



FALKENBERG

Äldreomsorg, särskilt boende, hemtjänst	Brukare hittas skadad eller allvarligt sjuk		Dnr
Centrala kvalitetsrådet	Datum för beslut 2012-08-26	Reviderad 2015-10-07	Version 2

Brukare hittas skadad eller allvarligt sjuk

1. Syfte

Att vägleda den personal som finner en brukare skadad eller allvarligt sjuk

2. Omfattning/avgränsning

Särskilt boende och hemtjänst

3. Målgrupp/berörda

Parter som är berörda av denna rutin är:

- Enhetschef
- Alla anställda inom aktuell verksamhet

4. Ansvar

Enhetschefen är ansvarig för att rutinen är känd och följs upp. Alla anställda i verksamheten ansvarar för att ta del av rutinen och att den följs.

5. Genomförande

- Kontrollera först den skadade avseende
 - Andning – se till att andningsvägar är fria
 - Blödning – stoppa kraftiga blödningar
 - Chock – lugna brukaren
- Vid svårare skador ring 112 och begär ambulans
 - Informera om brukarens tillstånd, du får då råd hur du kan hjälpa brukaren tills ambulans kommer. Stanna kvar hos brukaren
- Kontakta ansvarig sjuksköterska. Telefonnummer finns under blå flik i hemdok,
- Se till att brukaren ligger bra, har filt och kuddar för att hålla sig varm.
- Ring larmgrupp/arbetskamrat och be om hjälp om du tycker att ni behöver vara två
- När ambulans kommer, skicka med blankett *information till ambulans* som finns i hemdok. Lämna bostaden samtidigt som brukaren åker iväg. Om inte anhörig finns med se till att allt är avstängt och lås dörren.
- Informera sjuksköterska och kom överens om vem som informerar anhöriga. Sjuksköterskan informerar sjukhuset.
- Vid behov kontakta anhörig snarast angående bostadens skick när brukaren och personal lämnar bostaden (ex. sopor eller dylikt)