

**IT-INFRASTRUKTURPROGRAM
FÖR
FALKENBERGS KOMMUN**

2001-12-13



IT-infrastrukturprogram för Falkenbergs kommun.

Kommunens policy i IT-frågor.

För att beskriva Falkenbergs kommuns långsiktiga policy kring IT-frågor så bifogas kommunens IT-strategi. Se bilaga 1.

1. Kommunens organisation för IT-infrastrukturfrågor

De funktioner inom kommunen som varit med i framtagandet av IT-infrastrukturprogrammet är kommunstyrelsen, Ekonomichef, IT-strateg, planerings/byggnadschef och övriga förvaltningschefer t ex, socialchef och skolchef, mm. Kommunen tar i och med framtagandet av IT-infrastrukturprogrammet på sig ett ansvar för planeringen av den stadsstödberättigande IT-infrastrukturutvecklingen i kommunen. Därigenom blir IT-infrastrukturprogrammet en del av kommunens politiska visioner om hur kommunen skall utvecklas.

IT-infrastrukturprogrammet har tagits fram med vår förstudie, (se bilaga 2, förstudie), som grund vilken vi gjorde våren 2000. Sedan dess har vi arbetat med dessa frågor och förankrat planerna både inom de olika bolagen/förvaltningarna och politiskt i KSAU och KF.

Med detta som underlag ställer vi krav på att upphandlingen av tillhandahållandet av IT-infrastruktur syftar till att nätägare bygger och utvecklar IT-infrastrukturen inom kommunen. Nätägaren kommer genom IT-infrastrukturprogrammet att ha krav på sig att utbyggnaden följer kommunens policy och harmonierar med kommunens översiktsplanering, detaljplaner och IT-strategi. Nätägaren har ett ansvar att sköta marknadsföring, kundkontakter, bemöta kvalitetskrav osv. Upphandlingarna kommer att ske från kommunledningskontoret som också kommer att följa upp arbetet under projektets gång.

Kommunens beslutande organ i projektfasen är kommunstyrelsen, De ger direktiv till IT-strategen som upphandlar projekten efterhand.

Samma krav kommer att gälla både för mellanortsnät och lokala telenät. Dock kan dessa upphandlas i separata projekt.

2. Förutsättningarna inom hela kommunen för och behov av IT- infrastruktur

Förutsättningar:

Samtliga stödberättigade orter anses vara delar av nätet som inte bedöms kunna komma till stånd på marknadsmässig grund. Som vi ser finns det förutsättning att etablera IT-infrastruktur till kommunens prioriterade orter med hjälp av statligt stöd. Intresset från orternas aktiva föreningsliv och byalag vilka aktiverar sig i frågan är stort. Vissa förutsättningar finns för IT-infrastruktur utmed kusten, men de flesta av dessa investeringar är gjorda med anledning av att passera genom kommunen, därför finns det väldigt få brunnar där man kan tappa av t.ex. fiber till en ort. Telia har talat om ett ev. nät i kommunen men inget har presenterats för oss i dagsläget. Detta får vidare utvärderas i de olika utbyggnadsprojekten.

Beskrivningen nedan omfattar kommunens prioriteringar när det gäller geografiska områden för nätutbyggnad. Vissa orter är bortplockade från listan som angavs i bredbandsutredningen (SOU 2000:111) beroende på deras storlek, eller att de ej var stödberättigade orter. Dessa orter är Bölse, Falkenberg:1, :2, Fridhemsberg, Långasand, Ringsegård, Ugglarp och Veka.

Figur 1.

Prioriterade orter samt prioriteringsorsak.

Kommun	Ort	Verksamhet	Prioritering 1-5
Falkenberg	Asige	A	3
Falkenberg	Bergagård	S A	4
Falkenberg	Eftra	N A	5
Falkenberg	Fagered	S	4
Falkenberg	Fegen	S N	4
Falkenberg	Glommen	N A	3
Falkenberg	Gällared	A N	4
Falkenberg	Heberg	S N A	1
Falkenberg	Källsjö	A	4
Falkenberg	Köinge	A	4
Falkenberg	Ljungby	S A	4
Falkenberg	Långås	S N A	4
Falkenberg	Morup	S N O A	4
Falkenberg	Okome	S A	4
Falkenberg	Olofsbo	N	5
Falkenberg	Skogstorp	S N A	1
Falkenberg	Skrea	S N A	2
Falkenberg	Slöinge	S N O A	2
Falkenberg	Ullared	S N O	1
Falkenberg	Vessigebro	S N O A	3
Falkenberg	Vinberg	S N A	2
Falkenberg	Vinbergs Kyrkby	A	4
Falkenberg	Årstad	A S	4
Falkenberg	Ålvsered	N A S	4
Falkenberg	Ätran	S N A O	3

Verksamhetsförklaring: Skola (S), Näringsliv (N), Offentlig service (O) eller Andra skäl (A).

Prioriteringarna är uppsatta i en skala mellan 1-5 vilket både visar viktighetsgrad samt tidsperspektiv. Där 1 är högsta prioritet.

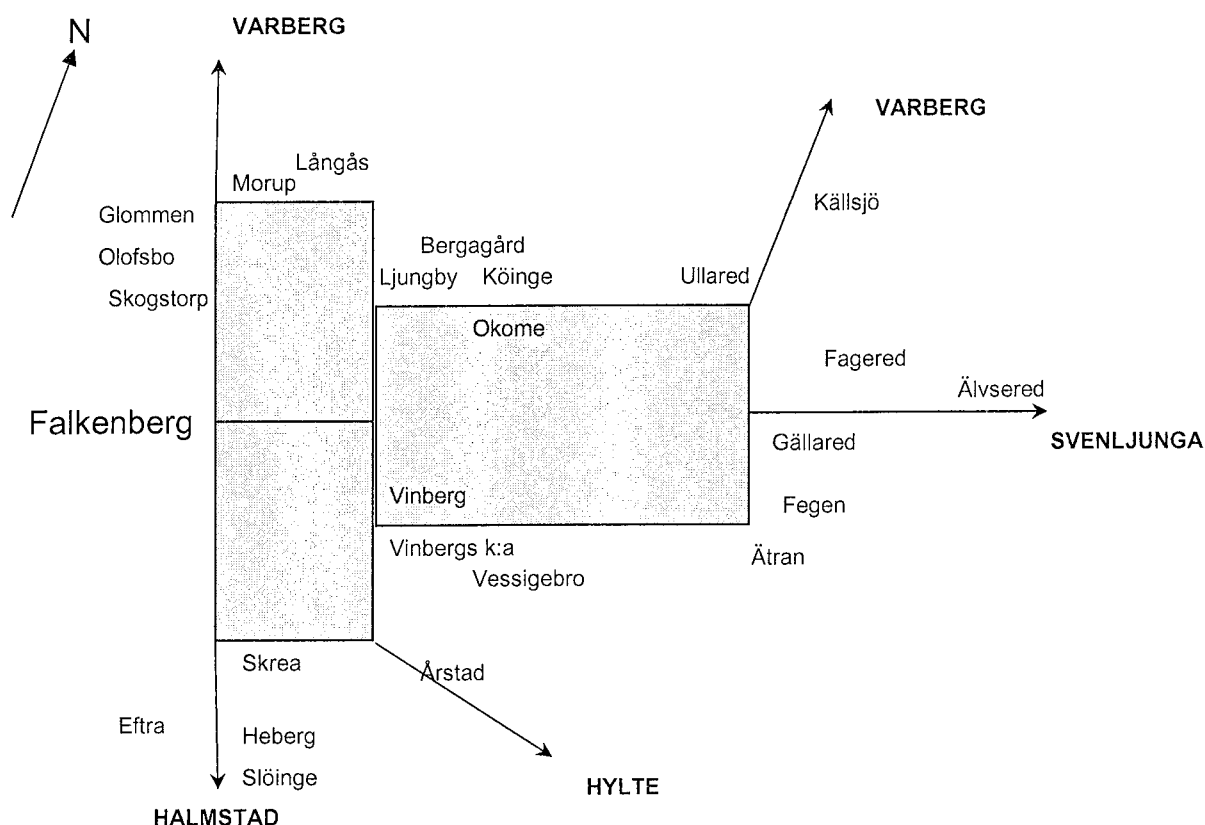
Behov:

Behovet av IT-infrastruktur styrks av vår förstudie, (se bilaga 2, förstudie), vilken ger en totalbild över kommunen, ex. med det kartmaterial som beskriver befolkning, företag m.m. i kommunens tätorter. Förstudien är framtagen genom att samköra olika register bla:

- CFD Fastighetsregistret
- GIS Digitala kartan
- KIR Kommuninvånarregistret
- Arbetsställeregistret

Det största behovet finns i att bygga ett mellanortsnät, vilket beskrivs i följande skiss men på vissa orter finns det behov av lokala telenät bla. där det finns skola, näringslivsstrukturer samt annan offentlig verksamhet inom orten.

Figur 2.



3. Befintlig och planerad utbyggnad av IT-infrastruktur och utrymme för sådan samt dess tillgänglighet

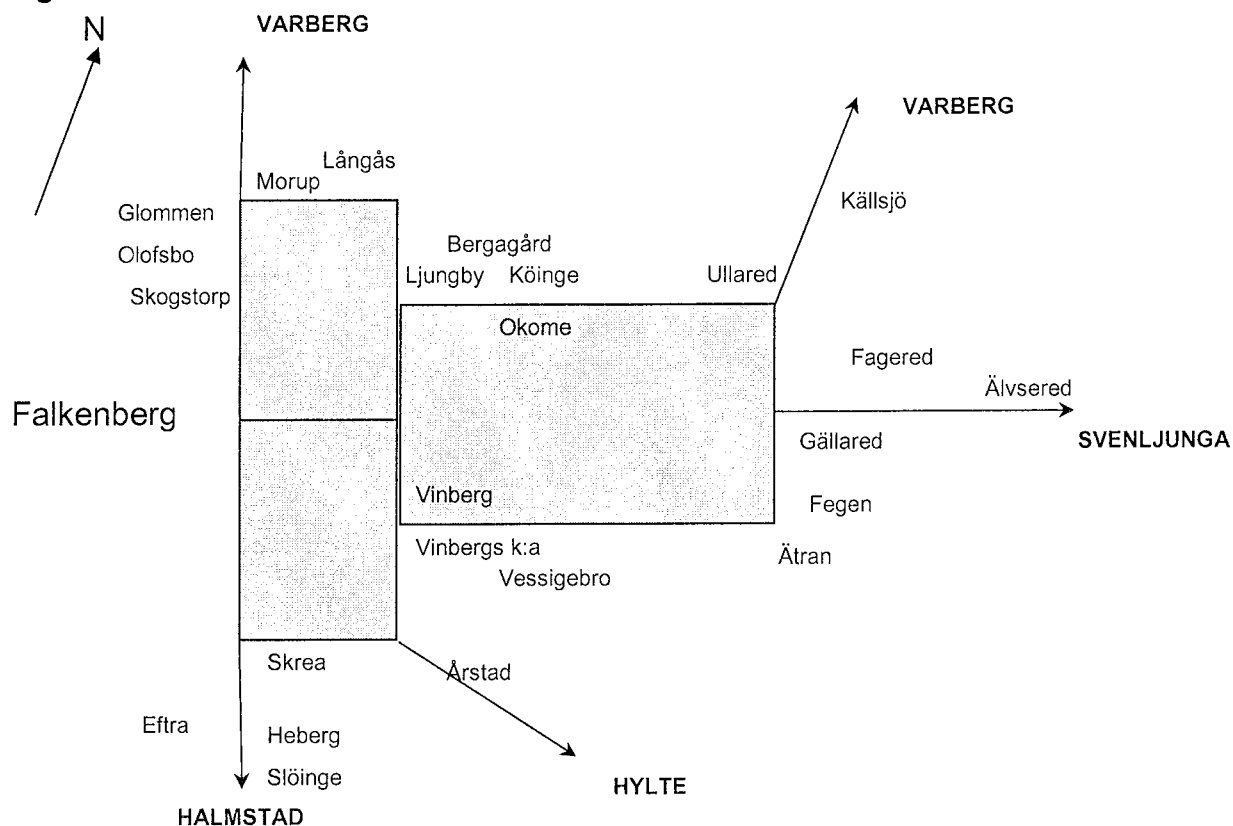
Kommunen har i möjligaste mån tagit fram uppgifter om befintlig och planerad utbyggnad av IT-infrastruktur. Detta presenteras i vår förstudie. Då det i många fall inte, av affärsmässiga skäl, går att få fram exakta uppgifter har vi gjort den bedömningen att vid varje projekttillfälle ge en så detaljerad beskrivning av olika nätägares närvaro i kommunen som möjligt. Detta beroende på att det byggs ständigt nya nät samt att Skanova öppnar fler och fler nät. Nedan följer en beskrivning av vad vi vet idag:

- Svenska kraftnät passerar utmed kusten med anknytningar idag till våra två anslutningspunkter.
 - Utrymme: Bra, många fiber.
 - Tillgänglighet: Svår, få anslutningspunkter
- Utfors har lagt kanalisation utmed gamla E6 där kommunen har följt med från Slöinge till Skogstorp.
 - Utrymme: Bra, många rör och fiber
 - Tillgänglighet: Svår, väldigt få anslutningspunkter. De flesta fiber går aj att skarva, avsedda för riksnätet.
- Telia har kanalisation utmed Nya E6 och har enligt uppgift en fiber till Ullared, mm.
 - Utrymme: Bra stor spridning.
 - Tillgänglighet: Svår, vi får ej besked om ledig kapacitet.
- Banverket har kanalisation utmed järnvägen som går utmed kusten.
 - Utrymme: Ingen uppgift lämnad från leverantör
 - Tillgänglighet: Svår, få anslutningspunkter
- Terracom har stråk över kuststräckan för sin radiokommunikation.
 - Utrymme: Ingen uppgift lämnad från leverantör
 - Tillgänglighet: Svår, få anslutningspunkter
- Skanova har fiber till de största axestationerna i kommunen. Därefter radiolänk eller koppar till övriga.
 - Utrymme: Ingen uppgift lämnad från leverantör
 - Tillgänglighet: Svår, vi får ej besked om ledig kapacitet.

Den planerade utbyggnaden är svår beroende på att alla håller på sina planer, bla. beroende på de väntade statliga stödet, detta kommer troligtvis att belysas mycket mer i projektansökningarna. Kommunen har själv inga idag kända större jobb utan vi informeras ständigt vad som händer både inom och mellan orterna av alla ledningsgrävande verk.

4. Målet för nätens utformning på lång sikt

Figur 2.



Kommunen beskriver i sin förstudie målsättningarna för IT-infrastrukturutbyggnaden på lång sikt, ca. 10 år. Där ser man en bild av hur IT-infrastrukturutbyggnaden kommer att utvecklas i kommunens tätorter, med tyngdpunkt på de stödberättigade orterna. Det ortssammanbindande nätet kommer att övergå i lokalt telenät inom orten för att sedan knyta an till en eller flera centrala punkter, t.ex. en skola, äldreboende eller telestation. Man avser också att utnyttja bidrag för att följa med när det grävs av andra orsaker inom och mellan orter, förutsatt att förordningens villkor uppfylls för aktuellt projekt.

På lång sikt ser vi att nätet ständigt förstärks till ett mer och mer redundant nät genom att fler orter blir anslutna och redundanta ledningar kopplas ihop både inom och utanför kommunens gränser. Detta ger ett starkare och mer tillförlitligt nät eftersom vägarna som trafiken går blir fler och stabilare, enligt "hönsnätmodellen".

När upphandling skall ske av de ortssammanbindande sträckor som i sin förlängning passerar kommun- eller länsgräns kommer frågan om möjligheten att samtidigt göra denna sammankoppling aktualiseras.

5. Principerna för de villkor som skall gälla för nätens utbredning, tidsperioder för nätens utbyggnad samt prisstruktur

Kommunen har sammanställt vissa principer som skall gälla för nätets utbredning. Dessa principer kommer att gälla som krav när vi upphandlar projekten.

Följande huvudkriterier anser kommunen vara viktiga vid utbyggnad av nätet:

- nätutbyggnad skall ske efter behov eller efter annan planering/prioritering som ligger i kommunalt eller näringslivspolitiskt intresse.
- samarbete mellan den upphandlade nätoperatören och andra nätägare är viktigt vid varje upphandlat delprojekt.
- strategiska punkter skall beaktas vid nätutbyggnad (ex. telestationer, master, nät- och fördelningsstationer, kommunnod, ortsnoder, höga byggnader för etablering av radiolänkskommunikation, mm.)
- strategiska fastigheter skall beaktas, såsom företag, företagskoncentrationer, offentlig verksamhet, mm. vid utbredning av nätet
- samarbete med lokala intressenter ex. byalag, företagareföreningar, fastighetsägare m.fl. skall genomföras
- Kommunens IT-strategi bör ligga som grund för nätets utbredning.

Tidsperioden för utbyggnad är naturligtvis beroende på leverans av material samt tillgång på tekniker mm, dock anser vi att enligt vår prioriteringslista figur 1. på en tidigare sida, kunna ha anslutigt i stort sett samtliga orter under den tidsperiod som gäller för användandet av de statliga stödet.

Kommunen kommer att påverka prisstrukturen på nätet som därmed innefattar enhetliga och avståndsoberoende prissättningar. Med detta menas att man skall ha samma pris inom operatörens upptagningsområde oavsett var man befinner sig inom kommunen, dock kan detta skilja mellan olika operatörer. Härvid har nätoperatören en viktig roll i sitt ansvar gentemot tjänsteleverantörer och slutkunder. När det gäller anslutningsavgifterna så kan dessa variera beroende på typ av anslutning och kapacitet. Dock skall det finnas en strävan att det skall vara så jämnt som möjligt.

6. Hur monopolisering av näten skall kunna undvikas och hur nätkapacitet skall tillhandahållas på skäliga och icke-diskriminerande villkor.

Kommunen kommer att skapa förutsättningarna för en väl fungerande konkurrens och ett brett utbud av tjänsteleverantörer/tjänsteoperatörer på nätet, där nätet skall tillhandahållas på icke diskriminerande villkor.

Undvikande av monopolisering kommer att uppnås genom att kommunen beskriver nätägarens ansvar och kommunens syften med leverantörsneutralitet och konkurrens. Detta sker i upphandlingstillfället av varje projektetapp, genom att reglera villkor i avtalstexterna för varje delprojekt, t.ex.

- att enskilda användare/kunder skall kunna välja godtycklig leverantör av tjänster och/eller operatörer och om det är möjligt även använda flera olika operatörer samtidigt. Detta bör ske genom en bra teknisk plattform och hög kapacitet i näten.
- att dessa skall kunna byta leverantör/operatör efter en begränsad avtalstid, genom korta och inte hårt bindande avtal.
- Varje operatör skall ges möjlighet att operera i det nät som byggs med hjälp av stödpengar. Detta uppnås genom högt dimensionerade nät vilka ej blir överbelastade av parallell trafik.
- Nätets kapacitet skall vara så stor att flera oberoende operatörer skall kunna verka i nätet på lång sikt. Detta uppnås genom högt dimensionerade nät vilka ej blir överbelastade av parallell trafik.
- Eftersom nätbyggarens affärsidé är att sälja nät/kapacitet så anser vi inte att det kommer att ske någon diskriminering av prisstruktur, man vill helst sälja så många nät som möjligt i sin investering.

Dessa villkor anser vi inte vara diskriminerande i och med att det idag inte finns någon operatör som erbjuder sina tjänster, utan alla etablerar sig från början.

7 Hur samverkan med närbelägna kommuner och deltagande i regionalt samarbete skall ske.

Kommunen medverkar idag i länets it-chefsgrupp där det regionala samarbetet för att de framväxande nätstrukturerna håller på att sammanfalla i en regional IT-infrastruktur.

Vi ser att en regional samordning är viktig redan från början för att öka möjligheterna till förtätningen av näten, samt för möjligheterna till redundans i nätet.

Vi ser att genom samverkan inom regionen kan man öka intresset hos nätoperatörer, tjänsteleverantörer mfl. att etablera sig. Det regionala perspektivet är också viktigt för att kunna tillgodose regionala aktörers behov, exempelvis landstinget, statliga och privata aktörer på regional nivå.

Följande kontakter har tagits med angränsande kommuner vilka kommer att bli informerade av vårt program när det är godkänt:

- Varberg Anita Eckersand
- Hylte Per Borg
- Halmstad Eric Ericsson
- Svenljunga Leif Andersson

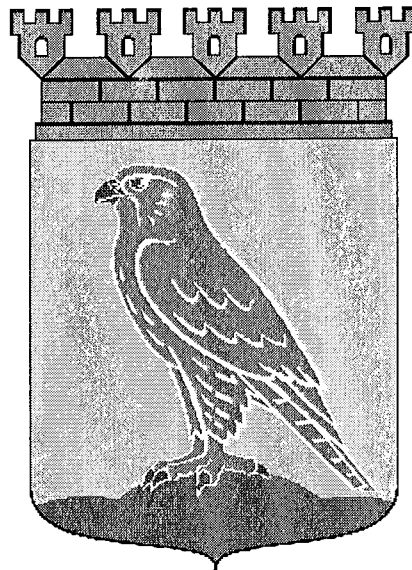
När upphandling skall ske av de ortssammanbindande sträckor som i sin förlängning passerar kommun- eller länsgräns kommer frågan om möjligheten att samtidigt göra denna sammankoppling aktualiseras.

8 Hur totalförsvarets krav skall beaktas

Kommunen uppmärksammar vikten av att redundans i nätstrukturerna uppnås samt att säkerhet i de fysiska utrymmen som etableras på näten tillgodoses. Även här kommer det regionala samarbetet att vara av högsta vikt då regional samordning ökar möjligheterna till redundant IT-infrastruktur. Kommunen arbetar enligt ÖCB, FA22 så långt detta är möjligt.

Med vänliga hälsningar

Östen Nilsson
Kommunstyrelsens ordförande
Falkenbergs kommun



**Grundläggande IT-strategi för
Falkenbergs kommun
2000-07-24**

**Kommunledningskontoret
IT-avdelningen**



IT-strategi för Falkenbergs kommun

1. Inledning	3
1.1 Varför en IT -strategi	3
1.2 IT -demokrati	3
2. Mål och visioner	4
3. Strategi	4
3.1 IT -verktyg	4
4. Roller och ansvar	5
4.1 Kommunstyrelsen	5
4.2 Nämnd	5
4.3 Systemägarens ansvar (ofta delegerat till systemadministratör)	6
4.4 Förvaltningschef eller motsvarande	6
4.5 IT -strategen	6
4.6 IT -handledarnas ansvar (adb-gruppen)	6
4.7 Användarens ansvar	7
4.8 Kanslienheten	7



FALKENBERGS KOMMUN

Ekonomienheten

Vår ref:

Thorbjörn Larsson

2000 - 07 - 24

IT-strategi för Falkenbergs kommun

1. Inledning

1.1 Varför en IT-strategi

IT-strategin skall ligga till grund för kommunens totala IT-satsning och skall ses som ett styrdokument. För att omsätta strategins tankar krävs "lokala" strategier för resp förvaltning och bolag och en konkret handlingsplan kopplad till resp. strategi. Dessa handlingsplaner skall tas fram i den ordinarie verksamheten och utgöra underlag för den ekonomiska planeringen. Kommunens informationsstrategi bör också ligga som en grund till dessa lokala strategier.

1.2 IT-demokrati

IT skall vara ett medel för att öka tillgängligheten till information för medborgarna, anställda och förtroendevalda. Den förbättrade tillgängligheten skall underlätta den demokratiska dialogen – informationsutbytet och dialogen mellan medborgarna och företrädare för kommunen.

Medborgarna skall via Internet erbjudas tillgång till allmänna handlingar, protokoll, blanketter, mm. Vår hemsida skall vidareutvecklas och vara den samlade informationskanalen till medborgarna. Ett 24-timmarskontor skall skapas på kommunens hemsida för medborgarna för att svara på de flesta frågor till kommunen.

Internt skall intranätet förbättras och kompletteras med mer information till anställda.

Biblioteken har en viktig roll att erbjuda åtkomst till systemen för dem som saknar tekniska möjligheter.

Informationsspridningen för turismen skall också effektiviseras genom att använda den nya tekniken och karthanteringen.

2. Mål och visioner

- IT skall underlätta medborgarnas kontakter med kommunen. Bibliotek och andra kommunala mötesplatser skall vara fast anslutna mot internet och våra hemsidor.
- IT skall skapa likvärdiga förutsättningar oavsett var i kommunen man bor eller verkar.
- IT skall vara en plattform för att underlätta samarbete mellan kommun och näringsliv, mellan olika företag och med regionens universitet och högskolor.
- IT är en viktig del av dagens skola. IT i undervisningen skall vara en hjälp för elevernas fortsatta studier och yrkesliv.
- IT skall vara ett verktyg för att nå ett bättre resursutnyttjande.
- Elektronisk handel skall införas så att vi både kan skicka och ta emot digitala fakturor.
- Samma IT-standard bör gälla i hela kommunkoncernen. Den teknik som väljs skall trygga säkerheten för såväl individerna som kommunen. IT-strategin omfattar alla nämnder och bolag.
- I varje ort som kommunen är representerad, skola, administration eller vård, skall det finnas en fast kommunikationsanslutning med bredbandskapacitet. Denna anslutning skall också vara tillgänglig för näringsliv och medborgare.

3. Strategi

3.1 IT-verktyg

Kommunens ambition är att tillvarata modern, men etablerad, teknik för att förbättra och utveckla verksamheten.

Det är lätt att förblindas av den snabba tekniska utvecklingen och de nya möjligheter som skapas. Det är därför viktigt att markera att tekniken aldrig får bli något annat än ett hjälpmedel för att nå uppställda mål.

Kommunen strävar efter att få en enhetlig teknisk plattform för att bl.a. kunna hålla en hög servicenivå internt men också mot medborgarna. Samma IT-standard och säkerhet skall gälla för hela kommunkoncernen.

För att en decentraliserad organisation skall fungera och utvecklas behövs IT-stöd. Alla kommundelar skall ha samma förutsättningar för kommunikation.

Genom att välja:

- PC som arbetsstation
- Microsofts programvaror för operativ och standardprogram
- Novell och Windows NT som nätoperativsystem
- Windows NT som applikationsserversystem
- Oracle och MS SQL-server som databaser
- Ethernet som nätstandard i Kat 5 miljö.
- Centralt placerat datorhall med bra skalskydd och klimat.

skall kommunen nå en hög driftsäkerhetsnivå.

Denna nivå skall uppnås genom kompetensutveckling för de anställda. De nya kommunikationslösningar (bredbandsteknik) som presenteras underlättar etableringar av kommunal verksamhet även utanför tätorterna. Kommunen har en viktig roll i att se till att alla ges möjlighet till att använda denna teknik.

3.2 Undervisning

I utvecklingen av nya arbetssätt i skolan är IT ett av flera viktiga verktyg. IT är ett redskap för eleven i det vardagliga skolarbetet, för att öka elevens förmåga att söka, tolka, förstå, hantera och kritiskt granska information. IT-användningen i skolan bidrar till att alla elever får de kunskaper som behövs för att klara sig i dagens samhälle och en grund läggs för de ytterligare kunskaper som behöver inhämtas för ett gott liv i morgondagens samhälle.

IT är en mycket viktig förutsättning för att kunna bygga ut distansundervisning samt för att skapa nätverk mellan skolor i kommunen och med skolor på andra orter och i andra länder. Samarbetet med universitet och högskolor kan också utvecklas med hjälp av IT. Den nya strukturen på de nationella gymnasieprogrammen, med dess stora andel valbarhet för eleverna, kommer att leda till allt större behov av distansundervisning. På så sätt kan även mindre gymnasieskolor erbjuda eleverna ett varierat utbud av kurser.

Ett viktigt utvecklingsområde är de lärcenter som byggs upp och som har lett till metoder för distansundervisning på hemmaplan, ett sätt att möjliggöra kombination av arbete och studier.

3.3 Effektivitet och resursutnyttjande

IT skall bidra till en effektiv användning av resurser och ge goda förutsättningar för en förbättrad service eller ökad kvalitet i tjänster till medborgarna. Investeringar skall medföra ett mer rationellt arbete med administration och förbättrat stöd inför beslut.

För att utveckla IT-användningen krävs en fortsatt medveten utbildningsinsats för personalen. Allt fler personalgrupper har behov av moderna IT-hjälpmiddel och därmed också utbildning.

Kommunen skall vara med och förenkla hanteringen av fakturor i organisationen genom att satsa på elektronisk handel. Detta skall ske även mot det lokala näringslivet där vi skall sprida kunskapen om elektronisk handel.

Falkenbergs kommun skall satsa på GIS som ett verktyg att förenkla och förbättra informationshanteringen, såväl internt som externt. Kartan som informationsbärare kan användas inom alla verksamhetsområden och en satsning på GIS blir en viktig del i effektiviseringen.

4. Roller och ansvar

4.1 Kommunstyrelsen

- Är systemägare till system som betraktas som "bassystem" som är gemensamma för hela kommunen
- Avgör vilka system som skall betraktas som bassystem

4.2 Nämnd

- Fastställa riktlinjer för IT-verksamheten
- Registeransvarig enligt datalagen (kan ej delegeras)

- Är systemägare till gemensamma och enskilda system
- Ansvarar för att information till extern part är rätt formulerad och korrekt.
- Ansvarar för att Intranät och Internetsidorna är uppdaterade inom sitt område samt att den information som finns där inte strider mot några lagar och bestämmelser.

4.3 Systemägarens ansvar (ofta delegerat till systemadministratör)

- Tecknar supportavtal för ägda system gentemot leverantörer
- Användarutbildning. Att initiera utbildning av systemets användare och se till att berörd personal har rätt utbildning för att använda systemet
- Att användare av systemet informeras innan förändringar och nyheter införs i systemet
- Systemförvaltning. Detta innebär att fortlöpande följa verksamhetens behov av nya och förändrade rutiner och arbetssätt, hålla sig underrättad om utvecklingen på IT-sidan och tillsammans med IT-strateg bedöma när systemet kan förändras och tekniken förnyas
- Initierar systemutveckling, byte av system eller nytt system, d v s förändringar av rutiner och arbetssätt vilket innebär vanligtvis att IT-stödet behöver förändras

4.4 Förvaltningschef eller motsvarande

- Ansvarar för eventuella lokala installationer
- Ansvarar för personalens IT-kompetens
- Ansvarar för att de regler och beslut som tas av resp. nämnd följs upp och verkställs.

4.5 IT-strategen

- Ta fram den centrala IT-strategin.
- Samordning och uppföljning av IT-verksamheten
- Företräder ledningen i IT-frågor
- Integration av information som berör IT-området.
- Inneha beställarkompetensen mot outsourcingpartnern.

4.6 IT-handledarnas ansvar (adb-gruppen)

- Grundläggande support
- Hjälpa personalen vid informationssökning
- Tillämpningen av förvaltningens IT-system
- Biträder chef/arbetsledare i IT-frågor
- Hålla i IT-introduktion av nyanställda och grundläggande IT-utbildning för övriga inom kontoret
- Verksamhetens kontaktperson gentemot IT-driften
- Den specifika verksamhetens "webmaster" för såväl Internet (officiella hemsidan) som intranätet.

4.7 Användarens ansvar

- Att IT-utrustningen används på föreskrivet sätt
- Användaren ansvarar också själv för att han/hon har rätt kompetens för att använda de IT-relaterade verktyg som behövs för tjänsten.
- Disketter och liknande media skall virustestas innan de användes i verksamheten. Virusprogram skall finnas på alla datorer.
- Uppgifter om användarnamn och lösenord ska förvaras svåråtkomligt.
- Datorer som har inbyggda modem får inte samtidigt vara anslutna både till nätverket och till telefonledningen.

4.8 Kanslienheten

- Regler för t ex användning av internet och e-mail.

Bilaga 2

Bilaga 2 är ett dokument på 66 sidor. Finns tillgängligt på kommunledningskontorets kanslienhet.