



FALKENBERG

Utdrag ur protokoll fört vid sammanträde med
kommunstyrelsens arbetsutskott i Falkenberg

2014-03-25

§ 87

Fokusområden i målstyrningen 2015. KS 2014-145

KS

Beslut

Arbetsutskottet föreslår kommunstyrelsen besluta

- 1 Godkänna att de övergripande målen 6 och 7 fastställs som fokusområden 2015.

Beslutsunderlag

Beslutsförslag från strategienheten 2014-03-18

Sammanfattning av ärendet

Enligt beslut i KS 2012-01-10 ska fokusområden inom de övergripande målen fastställas för att uppnå en ökad flexibilitet och tydligare styrning av nämndernas verksamhet. Som fokusområden under 2015 förslås mål 6 och mål 7. Fokusområdena avser samtliga nämnder.

Mål 6. De kommunala tjänsterna ska kännetecknas av hög kvalitet och vara lätt tillgängliga för brukarna.

Mål 7. De tjänster som kommunen tillhandahåller ska vara utformade så att brukarna är nöjda med service och bemötande.

I övergripande mål 2011-2015, KF 2011-04-27, förklaras intentionerna i målen.

Kommunens tjänster ska motsvara brukarnas behov. De ska präglas av hög kvalitet, bra bemötande, gott värdskap, god tillgänglighet och valfrihet. Brukarna och deras företrädare ska ges bra information om verksamheten och de ska ha inflytande över hur den bedrivs. De ska ges goda och systematiska möjligheter att framföra synpunkter.

Målen avser brukarna av kommunala tjänster och riktar sig även till brukarnas företrädare. I begreppet kommunala tjänster ingår alla verksamheter som kommunen ansvarar för, både där kommunen själv är utförare och där tjänsterna utförs av annan med uppdrag från kommunen.

Med uttrycket att tjänsterna ska vara lätt tillgängliga avses både den praktiska möjligheten att ta del av verksamheten och informationen om denna.

Ekonomi

Förslaget i sig påverkar inte ekonomin. Förslag till resurskrävande åtgärder inom fokusområdena får behandlas på sedvanligt sätt i budgetarbetet.



FALKENBERG

Utdrag ur protokoll fört vid sammanträde med
kommunstyrelsens arbetsutskott i Falkenberg

2014-03-25

Forts. § 87

Övervägande

Förslagen grundar sig på utfallet av målen 2013. En hög måluppfyllelse för målen 6 och 7 har stor betydelse för brukare och medborgare och resultaten på dessa områden kan förbättras. Nämnderna ska uppmärksamma fokusområdena i sina verksamhetsplaner och ska arbeta med frågorna utifrån sina förutsättningar. Målarbetet följs upp i årsredovisningen och för fokusområdena kommer uppföljningen att följas tertialvis.

Vid protokollet

Jenny Antonsson

Protokollet justerat 2014-03-27 och anslaget samma dag.

Utdragsbestyrkande