



Rutin: Supportorganisation	Avser: IT inom Socialförvaltningen	Skapad av: Birgitta Lomander Johansson
Verksamhet: IT och verksamhetsstöd	Upprättat datum: 2015-02-03	Reviderat datum: 2016-11-01

FALKENBERG

Supportorganisation inom Socialförvaltningen

Vad kan IT-service hjälpa till med?

Vardagar 07:00-17:00 och nås på telefon 0340-88 55 55 eller IT-service via intranätet.

De kan hjälpa till med:

Problem vid första inloggningen till nätverket/datorn, tex glömt lösenord.

- Vanliga fel som man själv kan avhjälpa:
- Kontrollera att ditt man har fyra bokstäver och två siffror.
- Kontrollera att inte Caps Lock är intryckt.
- Kontrollera att "Num Lock" lyser annars kan man inte skriva siffror. (knapp vid tangentbordet).

Problem när man blir utkastad ur nätverket.

Problem med att komma åt sina program i programportalen, ex Outlook, Word, etc.

När det saknas ikoner till de program man ska ha behörighet till.

Vad kan Socialförvaltningens IT-avdelning hjälpa till med?

Vardagar 08:00-16:00

Mari Mägi mari.magi@falkenberg.se 0346-88 61 79	Magna Cura IFO och ÄO Pulsen combine Låsa upp signeringar	Appva: Skapa/Ta bort användare	IT-behörigheter Meddix (lösenord)
Caroline Ghafari caroline.ghafari@falkenberg.se 0346-88 61 34	Magna Cura ÄoH Pulsen combine Låsa upp signeringar	Appva: Skapa/Ta bort användare	IT-behörigheter Meddix (lösenord) SITHS (certifikatbyte, PUK-beställning)
Luis Soto luis.soto@falkenberg.se 072-1477736	Magna Cura ÄoH Pulsen combine Låsa upp signeringar	Appva: Skapa/Ta bort användare	IT-behörigheter Meddix (lösenord) Support Klik View
Gunvor Svensson gunvor.svensson@falkenberg.se 0346-88 66 52	Kompanion IntraPhone Appva	Appva: Skapa/Ta bort användare	Återrapportering kundval hemtjänst Hemtjänstens mobiler
Kjell Lundblad kjell.lundblad@falkenberg.se 0346-88 53 93	Magna Cura (lösenordsbyte) IntraPhone	Råd om val av lämplig datorutrustning	E-hälsa Välfärdsteknologi Mobilitet