



Bilaga 9 till kundval hemtjänst

Socialnämndens mål



A Socialnämndens mål

Socialnämnden i Falkenberg har antagit mål för den verksamhet man ansvarar för. Målen gäller även för verksamhet som upphandlats med stöd av LOU (entreprenader) eller LOV (kundval). Målen kan komma att ändras framöver.

Socialnämndens mål är indelade i fem målområden, medborgare, verksamhet, ekonomi, medarbetare och miljö- och tillväxt. Målområdena medborgare och verksamhet har relevans för utförare.

B Beskrivning av mål och målandikatorer som gäller för kundval hemtjänst (version 2011-04-01)

Mål	Målandikator
1. Socialnämnden skall vidta trygghetsskapande åtgärder.	All personal som har direktkontakt med brukare/klienter ska kunna legitimera sig.
2. Förebygga skador och olycksfall bland äldre	Antal fallskador bland socialnämndens äldre brukare skall minska.
3. Brukare skall känna sig trygga och bli respektfullt bemötta	Brukarundersökning till brukare/klienter skall med avseende på faktorerna trygghet och respektfullt bemötande uppvisa en måluppfyllelse på minst 70%.
4. Socialnämnden skall verka för en god personalkontinuitet	Antal personal kring varje brukare skall minska (mäts under en månad). Inom hemtjänsten.
5. Socialnämnden skall verka för hög personalkompetens	Redovisning av kompetens och kompetensutveckling genom medarbetarnas upplevda kompetens enligt medarbetarenkäten.
6. Brukare skall uppleva ett bra bemötande och god service i kontakt med socialförvaltningens personal.	Enkätundersökningens resultat skall uppvisa minst 70 % nöjdhetsgrad.
7. Brukare skall uppleva att de har lätt för att komma i kontakt med förvaltningen.	Brukarna/klienternas skall uppfatta verksamhetens tillgänglighet som god.
8. Brukare skall uppleva ett bra bemötande och god service i kontakt med socialförvaltningens personal.	Enkätundersökningens resultat skall uppvisa minst 70 % nöjdhetsgrad.