



FALKENBERGS  
KOMMUN

# NOW: vilka samarbeten finns idag.

Tillståndsgruppen

Lots

Centrumgruppen

Lotsmöten

Insiktsträffar

Länshandläggarmöten

Insiktsdagen/frukost

Företagslotsen

Fastighetsägarnätverket

Samverkan när casen  
uppkommer (lorden)  
Samverkan på regional nivå

Ordinarie remissförfarande

Digitalisering

Digitaliseringsråd

Brandforum

## Vilka aktiviteter – nya åtgärder behövs för att utveckla samarbete.

Samverkan i tidiga skeden

Via plan, mex fnab

Tydligare remisser, vad är det man vill ha?

Räddningstjänsten-  
Bygglovsenheten

Jobba för att föra strategiska frågor med företag...tidigt

Se på utmaningen ur kundens perspektiv – kunden ser ofta konceptuellt på platsen och inte "vem som är ansvarig"

Grupperna kan ev. Behöva struktureras upp så man inte har flera liknande grupper som tangerar eller överlappar varandras område.

Skapa en helhetsbild genom en gemensam kundresa för företagarens HELA väg genom kommunen.

Dela kundinsikter med varandra och skapa en systematik för hur vi gör det.

Kommunikation- vet alla vilka

# Hur upplever du dagen?

Håller inte med

Det var meningsfullt.

Håller helt med

# Vilket fokus skall vi ha på nästa Insiktsdag?

Hur tar vi vara på den feedback vi får?

Kommunikation

Bemötande

Rollfördelning

Företagarens kundresa

Digitalisering

Lärdomar om hur olika företagare tänker.

Kundresan

Mer info om vilka samverkansgrupper som finns