



Falkenbergs Kommun

Förfrågningsunderlag kundval hemtjänst

Förteckning över i förfrågningsunderlaget ingående dokument

Nr	Beteckning
A 1	Dokumentförteckning
A 2	Förfrågningsunderlag
A 3	Kompletterande frågor och svar
Bilaga 1:	Ansökan
Bilaga 2:	Sanningsförsäkran
Bilaga 3:	Kontraktsförlaga
Bilaga 4:	Företagspresentation (mall för ifyllande)
Bilaga 5:	Kravspecifikation
Bilaga 6:	Processkarta kundvalssystemet
Bilaga 7:	Beskrivning av inte biståndsbeslutade servicetjänster
Bilaga 8:	Processkarta inte biståndsbeslutade servicetjänster
Bilaga 9:	Socialnämndens mål
Bilaga 10:	Socialnämndens kvalitetsbestämmelser
Bilaga 11:	Biståndsriktlinjer SOL (enbart information)
Bilaga 12:	Vägledande bestämmelser för utförande av hälso- och sjukvårdsinsatser (hsl-handboken)
Bilaga 13:	Försäkringar
Bilaga 14:	Beskrivning av utförares kvalitetsledningssystem (mall för ifyllande)
Bilaga 15:	Hantering av avvikelser och brister
Bilaga 16:	Speciella frågeställningar
Bilaga 19:	Förvaltning av egna medel
Bilaga 20:	Kris, brand och katastrofhantering
Bilaga 21:	Plan för kvalitetsuppföljning
Bilaga 22:	IT relaterade beskrivningar
Bilaga 23:	Förteckning över insatskoder och regeltider och insatsbeskrivningar
Bilaga 24:	Geografisk indelning av kommunen
Bilaga 25:	Ersättning för hemtjänst, delegerade hsl-insatser och servicetjänster