



| | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---|
| Rutin: Supportorganisation | Avser: IT inom Socialförvaltningen | Skapad av: Birgitta Lomander Johansson |
| Verksamhet: IT och verksamhetsstöd | Upprättat datum: 2015-02-03 | Reviderat datum: 2017-08-21 |

FALKENBERG

Supportorganisation inom Socialförvaltningen

Vad kan IT-service hjälpa till med?

Vardagar 07:00-17:00 och nås på telefon 0340-88 55 55 eller via intranätet "IT-support felanmälan".
intranätet.

De kan hjälpa till med:

Problem vid första inloggningen till nätverket/datorn, tex glömt lösenord.

- *Vanliga fel som man själv kan avhjälpa:*
- *Kontrollera att ditt man har fyra bokstäver och två siffror.*
- *Kontrollera att inte Caps Lock är intryckt.*
- *Kontrollera att "Num Lock" lyser annars kan man inte skriva siffror. (knapp vid tangentbordet).*

Problem när man blir utkastad ur nätverket.

Problem med att komma åt sina program i programportalen, ex Outlook, word, etc.

När det saknas ikoner till de program man ska ha behörighet till.

Vad kan Socialförvaltningens IT-avdelning hjälpa till med?

Vardagar 08:00-16:00

| | |
|--|---|
| Mari Mägi mari.magi@falkenberg.se 0346-88 61 79 | Magna Cura Pulsen combine Låsa upp signeringar IT-behörigheter |
| Caroline Ghafari caroline.ghafari@falkenberg.se 0346-88 61 34 | Magna Cura Pulsen combine Låsa upp signeringar IT-behörigheter SITHS (certifikatbyte, PUK-beställning) |
| Susanne Blücker susanne.blucker@falkenberg.se 0721-43 70 00 | IT-behörigheter Digitala nycklar |
| Gunvor Svensson gunvor.svensson@falkenberg.se 0346-88 66 52 | Magna Cura (lösenordsbyte) Kompanion IntraPhone Appva IT-behörigheter Smarta kort Digitala nycklar Mobiler |
| Jonas Brännström jonas.brannstrom@falkenberg.se 073-360 61 09 | Statistik E-tjänster Support QlikView |