

Trepartskonferens	Tryck	Återgå
-------------------	-------	--------

När du vill tala 3 samtidigt. Du har pågående samtal...	** 1 + anknytning eller ** 1 + telefonnummer, när part 2 svarar tryck ** 3	Lägg på lur
---	--	-------------

Återuppringning <i>internt</i>	Tryck	Återgå
--------------------------------	-------	--------

Vid upptaget:	5	81555 + anknytning + # 5 # För att avbeställa återuppringningen innan den andra anknytningen avslutat sitt samtal
---------------	----------	---

Medflytta <i>din anknytning</i>	Tryck	Återgå
---------------------------------	-------	--------

- till annan telefon	81555 + *21* svarsställe	81555 + # 21 #
----------------------	---------------------------------	-----------------------

Hänvisa <i>din anknytning</i>	Kod för att stänga	SMS-kod för att öppna
-------------------------------	--------------------	-----------------------

Skicka SMS till +46730120593 (Tellus) med koden enligt nedan.

Lunch (1 timme)	0	#
Gått för dagen (08:00 nästa dag)	1	#
Tjänsteärende (2 timmar)	2	#
Sammanträde (2 timmar)	3	#



Remote Extension Alcatel OmniPCX Enterprise

Snabbguide TDC mobile extension för TDC



Allmänt

Med Alcatel Remote Extension integreras mobiltelefonen i företagets växelsystem och användaren får tillgång till många av de funktioner som är tillgängliga från en systemtelefon. Man är också nåbar på sin arbetsanknytning var man än befinner sig och bör därför inte lämna ut sitt mobilnummer till mer än dem som måste kunna komma fram även om man är hänvisad.

Vidarekopplingar från mobilen ska enligt standard vara till direktvalsnumret vid upptaget och vid ej svar. Detta för att vi inte använder mobilsvar utan enbart har en röstbrevlåda att behöva hålla ordning på.

Vid ej nåbar ska det inte vara någon vidarekoppling alls.

Timern för vidarekoppling vid ej svar ska vara satt till 30 sek för mobilen.

När användaren är i samtal kan denne utföra vanliga samtalsoperationer genom att ange ett accessprefix samt en kod.

Prefix	Funktion
** 1	Förfrågan / Avbryt förfrågan
** 2	Pendla
** 3	Konferens
** 5	Transport
** 0	Avbryt

Samtal från din mobil:

Lösningen från TDC innebär att i normalfallet (aktiverad) passerar alla samtal från din mobil växeln. Ditt anknytningsnummer kommer att visas hos den du ringer till och din anknytning kommer att upptagetmarkeras (exempelvis 0851981234). Loggar du ur tjänsten, routas samtalen direkt till destinationen och som A-nummer visas ditt mobilnummer.

Samtal till din mobil:

Om man ringer till dig på ditt 070-nummer så passerar det samtalet INTE växeln, innan det hamnar i din mobil. Följden blir att om du hänvisar/medflyttar dig så kan man fortfarande nå dig om man ringer 070-nummret. Nackdelen är att din anknytning inte upptagetmarkeras i ovan fall och växeln vet inte status. Därför förordas att man inte ringer på 07xxxxxx, utan på anknytningen.

Åker man utomlands ska man inte logga ur tjänsten. Det sker automatiskt. Du blir också automatiskt inloggad när du kommer tillbaka till Sverige förutsatt att du inte manuellt loggat ur.

Följande koder kan aktiveras från mobilen, ger ett meddelande i displayen (slå koden, skicka med grön lur). Med fördel kan du lägga in dessa som kortnummer i din mobil.

Logga in i tjänsten:	*126*1#
Logga ur tjänsten:	*126*0#
Status förfrågan	*126#

Det ringer – vad händer	På din ankn	På ditt 07xx-nr
Vid upptaget	Samtalet går direkt till din röstbrevlåda som meddelar att du är upptaget i samtal.	Samtalet går vidare till din anknytning, därefter tar växeln inställningar över, se kolumnen till vänster
Vid ej svar	Samtalet går till din röstbrevlåda efter 25-28 sek.	Samtalet går vidare till din anknytning, därefter tar växeln inställningar över.
När telefonen är avstängd	Samtalet går till din röstbrevlåda som vid "ej svar".	Det ringer bara på utan att något händer.
Om du hänvisat dig via ett ev. hänvisningssystem	Samtalet går till din röstbrevlåda och hänvisningsorsak och återtill läses upp.	Samtalet går vidare till din anknytning, därefter tar växeln inställningar över.
Ringa	Tryck	
Externt	Telefonnummer inkl riktnummer	Ex:08123456
Internt	Anknytning	Ex: 81155
Telefonist	998 (eller ring 81777 för den automatiska telefonisten)	
Avbryt	Lägga på luren utan att bryta förbindelsen med växeln, exempelvis om du slagit fel nummer. Tryck ** 0 . Du kan nu slå telefonnumret på nytt.	Lägg på luren
Koppla samtal till kollega	Tryck	
Du har pågående samtal...	** 1 + Anknytning + ev. avisera + ** 5 (alternativt lägg på luren)	
Förfrågan	Tryck	Återgå
Du har ett pågående samtal och vill exempelvis ställa en fråga till en kollega...	** 1 + Anknytning eller ** 1 + 00<externt nummer> Det första samtalet blir automatiskt väntkopplat	** 1 för att avsluta samtal två och återta det första samtalet
Pendla mellan två samtal	Tryck	Återgå
Du har ringt ett nytt samtal under ett pågående samtal...	Du är i samtal två... tryck ** 2 för att pendla till samtal ett o.s.v.	** 1 när du är i det samtal du vill avsluta