

## § 161

### **Motion - Servicecenter för nyanlända, KS 2017/158**

#### **Beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Uppdra åt socialnämnden att, tillsammans med servicenämnden, utreda förutsättningarna att inrätta ett servicecenter för kommuninvånare i enlighet med motionärens intention om samlokalisering av myndighetskompetens.
2. Utredningen ska vara färdigställd i oktober 2018.
3. Därmed anse motionen bifallen.

#### **Beskrivning av ärendet**

Sara Grimpe Wernersson (S) har inkommit med en motion om att möjligheten att inrätta ett servicecenter med möjlighet till drop in-service för nyanlända ska utredas. Motionären menar att ett servicecenter för nyanlända är erforderligt för att ge praktisk vägledning i kontakt med myndigheter, information om skolval, barnsomsorg och hälsovård med mera. Vidare menar motionären att det är optimalt för den enskilde om dessa kompetenser finns samlat på en plats.

Integrationsberedningen, socialnämnden och servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över motionens förslag. Samtliga nämnder och beredningen är positivt inställda till motionens förslag. Socialnämnden och integrationsberedningen anser att den utredning som föreslås i motionen inte enbart bör innefatta nyanlända, utan samtliga kommuninvånare. Ett servicecenter för samtliga kommuninvånare menar socialnämnden och integrationsberedningen skulle kunna tillgodose informationsbehovet hos nyanlända på ett mer inkluderande sätt i jämförelse med ett servicecenter som enbart riktar sig till en särskilt utvald målgrupp.

Vidare anser socialnämnden att en utredning om servicecenter bör genomföras på övergripande kommunal nivå och även omfatta den uppgift om att tydliggöra förutsättningarna för samlokalisering av myndigheter som hittills ingått i målen för Falkenbergsmodellen samt var det eventuella servicecentret skulle kunna vara placerat.

#### **Motivering av beslut**

Kommunstyrelseförvaltningen välkomnar motionärens förslag om att utreda möjligheten att inrätta ett servicecenter för nyanlända, där vägledning kan ges vid kontakt med myndigheter och information om det kommunala utbudet av välfärdstjänster finns tillgängligt. Det är av vikt att nyanlända ges samma information om det kommunala välfärds- och serviceutbudet, samt erhåller samma möjlighet att vara i kontakt med myndigheter som personer som sedan tidigare är etablerade i samhället. Socialnämndens förslag om att låta utreda ett servicecenter som är tillgängligt för alla kommunmedborgare, istället för endast till nyanlända, anser kommunstyrelseförvaltningen är ett

steg i arbetet om ökad inkludering i samhället. Information och hantering av myndighetsärenden är inte alltid självklart, oavsett om vederbörande är nyanländ eller har levt i Sverige under hela livet, varför ett servicecenter med innehåll i enlighet med motionärens förslag är att anse vara en erforderlig åtgärd.

I dagsläget utförs informationsinsatser av flera aktörer. Bara inom kommunkoncernen sker informationsutbyte och stöd till nyanlända och andra medborgare genom flera medarbetare och enheter, av olika anledningar. Kontaktcenter är sedan flera år tillbaka den gemensamma kontaktingången till Falkenbergs kommun, men möjligheten till information och stöd därifrån i ärenden som rör andra myndigheter är begränsad. Därför delar kommunstyrelseförvaltningen integrationsberedningens, socialnämndens och servicenämndens uppfattning att intentionerna i motionärens förslag bör beaktas. Mot bakgrund därav föreslår kommunstyrelseförvaltningen att motionen bör bifallas och socialnämnden uppdras att, tillsammans med servicenämnden, utreda förutsättningarna att inrätta ett servicecenter för kommuninvånare i enlighet med motionärens intention om samlokalisering av myndighetskompetens.

### **Ekonomi**

I vilken utsträckning den kommunala ekonomin påverkas av förslaget kommer att framgå efter socialnämndens och servicenämndens utredning.

### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2018-04-18

Motion om servicecenter för nyanlända, 2017-03-21

Integrationsberedningen 2017-09-11, § 21

Servicenämnden 2017-04-27, 18

Socialnämnden 2017-05-24, § 95

Socialförvaltningen, tjänsteskrivelse, 2017-05-11

### **Yrkande**

Per Svensson (S) och Marcelle Farjallah (S) yrkar bifall till arbetsutskottets förslag.