



Tillsynsbesök Särskilt boende, Falkenberg egen regi: Älvgården, Tallgläntan, Berguven, Solhaga, Boken, Ätranhemmet, utfört mellan december 2014 och januari 2015.



Innehåll

BAKGRUND	3
UPPFÖLJNING AV KVALITET, PLANERAD TILLSYN	3
SAMMANFATTNING	3
RESULTATREDOVISNING	4
SOCIALT INNEHÅLL PÅ BOENDET	4
Älvgården:	4
Tallgläntan	4
Berguven	4
Solhaga.....	5
Boken.....	5
Ätranhemmet	5
FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN.....	5
Information till brukare.....	5
Genomförandeplan.....	6
Dokumentation	6
Systematiskt kvalitetsarbete. Synpunkt- avvikelser- och lex Sarah rutiner	7
Värdegrund	7
Säkerhetsrutiner	7
ANTAL BRUKARE – MEDARBETARE – SYNPUNKTER, AVVIKELSER, LEX SARAH	8
Älvgården	8
Tallgläntan	8
Berguven	8
Solhaga.....	8
Boken.....	8
Ätranhemmet	8



Bakgrund

Socialstyrelsen har utarbetat föreskrifter SOSFS 2011:9 som skall tillämpas i arbetet med att systematiskt och fortlöpande säkra kvalitén i verksamhet som bedriver socialtjänst.

Socialnämnden skall se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige har bestämt. Nämnden skall på olika sätt följa upp att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs enligt socialstyrelsens föreskrifter. Kontroll görs också att utförarna lever upp till de av socialnämnden ställda kvalitetskraven.

Uppföljning av kvalitet, planerad tillsyn

Ansvarig kvalitetscontroller har under december 2014 – januari 2015 utfört tillsyner i följande enheter Falkenbergs egen regi:

- Älvgården, enhetschefen tillträdde 2014-10-01
- Tallgläntan
- Berguven, enhetschefen tillträdde 2014-10-01
- Solhaga, enhetschefen tillträdde 2014-09-08
- Boken
- Åtranhemmet, enhetschef tillträdde 2014-09-01

Vid dessa besök har medarbetare och verksamhetschef intervjuats inom följande kvalitetsområden:

- Socialt innehåll på boendet
- Information
- Genomförandeplan
- Dokumentation
- Systematiskt kvalitetsarbete
- Värdegrundsarbete
- Säkerhetsrutiner
- Samverkan med olika professioner

Sammanfattning

Rapporten grundar sig på frågor om det systematiska kvalitetsarbetet. Medarbetarna har fått frågor om det finns kända skriftliga rutiner. De har också beskrivit hur de arbetar inom varje kvalitetsområde.

I rapporten redovisas inte brukarnas upplevda kvalitet, utan det redovisas separat genom analys av genomförda brukarundersökningar.

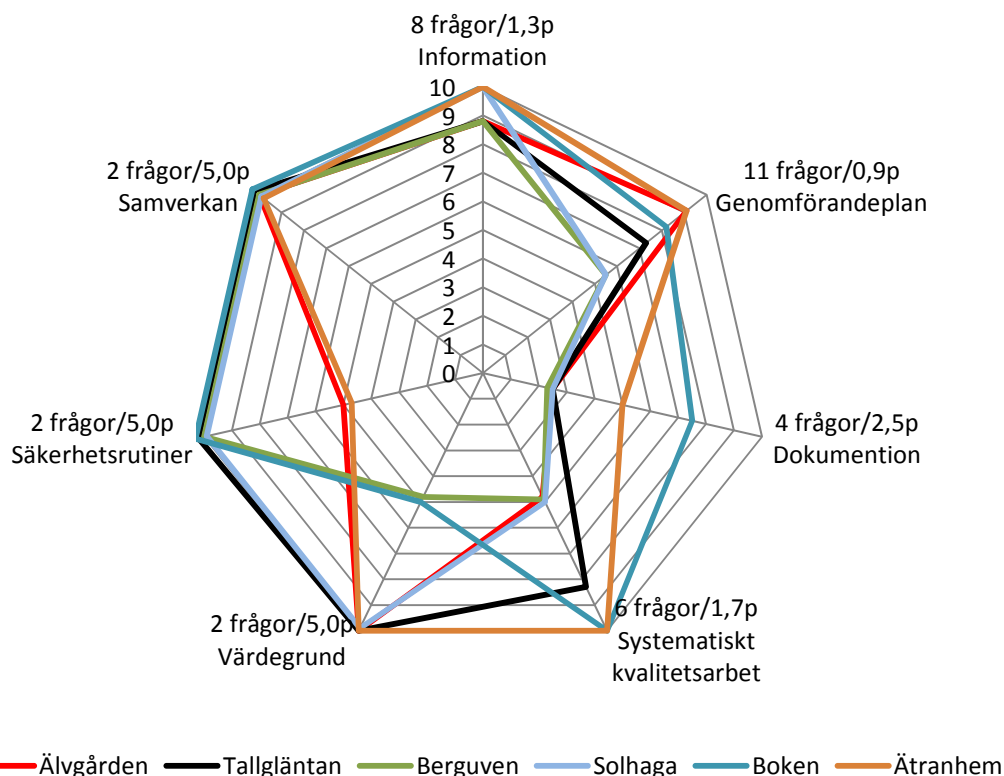
Tillsynsbesöket visar att särskilt boende i Falkenbergs egen regi behöver arbeta med innehållet i genomförandeplanen och den sociala dokumentationen. Flera av enhetscheferna är nya på sina enheter och har ännu inte hunnit att gå igenom alla rutiner med sina medarbetare, men kommer att göra detta på kommande arbetsplatsträffar. Två av enheterna arbetar inte aktivt med den nationella värdegrunden på sina arbetsplatsträffar, vilket bör vara en stående punkt på dagordningen.

Det är enhetschefen som ansvarar för egenkontrollen av det systematiska kvalitetsarbetet. Kvalitetscontroller kommer under år 2015 att utföra kontroller av genomförandeplaner och social dokumentation. Enhetschefen kommer också att få besvara ett frågeformulär om hur egenkontrollen utförs på respektive enhet.



Resultatredovisning

Varje fråga inom kvalitetsområdet genererar en viss poäng. Total poäng för varje kvalitetsområde är tio. Frågepoängen grundar sig på antalet frågor inom sitt område.



Socialt innehåll på boendet.

Älvgården:

Frivilligverksamheten anordnar aktiviteter en till flera gånger i veckan. Aktivitetschema upprättas för dessa planerade aktiviteter. I övrigt anordnar medarbetarna spontana aktiviteter på avdelningarna. En till två aktiviteter dagligen. Sommartid blir det mycket utevistelse. Brukarna föreslår själva ofta aktiviteter som de vill göra.

Tallgläntan

En aktiveringsgrupp har gemensam aktivering för boende på *Tallgläntan* på förmiddagen. På eftermiddagen alternerar aktiviteterna mellan våningsplanen. Det är två medarbetare som arbetar i gruppen på förmiddagen och två medarbetare på eftermiddagen måndag till fredag. *Röda korset* kommer två gånger i veckan och har aktivering. Därutöver utför medarbetarna spontana aktiviteter på respektive våningsplan. En gång i månaden anordnas någon större gemensam aktivitet. Under sommarmånaderna har man dessutom haft ett trädgårdscafé som en medarbetare tillsammans med ungdomar från *Fami* ansvarade för.

Berguven

Berguven har två eller fler planerade aktiviteter i veckan. Dessa finns anslagna i entrén. Det finns ett aktivitetsombud på varje avdelning. Alla avdelningar anordnar en större aktivitet i månaden för alla brukare på boendet. Utöver detta ordnar varje avdelning dagligen spontana aktiviteter. *Aktivitetspotten* har används så att tre till fem brukare åker till Klitterbadet för att



bada var fjärde vecka. *Aktivitetspotten* har också används till utflykter för brukarna minst fem gånger under året.

Solhaga

En till två gånger i veckan arrangeras en gemensam aktivitet för alla brukare på *Solhaga*. Dessa aktiviteter planeras per termin och schema finns tillgängligt för alla brukare. Det finns en ansvarig medarbetare på varje avdelning som deltar i denna planering. Varannan vecka kommer *Väntjänsten* och håller i div. aktiviteter. På två avdelningar har man två planerade aktiviteter varje dag, och på två avdelningar har man en planerad aktivitet per dag, därutöver spontana aktiviteter. På helger en aktivitet per dag. Utevistelse när vädret tillåter. Utöver detta arrangeras högtidsfester såsom pubkvällar, kräftska, grillfest, kalkonmiddag, tipspromenad och modevisning. Varje brukare har 0,5 tim aktivitetstid med sin socialt omsorgsansvarige var 14 dag.

Boken

En aktiveringsgrupp har gemensam aktivering för boende på *Boken*, i regel på förmiddagen. På eftermiddagen altinerar aktiviteterna mellan våningsplanen. Det är två medarbetare som arbetar i gruppen på förmiddagen och två medarbetare på eftermiddagen måndag till fredag. För dessa aktiviteter finns ett aktivitetsschema som brukarna kan ta del av. Enheten för demenssjuka anordnar egna aktiviteter för brukarna så gott som dagligen. På helgerna är det enheterna som själva anordnar spontana aktiviteter. Samarbete och gemensamma aktiviteter med Bokens förskola som *Hela Boken sjunger*, midsommarfest, korvgrillning. Flera större aktiviteter ordnas gemensamt på Bokens äldreboende under året såsom kräftska, Nobel middag mm.

Ätranhemmet

En större gemensam aktivitet planeras och genomförs ca en gång i månaden. Större fester för alla brukare anordnas ett par gånger om året, ex kalkonmiddag, midsommarfest. Frivilligorganisationen anordnar olika aktiviteter varje vecka där alla brukare erbjuds att vara med. Brukarna har möjlighet att besöka den öppna *Träffpunkten* på Ätranhemmet. I övrigt anordnar avdelningarna egna spontana aktiviteter utefter brukarnas dagsform. *Aktivitetspotten* har bl.a. använts till studiecirkel tillsammans med en medarbetare från Falkenbergs museum.

Förbättringsområden

Information till brukare

Älvgården erbjuder inte *Boråd/Brukarråd* där brukaren och/eller företrädare för brukaren kan samverka i verksamhetsfrågor. Anhörigträffar anordnas inte regelbundet.

Tallgläntan erbjuder inte *Boråd/Brukarråd* där brukaren och/eller företrädare för brukaren kan samverka i verksamhetsfrågor.

Berguven erbjuder inte *Boråd/Brukarråd* där brukaren och/eller företrädare för brukaren kan samverka i verksamhetsfrågor.

Solhaga erbjuder inte *Boråd/Brukarråd* där brukaren och/eller företrädare för brukaren kan samverka i verksamhetsfrågor. Anhörigträffar anordnas inte regelbundet.



Boken erbjuder inte *Boråd/Brukarråd* där brukaren och/eller företrädare för brukaren kan samverka i verksamhetsfrågor.

Ätranhemmet erbjuder inte *Boråd/Brukarråd* där brukaren och/eller företrädare för brukaren kan samverka i verksamhetsfrågor. Anhörigträffar anordnas inte regelbundet.

Genomförandeplan

Älvgården Medarbetarna skriver inte alltid en genomförandeplan inom 14 dagar från det datum brukaren flyttat in.

Tallgläntan Medarbetarna skriver inte alltid en genomförandeplan inom 14 dagar från det datum brukaren flyttat in. De genomförandeplaner som granskades i verksamhetssystemet inför tillsynsbesöket uppfyllde de krav som ställs. Vid besöket var inte genomförandeplanerna utskrivna och därför inte heller underskrivna av brukaren eller socialt omsorgsansvarig.

Berguven Åtta genomförandeplaner granskas inför tillsynen. På en av genomförandeplanerna framkommer inte vilka som varit med vid upprättande, eller någon uppgift om att genomförandeplanen är en överenskommelse mellan brukaren och medarbetaren. Medarbetarna skriver inte alltid en genomförandeplan inom 14 dagar från det datum brukaren flyttat in.

Solhaga Åtta brukares genomförandeplaner granskas inför tillsynen. En brukare hade ingen genomförandeplan i verksamhetssystemet. På två genomförandeplaner var inte dokumentationen fullständig vad gäller framtagande och deltagande av genomförandeplanen. På några av de granskade genomförandeplanerna gick det inte att klart utläsa hur insatsen skulle utföras. Medarbetarna skriver inte alltid en genomförandeplan inom 14 dagar från det datum brukaren flyttat in.

Boken Tolv brukares genomförandeplaner granskas inför tillsynen. En brukare hade ingen aktuell genomförandeplan. Sex genomförandeplaner innehöll inte datum för uppföljning. Tre genomförandeplaner saknar underskrift av brukare och socialt omsorgsansvarig. Medarbetarna skriver inte alltid en genomförandeplan inom 14 dagar från det datum brukaren flyttat in.

Ätranhemmet Fem brukares genomförandeplaner granskas inför tillsynen. Två av brukarnas genomförandeplaner var inte uppdaterade enligt planerad uppföljningsdatum. Medarbetarna skriver inte alltid en genomförandeplan inom 14 dagar från det datum brukaren flyttat in.

Dokumentation

Älvgårdens medarbetare dokumenterar inte i arbetsanteckningarna när genomförandeplan skrivs eller följs upp. De dokumenterar inte insatserna i arbetsanteckningarna till dess genomförandeplan är upprättad. Medarbetarna skiljer vid ett flertal tillfällen inte på dokumentation enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

Tallgläntans medarbetare dokumenterar inte alltid i arbetsanteckningarna när genomförandeplan skrivs eller följs upp. De dokumenterar inte insatserna i arbetsanteckningarna till dess genomförandeplan är upprättad. Medarbetarna skiljer vid ett flertal tillfällen inte på dokumentation enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.



Berguven medarbetare dokumenterar inte i arbetsanteckningarna när genomförandeplan skrivs eller följs upp. De dokumenterar inte insatserna i arbetsanteckningarna till dess genomförandeplan är upprättad. Medarbetarna skiljer vid ett flertal tillfällen inte på dokumentation enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

Solhaga I sex av åtta brukares granskade dokumentation framkom det inte när en genomförandeplan skrivs eller följs upp. Vid ett flertal tillfällen skiljer inte medarbetarna på dokumentation enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen. Den granskade dokumentationen visar att det ibland går lång tid emellan dokumentationen.

Boken I tio av tolv granskade brukares dokumentation framkommer inte när genomförandeplan skrivs eller följs upp.

Ätranhemmet Medarbetarna skriver inte i dokumentationen när en genomförandeplan skrivs eller följs upp. De dokumenterar inte insatserna i arbetsanteckningarna till dess genomförandeplan är upprättad

Systematiskt kvalitetsarbete. Synpunkt- avvikelse- och lex Sarah rutiner

Älvgårdens medarbetare följer riktlinjerna för synpunkt- avvikelse- och lex Sarah rutiner. Skriftliga rutiner var vid tillsynen inte kända av medarbetarna. Enhetschefen som arbetat på Älvgården sedan oktober har inplanerat att gå igenom rutinerna på kommande arbetsplatsträff.

Tallgläntans medarbetare följer riktlinjerna för synpunkt- avvikelse- och lex Sarah rutiner. Foldern *Tyck till. Vi vill bli bättre* fanns inte tillgängliga på våningsplanen utan endast på expeditionen, där även de skriftliga rutinerna fanns. Expeditionen är låst på kvällar och helger för medarbetarna.

*Berguven*s medarbetare följer riktlinjerna för synpunkt- avvikelse- och lex Sarah rutiner. Skriftliga rutiner var vid tillsynen inte kända av medarbetarna. Enhetschefen som arbetat på Berguven sedan oktober har inplanerat att gå igenom rutinerna på kommande arbetsplatsträff

Solhagas medarbetare följer riktlinjerna för synpunkt- avvikelse- och lex Sarah rutiner. Gällande skriftliga rutiner var vid tillsynen inte kända av medarbetarna. Enhetschefen som arbetat på Solhaga sedan september har inplanerat att gå igenom rutinerna på kommande arbetsplatsträff.

Bokens medarbetare har fått genomgång av rutinerna för synpunkt- avvikelse och lex Sarah rutinen. Den skriftliga rutinen fanns vid tillsynen inte i rutinpärmerna.

Värdegrund

Berguven arbetar inte aktivt med den nationella värdegrunden på arbetsplatsträffarna.

Boken Två av tre arbetslag arbetar inte aktivt med den nationella värdegrunden på arbetsplatsträffarna.

Säkerhetsrutiner

Älvgården förvarar inte original av gamla genomförandeplaner enligt dokumenthanteringsplanen.

Ätranhemmet förvarar inte alltid originalet av genomförandeplanen i brukarens sociala pärm.

**Antal brukare – medarbetare – synpunkter, avvikelser, lex Sarah**

	<i>Älvgården</i>	<i>Tallgläntan</i>	<i>Berguven</i>	<i>Solhaga</i>	<i>Boken</i>	<i>Ätranhemmet</i>
Antal platser	22	39	48	51	60	26
Tillsvidareanställd medarbetare	19	45	47	47	56	30
Visstidsanställd medarbetare	1	3	3	2	9	0
Tillsvidareanställd med utbildning	17	42	47	40	53	23
Visstidsanställd med utbildning	1	3	3	2	6	

Sociala avvikelser de senaste 12 mån	0	14	0**	6	48*	4
Lex Sarah utredn. de senaste 12 mån	0	1	0**	0	2	0
Synpunkt-klagomål senast 12 mån	1	0	0**	0	3	0

*varav 30 avvikelser för samma brukare under perioden 8 juli – 13 augusti.

** då enhetschefen är ny kan hon inte helt svara på dessa frågor.

Eva-Marie Gustavsson
Kvalitetscontroller