



ÖVERGRIPANDE MÅL 2011-2015

FASTSTÄLLDA AV KOMMUNFULLMÄKTIGE 2011-04-27



FALKENBERG
KOMMUNLEDNINGSKONTORET



Vision

Vi växer för en hållbar framtid

Visionen för Falkenbergs kommun sammanfattas i uttrycket ”Vi växer för en hållbar framtid”.

Begreppet ”hållbarhet” kan ses i flera dimensioner – den ekologiska, den ekonomiska och den sociala. Vi kan också ”växa” på olika sätt – befolkningsmässigt, verksamhetsmässigt, kunskapsmässigt. Vår vision vill förmedla synsättet att växandet skall ses som något positivt förutsatt att det också är långsiktigt hållbart. Denna långsiktiga hållbarhet uppnås genom att dagens behov tillgodoses på ett sådant sätt att kommande generationers handlingsfrihet inte försämras. Falkenbergs kommun skall arbeta med långsiktig hållbarhet i sin egen verksamhet som organisation, men också genom att bidra till hållbar utveckling i hela samhället. Den ökande internationaliseringen skall sätta prägel på Falkenberg som samhälle och på den kommunala organisationen.

I Falkenberg har människor möjligheter till god livskvalitet – genom unika möjligheter till boende, arbete, välbefinnande, utveckling och utmaningar!



Målområden

Medborgare
Verksamhet
Ekonomi
Medarbetare
Hållbarhet och tillväxt

Utifrån visionen har övergripande kommunala mål på fullmäktigenivå formulerats, både för den egna verksamheten och för kommunen som del av samhället. Dessa övergripande mål har grupperats i fem områden – Medborgare, Verksamhet, Ekonomi, Medarbetare samt Hållbarhet och tillväxt. Med utgångspunkt från denna struktur ska varje nämnd formulera sina mål inom de fem områdena och också utveckla metoder för att mäta måluppfyllelse. Kommunfullmäktiges och nämndernas mål ska i sin tur följas av detaljmål för enskilda verksamheter. Dessa ska stödja kommunfullmäktiges och nämndernas mål, men formuleras av verksamheterna själva. Generellt sett bör målen vara mera detaljerade ju längre ut i organisationen de fastställs. De ekonomiska målen är överordnade.

I den kommunala organisationen, både på fullmäktigenivå och på andra nivåer, fastställs även andra typer av måldokument. Exempel på omfattande måldokument som kommunfullmäktige har antagit är det personalpolitiska programmet och miljö- och kretsloppsprogrammet (plan för ekologisk hållbarhet). Sådana dokument är principiellt underordnade fullmäktiges övergripande mål och ska i så stor utsträckning som möjligt stödja dessa.

Dessa mål träder i kraft fr o m maj 2011 och gäller t o m 2015 om inte fullmäktige fattar annat beslut.

Medborgare Utgångspunkt och förhållningssätt

Kommunens verksamhet vilar på demokratins grund. Kommunen ska bidra till den demokratiska utvecklingen genom öppenhet och dialog. Kommunen ska värna om alla människors lika värde och motverka diskriminering på grund av etnisk bakgrund, religion, kön, sexuell läggning, funktionshinder, ålder, könsöverskridande identitet eller andra förhållanden. Kulturell och etnisk mångfald är ett mervärde för samhället. Kommunen ska också medverka till att skapa goda förutsättningar för människors hälsa.

Medborgarna ska ha goda möjligheter till engagemang och deltagande i samtal om kommunens utveckling och känna att de har reella möjligheter att påverka den kommunala verksamheten. Kommunen ska medverka till att skapa möjligheter för medborgarna att utveckla sig som engagerade individer och som individer i föreningar, organisationer, företag och andra verksamheter.

Målen i detta avsnitt avser medborgarna generellt. Medborgarna kan också vara brukare av kommunala tjänster. Mål som avser brukare behandlas i avsnittet verksamhet.

Mål

- Deltagandet i de allmänna valen ska öka.
- Formerna för medborgarkontakter, information och dialog ska ständigt vidareutvecklas i syfte att stärka den lokala demokratin.
- Förutsättningarna för alla medborgares sociala engagemang ska vara goda och ständigt förbättras.
- Falkenberg ska vara och ska uppfattas som en trygg plats att bo på och vistas i.
- Folkhälsan i Falkenberg ska vara mycket god.

Mätning av måluppfyllelse

Exempel på mätområden och mätmetoder:

- Grad av valdeltagande i allmänna val.
- Redovisning av initiativ för utveckling av medborgarkontakter.
- Olika former av index i undersökningar, t ex SCB:s medborgarundersökningar, polisens trygghetsundersökningar samt SKL:s öppna jämförelse om Trygghet och säkerhet.
- Grad av föreningsengagemang och grad av deltagande i frivilligverksamhet.
- Mätningar av folkhälsan och jämförelser med andra kommuner.



Verksamhet

Utgångspunkt och förhållningssätt

Kommunens tjänster ska motsvara brukarnas behov. De ska präglas av hög kvalitet, bra bemötande, gott värdskap, god tillgänglighet och valfrihet. Brukarna och deras företrädare ska ges bra information om verksamheten och de ska ha inflytande över hur den bedrivs. De ska ges goda och systematiska möjligheter att framföra synpunkter.

Målen i detta avsnitt avser brukarna av kommunala tjänster och riktar sig även till brukarnas företrädare. I begreppet kommunala tjänster ingår alla verksamheter som kommunen ansvarar för, både där kommunen själv är utförare och där tjänsterna utförs av annan med uppdrag från kommunen.

Med uttrycket att tjänsterna ska vara lätt tillgängliga avses både den praktiska möjligheten att ta del av verksamheten och informationen om den.

”Alternativa driftformer” kan i detta sammanhang avse alla tjänster oavsett utförare, och utgångspunkten för målet är att brukarnas valmöjlighet skall öka.

Mål

- De kommunala tjänsterna ska kännetecknas av hög kvalitet och vara lätt tillgängliga för brukarna.
- De tjänster som kommunen tillhandahåller ska vara utformade så att brukarna är nöjda med service och bemötande.
- Alternativa driftformer ska uppmuntras och ständigt utvecklas och brukarnas valmöjligheter ska öka.

Mätning av måluppfyllelse

Exempel på mätområden och mätmetoder:

- Rapporter och statistiska uppgifter hos tillsynsorgan och jämförelsenätverk, forskarrapporter och/eller genom andra erkända former.
- Mätning i den egna organisationen genom jämförelser över tid. Brukarundersökningar i den egna verksamheten, i olika ”nätverkskonstellationer” eller genom undersökningar på nationell nivå.
- Uppföljning av tjänstegarantier och synpunkter.
- Olika former av produktionstal, kö- eller väntetidssituationer och fysisk tillgänglighet – dels avseende själva verksamheten, dels beträffande information om den.





Ekonomi

Utgångspunkt och förhållningssätt

Kommunen ska ha en sund ekonomi i långsiktig balans. Respekt för gällande budgetramar är grundläggande för kommunens långsiktiga handlingsfrihet. Kommunen ska sträva efter att över tiden uppnå en god finansiell ställning genom att resultatet uppgår till minst 2 % av skatteintäkter och generella statsbidrag. Inom given budgetram ska verksamheten präglas av ett effektivt resursutnyttjande.

Mål

- Gällande budgetramar ska hållas.
- Verksamheten i kommunen ska kännetecknas av hög produktivitet och effektivitet.
- Kommunens ekonomi ska planeras långsiktigt och vara i balans.

Mätning av måluppfyllelse

Exempel på mätområden och mätmetoder:

- Ekonomiskt resultat och utfall i förhållande till budget.
- Verklig omfattning av verksamhet i förhållande till planerad.
- Jämförelser med andra kommuner och andra organisationer beträffande nyckeltal för verksamhet och ekonomi.
- Jämförelser med s k standardkostnader på olika områden.
- Interna jämförelser av olika nyckeltal över tid.



Medarbetare

Utgångspunkt och förhållningssätt

Organisationen ska präglas av en värdegrund där nyckelorden är meningsfullhet, respekt, trygghet och gott bemötande. Falkenbergs kommun ska ha utvecklande, attraktiva och hälsosamma arbetsplatser, där kompetens, ansvar och serviceanda stimuleras. Mångfald och jämställdhet är viktiga förutsättningar för detta.

Mål

- Medarbetarna ska kunna påverka sin arbetssituation, beträffande arbetstider, arbetsätt, utförande, innehåll m m.
- Kommunens medarbetare ska uppleva att arbetsmiljön är god.
- Kommunens medarbetare ska ha möjlighet till kompetensutveckling så att de ges goda förutsättningar att bidra till uppfyllande av kommunens och verksamhetens mål.

Mätning av måluppfyllelse

Exempel på mätområden och mätmetoder:

- Sjukfrånvaro – jämförelse över tid och jämförelse med andra.
- Faktiska kompetens- och kunskapsnivåer.
- Faktisk jämställdhet och mångfald (t ex andelar av personal i olika yrken och nivåer, lönesituation).
- Medarbetarenkäter – upplevd grad av inflytande och delaktighet, möjlighet till kompetensutveckling, jämställdhet m.m).
- Rapporter beträffande arbetsmiljö – från tillsynsorgan, interna rapporter/skyddsronder m m.
- Grad av uppfyllande av mål i personalpolitiska programmet.

Hållbarhet och tillväxt

Utgångspunkt och förhållningssätt

Falkenbergs kommun ska arbeta för ett kretsloppstänkande där naturmiljö och naturresursernas långsiktiga produktionsförmåga skyddas. Detta ska kombineras med ett gott företagsklimat, god arbetsmarknad och infrastruktur, aktiv landsbygdsutveckling samt ett tryggt och tillgängligt samhälle. Internationalisering, integrering, god utbildningsnivå och ständigt lärande är viktiga faktorer för denna utveckling.

Falkenbergs kommun ska ha attraktiva boendemiljöer, där byggande, energianvändning och återanvändning uppfyller höga krav på hållbarhet.

Mål

- Falkenberg ska vara en ledande miljökommun, bli i arbetet med förnybar energi, och därigenom bidra till ekologisk balans så att kommande generationers handlingsutrymme i detta avseende inte minskar.
- Företagsklimatet i Falkenberg ska vara och uppfattas som gott och ska ytterligare förbättras så att det genererar flera företag och ökad inflyttning.
- Den allmänna kunskaps- och utbildningsnivån ska höjas.

Mätning av måluppfyllelse

Exempel på mätområden och mätmetoder:

- Gröna nyckeltal.
- Grad av uppfyllande av regionala och lokala miljömål.
- Index av olika slag, bl a Svenskt Näringslivs undersökning om företagsklimatet och SKL:s mätning Insikt om kommunernas företagskontakter.
- Energianvändning.
- Utbildningsnivån i kommunen.



FALKENBERG
KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Postadress: 311 80 Falkenberg • Besöksadress: Nygatan 34
Telefon: 0346-88 60 00 (vxl) • Telefax: 0346-13340 • E-post: kommun@falkenberg.se