

## Hmc: Retur av hjälpmedel

---

### Hitta i dokumentet

[Retur av hjälpmedel](#)  
[Detta gäller vid retur av hjälpmedel](#)  
[Retur av hjälpmedel där leverans ingår i hyran](#)  
[Kontaktuppgifter](#)

[Bilagor](#)  
[Uppdaterat från föregående version](#)

---

### Retur av hjälpmedel

Brukare/anhörig/annan personal kan själva returnera hjälpmedel på närmsta buffertförråd eller Hjälpmedelscentrum se bilaga [Hmc: Buffertförråd och leveranspunkter hjälpmedel](#)

### Detta gäller vid retur av hjälpmedel

- Hjälpmedel ska återlämnas väl rengjorda. Gällande vårdhygienföreskrifter avseende rengöring ska följas, se vårdriktlinje [Hjälpmedel, Omhändertagande av](#)
- Hjälpmedel ska vara uppmärkt med fullständigt ifylld vit returlapp (beställs via kundtjänst).
- Tänk på sekretess, låt aldrig namn eller personnummer vara synligt på hjälpmedlen eller returlappen.
- Eventuella laddare och manöverdosor ska alltid följa med vid retur.
- Är hjälpmedlet trasigt ska detta märkas ut på returlappen.
- Om det finns en avvikelse på hjälpmedlet ska en kopia på avvikelsen bifogas i ett slutet kuvert.
- Notera rena/oanvända hjälpmedel på returlappen.
- Vid packning av returvagnar ska stora tunga hjälpmedel packas längst ner och lättare hjälpmedel högst upp. Inga rullande hjälpmedel i vagnarna.
- Lägg aldrig andra hjälpmedel ovanpå känsliga hjälpmedel, t.ex. antidecubitusmadrasser, dynor med luftceller eller elektroniska hjälpmedel.
- Porttelefon ska monteras ner av leverantör, beställning sker via vår kundtjänst.

### Retur av hjälpmedel där leverans ingår i hyran

Vid retur av något av följande hjälpmedel;

- säng
- lyft
- komfortrullstol
- elektrisk arbetsstol
- duschvagn
- uppresningsrullstol
- manuped
- eldriven arm- och/eller bentränare
- cykel
- ståstöd
- tippbräda
- gästol
- elgåbord
- eldriven rullstol

läggs en hämtorder i Websesam eller via kontakt med vår kundtjänst. Eventuella övriga hjälpmedel hos samma brukare kan tas med vid hämtning i mån av plats.

### **Övriga returer**

Returer utöver ovanstående erbjuder Hjälpmedelscentrum möjlighet till hjälp med transport. En fast avgift på 450 kr alternativt 720 kr per leverans debiteras brukarens sjukvårdshuvudman eller annan verksamhet. Det lägre priset avser leveranser som Hjälpmedelscentrum bedömer enbart kräver en persons insats. Fyll i och skicka in blanketten [Hmc: Beställning av hjälpmedelstransport](#).

Returer i särskilt boende hämtas efter överenskommelse med Hjälpmedelscentrum, ring vår kundtjänst. Boendets personal ska närvara vid lastning och alla hjälpmedel ska vara uppmärkta med vita returlappar.

### **Kontaktuppgifter**

Hjälpmedelscentrum, se [www.1177.se](http://www.1177.se)

### **Bilagor**

Bilaga 1: [Hmc: Beställning av hjälpmedelstransport](#)

Bilaga 2: [Hmc: Buffertförråd och leveranspunkter hjälpmedel](#)

### **Uppdaterat från föregående version**

Uppdaterat länk till ny vårdriktlinje för vårdhygien.