



FALKENBERG

2014-04-01

Policy om

# Ett hållbart arbetsliv

Till dig som medarbetare/chef i Falkenbergs kommun

## Inledning:

# Du som medarbetare/chef är kommunens viktigaste resurs, tillsammans växer vi för en hållbar framtid!

Visionen är att vi växer för en hållbar framtid, vilket innebär att vi arbetar för en långsiktig välfärd som ständigt förbättras och utvecklas. I detta dokument fokuserar vi på ett hållbart arbetsliv. Syftet är att skapa en gemensam bild om hur Falkenbergs kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare och där Du bidrar och är med och påverkar.

Din kompetens och erfarenhet behövs för att våra kommuninvånare ska vara nöjda med vår service och vårt bemötande. Ett gott bemötande handlar om att visa respekt, vara empatisk och lyhörd.

Det ska vara attraktivt att arbeta inom Falkenbergs kommun. Detta ska märkas genom att du som medarbetare känner dig delaktig, betydelsefull och är nöjd med din arbetssituation.

Att du har kommuninvånarens fokus, trivs och att vi kan attrahera nya medarbetare är mycket viktigt för oss!

Policyn om Ett hållbart arbetsliv beskriver vad som ska åstadkommas genom fokus på **medarbetarskap, ledarskap, arbetsmiljö och hälsa, kommunikation, delaktighet och samverkan, mångfald, kompetensutveckling och löneutveckling.**

Personalhandboken ger dig verktyg för att uppnå policyn.

## Medarbetarskap

Vi vill att du som medarbetare ska kunna vara stolt över både ditt arbete och din arbetsgivare och att du därigenom är en god ambassadör för Falkenbergs kommun. Medarbetarskapet handlar om att ha ett personligt engagemang, vara lojal, ta ansvar och att samarbeta för att tillsammans uppnå enhetens/arbetsplatsens mål.

Du ska ges tydliga förutsättningar via en bra introduktion, kunskap om hur du som medarbetare kan bidra till att nå dina individuella mål utifrån enhetens/arbetsplatsens mål. Du ska ges goda förutsättningar att utveckla ditt medarbetarskap i en lärande organisation, känna dig trygg, delaktig och ha möjlighet att påverka din arbetsituation.

Du som medarbetare har ansvar för din arbetsinsats, din utveckling och förmågan att se hur det egna arbetet hänger ihop med andras uppdrag och medborgarnas krav på ett gott bemötande, god service och kvalitet. Ett gott bemötande innebär att man är lyhörd, visar respekt och empati.

Du som medarbetare representerar Falkenbergs kommun i dina kontakter med kommuninvånarna.

Ett medarbetarskap i samspel med andra bygger på respekt och erfarenhetsutbyte där du som medarbetare bidrar till trivsel, en god arbetsmiljö och därmed ger en god service till kommuninvånarna.

Medarbetarskap genom **engagemang, delaktighet och ansvar**

## Ledarskap\*

Vi vill att du som ledare är stolt över ditt arbete, dina medarbetare och din arbetsgivare, att du är lojal och en god ambassadör för Falkenbergs kommun. Ledarskapet handlar om att vara en lyhörd och tydlig ledare som främjar ett öppet arbetsklimat och som tillvaratar medarbetarens kompetens för att tillsammans uppnå enhetens/arbetsplatsens mål.

Du ska ges goda förutsättningar för ditt chefsuppdrag för att kunna uppnå kommunens mål. Du ska ges goda möjligheter att utvecklas inom ditt personliga ledarskap i en lärande organisation.

Du som chef har arbetsmiljö -, personal -, verksamhets- och ekonomiansvar och har därför uppgiften att se till helheten. Du formulerar och kommunicerar tydliga mål och uppdrag, samt ser till att verksamheten bedrivs utifrån gällande lagar och regler. Du som chef är medveten om att dina viktigaste resurser ligger i medarbetarnas trivsel, utveckling och förutsättningar i det dagliga arbetet. Du arbetar därför aktivt tillsammans med dina medarbetare för att skapa engagemang och delaktighet.

Du som ledare företräder Falkenbergs kommun i dina kontakter med kommuninvånarna genom ett gott bemötande. Ett gott bemötande innebär att man är lyhörd, visar respekt och empati.

Du är ansvars- och initiativtagande och arbetar resultatorienterat med att utveckla verksamheten och du ser möjligheter i förändringar.

Ett ledarskap i samverkan bygger på respekt och ett gott samarbete mellan chef och medarbetare där medarbetaren har inflytande genom att få vara med och påverka.

Ledarskap genom **engagemang, kommunikation och ansvar**

\*Medarbetarskap ingår även i ledarskapet

## Arbetsmiljö och hälsa

Vi vill att du som medarbetare/chef är delaktig i arbetsmiljöfrågor och bidrar till att skapa goda fungerande arbetsmiljöer och ett positivt arbetsklimat.

Du ska ges förutsättningar att arbeta i en hälsosam fysisk och psykosocial arbetsmiljö där du kan vara med och påverka din arbetssituation och arbetsmiljöfrågor. Hänsyn ska tas till dina speciella förutsättningar. Arbetsmiljöfrågor är en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet och tas upp i det dagliga arbetet, vid medarbetarsamtalen, vid arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper.

Du som medarbetare/ chef har ett stort eget ansvar för din egen hälsa och att du varje dag bidrar till att skapa ett positivt arbetsklimat. Du ansvarar för att vara miljömedveten och följa framtagna arbetsmiljömål, handlingsplaner, arbetsmiljöföreskrifter, använda eventuella hjälpmedel eller skyddsutrustning och att påtala eventuella brister i arbetsmiljön. Du som chef har ett delegerat arbetsmiljöansvar som är en naturlig och integrerad del i verksamhetsansvaret.

Ett systematiskt arbetsmiljöarbete handlar även om att arbeta förebyggande och hälsofrämjande för att skapa en sund miljö där dagens och framtida medarbetare kan arbeta och för våra kommuninvånare att vistas i.

En god arbetsmiljö genom **delaktighet, ansvar och ett positivt arbetsklimat**

## Kommunikation

Vi vill att du som medarbetare/chef bidrar till en god intern och extern dialog. Att kommunicera är att ta hänsyn till mottagaren och anpassa informationen så att den når fram till mottagaren. Bra kommunikation förutsätter dessutom lyssnande, att åsikter och synpunkter uppmärksammas och tas till vara.

Du ska ges förutsättningar att få tillgång till relevant information, få en förståelse för kommunens mål och vision.

Du som medarbetare har ansvar för att vara en god ambassadör, för att kommunicera och föra en dialog med kollegor, chefer och kommuninvånare. Du som chef har ansvar för att informera och kommunicera frågor som berör verksamheten.

Bra kommunikation stärker samhörigheten och förtroendet, både mellan verksamheter, kommunen och kommuninvånarna. En god kommunikation är ett viktigt verktyg för att nå kommunfullmäktiges mål. Ökat fokus på kommunikation säkerställer även kvaliteten på de tjänster och den service som kommunen erbjuder.

I Falkenbergs kommun ska vi därför alltid sträva efter en öppen, direkt och uppriktig kommunikation.

Kommunikation genom **dialog, öppenhet och kvalitet**

## **Delaktighet och samverkan**

Vi vill att du som medarbetare/chef är delaktig och är med och påverkar det som händer på din arbetsplats och inom Falkenbergs kommun. Medarbetarens inflytande är basen i samverkan. Arbetsmiljö - och medbestämmandesfrågor hanteras i den dagliga verksamheten, på arbetsplatsträffar, i medarbetarsamtalet och i samverkansgrupper.

Samverkansavtalet ligger till grund för delaktighet och samverkan.

Du ska ges förutsättningar att få information som berör dig och ditt arbete och uppmuntras att vara med och påverka målen på din arbetsplats.

Du som medarbetare/chef har ansvar för ditt arbete och att ta initiativ till att utveckla verksamheten. Du bidrar till en öppen dialog och tillvaratar dina medarbetares, kollegors och din chefs kompetens och erfarenhet.

En arbetsplats med samverkan och delaktighet i fokus handlar om att medarbetarens åsikter och kompetens spelar en avgörande roll för att nå verksamhetens mål.

Delaktighet och samverkan genom **ansvar, påverkan och dialog**

## Mångfald

Vi vill att du som medarbetare/chef ser fördelar i människors olika erfarenheter och bakgrund. En dynamisk och utvecklande verksamhet präglas av mångfald och ett öppet arbetsklimat där dina, kollegors och kommuninvånarnas åsikter tas tillvara. Mångfalden återspeglas i vår personalsammansättning, hur vi bemöter och respekterar varandra och hur vi främjar individuella olikheter.

Du ska ges förutsättningar att diskutera attitydfrågor på din arbetsplats för att öka öppenheten, förståelsen och kunna dra lärdom av alla människors olikheter och erfarenheter.

Du som medarbetare/chef har ansvar för att respektera och värdesätta dina kollegors/medarbetares arbetsinsatser och tillvarata mångfalden på din arbetsplats. Du som chef arbetar målinriktat med att främja lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet, arbeta mot diskriminering och med att upprätta en jämställdhetsplan. Du som medarbetare ska följa jämställdhets/likabehandlingsplanen inom din förvaltning. Du förväntas göra din närmaste chef eller facklig representant uppmärksam på om det förekommer diskriminering, kränkning eller mobbning på din arbetsplats.

En dynamisk organisation innebär att möta människan på det sätt som hon eller han vill bli bemött.

Falkenbergs kommun blir en mycket bättre arbetsplats om vi tillvaratar och respekterar varandras olikheter.

Mångfald genom **öppenhet, erfarenhetsutbyte och respekt**



## Kompetensutveckling

Vi vill att du som medarbetare/chef är inspirerad av att lära dig nya saker och arbeta för att förbättra och utveckla verksamheten. Kompetensutveckling är en viktig faktor för att rekrytera och behålla medarbetare och för att nå uppsatta mål.

Du ska ges förutsättningar att utveckla din kompetens i en lärande organisation och möjlighet till intern rörlighet och nya karriärvägar.

Du som medarbetare/chef har ansvar för ditt lärande, din utveckling och att bidra med din kunskap och dina erfarenheter. Du vill och har förmåga att ta till dig nya kunskaper och tillämpa dessa. Chefen har ansvar för att stimulera och planera kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov.

En lärande organisation handlar om ta in influenser från omvärlden, dra nytta av sina erfarenheter inom organisationen och ständigt arbeta för att förbättra verksamheten.

Kompetensutveckling genom **kunskaps -, erfarenhetsutbyte och lärande**

## Löneutveckling

Vi vill att du som medarbetare/chef arbetar för att nå kommunens och enhetens/arbetsplatsens mål genom att uppnå dina individuella mål. Dessa kommuniceras löpande, individuellt i medarbetarsamtalet och utvärderas i uppföljningssamtalet.

Du ska ges förutsättningar att förstå kommunens mål och kopplingen mellan dina individuella och enhetens/arbetsplatsens mål kopplat till lönesättning.

Faktorer som påverkar lönesättning är måluppfyllelse, goda arbetsinsatser, svårighetsgrad och utveckling kopplat till löneläget på arbetsmarknaden.

Du som medarbetare har ansvar för din arbetsinsats, bidra till arbetsplatsens utveckling och ett gott samarbete. Du som chef ansvarar för att följa löneprocessen i Falkenbergs kommun och för att motivera lönesättningen och premiera goda arbetsinsatser inom ramen för tillgängliga resurser. Jämställdhet ska främjas genom att medarbetare med likvärdiga arbetsuppgifter och prestation ska ges lika lön.

Lönen som stimulans till **en god arbetsinsats, måluppfyllelse och utveckling**