



FALKENBERG

Socialförvaltningen	Säkerhetsrutin för digitala nycklar		
IT-enheten	Upprättad: 2017-12-10	Reviderad	Version 1.0

Säkerhetsrutin för digitala nycklar – INFÖRANDE FASEN

Om synkstationen inte fungerar, börja med att kontrollera nedan:

- Kontrollera om text finns i rutan. Finns ingen text, kontrollera strömkälla och usb-anslutning till dator eller mini-pc.
- Om text syns men ändå inte fungerar – starta om datorn vid synkstationen.
- Om ni har en mini-pc vid synkstationen, tryck in den blå knappen tills synkstationen slocknar, vänta 10 sekunder och tryck in knappen igen så startas den om.
- Prova att synka nyckeln efter omstart.
- Fungerar det inte, kontrollera att nätverket fungerar. Starta en dator och logga in på Falkenbergs kommuns hemsida.
- Kontakta IT-service 0346-88 5555 (vardagar) och anmäl nätverksproblemet. Om detta inträffar en helg, ring kollegor för att kontrollera om de också har problem.
- Vid lokalt nätverksfel kan nycklarna aktiveras i kommunens andra synkstationer så att uppdatering görs. *Se lista adresser för synkstationer.*
- Om nätverket ligger nere i hela kommunen, så fungerar nycklarna efter aktivering i aktiveringspluggen. OBS! Schemat som gällde vid senaste synkning är det som finns laddat på nyckeln. ÅTGÄRD: Använd enbart aktiveringspluggen vid synkstationen.

Om strömmen går:

Den digitala nyckeln strömförsörjer synkstationen, texten blir något mindre och displayen lyser svagt. Nyckeln synkas.

Vikarienyckel:

Vikarienycklar kan användas i ett akutläge till ordinarie personal, när någon behöver nyckel med senast uppdaterade brukares lås. Den får endast användas tills nätverket fungerar igen. Personalen ska då synka sin egna nyckel igen.

Rutin för kommunen: Det är mycket viktigt att vikarienycklar uppdateras varje dag i synkstationen. Detta ska ske mellan passbyten dag/kväll.
Enheten ansvarar för att upprätta en rutin för att säkerställa att detta görs.

Nödnycklar

I yttersta nödfall kan en nödnyckel kvitteras ut hos Räddningstjänsten. Dessa har full access till alla områden. Dessa får endast kvitteras ut efter att Räddningstjänsten blivit kontakad av enhetschef. Personal som ska kvittera ut en nödnyckel ska uppvisa arbetslegitimation och uppvisa körkort. Kvittens sker på särskilt papper och nyckeln ska återlämnas efter avslutat arbetspass.

Rutin för Räddningstjänsten: Det är mycket viktigt att nödnycklar uppdateras varje dag i synkstationen. Detta ska ske mellan passbyten dag/kväll.
Enheten ansvarar för att upprätta en rutin för att säkerställa att detta görs.

Synkstationer i Falkenbergs kommun

Hemtjänst grupp	lokal på adress	Plats
Centrum	Möllegatan 11	Inne i grupplokalen
Norr 1	Solhagavägen 30	I korridoren
Norr 2	Solhagavägen 30	I korridoren
Hjortsberg	Hjortvägen 6	Inne i grupplokalen
Slöinge	Björkgatan 3	Inne i grupplokalen
Ätran	Halmstadvägen 1 C	Inne i grupplokalen
Ullared	Furuvägen 7	Inne i grupplokalen
Vessige	Sjönevadvägen 4	Inne i grupplokalen
Natt/dagpatrull	lokal på adress	
Räddningstjänst	Vingrensväg 2	Inne i grupplokalen
Hemsjukvård	lokal på adress	
Egen regi, sjuksköterskor	Turbingränd 10	Inne i grupplokalen
Egen regi, rehab	Turbingränd 10	Inne i grupplokalen
Privat utförare, Synapsen	Skolgatan 14	Inne i grupplokalen
LOV-företag	lokal på adress	
Rehability	Storgatan 18	
Blommans	Klockaregatan 27	
Falkenbergs omsorg	Kvarngatan 2	
Hemma Bäst	Lundbergsgatan 2	
Floragården	Floragatan 3	
Nelles	Mellangårdsvägen 8	
Ny Kraft	Peter Åbergs väg 1	