



2018-01-16

§ 35

Redovisning av medarbetarenkäten 2017. KS 2017-565

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar enligt arbetsgivarutskottets förslag.

Arbetsgivarutskottets förslag

Arbetsgivarutskottet föreslår kommunstyrelsen tillstyrka kommunfullmäktige besluta

1 Anteckna informationen om medarbetarenkäten till protokollet.

Beslutsunderlag

Beslutsförslag 2017-12-06

Redovisning medarbetarenkät 2017

Sammanfattning av ärendet

Medarbetarenkät i Falkenbergs kommun är under 2017 genomförd. 2017 års medarbetarenkät uppvisar ett väl godkänt resultat. Ett godkänt resultat beräknas vara 3.5 på en 5-gradig skala. För hela Falkenbergs kommun hamnar resultatet på 4/5, respektive förvaltning påvisar även ett väl godkänt resultat. Övergripande har hot/våld/kräkning ökat men stressen har minskat något.

Område som besvarades i enkäten var medarbetarskap, kommunikation, arbetsmiljö och hälsa, mångfald, delaktighet och samverkan, kompetensutveckling, löneutveckling, ledarskap. Respektive enhets- och förvaltningschef arbetar nu vidare med rapporten/rapporterna tillsammans med medarbetarna och ser över behov och förslag till insatser. Därefter förs en dialog i koncernledningen om eventuella förvaltningsövergripande insatser.

Ekonomi

Förslaget innebär ingen extra påverkan på kommunens kostnader.

Övervägande

Arbetsgivarutskottet föreslår att informationen antecknas till protokollet.

Vid protokollet

Johan Ahlberg

Protokollet justerat 2018-01-17 och anslaget 2018-01-18.

Utdragsbestyrkande

Beslutet expedieras till:

Kommunstyrelseförvaltningen, personalavdelningen



FALKENBERG

Utdrag ur protokoll fört vid sammanträde med
kommunstyrelsens arbetsgivarutskott
i Falkenberg

2017-12-13

§ 63

Redovisning av medarbetarenkäten 2017. KS 2017-565

Beslut

Arbetsgivarutskottet föreslår kommunstyrelsen tillstyrka kommunfullmäktige besluta

- 1 Anteckna informationen om medarbetarenkäten till protokollet.

Beslutsunderlag

Beslutsförslag 2017-12-06

Bilaga – redovisning medarbetarenkät 2017

Sammanfattning av ärendet

2017 års medarbetarenkät uppvisar ett väl godkänt resultat. Ett godkänt resultat beräknas vara 3.5 på en 5-gradig skala. För hela Falkenbergs kommun hamnar resultatet på 4/5, respektive förvaltning påvisar även ett väl godkänt resultat. Övergripande har hot/våld/kränkning ökat men stressen har minskat något. Område som besvarades i enkäten var medarbetarskap, kommunikation, arbetsmiljö och hälsa, mångfald, delaktighet och samverkan, kompetensutveckling, löneutveckling, ledarskap. Respektive enhets- och förvaltnings chef arbetar nu vidare med rapporten/rapporterna tillsammans med medarbetarna och ser över behov och förslag till insatser. Därefter förs en dialog i koncernledningen om eventuella förvaltningsövergripande insatser.

Ekonomi

Förslaget innebär ingen extra påverkan på kommunens kostnader.

Övervägande

Arbetsgivarutskottet föreslår att informationen antecknas till protokollet.

Beslutet expedieras till:

Personalavdelningen

Vid protokollet

Anton Helgman

Protokollet justerat 2017-12-14 och anslaget samma dag



FALKENBERG

Utdrag ur protokoll fört vid sammanträde med
kommunstyrelsens arbetsgivarutskott
i Falkenberg

2017-12-13

Utdragsbestyrkande

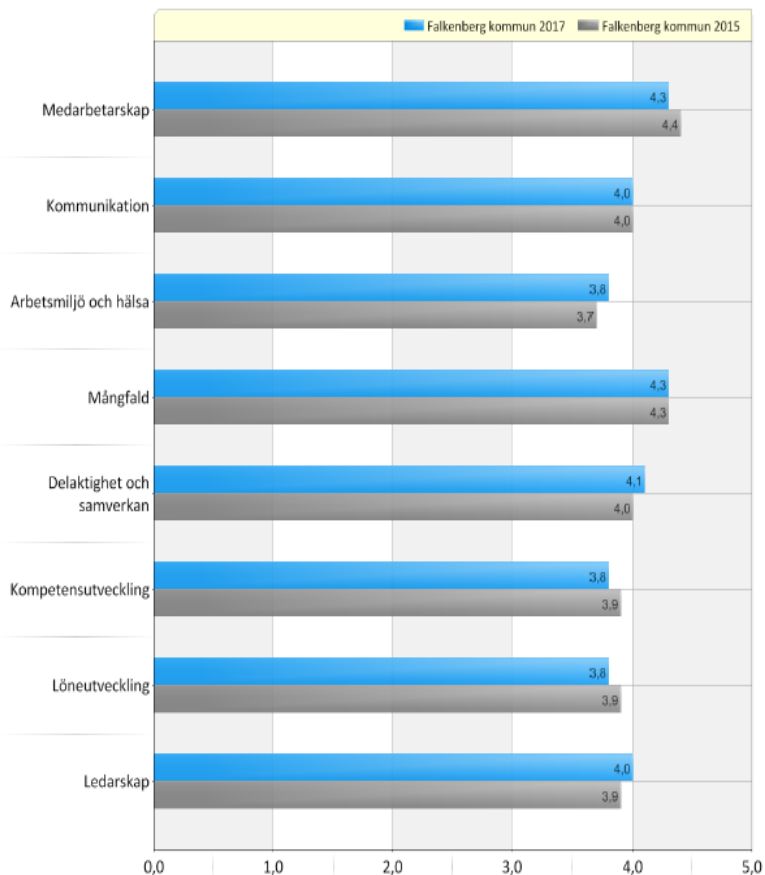
Anton Helgman

Beslutet expedieras till:

Personalavdelningen

Administrativa avdelningen

Svarsfrekvens: 2017: 77 %
2015: 84 %



Svarsfrekvens:
2013: 64 %

Medarbetarenkäten 2013	2013	2011	2009
Mål och uppföljning	4.03	3.7	3.65
De vi är till för; brukare, kunder, invånare	4.27		
Delaktighet, påverkan & inflytande	3.89	3,64	3.69
Medarbetarskap	4.33		
Trygghet, Trivsel och samarbete	4.07	3.82	3.84
Mångfald och förhållningssätt	3.98		
Kompetensutveckling	3.8		
Utveckling och förnyelse	3.82		
Ledarskap (& förtroende), närmaste chef	3.81	3.53	3.58
Helhetsbedömning	3.61	3.46	3.46
Hälsa JA/NEJ			
Hot och våld JA/NEJ			
Kränkningar och trakasserier JA/NEJ			
Medarbetarsamtal/ uppföljningssamtal JA/NEJ			



Positivt övergripande resultat:

	FBG	BUF	SOC	SVF	MoH	KoF	KSF	DNAB	FNAB
Medarbetarskap	4.3	4.3	4.2	4.4	4.4	4.1	4.3	4.3	4.7
Kommunikation	4.0	4.0	4.0	4.3	4.1	4.0	4.1	4.4	4.4
Arbetsmiljö och hälsa	3.8	3.7	3.8	4.1	4.0	3.8	3.9	3.9	4.2
Mångfald	4.3	4.3	4.2	4.4	4.1	4.2	4.3	4.9	4.5
Delaktighet och samverkan	4.1	4.1	4.0	4.2	4.3	4.0	4.1	4.5	4.5
Kompetensutveckling	3.8	3.8	3.8	4.1	4.0	3.7	3.8	4.1	4.0
Löneutveckling	3.8	3.8	3.8	4.0	3.9	3.4	3.7	3.8	4.2
Ledarskap	4.0	4.0	3.9	4.2	4.2	3.9	4.2	4.5	4.4

Skala 1-5

1 = stämmer mycket dåligt

2 = stämmer ganska dåligt

3 = stämmer varken bra eller dåligt

4 = stämmer ganska bra

5 = stämmer mycket bra



2015

Övergripande förbättringsprojekt:

Jag känner stress och oro orsakad av mitt arbete		Ja	Delvis	Nej
	FBG	22.8 %	46.4 %	30.8 %
	SOC	22.2	46.8	31.0
	BUF	27.6	46.5	25.9
	KSF	10.7	47.1	42.1
	SVF	9.0	46.5	44.4
	MoH	8.7	34.8	56.5
	KoF	11.4	44.8	43.8

Har du under det senaste året blivit utsatt för hot/våld/kränkande särbehandling i ditt arbete?		Ja	Nej
	FBG	19.8 %	80.2 %
	SOC	34.4	65.6
	BUF	15.4	84.6
	KSF	6.6	93.4
	SVF	4.2	95.8
	MoH	8.7	91.3
	KoF	5.7	94.3

2013: Hur ofta känner du av fysiska besvär kopplat till din arbetsmiljö 64% svarar ja eller delvis

Har du blivit utsatt för hot av brukare eller kund: 26 %

Har du blivit utsatt för våld av brukare eller kund: 19 %

Har du blivit utsatt för kränkning kopplat till diskrimineringsgrunderna av chef eller arbetskamrat: 3 %

Har du blivit utsatt för kränkning kopplat till diskrimineringsgrunderna av brukare eller kund: 5 %



Jag känner stress och oro orsakad av mitt arbete		Ja	Delvis	Nej
	FBG	17.8	40.3	41.96
	SOC	20.5	40.3	39.3
	BUF	16.0	41.4	42.7
	KSF	17.9	33.5	48.5
	SVF	14.2	47.4	38.4
	MoH	16.9	36.9	46.2
	KoF	21.4	33.4	45.2
	FNAB	33.3	22.2	44.4
	DNAB	29.6	14.8	55.6

Övergripande förbättringsprojekt 2017

Har du under det senaste året blivit utsatt för hot/våld/kränkande särbehandling i ditt arbete?		Ja	Nej
	FBG	22.4	77.6
	SOC	36.6	63.4
	BUF	18.4	81.6
	KSF	7.8	92.2
	SVF	10.3	89.7
	MoH	9.1	90.9
	KoF	10.3	89.7
	FNAB	16.7	83.3



2013, 2015 och 2017

Hållbart medarbetarengagemang HME	2017	2015	2013
Motivation			
Mitt arbete känns meningsfullt. (HME)	4,6	4,5	4,5
Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete. (HME)	4,2	4,2	4,1
Jag ser fram emot att gå till arbetet. (HME)	4,2	4,2	4,0
Ledarskap			
Min chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser. (HME)	4,0	3,9	3,8
Min chef visar förtroende för mig som medarbetare. (HME)	4,3	4,2	4,1
Min chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete. (HME)	4,3	4,2	4,0
Styrning			
Jag är insatt i min arbetsplats mål/uppdrag. (HME)	4,4	4,4	4,3
Min arbetsplats mål/uppdrag följs upp och utvärderas på ett bra sätt. (HME)	3,9	3,8	3,6
Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete. (HME)	4,5	4,5	4,5



Hållbart medarbetarengagemang HME

FBG: 81,5 (2015: 80,5)

GBG: 80

Kungsbacka: 79

Sthlm: 80

Laholm: 80



2015

Exempel på område att vara stolt över och bibehålla:

Jag kan rekommendera andra att arbeta i Falkenbergs kommun	4
Mitt arbete känns meningsfullt	4.5
På min arbetsplats bemöter vi varandra med respekt för allas lika värde	4.2
Jag har förtroende för min chef	4.1

2017

Jag kan rekommendera andra att arbeta i Falkenbergs kommun	4.1
Mitt arbete känns meningsfullt	4.6
På min arbetsplats bemöter vi varandra med respekt för allas lika värde	4.3
Jag har förtroende för min chef	4.2



Fortsatt process:

- Respektive enhet/avdelning arbetar vidare med sina resultat och för en dialog med medarbetarna om vilka områden som de ska arbeta vidare med. Detta blir arbetsmiljömål.
- Personalavdelningen har återigen informerat om hur cheferna ska hantera upplevelse av kränkande särbehandling.
- Alla chefer har erbjudits samtalsstöd via företagshälsovården eller Humanova för att stärka dem i dialogen med medarbetarna och det fortsatta förbättringsarbetet.
- Vidare förs en dialog på förvaltningsnivå och koncernledningen kommer gemensamt diskutera vilka insatser som ska genomföras.
- Omfattande kostsamma insatser förs in genomförandeplanen. Kostnaderna belastar respektive förvaltning och personalavdelningen står för kostnader kopplat till företagshälsovård upp till ett visst kostnadstak.
- Rapporterna samverkas inom respektive samverkansinstans.

