

**Ledamöter**

Mikael Svensson (S)  
Charlotta Jonson (M)  
Andreas Lundberg (S)  
Bengt Wernersson (C)  
Maria Krantz (S)  
Anna Berntsson (S)  
GunMarie Stenström (M)

**Tjänstgörande ersättare**

**Ersättare**

Monika Törnwall (MP)  
Gert Persson (M)  
Olof (Olle) Torlycke (S)

**Övriga närvarande**

Maj-Lis Wolfhagen, servicechef, §§ 1-14  
Angela Moussallem, utredningssekreterare,  
§§ 1-14  
Samer Mahra, upphandlingschef, §§ 1-8  
Agneta Elovsson, verksamhetschef kost  
och städ, §§ 1-2  
Per Samuelsson, fordonschef, §§ 1-14  
Samuel Lindeborg, enhetschef  
kontaktcenter och kontorservice, §§ 1-14

**Paragrafer**

§§ 1-14

**Justering**

Ordföranden och Charlotta Jonson.

**Underskrifter**

Sekreterare .....  
Angela Moussallem

Ordförande .....  
Mikael Svensson

Justerare .....  
Charlotta Jonson

## **Anslag/Bevis**

Protokollet justerat 2020-01-30 och anslaget. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans                      Servicenämnden

Sammanträdesdatum                2020-01-30

Datum då anslaget sätts upp        2020-01-31

Datum då anslaget tas ned          2020-02-22

Protokollet förvaras hos            Serviceförvaltningen

Underskrift

.....

Angela Moussallem

## Innehållsförteckning

§ 1	Medborgarförslag - Istället för vegetariskt alternativ i skolmatsalarna erbjuda ett veganskt alternativ - Rättelse	2019/112	4 - 5
§ 2	Åtterrapporering - Kyld mat	2019/104	6
§ 3	Genomförandeplan för servicenämnden 2020	2019/146	7
§ 4	Internremiss - Policy om barnets rättigheter	2019/170	8
§ 5	Internremiss - Riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter	2019/171	9
§ 6	Internremiss - Riktlinje för hantering vid användning av bilder och rörligt material på personer	2019/172	10
§ 7	Servicecenter	2018/59	11
§ 8	Strategisk upphandlingsplan 2020	2019/162	12 - 13
§ 9	Årsredovisning 2019	2020/14	14 - 15
§ 10	Begäran om överföring av över- och underskott 2019	2020/15	16 - 17
§ 11	Information - Sjukfrånvarostatistik 2019	2020/2	18
§ 12	Meddelande till servicenämnde 2020	2020/3	19 - 20
§ 13	Redovisning av delegationsbeslut 2020	2020/5	21
§ 14	Övrigt	2020/2	22

## § 1

### **Medborgarförslag - Istället för vegetariskt alternativ i skolmatsalarna erbjuda ett veganskt alternativ - Rättelse, SVN 2019/112**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Att avslå medborgarförslaget.

#### **Beskrivning av ärendet**

Servicenämnden har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att handlägga och besluta i medborgarförslag Förslagsställaren vill att Falkenbergs kommun bör erbjuda ett veganskt alternativ i skolmatsalarna istället för vegetariskt. Förslagsställaren motiverar detta med att animalisk mat har större miljöpåverkan än vegansk. Det krävs mer vatten och energi att producera kött och mejeriprodukter vilket påverkar planetens resurser. Förslagsställaren menar också att en högre köttkonsumtion bidrar till regnskogsskövling. Antibiotikaanvändning vid djuruppfödning bidrar till antibiotikaresistenta bakterier. Någon oro för näringsbrist finns inte menar förslagsställaren då järn finns bl.a. i grönkål samt spenat och protein finns i bl.a. bönor samt kikärter.

Servicenämnden behandlade medborgarförslaget 2019-12-12, § 103, och beslutade då att överlämna sitt förslag till beslut till kommunfullmäktige. Kommunfullmäktige har dock uppdragit åt nämnden att besluta i ärendet, varför ärendet tas upp igen så att beslutet utgör ett svar direkt till förslagsställaren. Detta beslut ersätter därför nämndens tidigare beslut 2019-12-12, § 103.

#### **Motivering av beslut**

Servicenämnden utför sitt uppdrag efter barn- och utbildningsnämndens beställning där barn- och utbildningsnämndens kvalitetskrav tydligt framgår. I de kvalitetskrav som finns idag framgår att servicenämnden skall servera ett vegetariskt alternativ som är lakto-ovo (innehåller ägg och mjölk).

I Falkenbergs kommuns F9 skolor samt gymnasiet serveras ett lakto-ovo-vegetariskt alternativ till lunch. De som önskar vegansk mat, då animaliska produkter helt utesluts, får detta via ansökan i skolstartstjänst. En vegansk kost innehåller oftast mindre energi, protein, järn, kalcium, riboflavin och D-vitaminer än en meny med animalier. Vitamin B12 finns endast i animalier (ägg, mjölk, kött och fisk). Enligt skollagen ska elever erbjudas en näringsriktig kost vilket en vegansk kost inte uppfyller utan kosttillskott. Detta gör däremot en lakto-ovo-vegetarisk kost med bra vegetabiliska järnkällor såsom bönor, ärter och linser därför är det detta som erbjuds elever i Falkenbergs kommun.

Falkenbergs kommun ställer krav i sin upphandling av kött och chark gällande antibiotikabehandling och tillåter endast det vid veterinärordination.

### **Ekonomi**

Påverkar inte Falkenbergs kommuns ekonomi

### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2020-01-22

Servicenämnden 2019-12-12, § 103

Medborgarförslag – Istället för vegetariskt alternativ i skolmatsalarna erbjuda ett veganskt alternativ, 2019-06-05

## § 2

### Återrapportering - Kyld mat, SVN 2019/104

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Att uppdra förvaltningen ta fram en skrivelse med begäran av förtydligande av reglemente gällande ansvar för upphandling av kyld mat och distribution av densamma.

#### Yrkande

Bengt Wernersson (C), med instämmande från Anna Bertnsson (S), yrkar att uppdra förvaltningen att ta fram en skrivelse med begäran av förtydligande av reglemente gällande ansvar för upphandling kyld mat och distribution av densamma.

#### Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition på Bengt Wernerssons (C) yrkande mot avslag och finner att servicenämnden beslutar i enlighet med Bengt Wernerssons (C) yrkande.

### § 3

## **Genomförandeplan för servicenämnden 2020, SVN 2019/146**

### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Fastställa genomförandeplan 2020 för servicenämnden.

### **Beskrivning av ärendet**

Genomförandeplanen beskriver på vilket sätt nämnden ska genomföra/verkställa det som beslutas om från överordnad. Planen är kortsiktig; ett års perspektiv och fungerar som styrande för verksamheten under året. Genomförandeplanen fastställs av nämnd.

Planen skall särskilt fokusera på vad som skall genomföras under året för att förbättra/behålla verksamhetens kvalitet och resultat.

### **Motivering av beslut**

I genomförandeplanen har förvaltningens målkriterier analyserats för att i planen beskriva på vilket arbetssätt förvaltningen kan förbättra/behålla verksamhetens kvalitet och resultat.

### **Ekonomi**

Beslutet påverkar inte kommunens ekonomi.

### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2020-01-08

Genomförandeplan med budget, 2020-01-24

## § 4

### **Internremiss - Policy om barnets rättigheter , SVN 2019/170**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Att överlämna yttrandet till kommunstyrelsen.

#### **Beskrivning av ärendet**

Servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över kommunstyrelsens remiss med förslag till policy om barnets rättigheter. Den 1 januari 2020 blev Barnkonventionen lag i Sverige. Det innebär att kommunens verksamheter ska säkerställa barnets rättigheter. Syftet med policyn är att tydliggöra Falkenbergs kommuns riktning vad gäller mänskliga rättigheter generellt samt barnets rättigheter i synnerhet. Policyn klargör att vårdnadshavare och barn ska ha kunskap om sina rättigheter och verktyg att tillämpa dessa samt beakta barnets perspektiv i beslut som rör dem samt värna om barnets livsmiljöer m.m.

#### **Motivering av beslut**

Servicenämnden ställer sig positivt till förslaget avseende policy om barnets rättigheter, som klargör Falkenbergs kommuns ansvar och skyldighet gentemot barn och unga vid beslut som berör dem.

#### **Ekonomi**

Förslaget påverkar inte kommunens ekonomi.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2020-01-08

Förslag till policy om barnets rättigheter, 2019-11-18



## § 5

### **Beslut SVN § 5 Internremiss - Riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter , SVN 2019/171**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Att överlämna yttrandet till kommunstyrelsen.

#### **Beskrivning av ärendet**

Servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över kommunstyrelsens remiss med förslag till riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter. Den 1 januari 2019 ändrades lagen om nationella minoriteter och minoriteters språk till att även omfatta kommuner och landsting som måste ha antagna riktlinjer och mål för det minoritetspolitiska arbetet med syfte att stärka de nationella minoriteters rättigheter.

#### **Motivering av beslut**

Servicenämnden ställer sig positivt till förslaget avseende riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter som tydligt klargör Falkenbergs kommuns ansvar och skyldighet gentemot nationella minoriteters rättigheter.

#### **Ekonomi**

Förslaget påverkar inte kommunens ekonomi.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2020-01-21

Riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter, 2019-11-18

## § 6

### **Internremiss - Riktlinje för hantering vid användning av bilder och rörligt material på personer, SVN 2019/172**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Att överlämna yttrandet till kommunstyrelsen.

#### **Beskrivning av ärendet**

Servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över kommunstyrelsens remiss med förslag till riktlinjer för publicering av bilder och rörligt material med personer. Syftet med riktlinjen är att tydliggöra för hur Falkenbergs kommun med tillhörande bolag ska hantera personuppgifter vid användandet av bilder och rörligt material i koncernens kommunikationskanaler.

#### **Motivering av beslut**

Servicenämnden ställer sig positiva till förslaget avseende riktlinjer för hantering av bilder och rörligt material på personer.

#### **Ekonomi**

Förslaget påverkar inte kommunens ekonomi.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2020-01-21

Förslag till riktlinje för hantering vid användning av bilder och rörligt material på personer, 2019-11-22

Bilaga till riktlinje, 2019-11-22

Risk- och konsekvensanalys, riktlinje för publicering av bilder och rörligt material med personer, 2019-11-22

#### **Yrkande**

Bengt Wernersson (C) yrkar att se över bilaga till riktlinje angående formuleringen ”informera muntligen om att bilder tas, de som inte vill vara med får hålla sig undan” (bilaga till riktlinje, 2019-11-12).

#### **Propositionsordning**

Ordföranden ställer proposition på Bengt Wernerssons (C) tilläggsyrkande mot avslag och finner att servicenämnden beslutar i enlighet med Bengt Wernerssons (C) yrkande.

## **§ 7**

### **Servicecenter, SVN 2018/59**

**Ärendet utgår.**

## § 8

### Strategisk upphandlingsplan 2020, SVN 2019/162

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Uttala redovisade upphandling som strategiskt viktiga
  - Underhålls- och reparationstjänster - Byggservice
  - Lätta lastbilar som går på fossilfria drivmedel/biogas
  - Pappers- och plastprodukter samt kem-tekniska produkter
  - Operatörstjänster - Telefoni

#### Beskrivning av ärendet

Servicenämndens ansvar är bl a att ansvara för förvaltningsövergripande upphandlingar och upphandlingar för servicenämndens verksamhetsområde.

I delegationsordningen framgår att servicenämnden skall besluta om förfrågningsunderlag gällande de strategiska upphandlingarna enligt ovan. Övriga upphandlingar som inte är av strategisk betydelse betraktas som verkställighet och beslutas av handläggande upphandlare/verksamhetschef/enhetschef.

Servicenämnden beslutar om vilka upphandlingar som anses som strategiska. Strategiska upphandlingar avser framåtsyftande och långsiktig planering.

#### Motivering av beslut

Upphandlingar som startas under 2020 redovisas i bilaga. Nämnden beslutar vilka av dessa upphandlingar som de anser vara strategiska.

#### Ekonomi

Beslutet om vilka upphandlingar som anses som strategiska upphandlingar påverkar inte kommunens ekonomi.

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2020-01-22

Upphandlingsplan 2020, 2020-01-15

#### Yrkande

Bengt Wernersson (C) yrkar att uttala underhålls- och reparationstjänster – byggservice, lätta lastbilar som går på fossilfria drivmedel/biogas, papper- och plastprodukter.

Anna Berntsson (S) yrkar bifall till Bengt Wernerssons (C) yrkande med tillägg operatörstjänster - telefoni.

#### Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition på Bengt Wernerssons (C) ändringsyrkande mot avslag och finner att servicenämnden beslutar i enlighet med Bengt Wernerssons (C) yrkande.

Ordförande ställer proposition på Anna Berntssons (S) yrkande mot avslag och finner att servicenämnde beslutar i enlighet med Anna Berntssons tilläggsyrkande.

## § 9

### Årsredovisning 2019, SVN 2020/14

#### Beslut

1. Anta årsredovisning för servicenämnden 2019.

#### Beskrivning av ärendet

Årsredovisningen beskriver övergripande hur nämnden uppnått sina kvalitativa och kvantitativa mål under året samt de förutsättningar och händelser som påverkar måluppfyllelsen. Verksamhetens mål finns beskrivna i förvaltningens genomförandeplan för året. Årsbokslut för nämnden redovisas också i årsberättelsen.

#### Motivering av beslut

Totalt för året har servicenämnden ett redovisat underskott på 3,4 mnkr som är fördelat mellan kost- och städservice och IT-enheten.

Kost- och städservice fick 2019 en effektivisering för minskad sjukfrånvaro, vilket förklarar ram -162 tkr mot normalläge nollbudget. Verksamheten gör ett underskott i år med 2,3 mnkr dels pga. den sänkta ramen, men till största del för felbudgeterad hyra som man inte kan justera. 2018 gick kost- och städservice med överskott pga. fler sålda måltider till barn- och utbildningsförvaltningen än budgeterat. Överskottet justerades till förvaltningen och visade kost- och städservice budget i balans 2018.

Fordonsverksamheten följer sin budget och verksamheten är nu i fas när bilarna kan bytas ut i önskad takt. Underskottet 2018 härleds till att elbilar köpts in men inte kunnat nyttjas pga. avsaknad av laddstolpar.

Kontaktcenter, med kontorsservice och postbil, var tidigare intäktsfinansierad till största del, men blev 2019 tilldelad ram för all personal på Kontaktcenter och håller sin budget.

Upphandlingsenheten följer sin budget 2019 och jämfört med föregående års utfall ligger de högre i år pga. att man 2018 hade en vakant tjänst under en period.

IT-enheten gör för året ett underskott med 1,6 mnkr vilket dels beror på ändrade licensregler och dels pga. konsulttjänster för uppdrag som upphandlad leverantör skulle ha utfört. Stor osäkerhet föreligger om IT kommer att få kompensation för dessa kostnader 2020. Det har även saknats finansiering för den tjänst som 2019 har servat kommuninvånarna efter avslutad fibersatsning.

## **Ekonomi**

Förslaget påverkar inte nämndens ekonomi

## **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2020-01-20

Årsredovisning 2019, 2020-01-24

Resultat intern servicemätning 2019, 2019-12-20

Årsredovisning 2019 JUSTERAD, 2020-01-30

## § 10

### **Begäran om överföring av över- och underskott 2019, SVN 2020/15**

#### **Beslut**

Servicenämnden föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Att servicenämnden inte tar med 2019 års underskott till 2020 då nämnden inte kunnat påverka det negativa resultatet.
2. Att servicenämnden gör en framställan om att få bära med sig del av investeringsbudgetens överskott till 2020.
  - Projekt 91000 ADB – investeringar under 3 år är pågående från år till år.
  - Projekt 92020 laddstolpar för kommunens bilar om 600 tkr.

#### **Beskrivning av ärendet**

Nämnderna ska göra en framställan till kommunstyrelsen om hur ekonomiskt över- eller underskott skall hanteras. Om nämnden anser att överskott ska överföras till det påföljande året, eller om underskott inte ska överföras, skall detta särskilt motiveras. Kommunstyrelsen bedömer framställningen utifrån, prestation utifrån budgeterad/planerad volym, grad av måluppfyllelse, kommunens totala ekonomi, hur nämnden avser att uppnå balans i ekonomin, övriga faktorer som nämnden eller kommunstyrelsen vill åberopa.

#### **Motivering av beslut**

Totalt för året har servicenämnden ett redovisat underskott på 3,4 mnkr som är fördelat mellan kost- och städservice och IT-enheten.

Kost- och städservice fick 2019 en effektivisering för minskad sjukfrånvaro, vilket förklarar ram -162 tkr mot normalläge nollbudget. Verksamheten gör dessutom ett underskott 2019 på grund av ej budgeterade hyror om 1,8 miljoner som inte har kunnat justeras del för felbudgeterad hyra som man inte kan justera samt kostnader för livsmedel som avsåg 2018 men belastat 2019.

IT-enheten gör för året ett underskott med 1,6 mnkr vilket dels beror på ändrade licensregler och dels pga. konsulttjänster för uppdrag som upphandlad leverantör skulle ha utfört. Stor osäkerhet föreligger om IT kommer att få kompensation för dessa kostnader 2020. Det har även saknats finansiering för den tjänst som 2019 har servat kommuninvånarna efter avslutad fibersatsning.

#### **Ekonomi**

Nämndens förslag påverkar Falkenbergs kommuns ekonomi.

#### **Underlag för beslut**



Falkenbergs kommun  
Servicenämnden 2020-01-30

Beslutsförslag 2020-01-20  
Framställan om över- och underskott 2019, 2020-01-24

## **§ 11**

### **Information - Sjukfrånvarostatistik 2019, SVN 2020/2**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Att anteckna informationen till protokollet.

## § 12

### Meddelande till servicenämnde 2020, SVN 2020/3

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna rapporteringen av meddelanden för perioden 2019-12-12 – 2020-01-24

#### Beskrivning av ärendet

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNFULLMÄKTIGE, 2019-12-17 § 274  
Val efter Kerstin Zander (S) från uppdraget som ledamot i servicenämnden fr.o.m 2020-01-01 KS 2019/390

PROTOKOLLSUTDRAG PERSONALUTSKOTTET, 2019-12-04  
Beslutsförslag PU årlig ändring i arvodesreglementet KS 2017/572

PROTOKOLLSUTDRAG PERSONALUTSKOTTET, 2019-12-11 § 56  
Årlig ändring i arvodesreglementet KS 2017/572

Kommunens arvodesbestämmelser 2019-22 rev 20191211, 2019-12-20

Bolagen arvodesbestämmelser 2019-2022 rev 20191211, 2019-12-20

Kalendarium 2020 planerings- och uppföljningsprocessen RÄTTAD, 2019-12-18

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNSTYRELSE, 2020-01-14 § 6  
Tilldelning av centrala budgetmedel – justering av budgetramar för ökat måltidspris 2020 KS 2019/534

Nämndernas ramar 2020 underlag på KS 200114, 2020-01-16  
KS 2019/534

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNSTYRELSE, 2020-01-14 § 7  
Uppdrag i budget 2020- Fastställande av uppdragshandlingar, KS 2019/498 (SVN 2020/16)

Uppdragsspecifikation Minskat serveringsvinn Upphör 2020-01-14, 2019-12-12  
Uppdrag till servicenämnden KS 2019/498 (SVN 2020/16)

Uppdragsspecifikation Medborgardialog Lövestaviken, 2019-12-12  
Uppdrag till kultur-, fritids- och tekniknämnden KS 2019/498

Uppdragsspecifikation Utfasning paviljonger, 2019-12-12  
Uppdrag till kultur-, fritids- och tekniknämnden KS 2019/498

Uppdragsspecifikation Minskad elförbrukning, 2019-12-12  
Uppdrag till kultur-, fritids- och tekniknämnden KS 2019/498

Uppdragsspecifikation Vistelsetid förskola och fritidshem, 2019-12-12  
Uppdrag till barn- och utbildningsnämnden KS 2019/498

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNSTYRELSE, 2020-01-14 § 9  
Kommunens månadsrapport november 2019 KS 2019/148

Kalendarium 2020 Planerings- och uppföljningsprocessen Bolag och RTV  
191211, 2019-12-18  
KS 2019/402

PROTOKOLLSUTRAG KOMMUNSTYRELSE, 2020-01-14 §18  
Revidering av kalendarium för planerings- och uppföljningsprocessen 2020  
KS 2019/402

## § 13

### Redovisning av delegationsbeslut 2020, SVN 2020/5

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna redovisade beslut fattade på delegation enligt listor för perioden 2019-12-06 – 2020-01-30.

#### Beskrivning av ärendet

Delegation innebär ett uppdrag från servicenämnden att i ett visst ärende eller grupper av ärenden besluta på servicenämndens vägnar. Delegaten träder helt i servicenämndens ställe och ett beslut fattat på delegation är att betrakta som ett beslut av servicenämnden.

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden, som bestämmer i vilken ordning detta ska ske (6 kap § 40 KL (kommunallagen). Viktigt vid anmälan av delegationsbeslut med hänsyn till bland annat möjligheten att överklaga besluten och för att delegationsbeslut ska kunna vinna laga kraft.

#### Motivering av beslut

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden.

#### Ekonomi

Förslaget i sig påverkar inte kommunens ekonomi.

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2020-01-23

Rapport Delegationsbeslut 2019-12-05

Delegeringsbeslut 20200130, 2020-01-24

## **§ 14**

### **Övrigt, SVN 2020/2**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

1. Att flytta nämndsammanträdet från mars 2020-03-26 till 2020-03-24
2. Att anteckna informationen till protokollet.

#### **Beskrivning av ärende**

Genomgång av arbetsmiljöenkät.

#### **Underlag för beslut**

Förvaltningsamverkansgruppen 23 januari, 2020-01-23