



## FALKENBERG

Socialnämndens  
arbetsutskott

### Närvarande

### Ledamöter

Rie Boulund (M), ordförande  
Fredrik Johansson (S), 2:e vice ordförande  
Shlomo Gavie (C), 1:e vice ordförande  
Gert Persson (M)

### Tjänstgörande ersättare

Gunnar Andersson (S) för Marcus Dufwa (S)

### Ersättare

Ester Lindstedt-Staaf (KD)  
Elisabet Karlsson (L)

### Tjänstemän

Johan Klingborg, socialchef  
Lisa Lindskog, nämndsekreterare  
Martin Christensen, kvalitetsstrateg § 76  
Mats Petersson, kvalitetsstrateg § 77  
Sophia Lehnberg, MAS § 79  
Daniel Johansson, controller §§ 79-82  
Eva-Marie Gustavsson, kvalitetschef §§ 82-83

### Paragrafer

§§ 76- 84

### Justering

Ordföranden och Fredrik Johansson

### Underskrifter

Sekreterare .....

Lisa Lindskog

Ordförande .....

Rie Boulund

Justerare .....

Fredrik Johansson

Protokollet justerat 2016-09-19 och anslaget 2016-09-19

Underskrift  .....  
Lisa Lindskog

## § 76

### Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2015. Dnr 2016-133

#### Beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Anteckna rapporten avseende Socialstyrelsens enkätundersökning Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2015.
- 2 Överlämna rapporten till berörda verksamheter att arbeta vidare med i sitt fortsatta kvalitetsarbete.

#### Beslutsunderlag

Rapport Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2015

Bilaga Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2015

#### Sammanfattning av ärendet

Socialstyrelsen har för tredje året i rad frågat samtliga äldre i landet med äldreomsorg vad de tycker om sin vård och omsorg. Enkätundersökningen har omfattat såväl äldre som har olika hemtjänstinsatser som de som har plats i särskilt boende. Undersökningens resultat avseende Falkenberg och dess enheter har sammanställts i en rapport av Kvalitets- och utredningsavdelningen. I rapporten redovisas i tabellform andelen positiva svar på ett urval av undersökningens frågor avseende hemtjänsten respektive särskilda boenden. I bilagan till rapporten redovisas frågorna sammanvägda i olika kvalitetsområden, där jämförelser görs av resultaten mellan åren 2014 och 2015 samt mellan Falkenberg, Hallands län och riket.

Sammanfattningsvis visar resultaten att det i kommunen finns några för hemtjänsten och särskilda boenden gemensamma förbättringsområden som verksamheterna behöver arbeta vidare med, nämligen:

- Kännedomen hos brukarna om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål
- Personalens benägenhet att informera i förväg om tillfälliga förändringar
- Upplevelsen av ensamhet hos en stor andel brukare
- 

Därutöver har följande specifika områden identifierats som områden med utrymme för förbättringar:

- Möjligheter för brukarna att påverka tiderna när insatserna ska ges (hemtjänsten)
- Möjligheter till utomhusvistelser (särskilda boenden)

Enkätundersökningen visar också att kommunen inom en flera områden har en jämförelsevis hög andel äldre som uppgett positiva omdömen, av vilka följande kan nämnas:

#### Hemtjänsten

- Personalen har tillräckligt med tid för arbetet
- Får bra bemötande från personalen
- Känner sig trygg hemma med hemtjänst
- Känner förtroende för personalen

#### Särskilda boenden

- Fick plats på önskat äldreboende
- Tycker att maten smakar bra
- Känner sig trygg på sitt äldreboende
- Känner förtroende för personalen

Det är också angeläget att verksamheterna kontinuerligt i sitt kvalitetsarbete verkar för att vidmakthålla de positiva resultat som konstaterats i enkätundersökningen.

#### **Ekonomi**

Nämndens ekonomi påverkas inte.

## § 77

### **Presentation processkartor**

#### **Beslut**

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Anteckna informationen

#### **Sammanfattning av ärendet**

Förvaltningen presenterar arbetet med processkartor.

Processkartorna är en del i kvalitetsledningssystemet och ger en överskådlig och tydlig information om gången i ett ärende och i vilken ordning aktiviteter ska utföras. Genom processkartorna säkerställs att arbetet sker på ett rättssäkert och likartat sätt.

Förvaltningen har färdigställt ett tjugotal processkartor i dagläget och arbetar kontinuerligt för att ta fram fler, målet är att ha en processkarta över alla processer inom förvaltningens verksamheter.

## § 78

### Undertecknande av handlingar. Dnr 2016-74

#### Beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Från socialnämnden utgående köpehandlingar, kontrakt, låne- och borgensförbindelser, fullmakter och andra liknande handlingar ska undertecknas av ordförande Rie Boulund med 2:e vice ordförande Fredrik Johansson som ersättare och kontrasigneras av någon av följande tjänstemän:

Johan Klingborg, socialchef  
Eva-Marie Gustavsson, kvalitetschef  
Birgitta Lomander Johansson, avdelningschef  
Martina Lund, verksamhetschef  
Tor Jacobsen, verksamhetschef  
Karin Fahlman, verksamhetschef  
Eva-Lena Dahl, administrativ chef  
Daniel Johansson, tf administrativ chef

#### Ärende

Med anledning av förändringar i förvaltningsledningen behöver ett nytt beslut fattas avseende undertecknande av vissa rättshandlingar för nämnden.

## § 79

### **Remissvar angående ansvar för nutritionsbehandling. Dnr 2016-108**

#### **Beslut**

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Anta yttrandet och översända det till kommunstyrelsen.

#### **Beslutsunderlag**

Förvaltningens yttrande 2016-09-05

Region Hallands remiss angående ansvaret för nutritionsbehandling 2016-07-05

#### **Sammanfattning av ärendet**

Falkenbergs kommunstyrelse har ombetts av Region Halland att ta ställning till fyra punkter rörande en överenskommelse om särskilda näringsändamål:

- Att kostnadsansvaret för nutritionsbehandling ska följa hälso- och sjukvårdsansvaret
- Att hälso- och sjukvårdsansvaret för nutritionsbehandling ska följa principen för hemsjukvårdsöverenskommelsen
- Att patientkostnaderna ska vara enhetliga, oavsett huvudman
- Att ett gemensamt högkostnadsskydd införs och tidigare subventionsmodell avvecklas. Undantaget är personer på särskilt boende, där produkterna ingår i matabonnemanget.

#### **Ekonomi**

De förslag som presenteras i yttrandet kan komma att påverka nämndens ekonomi.

#### **Övervägande**

En del av frågeställningarna i remissen bedömer förvaltningen vara bra, och vissa mindre bra. Då vissa grundprinciper måste beaktas kan inte förslaget antas utan fortsatt utredning.

1. Kostnadsansvaret måste tillhöra ordinatorerna.
2. Patientsäkerheten måste bevakas genom säkrad kompetens
3. Kommunmedlemmarnas likabehandlande gäller om inte särskilda skäl föreligger.
4. De effekter ett regionalt högkostnadsskydd får på socialtjänstens avgiftshantering måste vidare utredas.

## **§ 80**

### **Internkontroll perioden 150601-160531 och 160601-170531. Dnr 2016-74**

#### **Beslut**

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Fastställa redovisad internkontroll för perioden 150601 t.o.m. 160531
- 2 Fastställa nästkommande internkontroll för perioden 160601 t.o.m. 170531

#### **Beslutsunderlag**

Dokumentet ”Intern kontroll socialförvaltningen 2016-2017”.

Resultat - Internkontroll perioden 150601-160531 och 160601-170531.

Bilaga Internkontroll

#### **Sammanfattning av ärendet**

Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret att sörja för att det finns en god intern ekonomisk kontroll. Nämnderna har det yttersta ansvaret för den interna ekonomiska kontrollen inom respektive verksamhetsområde. Beslut har tagits att varje förvaltning årligen ska göra en intern kontrollplan som utvisar vad som, utöver den sedvanliga interna kontrollen, särskilt ska kontrolleras.



## § 81

## Ekonomisk uppföljning. Dnr 2016-74

## Beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Anteckna informationen.

## Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen redovisar ekonomisk uppföljning till och med augusti månad.

Område	Periodens budget	Utfall perioden	Budget 2016	Prognos 2016	Utfall 2015	Avvikelse mot budget	Prognos-avvikelse
Hemtjänst Egenregi	0	-1 069	0	-1 000	4 479	1 069	1 000
Administration	83 868	82 486	125 593	124 793	131 533	1 382	200
Falkenbergs Egenregi	173 682	172 556	262 071	261 371	242 540	1 123	700
Myndighetsavdelning	295 175	283 562	440 746	430 746	416 521	11 612	10 000
Flykting och integration inkl. tolk	0	1 974	0	2 000	75	-1 974	-2 000
<b>Ittokostnad exkl. försörjningsstöd</b>	<b>552 725</b>	<b>539 513</b>	<b>828 410</b>	<b>817 910</b>	<b>795 148</b>	<b>13 213</b>	<b>10 500</b>
Försörjningsstöd	20 000	22 518	30 000	34 000	38 268	-2 518	-4 000
<b>Ittokostnad inkl. försörjningsstöd</b>	<b>572 725</b>	<b>562 031</b>	<b>858 410</b>	<b>851 910</b>	<b>833 416</b>	<b>10 694</b>	<b>6 500</b>

## Kommentarer till driftredovisningen

Det redovisade resultatet efter augusti månad visar ett överskott om **13,2 mkr**, exklusive försörjningsstödet. Det redovisade resultatet föregående år motsvarande period var 15,6 mkr. Skillnaden mellan åren beror främst på att ytterligare platser inom daglig verksamhet och gruppbostad har verkställts under 2016.

Överskottet 2016 består främst av budgetmedel avseende ej uppstartad verksamhet (9,9 mkr).

Resterande del kan förklaras i tidigare vakanta tjänster inom staben samt tillförda medel avseende riktade statsbidrag för ökad bemanning inom äldreomsorgen. Större underskott återfinns också, däribland verksamheterna personlig assistans (-3,3 mkr) och delegerad HSL-tid (-2,3 mkr).

## § 82

### **Tertialrapport. Dnr 20116-74**

#### **Beslut**

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Anteckna informationen.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Förvaltningen presenterar Socialnämndens Delårsrapport 2016 tertial 2, som i år även innehåller måluppfyllelse och kritiska kvalitetsfaktorer.

Förvaltningen har lämnat rapporten till kommunstyrelseförvaltningen innan arbetsutskottets sammanträde, då den ska presenteras på kommunstyrelsens arbetsutskott den 20 september. Närvarande ledamöter har dock möjlighet att komma med tillägg som förvaltningen kan ta med sig till presentationen den 20 september.

## § 83

### **Remissvar Gemensam bemanningsenhet. 2015-162/105**

#### **Beslut**

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta

- 1 Anta yttrandet och översända det till personalavdelningen för fortsatt hantering.

#### **Beslutsunderlag**

Socialförvaltningens förslag till yttrande  
Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2016-06-01

#### **Sammanfattning av ärendet**

I linje med att vara en attraktiv arbetsgivare har kommunledningen gjort en utredning om möjligheten att införa en gemensam bemanningsenhet för Falkenbergs kommun.

Rapporten föreslår ett införande av en gemensam bemanningsenhet i serviceförvaltningens regi. Rapporten har återremitterats från kommunstyrelsen för en fördjupad redogörelse som beskriver hur den ekonomiska effektiviteten förbättras genom det framlagda förslaget samt påvisar hur blandningen av kompetenser och professioner från olika förvaltningar ska fungera i praktiken.

Socialförvaltningen inväntar det nya årsarbetstidsavtalet. Falkenbergs egen regi kommer därefter organisera sin verksamhet så att en övergång till en gemensam bemanningsenhet blir så strukturerad och effektiv som möjligt. Verksamhetschefen bedömer att en övergång ska kunna ske vid årsskiftet 2017-2018.

Införandet av en gemensam bemanningsenhet kräver ett intensivt förarbete för att alla förvaltningars olika behov ska tillgodoses. Det är därför viktigt att det är representanter med från socialförvaltningen när bemanningsenheten planeras och avtal skrivs.

#### **Ekonomi**

Införandet kräver att det inte blir en total högre kostnad för socialförvaltningen än i dagsläget.

#### **Övervägande**

Utifrån ovanstående ställer socialnämnden sig positiv till införandet av en gemensam bemanningsenhet.

## § 84

### Övrigt

Socialchefen informerar om att förvaltningen gett den centrala kommunikationsavdelningen ett uppdrag om att belysa undersköterskorna och vårdbiträdenas goda arbete inom äldreomsorgen.

Socialchefen informerar om planeringen av en studieresa till Danmark i november.