



Är du **orolig** för att
någon du bryr dig om
dras till en våldsam,
extrem rörelse
eller ideologi?

Orostelefonen
om radikalisering
020-100 200



Rädda Barnen

Anonymt och kostnadsfritt. Syns inte på telefonräkningen.

Kanske känner du oro för en vän som börjat intressera sig för en våldsam, extremistisk rörelse. Kanske är du förälder, barn eller släkting till någon du oroar dig för och vill prata anonymt med en utomstående som kan ge stöd. Kanske är du själv med i en rörelse som du skulle vilja lämna. Oavsett vilket finns vi här för dig.

Vad är Orostelefonen om radikalisering?

Orostelefonen är en nationell stödlinje som drivs av Rädda Barnen. Du kan ringa till oss om du känner dig orolig över att någon du bryr dig om kan ha börjat dras till en våldsam, extremistisk rörelse eller ideologi. Även om du bara är fundersam över något eller känner en vag oro är du välkommen att ringa.

Vi erbjuder samtalsstöd och rådgivning anonymt och kostnadsfritt i telefon. Vi svarar på samtal från såväl vuxna som barn och unga. Om du vill kan vi erbjuda dig att prata med oss på olika språk. Ring så berättar vi mer.

Vad kan man få hjälp med?

Vi lyssnar och stöttar på dina villkor. Ett samtal kan handla om att du vill resonera med någon om en oro du känner, som du själv inte vet om den är befogad. Det kan också handla om att du bara vill prata av dig med en medmänniska. Vi tar din oro och dina behov på allvar.

Vi kan även hjälpa dig att komma i kontakt med andra aktörer som kan erbjuda dig stöd och hjälp i just ditt ärende – ifall du själv vill det. Det viktigaste för oss är att du känner dig trygg med oss och får det stöd och den hjälp du själv ber om. Vi gör vårt bästa för att möta dina behov.

Vad händer när man ringer till oss på Orostelefonen?

När du ringer till oss kommer en av våra samtalsstödare att svara i telefonen och fråga vad du vill ha hjälp med. Vi kan inte se vilket nummer du ringer från, och du väljer själv om du vill säga vad du heter. Önskar du prata med oss på något annat språk, ordnar vi det. Därefter styr du samtalet. Vi kan ställa frågor till dig för att bättre förstå hur vi bäst kan hjälpa och stötta dig, och du väljer själv vad du vill berätta eller prata om. Du kan avsluta samtalet när du vill.

Vem svarar i Orostelefonen?

Vi som svarar i telefonen har flera års erfarenhet av att arbeta med människor i utsatta situationer och har goda kunskaper i samtalsstöd. Vi har också bred och aktuell kunskap om våldsbejakande extremism.



Hur skyddar ni min identitet?

Att du är anonym när du ringer till oss innebär att vi inte kan se numret du ringer från, samt att vi inte sparar några uppgifter alls som kan kopplas till dig. Istället ger vi dig ett ärendenummer som du kan uppge om du vill ringa oss flera gånger om samma ärende.

MYTER om Orostelefonen:

- Att Orostelefonen arbetar för polisen eller andra myndigheter
- Att Orostelefonen registrerar dig som ringer
- Att Orostelefonen spelar in samtal

FAKTA om Orostelefonen:

- Vi finansieras av regeringen, men vi drivs av Rädda Barnen som är en oberoende organisation
- Du är anonym. Vi kan inte ens se det telefonnummer du ringer från
- Samtalet förs endast mellan dig som ringer och samtalsstödjaren

Du når oss på telefonnummer **020-100 200** vardagar kl 9:00-16:00 (lunchstängt 12-13). Vi har även kvällsöppet måndag, onsdag, fredag kl 18:00-22:00. Dessa kvällar kan du också chatta med oss.

Läs mer om Orostelefonen på www.rb.se/orostelefonen
Om du vill chatta med oss, gå du in på www.rb.se/oroschatten

Rädda Barnen
107 88 Stockholm

Besöksadress:
Landsvägen 39, Sundbyberg

Tel: 08-698 90 00
kundservice@rb.se

www.raddabarnen.se

Orostelefonen om radikalisering 020-100 200

Anonymt och kostnadsfritt.
Syns inte på telefonräkningen.

Vi lyssnar och stöttar på dina villkor.
Vi svarar på samtal från såväl vuxna som barn och unga. Vi pratar flera språk och kan berätta om vilket stöd som finns där du bor.

Våra öppettider är:
vardagar 9:00-12:00 och 13:00-16:00.
+ kvällsöppet mån, ons, fre 18:00-22.00.

www.raddabarnen.se/orostelevonen