



FALKENBERG

Äldreomsorg, hemtjänst	Brukare som inte öppnar på avtalad tid eller är misstänkt försvunnen		Dnr
Centrala kvalitetsrådet	Datum för beslut 2012-08-26	Reviderad 2015-10-07	Version 2

Brukare som inte öppnar på avtalad tid eller är misstänkt försvunnen

1. Syfte

Vägledning för personalen hur de skall hantera ovanstående situation

2. Omfattning/avgränsning

Hemtjänst

3. Målgrupp/berörda

Parter som är berörda av denna rutin är:

- Enhetschef
- Alla anställda inom aktuell verksamhet

4. Ansvar

Enhetschefen är ansvarig för att rutinen är känd och följs upp. Alla anställda i verksamheten ansvarar för att ta del av rutinen och att den följs.

5. Genomförande

- Kontrollera brevinkast/brevlåda, titta in genom fönster, ring brukaren.
- Kontakta ansvarig sjuksköterska för att kontrollera om hon vet något.
- Kontakta anhöriga och ev. grannar.
- Kontakta akutmottagning i Halmstad tel: 035-131000
- Kontakta akutmottagning i Varberg tel: 0340-481000
- I samråd med anhöriga kan ev. larmnyckel/hemtjänstnyckel användas av två personal. Helst tillsammans med anhörig.
- Ring 112 för att få hjälp med att öppna dörren.
- Informera enhetschefen.

Dokumentera tid för upptäckten, tid för telefonsamtal, kontakter mm.

Om brukare är försvunnen

- All tillgänglig personal deltar i letande, arbetsuppgifter som inte är absolut nödvändiga skall avbrytas.
- Kontakta närstående.
- Sök i närområdet.
- Kartlägg om det är något håll brukaren har anknytning till, alternativt brukar gå.
- Meddela alltid enhetschefen snarast. Om enhetschefen inte är anträffbar, kontakta den som ersätter.
- Om letandet är resultatlöst efter högst 1-2 timmar (är max-gräns) kontakta polis!
- Bedömningen om tiden från försvinnande till polisanmälan ska göras utifrån tidpunkt, situation och person. Vid kyla, olämplig klädsel, nedstämdhet osv. måste tiden kortas ner betydligt. Det kan behövas foto & beskrivning på vilka kläder personen kan tänkas bära.
- När brukaren hittas ska man omedelbart meddela någon i personalen som kan meddela vidare.
- Dokumentera tid när försvinnandet upptäcktes, tider för telefonsamtal m.m.