



FALKENBERG

# Vi finns här för dig!

Hjärtligt välkommen till Falkenbergs Omsorg! Vi är ett tjänsteföretag inom svensk äldreomsorg där medarbetarna har en gedigen erfarenhet av att driva kundfokuserad kvalitativ hemtjänst.

Företagets ledstjärna LOVA står för:

- Lyhördhet
- Omtanke
- Vilja
- Ansvar

Detta genomsyrar vårt dagliga arbete där du som kund alltid sätts i fokus och där personalen är lyhörda, visar omtanke och tar ansvar för att varje möte ska bli så bra som möjligt.

Vi lägger stor vikt vid första mötet där du initialt träffar verksamhetschefen.

Därefter tar din kontaktperson vid som tillsammans med dig kommer överens om hur insatserna ska utföras utifrån biståndsbeslut samt dina behov och personliga önskemål. Vi arbetar för en nära dialog och delaktighet och vi arbetar aktivt utifrån äldreomsorgens nationella värdegrund.

Vi erbjuder följande tjänster:

- Samtliga biståndsbedömda insatser
- Delegerade/instruerade hälso- och sjukvårdsinsatser i ett nära samarbete med leg sjuksköterska, leg arbetsterapeut, leg sjukgymnast/fysioterapeut och dietist.
- Hushållsnära tjänster (tilläggs tjänst) såsom städ, tvätt, social samvaro, trädgårds-skötsel, med mera.

Verksamhetsområde :

Laurentii, Gruebäck, Västra Gärdet, Herting, Hjortsberg, Stafsinge, Vinberg och Slöinge.



FALKENBERG



### **Vår kompetens :**

Ansvarig verksamhetschef har några års erfarenhet av att leda och driva äldreomsorg i privat regi. Verksamhetens medarbetare består av undersköterskor och vårdbiträden med lång erfarenhet.

Vid nyanställning/tillsvidareanställning kräver vi att den nya medarbetaren har en undersköterskeutbildning.

Vi lever i ett mångkulturellt samhälle och merparten av våra anställda talar minst två språk. Samtliga medarbetare kan uttrycka sig väl i både tal och skrift!

### **Övrigt :**

Verksamhetschef finns på plats veckans alla vardagar. Det finns alltid någon som svarar i telefon under kontorstid. **Vi finns här för dig!**

Vi erbjuder alla kunder som är beviljade tvättinsats att få den tvättad i vår lokal. Då ingår även strykning och mangling kostnadsfritt!

Vi samarbetar med restaurang Hamnkrogen och kan erbjuda dig som kund näringsriktig nylagad husmanskost måndag – fredag. Personalen kör ut mellan kl. 11.30-13 kostnadsfritt!

Våra medarbetare känns igen på arbetskläderna och att de bär synligt ID med namn och foto.

Vi tar tacksamt emot ros och ris, era synpunkter eller klagomål är viktiga för oss, då vi är till för er.

Har du svårt att välja utförare eller vill du veta mer ring och boka ett förutsättningslöst möte.

### **Hjärtligt välkommen önskar Daniela med personal!**

Adress  
Falkenbergs Omsorg AB  
Kvarngatan 2  
311 32 Falkenberg

Kontaktperson  
Verksamhetschef: Monica Nielsen  
E-post: [monica@falkenbergsomsorg.se](mailto:monica@falkenbergsomsorg.se)  
Mobil: 070-671 39 50