

Justering

Ordföranden samt

Underskrifter

Sekreterare 

Beatrice Arturson

Ordförande 

Charlotta Jonson

Justerare 

Eva Christiansson

Protokollet justerat 2017-12-05 och anslaget 2017-12-05

Underskrift



Beatrice Arturson

§ 48

Revidering av servicenämndens mål. SVN 2017/42

Servicenämnden beslutar

- 1 Servicenämndens mål utökas med mål 4 från 2018. Servicenämndens önskvärda resultat av målen justeras enligt nedan:

Mål 1. Fler och mer nöjda kunder

Önskvärt resultat

- Mer av kontakterna med invånarna skall lösas på kontaktcenter
- Bemötande och tillgänglighet skall öka.
- Kvaliteten på utfört arbete och produkter skall öka och inrapporterade avvikelser skall nogt analyseras.

Mål 2. Kunskap om behov och efterfrågan på tjänster som förvaltningen tillhandahåller skall öka.

Önskvärt resultat

Fordonsverksamhetens uppdrag skall vara ekonomiskt och hålla hög kvalitet. Matsvinnet ska minska.

Mål 3. Den ekologiska hållbarheten skall öka

Önskvärt resultat

Andelen ekologiska livsmedel skall öka till 35.% senast 2018

Andelen bilar som körs på fossilfritt bränsle skall öka till 100% senast 2020

Mål 4. Stabilare måltidspriser

Önskvärt resultat

Eventuellt överskott för kost interimsbokas för att användas när måltidspriserna förändras.

Beslutsunderlag

Servicenämndens mål antagna 2015-10-15.

Sammanfattning av ärendet

Falkenbergs kommuns styrmodell innebär att nämnderna skall besluta om mål för nämnden. Målstrukturen som använts i kommunen är att målen ska formuleras utifrån den organisatoriska nivå man bifinner sig på och inte brytas ned ifrån fullmäktiges mål.

De mål som formuleras ska röra utvecklingsområden där man vill åstadkomma någon slags förändring. Uppföljning av basverksamheten ska inte ske via mål utan genom de kritiska kvalitetsfaktorer och indikatorer som mäter resultat.

Målen skall varje år ses över och ev revideras. Varje mål skall också beskriva önskvärt resultat.

Ekonomi

Målen i sig påverkar inte kommunens ekonomi.

Övervägande

Målen för nämnderna bör vara långsiktiga och tydliga. För att ytterligare förtydliga målen föreslås att tillägg görs på önskvärt resultat för Mål 1. I det önskvärda resultatet bör tillägg göras om att noga utvärdera inrapporterade avvikelser.

För Mål 2 och 3 bör det önskvärda resultatet anges i % vad gäller ekologiska livsmedel och andel bilar som kör på fossilfritt bränsle.

I avtalet med beställande förvaltningar finns överenskommelse om att i det fall måltidspriserna stiger under året skall beställande förvaltning ersätta detta efter avstämning i december. Det samma gäller om måltidspriserna blir lägre, då skall ev överskott tillfalla beställande förvaltningar. För att få stabilare måltidspris finns önskemål om att ev överskott från kosten interimsbokas mellan åren för att användas när måltidspriser förändras under året.

Reservation

Majvor Wallin (S) reserverar sig mot beslutet om tillägg av mål 4.

Beslutet expedieras till:

Kommunstyrelseförvaltningen

Barn- och utbildningsförvaltningen

Socialförvaltningen

§ 49

Prioriterade inriktningar för Servicenämnden 2018. SVN 2017/42

Servicenämnden beslutar

- 1 Servicenämndens arbetssätt för att nå servicenämndens mål 2018 är även prioriterade inriktningar för verksamheterna under 2018.

Beslutsunderlag

Sammanfattning av ärendet

Nämnden skall enligt kommunens styrmodell presentera sina utvecklingsområden, dvs vad man behöver arbeta vidare med för att nå måluppfyllelse och kvalitet i sina verksamheter. Uppgifter skall också lämnas om detta kräver extra medel.

Med detta som utgångspunkt skall planeringsförutsättningar tas fram av kommunfullmäktige innehållande en beskrivning av särskilt prioriterade utvecklingsområden i nämnder, styrelser och räddningsförbundet samt ge i uppdrag till några nämnder och bolag att inför höstens budgetarbete redogöra mer detaljerat hur man kan arbeta vidare för att öka måluppfyllelse eller kvalitet inom ett visst område. Till detta ska en ekonomisk kalkyl kopplas.

Övervägande

Servicenämnden redovisar arbetssätt för att nå måluppfyllelsen enligt nedan. Dessa arbetssätt redovisar också prioriteringarna.

Mål 1. *Fler och mer nöjda kunder*

- Fortsätta med näringsberäknade matsedlar
- Öka andelen måltider som tillagas från grunden.
- Kontrollera städkvaliteten utifrån tecknade avtal.
- Fortsätta göra mätningar av nöjdheten hos våra gäster/besökare/beställare.
- Förbättra samarbetet med kommunala bolagen gällande kontaktcenter
- Vidareutbilda kontaktcenters personal i samtalshantering och bemötande.
- Arbeta för att tolkstöd kan ges till besökare på kontaktcenter.

Mål 2. *Kunskap om behov och efterfrågan på tjänster som förvaltningen tillhandahåller ska öka.*

- Fordonsverksamhetens uppdrag skall vara ekonomiskt och hålla hög kvalitet.
- Utöka samarbetet med barn- och utbildningsnämnden med syfte att samarbeta ang minskning av matsvinnet. Fortlöpande mätningar görs på prov på 2 skolor.
- Jämföra kostnader för bilpool med privata aktörer.
- Kontaktcenter skall utöka samarbetet med förvaltningar och bolag.

Mål 3. *Den ekologiska hållbarheten skall öka.*

- Öka andelen ekologiska livsmedel genom kraven i upphandlingarna. Totalt har kommunfullmäktige utökat ramen på 2,1 miljoner för ekologisk mat och 1,0 miljoner för att höja köttkvaliteten.
- Verksamheten skall upphandla bilar som körs på fossilfritt bränsle där så är möjligt. Inför 2017 har kommunfullmäktige beslutat om medel för att öka antalet laddstolpar .

Ekonomi

De prioriterade inriktningarna påverkar inte kommunens ekonomi.

Beslutet expedieras till

Kommunstyrelseförvaltningen

§ 50

Revidering av kritiska kvalitetsfaktorer. SVN 2017/43

Servicenämnden beslutar

1 Att de kritiska kvalitetsfaktorerna är oförändrade under 2018.

Beslutsunderlag

Kritiska kvalitetsfaktorer antagna 2015-10-15.

Beskrivning av kritiska kvalitetsfaktorer.

Sammanfattning av ärendet

Nämnder/styrelser/direktion har i uppdrag att följa upp verksamheterna genom de kritiska kvalitetsfaktorer (KKF) och indikatorer som mäter resultat.

Dessa KKF skall redovisa följande:

- Vad är viktigast för våra gäster/kunder/brukare?
- Vad menar vi med ovanstående?
- Vad kan visa att vi lever upp till faktorn?
- Hur kan vi få fram indikatorn?
- Hur ofta/när mäter vi?

Övervägande

De kritiska kvalitetsfaktorerna mäter resultatet av nämndens och verksamheternas mål. Dessa faktorer bör endast ändras i det fall målen förändras. Mätning över tid redovisar förändringar som följs upp av verksamheterna och redovisas till nämnden. Kritiska kvalitetsfaktorer kan vid behov lyftas upp till mål för nämnden. Servicenämndens mål revideras inför 2018. Här har en tidigare fastställd kritisk kvalitetsfaktor lyfts upp till att ingå i nämndens mål” kvaliteten på utfört arbete och produkter skall öka” har fått tillägget ”inrapporterade avvikelser skall noga analyseras”.

Beslutet expedieras till:

Kommunstyrelseförvaltningen

§ 51

Månadsuppföljning oktober 2017 SVN 2017/15

Servicenämnden beslutar

- 1 Anteckna lämnad information

Beslutsunderlag

Ekonomisk rapport

Sammanfattning av ärendet

Servicenämndens kost- & städservice och fordonsverksamhet är helt intäktsfinansierade med ett +/- 0 resultat som mål och utfallet förväntas jämna ut sig under året.

Kontaktcenter, med kontorsservice och postbil, får till viss del kommunbidrag och resterande del intäktsfinansieras.

Totalt för perioden har servicenämnden ett redovisat överskott på 1,5 mkr. Den största avvikelsen mot budget ses inom kost- & städservice verksamhet, som under perioden har serverat ett högre antal måltider än budgeterat, främst inom förskola och skola. Även inom fordonsverksamheten ses en avvikelse då bilhyran ut i verksamheterna är oförändrad, trots att kostnaderna för inköp av elbilar är högre. Eftersom driftkostnaderna för elbilar är lägre jämfört med andra bilar, kommer kostnaderna totalt att jämna ut sig under en 5-årsperiod.

Helårsprognos

Totalt prognostiseras servicenämnden göra ett överskott på 2,5 mkr.

Beslutet expedieras till:

§ 52

Statistik sjukfrånvaro januari-september. SVN 2017/15

Servicenämnden beslutar

- 1 Anteckna lämnad information

Beslutsunderlag

Statistik sjukfrånvaro januari-september 2016 och 2017.

Sammanfattning av ärendet

Totalt finns en liten ökning på frånvaro som är 1-14 dagar medan det är en minskning på frånvaro som överstiger 60 dagar. Vid jämförelse av statistiken är det viktigt att jämföra antalet i varje grupp. I gruppen antal sjukfrånvarodagar dag 2-14 finns en ökning från 2016 till 2017 med 10,2% men antalet sjukanmälda i samma grupp är 5 personer.

Ekonomi

Sjukfrånvaro innebär kostnader för sjukskriven personal under de 14 första dagarna samt vikariekostnaden.

Övervägande

§ 53

Riktlinjer för Säkerhetsorganisation i Servicenämnden. SVN 2017/44

Servicenämnden beslutar

- 1 Anta riktlinjer för säkerhetsorganisation i Servicenämnden.

Beslutsunderlag

Riktlinjer för säkerhetsorganisation i Falkenbergs kommun. Beslutad av Charlotte Johansson kommunchef och Annika Gripencrutz säkerhetssamordnare 2016-11-01. I säkerhetsorganisationen ingår även skadeförebyggande arbete, personalsäkerhet, systematiskt brandskyddsarbete och kameraövervakning.

Sammanfattning av ärendet

Falkenbergs säkerhetspolicy anger att det skall finnas en riktlinje för hur man skall förtydliga säkerhetsorganisationen i de olika verksamheterna. Med riktlinjen för säkerhetsorganisationen i Falkenberg kommun vill man förtydliga för medarbetare, besökare och brukare var ansvaret för säkerhetsarbetet ligger och vilka roller som finns i kommunens organisation. Uppföljning av säkerhetsarbetet skall genomföras inom varje förvaltning.

Uppföljning av säkerhetsorganisationen skall genomföras varje år inom förvaltningen. Uppföljning av skadeförebyggande arbete, personalsäkerhet samt systematiskt brandskyddsarbete skall genomföras varje år inom förvaltningen och redovisas till nämnden samt till kommunstyrelsen som ansvarar för samordning.

Ekonomi

Förslaget påverkar inte kommunens ekonomi.

Övervägande

Serviceförvaltningen har tagit fram förslag till riktlinjer för säkerhetsorganisationen inom nämnden. I förslaget finns även inlagt Handlingsplan för agerande vid hot och våld samt förvaltningens Krisledningsplan.

Beslutet expedieras till:

Kommunstyrelseförvaltningen

§ 54

Motion ang närproducerad mat och färre transporter. SVN 2017/40

Servicenämnden beslutar

- 1 Tillstyrka motionen med tillägg att förslag på hur lager och transporter för samordnad varudistribution kan organiseras bör utredas av kommunstyrelsens utvecklingsavdelning.

Beslutsunderlag

Motion 2017-10-10

Sammanfattning av ärendet

Majvor Wallin (S) har kommit in med en motion om att förbättra hållbarhetsarbetet för Falkenbergs kommun genom att bl.a. minska antalet transporter till kommunens enheter. I motionen föreslås att servicenämnden ges i uppdrag att ta fram förslag på hur ett lager för samordnad varudistribution kan organiseras. I motionen föreslås även att servicenämnden tar fram förslag på hur kommunen kan underlätta för små producenter att leverera till våra enheter.

Ekonomi

Förslaget påverkar kommunens ekonomi.

Övervägande

Servicenämnden har i oktober 2017 påbörjat arbetet med livsmedelsupphandling. Upphandlingen skall gälla från och med 2019-02-01 och kommer att gälla för ca 1000 produkter inom huvudgrossistupphandlingen därtill kommer mejeri, frukt- och grönt, färskt kött och ägg. Upphandlingen i dessa produktgrupper kan omfatta större och mindre varugrupper.

Detta innebära att mindre producenter ges möjlighet att lämna anbud. Det kan också innebära att få eller inga anbud alls lämnas. Kommunens mål för ekologiska livsmedel skall öka vilket måste beaktas. Kommunen har anslagit extra medel för ekologiska livsmedel och köttkvalitet.

Idag finns avtal med en huvudgrossist. I deras sortiment finns idag produkter från närområdet.

Idag finns ett uppdrag på kommunstyrelseförvaltningens utvecklingsavdelning att utreda "hållbara transporter". Då transporterna till kommunens enheter inte bara gäller livsmedel utan även flera andra transporter, som skolmaterial, lekmaterial, litteratur, omsorgs- och sjukvårdsartiklar, kontorsmaterial m m, bör uppdraget att samordna varudistributionen utredas av utvecklingsavdelningen.

2009 gjordes en transportutredning för Falkenbergs kommun. Denna utredning var uppdelad i 3 delar.

1. Fordonsverksamhetens organisation och ev. start av bilpool
2. Effektivisering av hemtjänstens transporter
3. Ev. samordning av varudistribution.

Beslutet som fattades innebar inrättande av bilpool.

Samordnad varudistribution finns bl.a. i Halmstad och Växjö som kan användas som referenskommuner. Varberg har också tagit fram en förstudie.

Beslutet expedieras till:

Kommunstyrelseförvaltningen, utvecklingsavdelningen

§ 55

Fastställande av måltidspriser för 2018. SVN 2017/45

Servicenämnden beslutar

1. Fastställa måltidspriser för 2018 enligt prislista (se bilaga)

Beslutsunderlag

Prislista gällande måltidspriser för 2018.

Underlag delas ut på mötet då det är beroende av beslut gällande budget som tas 2017-11-28.

Sammanfattning av ärendet

Servicenämnden skall varje år fastställa måltidspriser för nästkommande år.

Ekonomi

Måltidspriset påverkar bl.a. elevpeng.

Övervägande

Måltidspriserna räknas upp med PKV (prisindex för kommunal verksamhet), löneökningar och övrigt.

Inför 2018 finns förslag framtaget gällande Falkenbergs kommuns budget. I detta förslag anges att verksamhetsöversyn skall göras och att effekterna av detta skall resultera i en sänkning av måltidspriserna. Denna effekt om 899 tkr finns inräknad i föreslagna måltidspriser. Sänkningen av måltidspriset har till största delen lagts under övriga kostnader t.ex. utbildning och förbrukningsinventarier.

Beslutet expedieras till:

Barn-och utbildningsnämnden

Socialnämnden

Kommunstyrelseförvaltningen

§ 56

Rapport livsmedelsupphandling. SVN 2017/37

Servicenämnden beslutar

- 1 Anteckna lämnad information
- 2 Dela upp varugrupperna vid upphandling enligt nedan:
 - Ägg
 - Oberett kött, färskt
 - Oberedd kyckling, färskt
 - Frukt och grönt
 - Grönsaker skivat och skuret
 - Potatis skalad, skivat och skuret. Färsk
 - Kolonial/Djupfrost
 - Mejerivaror
 - Kaffe
 - Glass

Sammanfattning av ärendet

Upphandling av livsmedel skall göras då nuvarande avtal går ut 2019-01-31.

Övervägande

Verksamhetschef för kost- & städverksamhet redovisar förslag till upphandling av livsmedel gällande livsmedelsgrupper, förslag till uppdelning av områden för anbudslämnande samt förslag till krav på produkter.

Beslutet expedieras till:

Upphandlingsavdelningen

§ 57

Information

Servicenämnden beslutar

- 1 Anteckna lämnad information

Kost- och städverksamheten informerar:

- Upphandling

Förvaltningschefen informerar:

- Förvaltningen och kost- & städverksamheten har flyttat till Klockaregatan 27.
- Medarbetarenkät har genomförts. Analys och handlingsplan skall tas fram senast 31/1 2018.
- Löneöversyn påbörjas.
- Stängning av stadshusets korridorer sker fr o m 1 december. Besökande hänvisas till kontaktcenter.
- Budget 2018 har antagits av kommunfullmäktige.

§ 58

Inkomna skrivelser

Servicenämnden beslutar

- 1 Anteckna lämnad information

Beslutsunderlag

- UKF 171031 §199 Antagande av sponsringspolicy
- UKF 170926 §169 Program med mål och riktlinjer för uppföljning av privata utförare samt ändring av riktlinjer för konkurrensutsättning
- UKF 170926 §176 Sammanträdestider för kommunfullmäktige 2018
- UKSAU 171019 §50 Motion om modernare tjänsteresor i hela kommunkoncernen
- UKSAU 171031 §321 Förstudie av om-och tillbyggnad av Tångaskolans kök
- UKF 171031 §200 Upphävande av telefonpolicy med anledning av nya riktlinjer för telefonanvändning
- UKF 170926 §168 Antagande av riktlinjer för attestering
- UKS 171017 §280 Personalärende- avslutande av anställning av kommunchef
- UKS 171114 §308 Lokalvårdsupphandling-social hänsyn
- UKS 171114 §290 Personalärende-Utse tillförordnad kommunchef
- UKS 171114 §291 Personalärende-Utse tillförordnad förvaltningschef för miljö-och hälsoskyddsförvaltningen

Sammanfattning av ärendet

Ekonomi

Ingen påverkan på nämndens ekonomi

Övervägande

Beslutet expedieras till:

§ 59

Redovisning av delegationsbeslut. SVN 2017/46

Servicenämnden beslutar

1 Anteckna lämnad information

Beslutsunderlag

Datum/Diarienummer

2017-11-08/KS 2013-117

Ärende

Förlängning av städavtal

ADA tom 2018-03-31

Delegat

Majlis Wolfhagen

2017-11-08/KL2013-117

Förlängning av städavtal

Samhall tom 2018-03-31

Majlis Wolfhagen

Beslutet expedieras till: